

4.1 集計結果

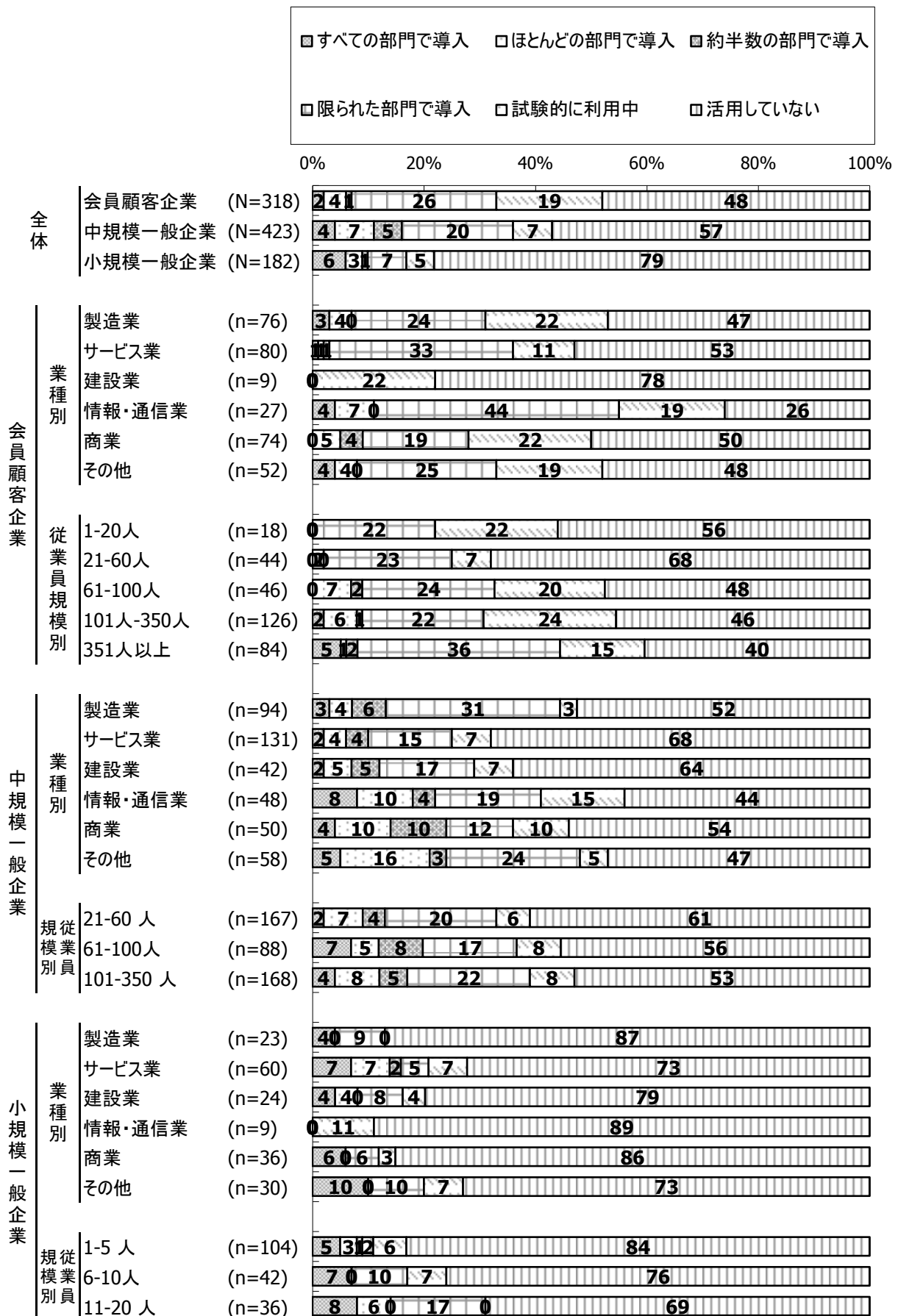
Q1～Q17	スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化	P2
Q18～Q23	Windows XP、Server 2003のサポート終了への対応	P47
Q33～Q37	サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）への期待	P56
Q24～Q32	事業継続計画（BCP）、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み	P66
Q38～Q47	海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ	P95
F1～F15	企業プロフィールについて	P162

Q1~Q17

スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

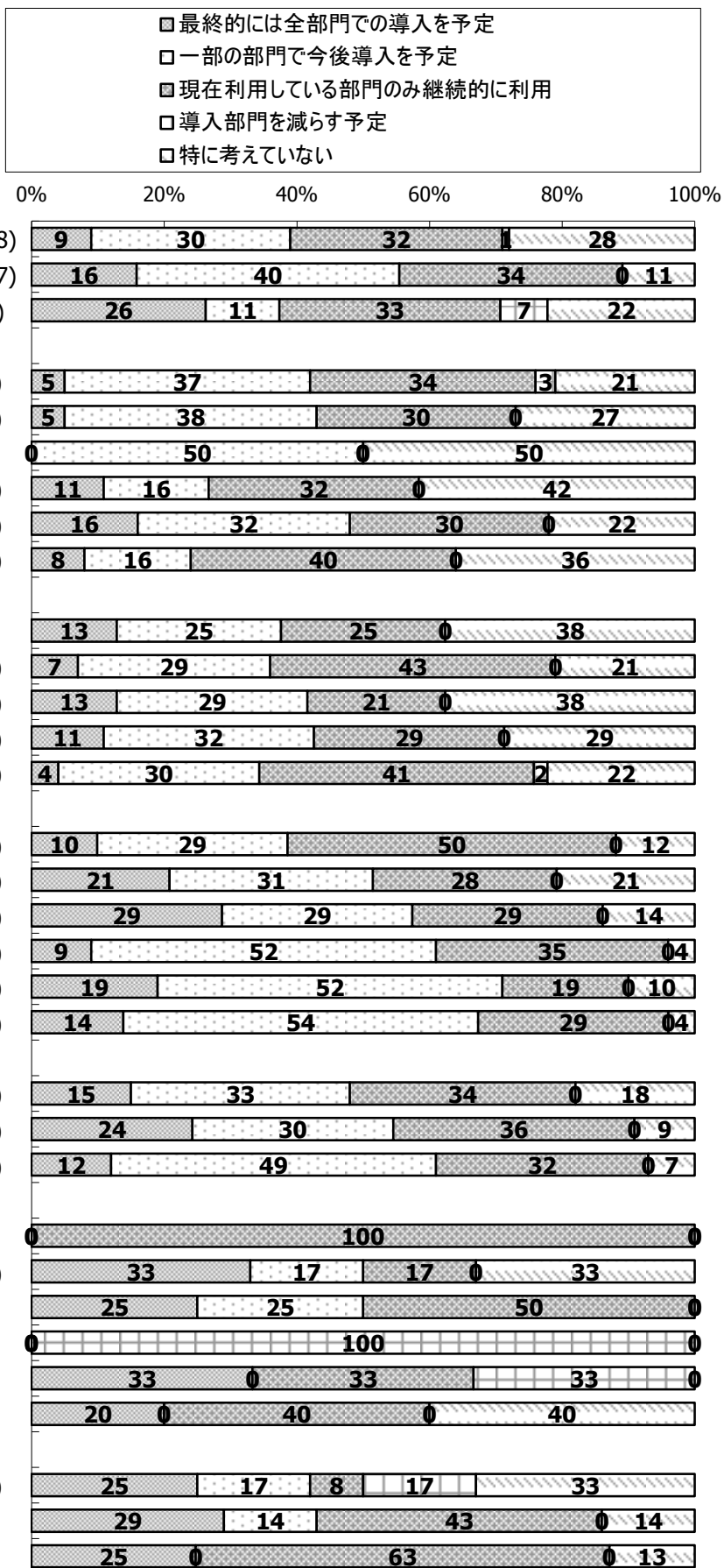
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q1. 活用状況



スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

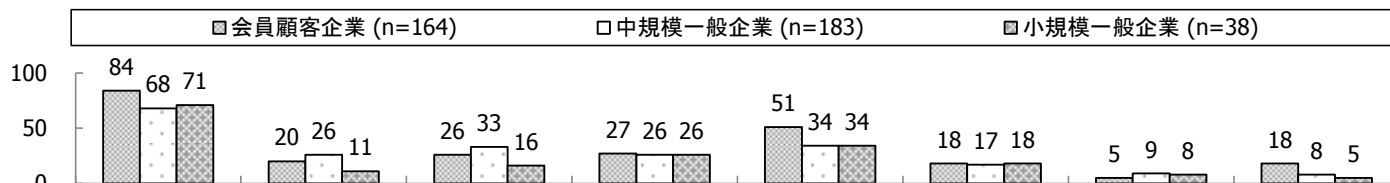
Q2. 導入予定



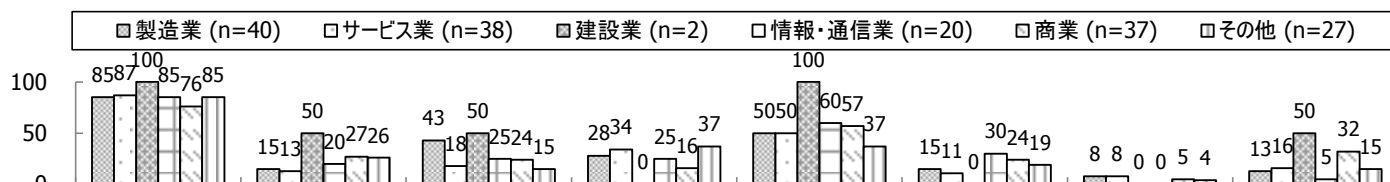
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q3. 導入決定時の期待効果

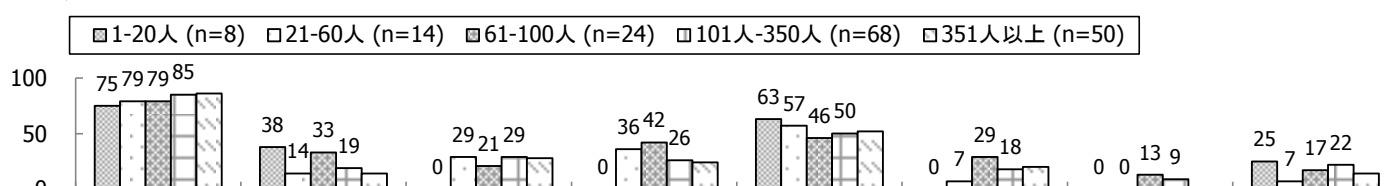
全体



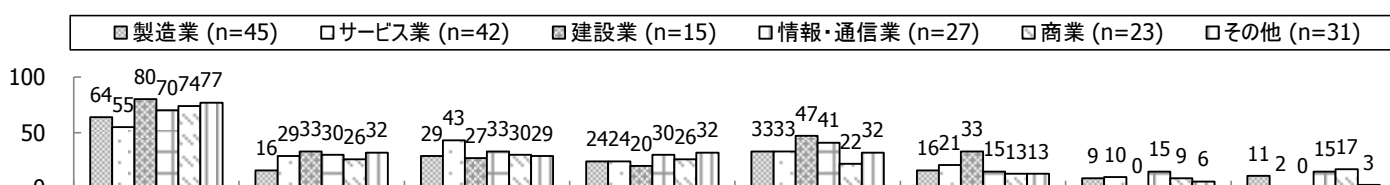
会員顧客企業(業種別)



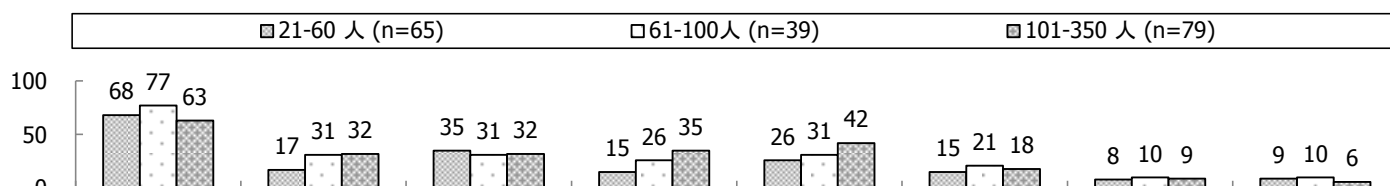
会員顧客企業(従業員規模別)



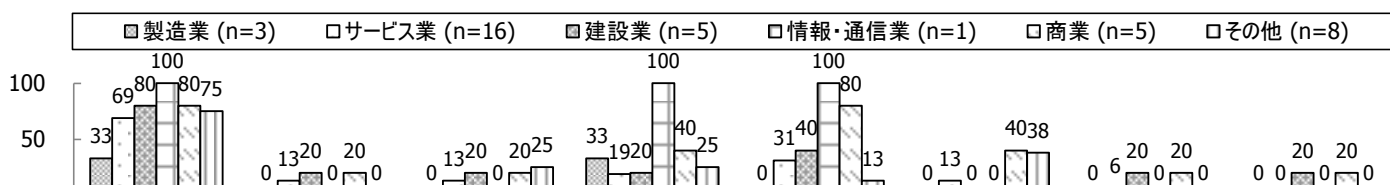
中規模一般企業(業種別)



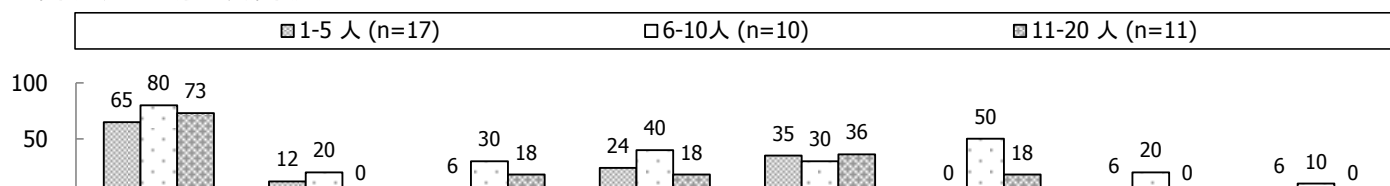
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



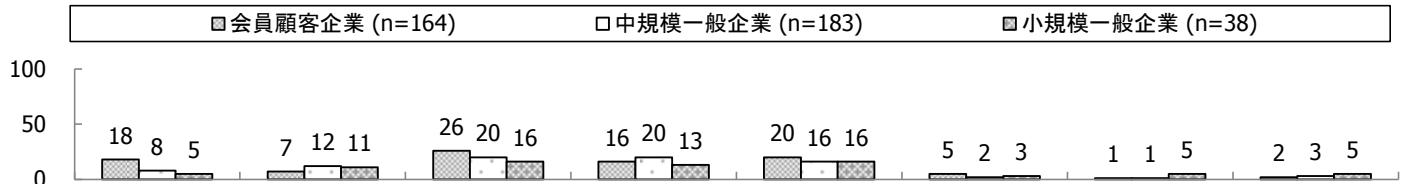
小規模一般企業(従業員規模別)



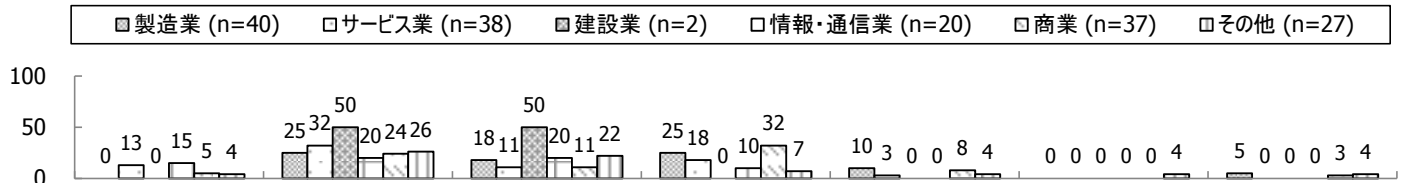
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q3. 導入決定時の期待効果

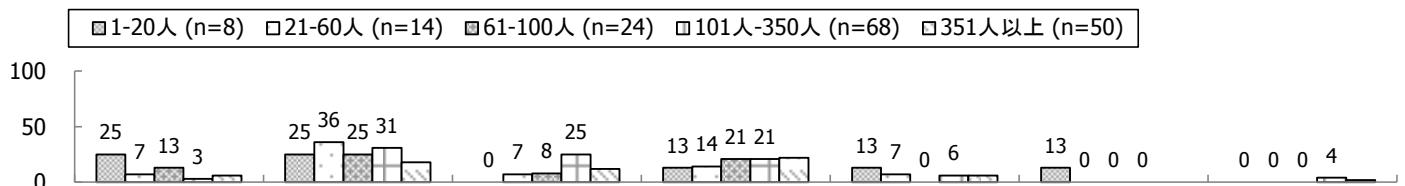
全体



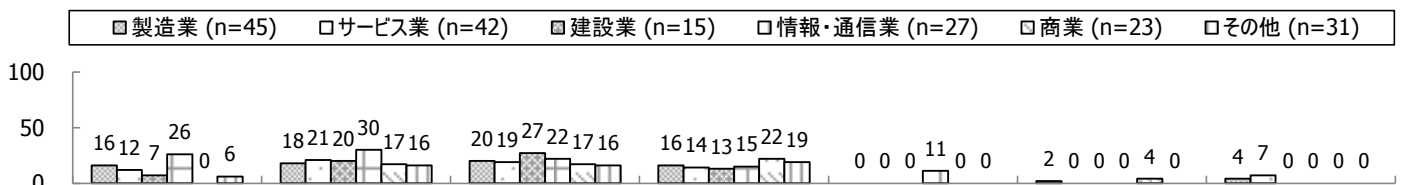
会員顧客企業(業種別)



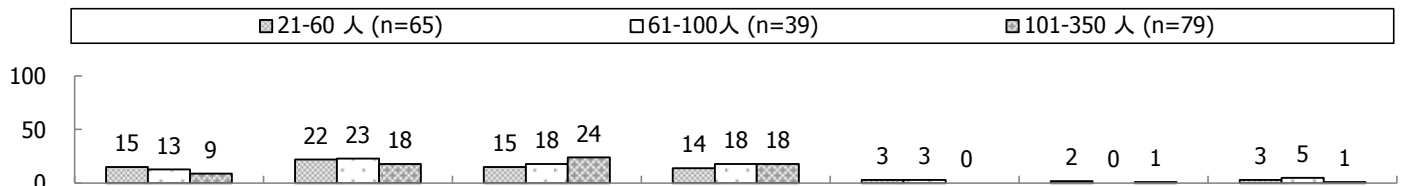
会員顧客企業(従業員規模別)



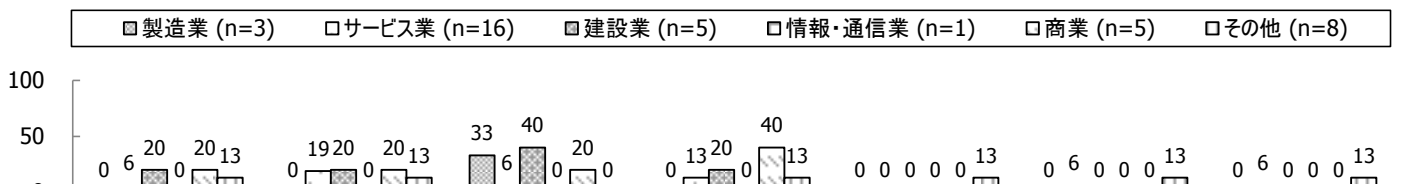
中規模一般企業(業種別)



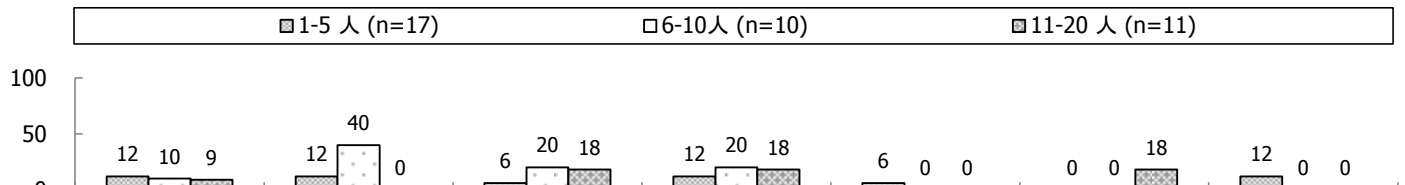
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



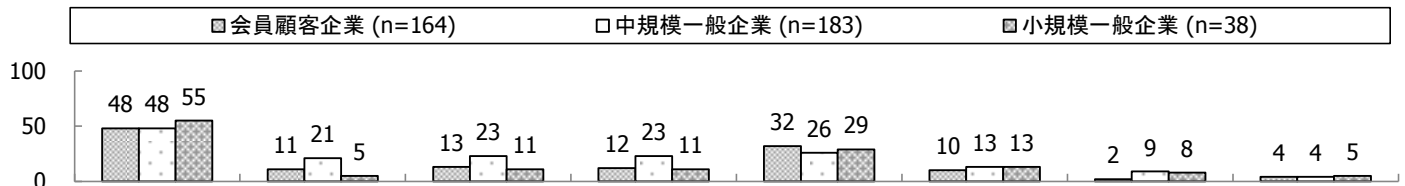
小規模一般企業(従業員規模別)



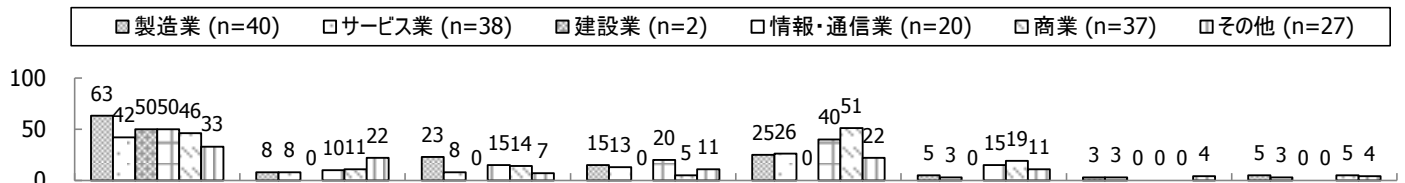
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q4. 導入による効果

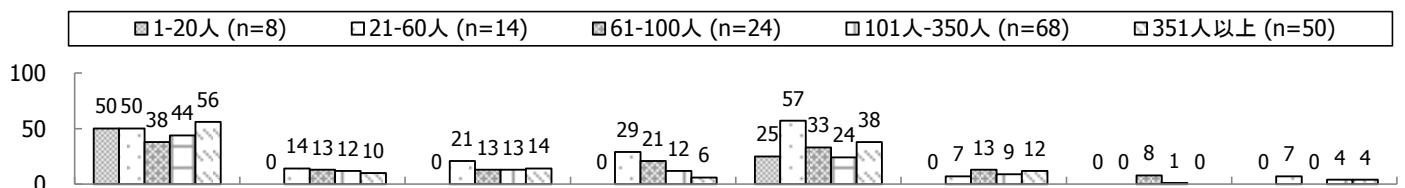
全体



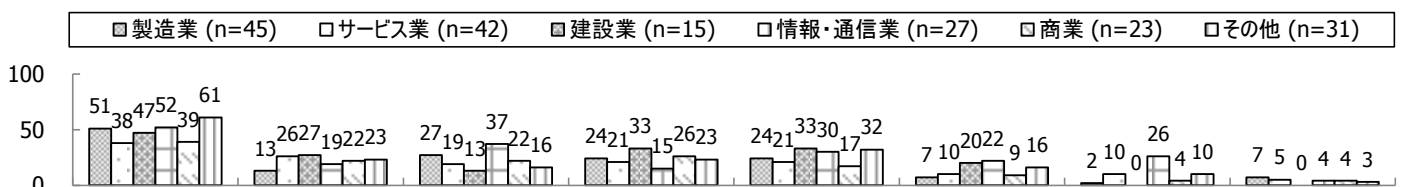
会員顧客企業(業種別)



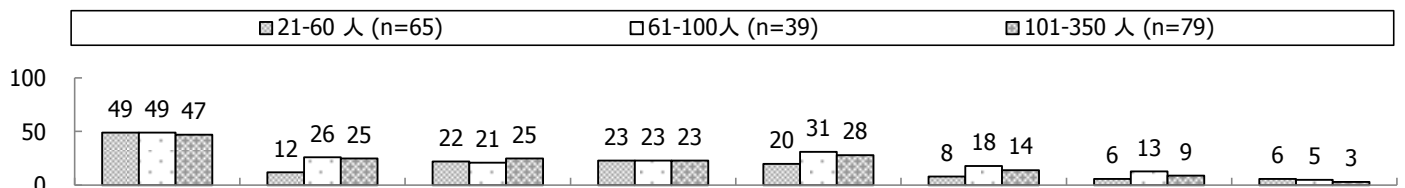
会員顧客企業(従業員規模別)



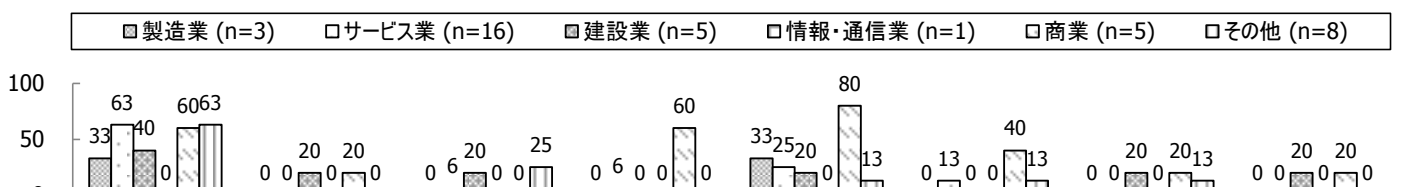
中規模一般企業(業種別)



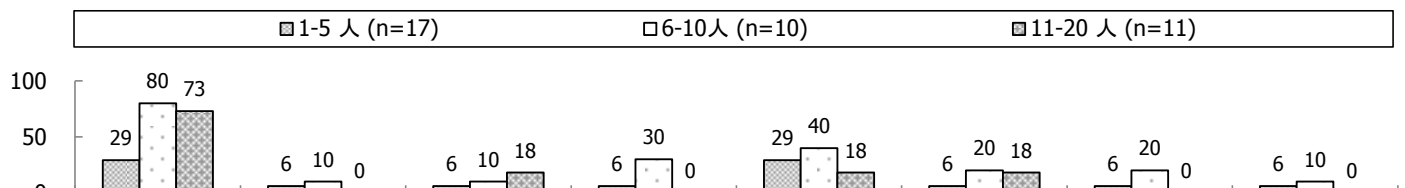
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



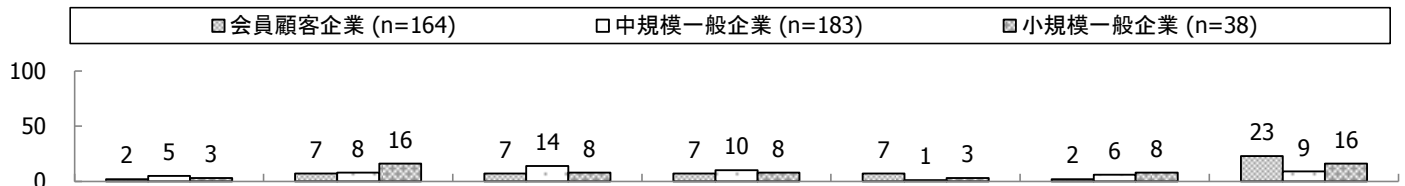
小規模一般企業(従業員規模別)



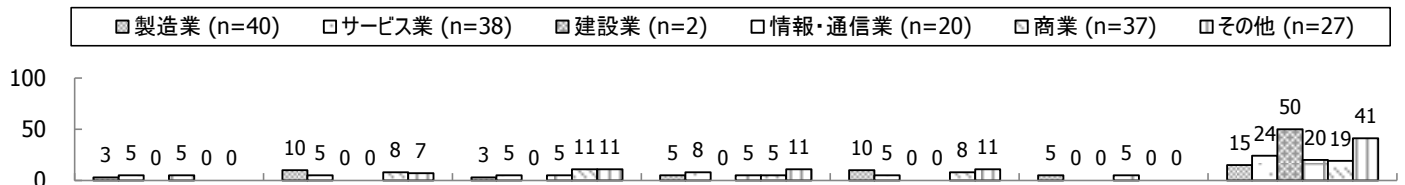
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q4. 導入による効果

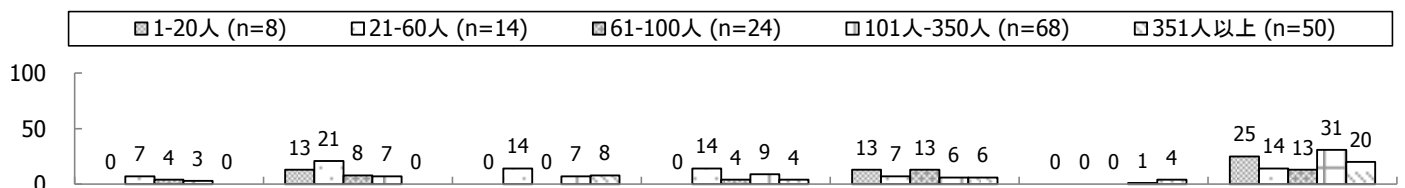
全体



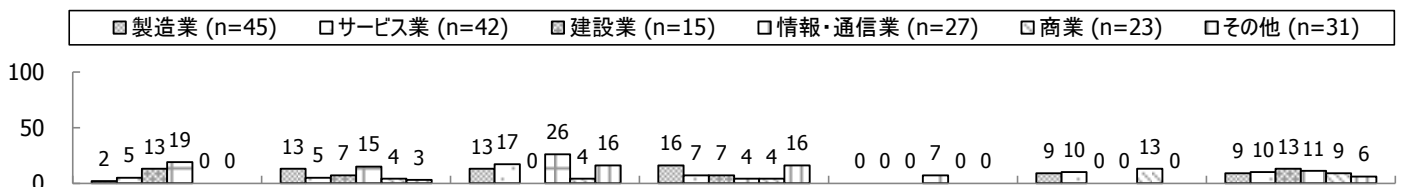
会員顧客企業(業種別)



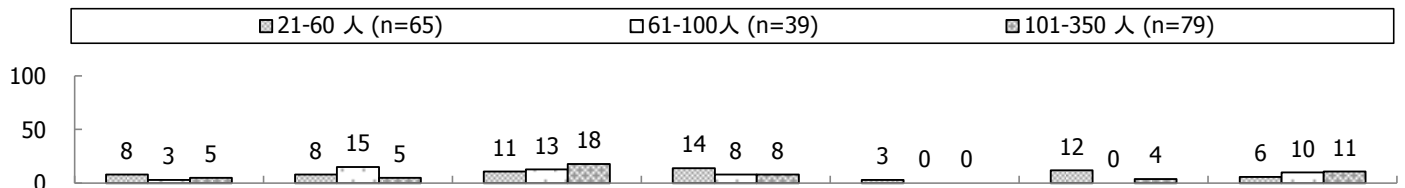
会員顧客企業(従業員規模別)



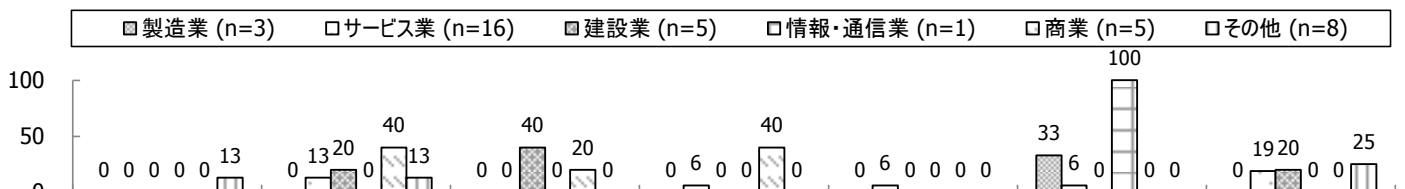
中規模一般企業(業種別)



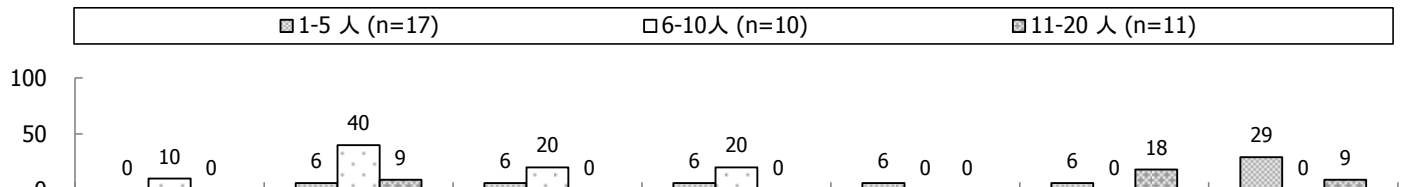
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)



新規
開
発
ジ
ネ
ス

顧
客
満
足
度
の
上
昇

コ
ス
ト
の
削
減

機
会
損
失
の
減
少

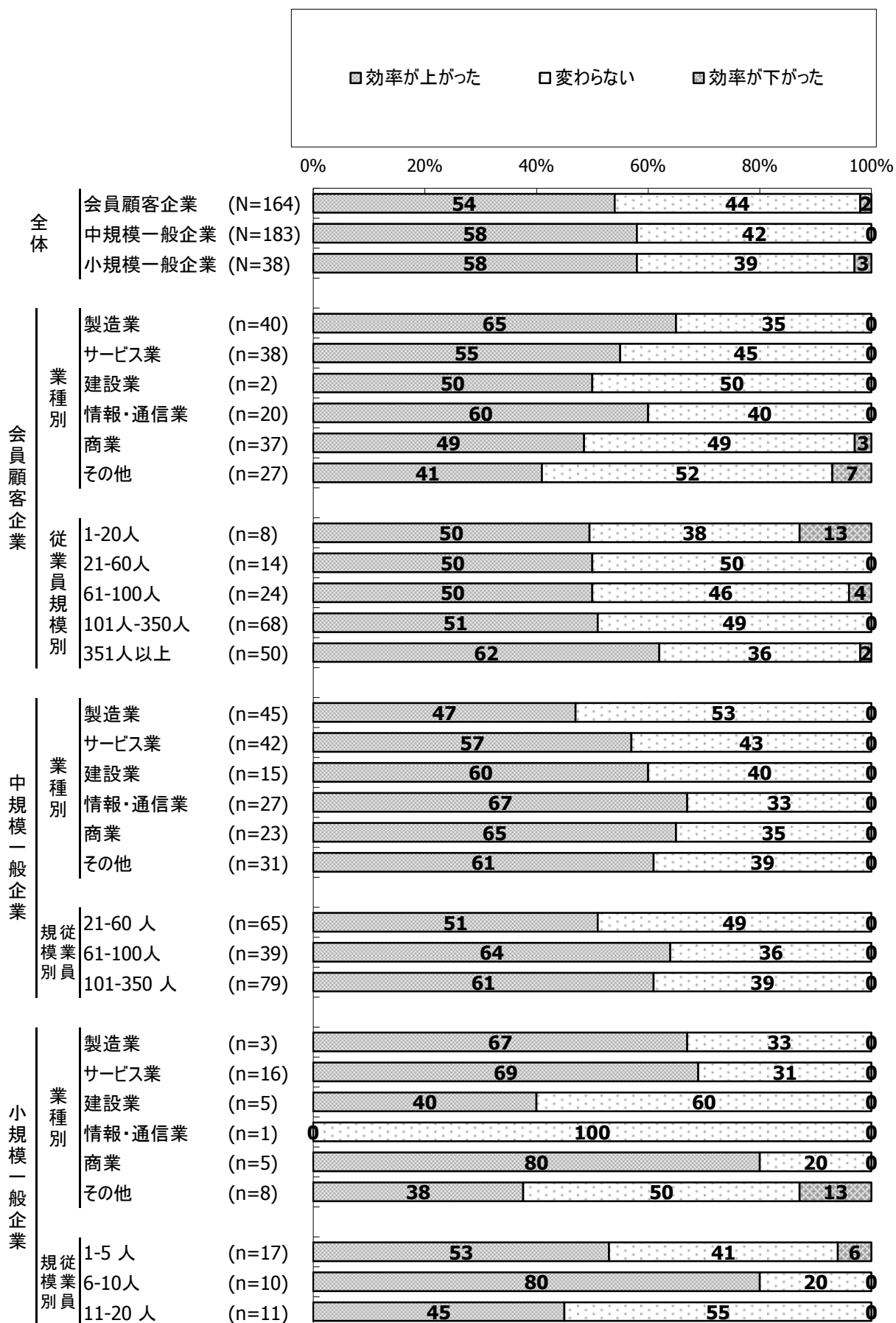
そ
の
他

何
れ
も
な
か
つ
た
得
ない

分
か
ら
な
い

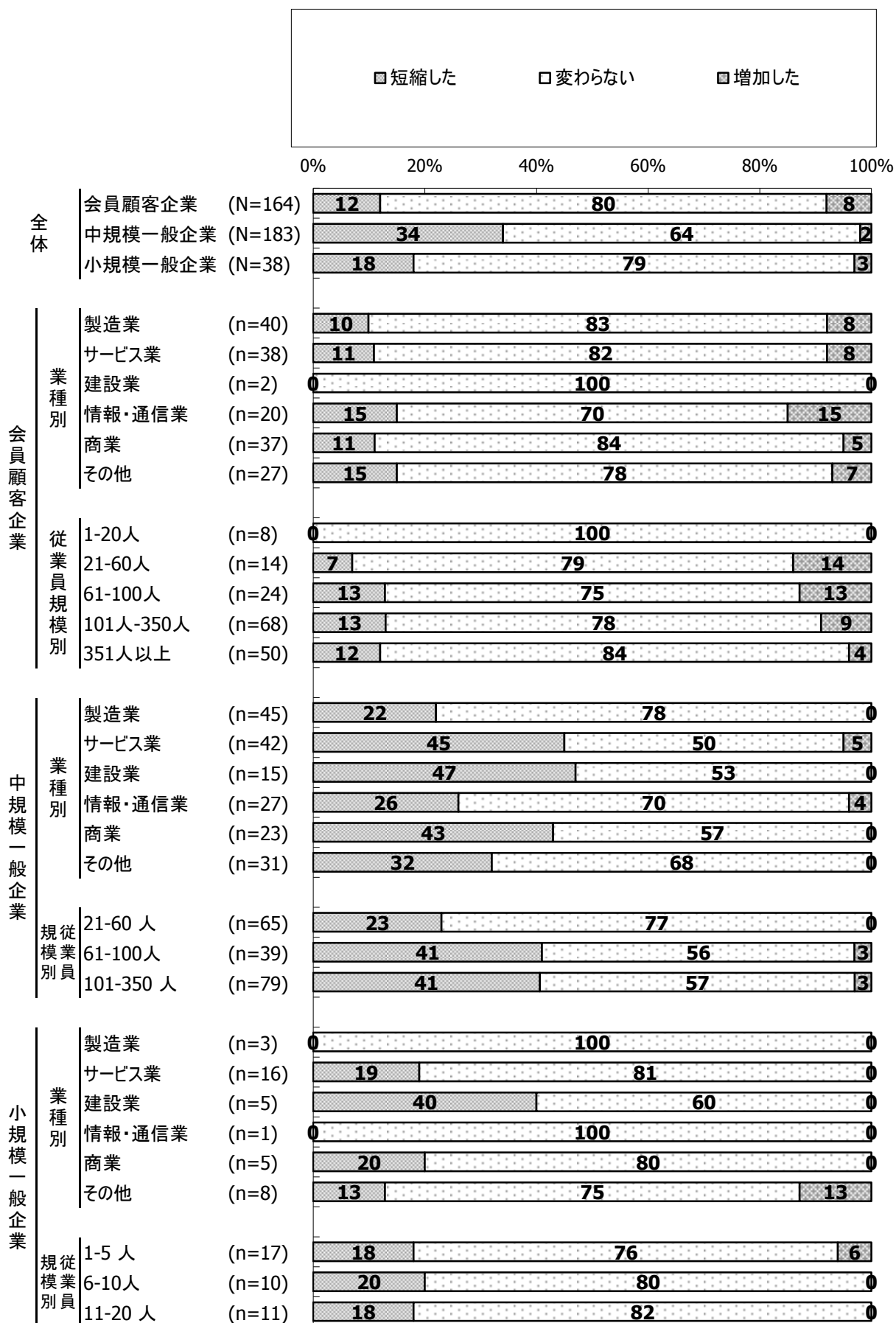
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q5. 業務効率の変化



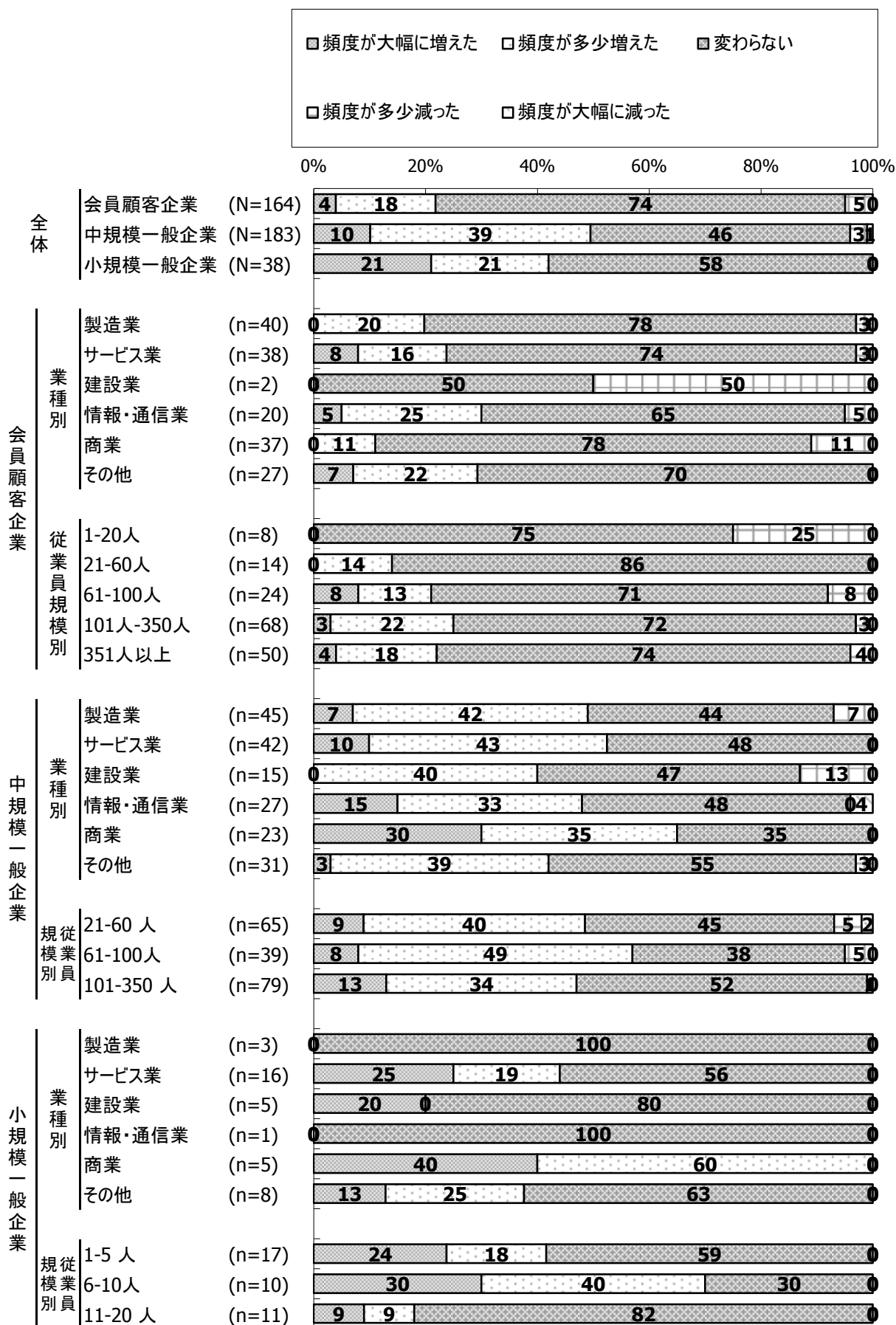
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q6. 仕事時間の変化



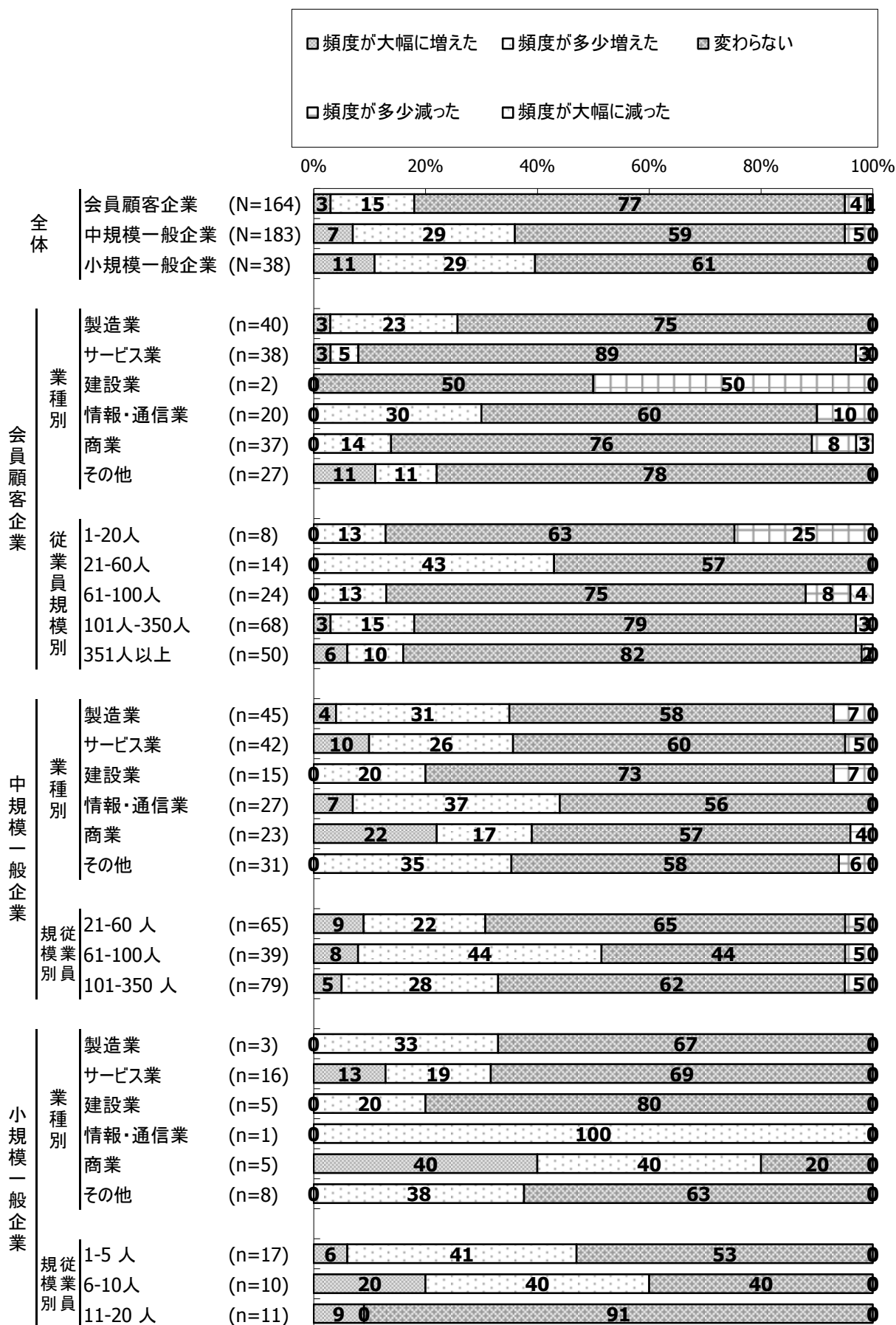
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_11. 社内(自席)での勤務スタイル_ 情報収集



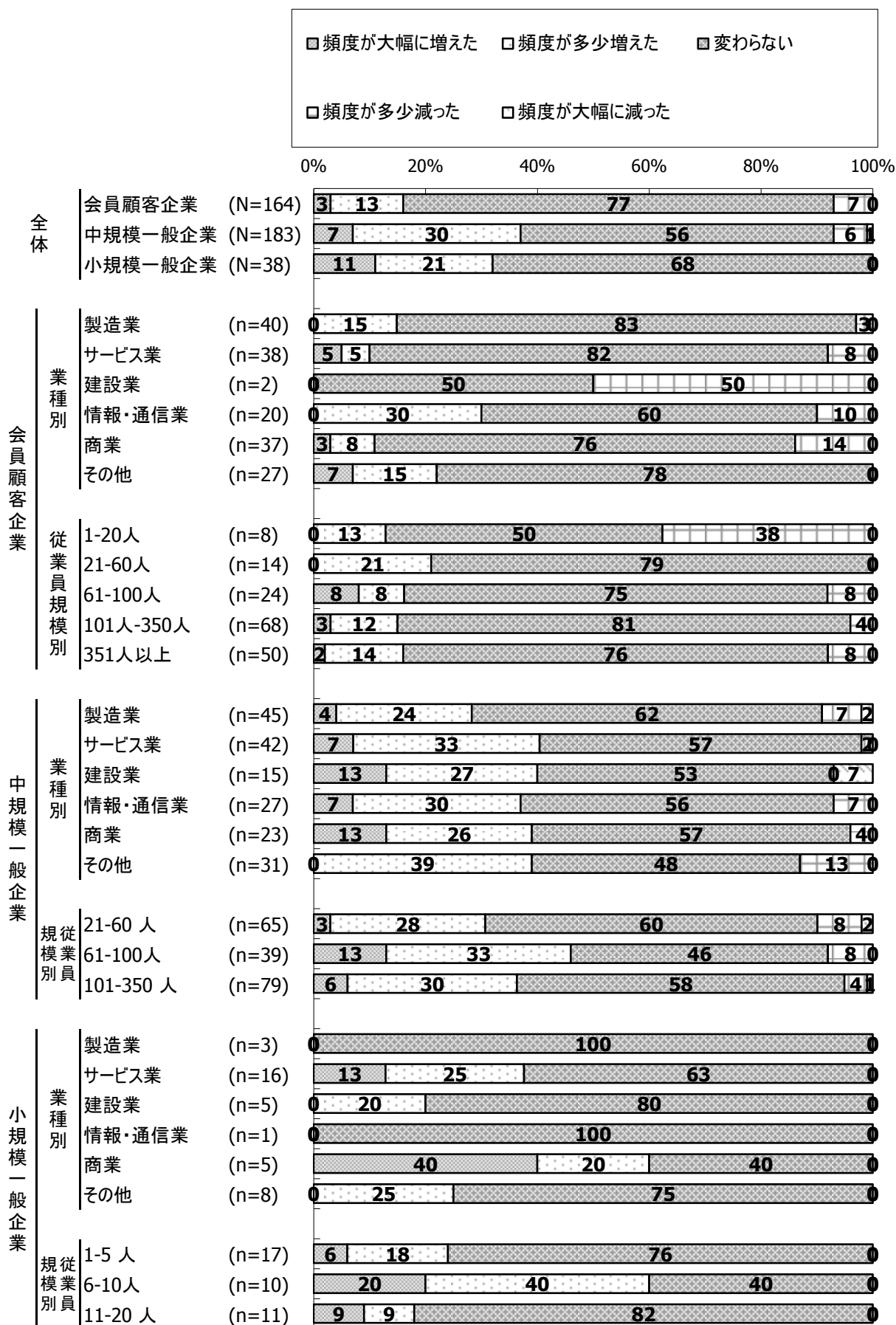
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_12. 社内(自席)での勤務スタイル_ 業務メールの処理



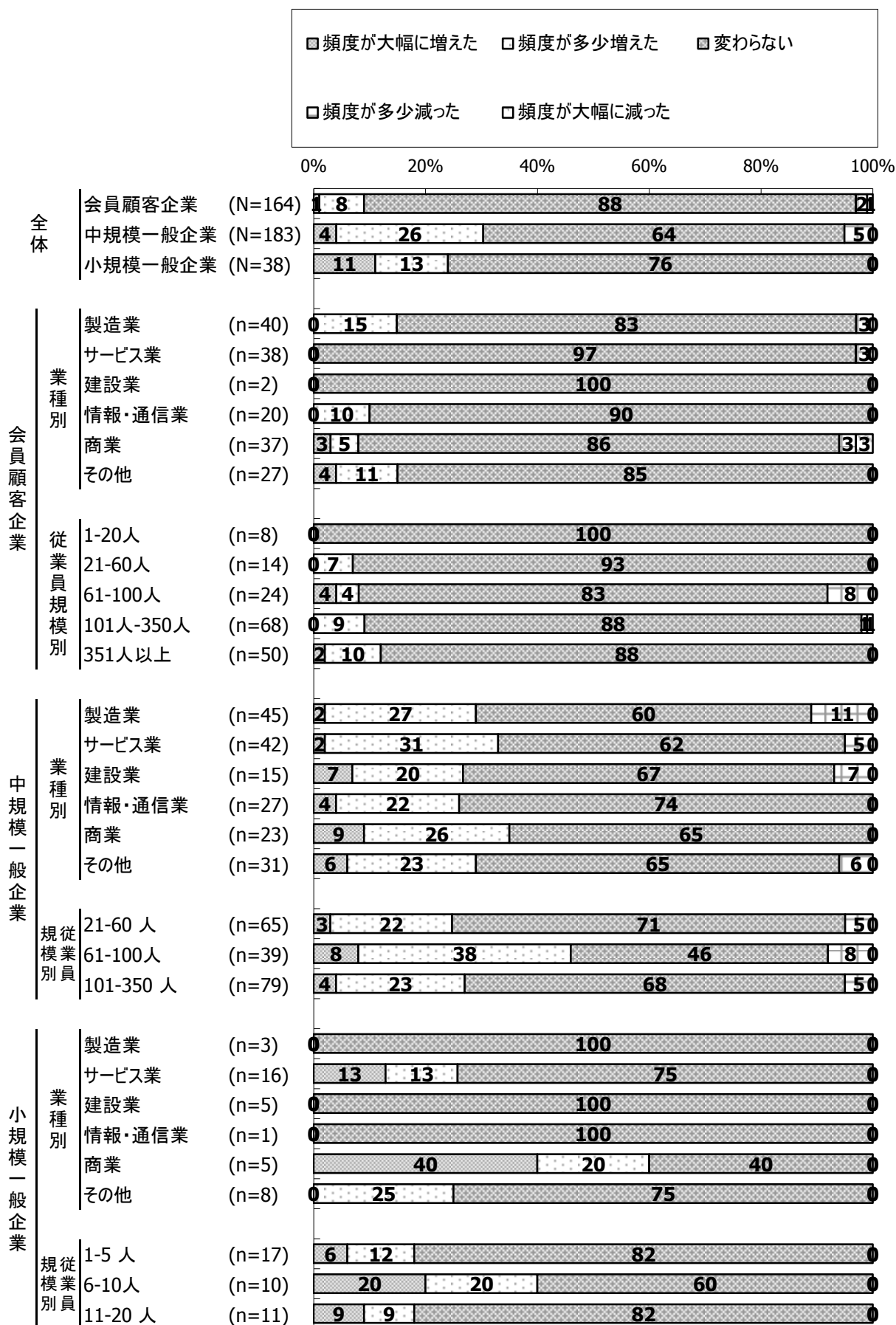
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_13. 社内(自席)での勤務スタイル_スケジュール管理



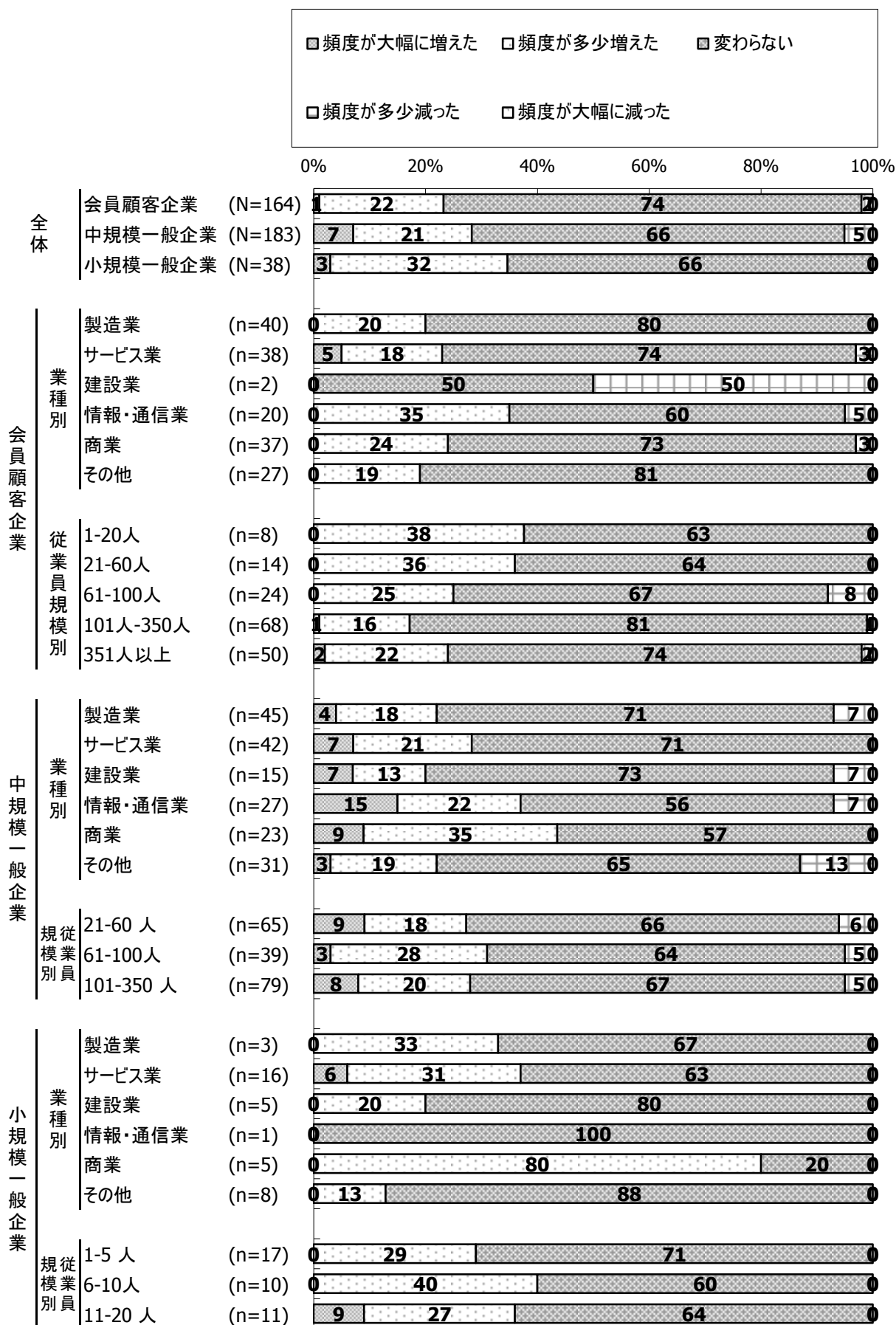
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_14. 社内(自席)での勤務スタイル_業務システム



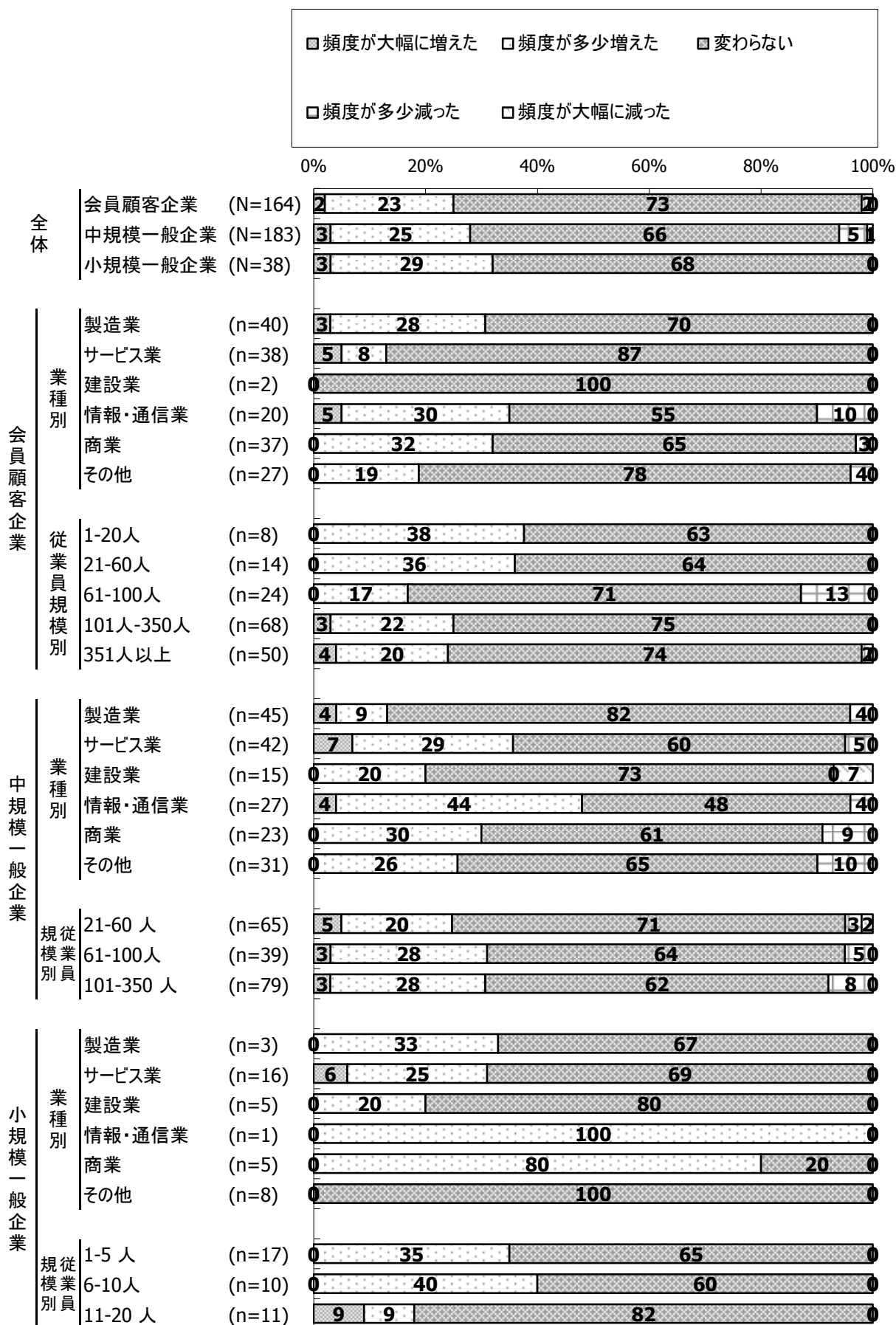
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_21. 社内(自席以外)での勤務スタイル_ 情報収集



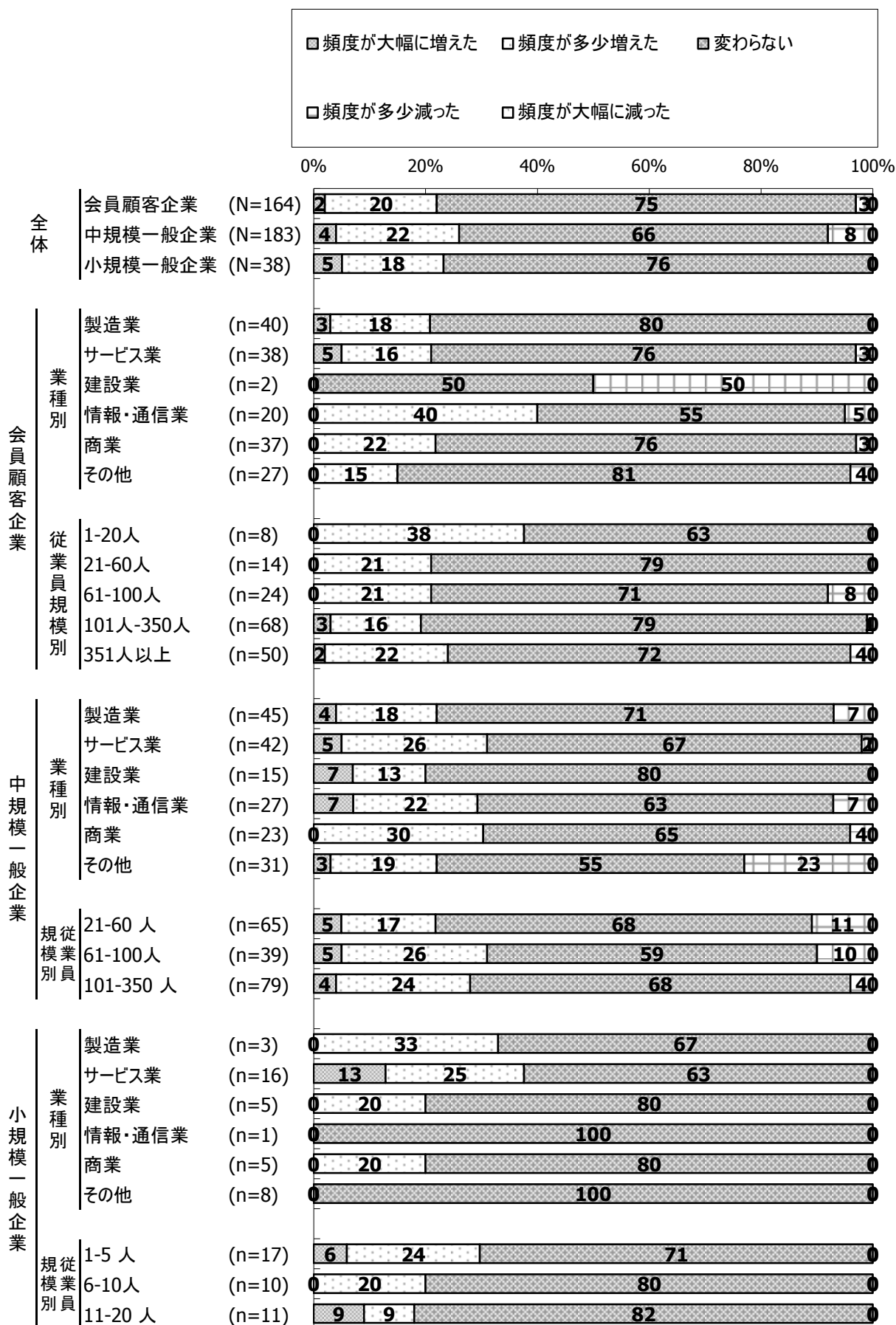
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_22. 社内(自席以外)での勤務スタイル_業務メールの処理



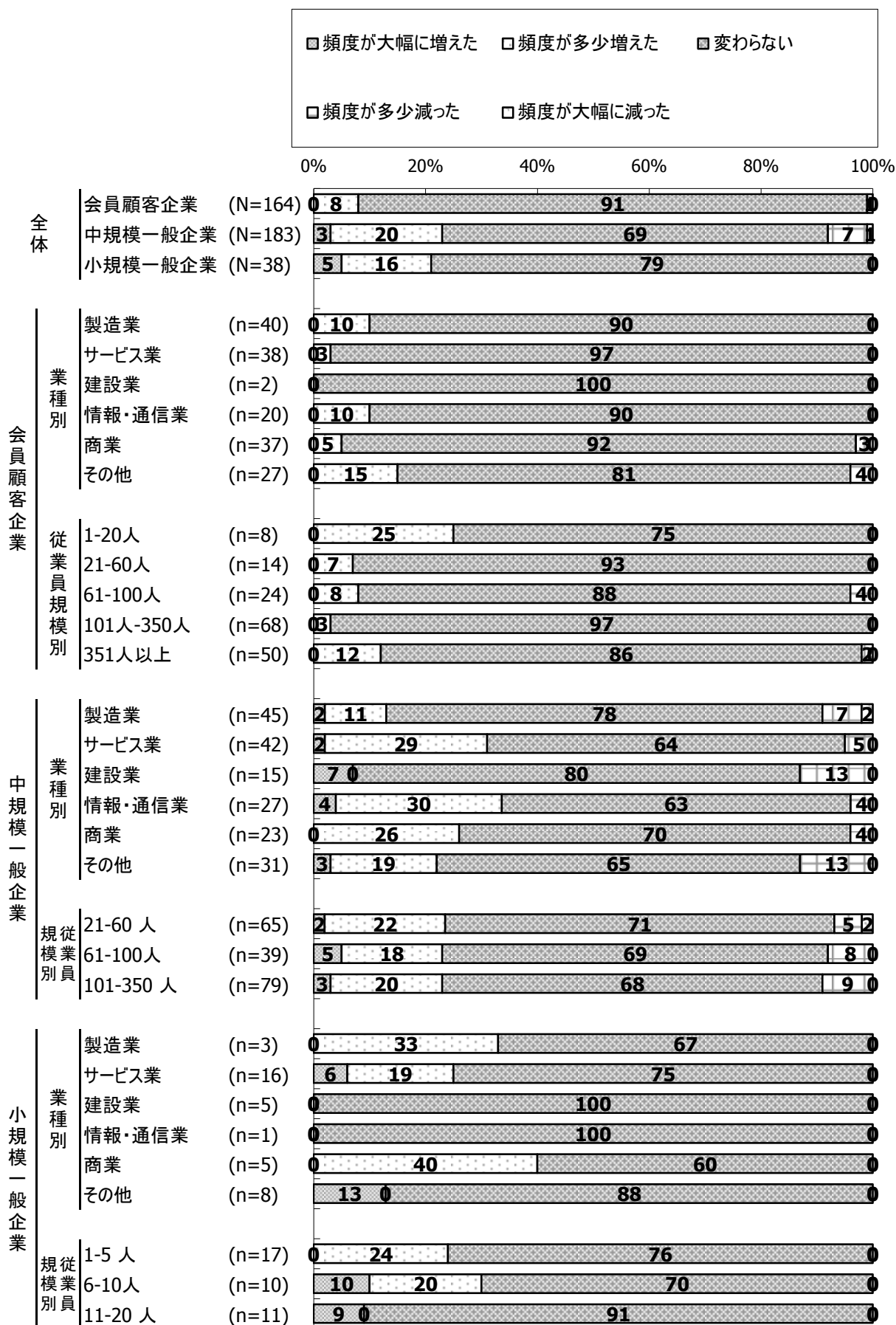
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_23. 社内(自席以外)での勤務スタイル_スケジュール管理



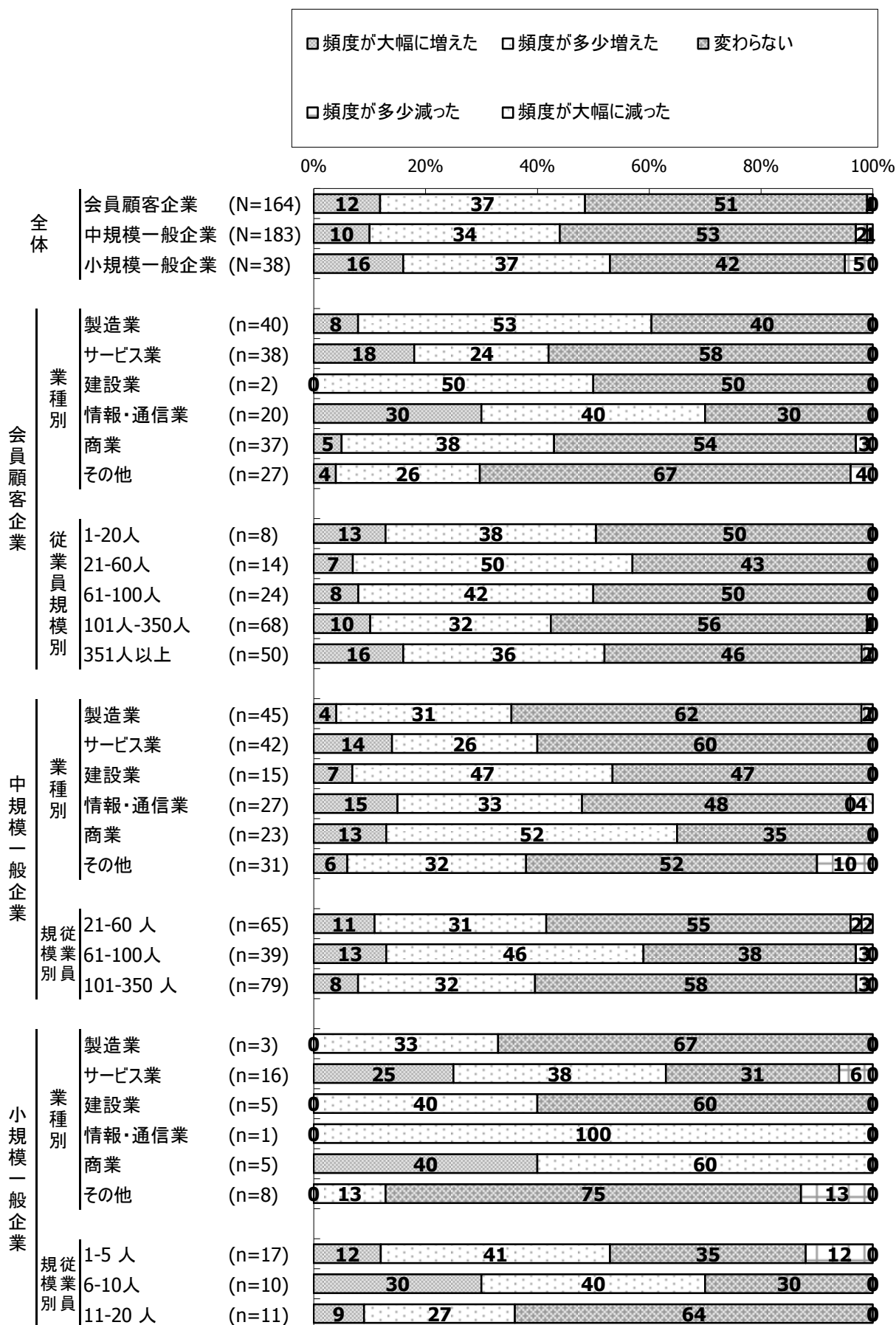
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_24. 社内(自席以外)での勤務スタイル_業務システム



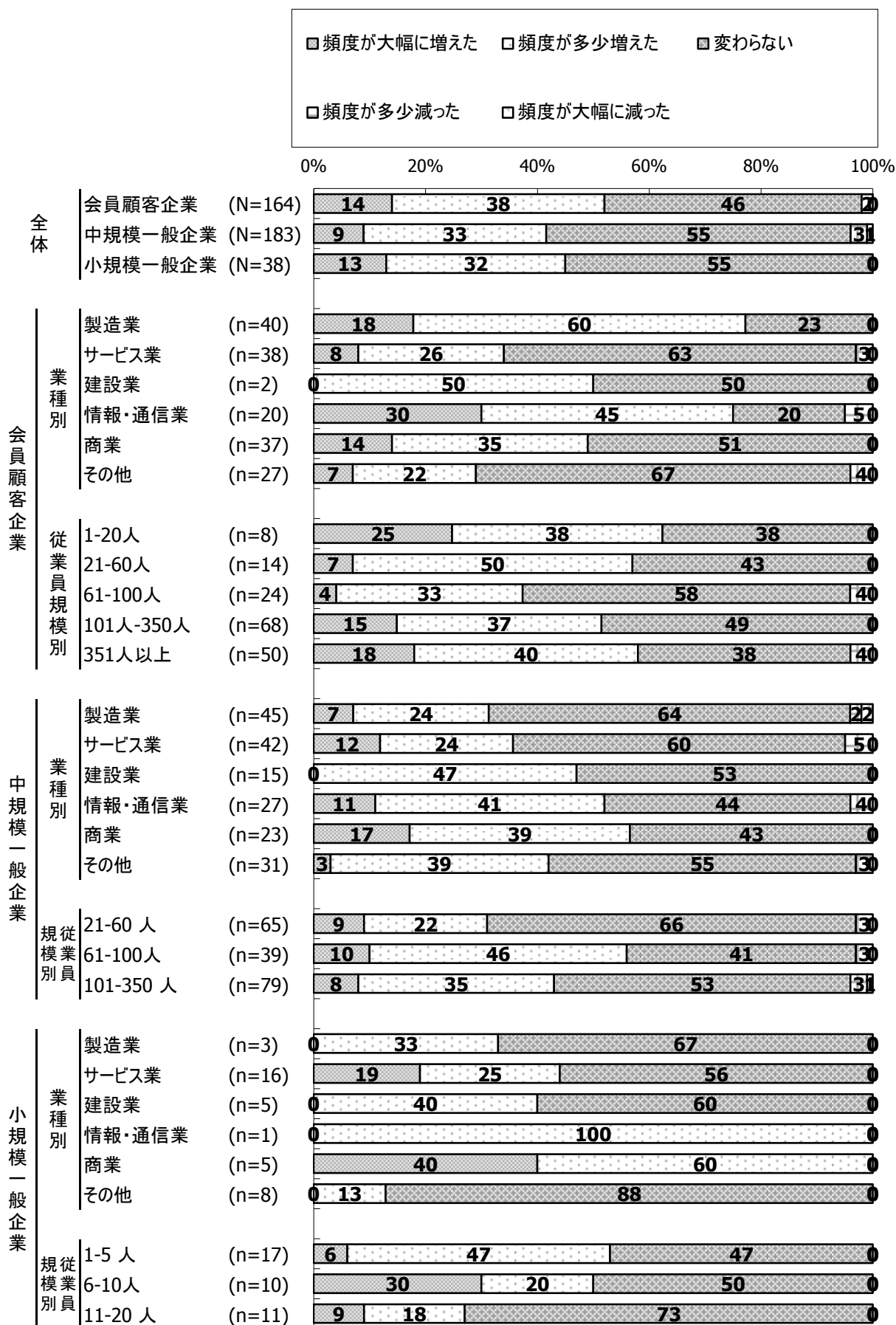
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_31. 社外での勤務スタイル_ 情報収集



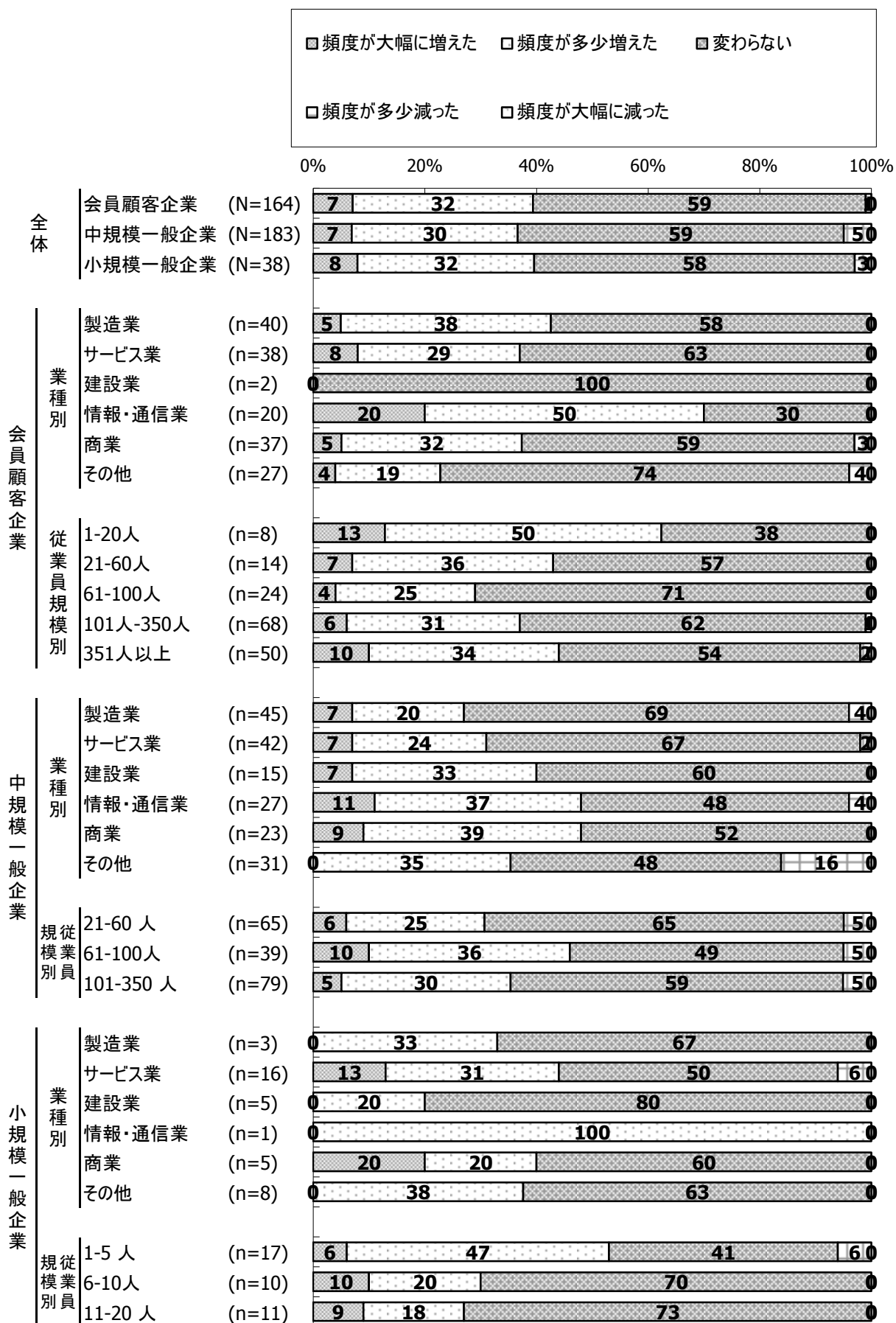
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_32. 社外での勤務スタイル_業務メールの処理



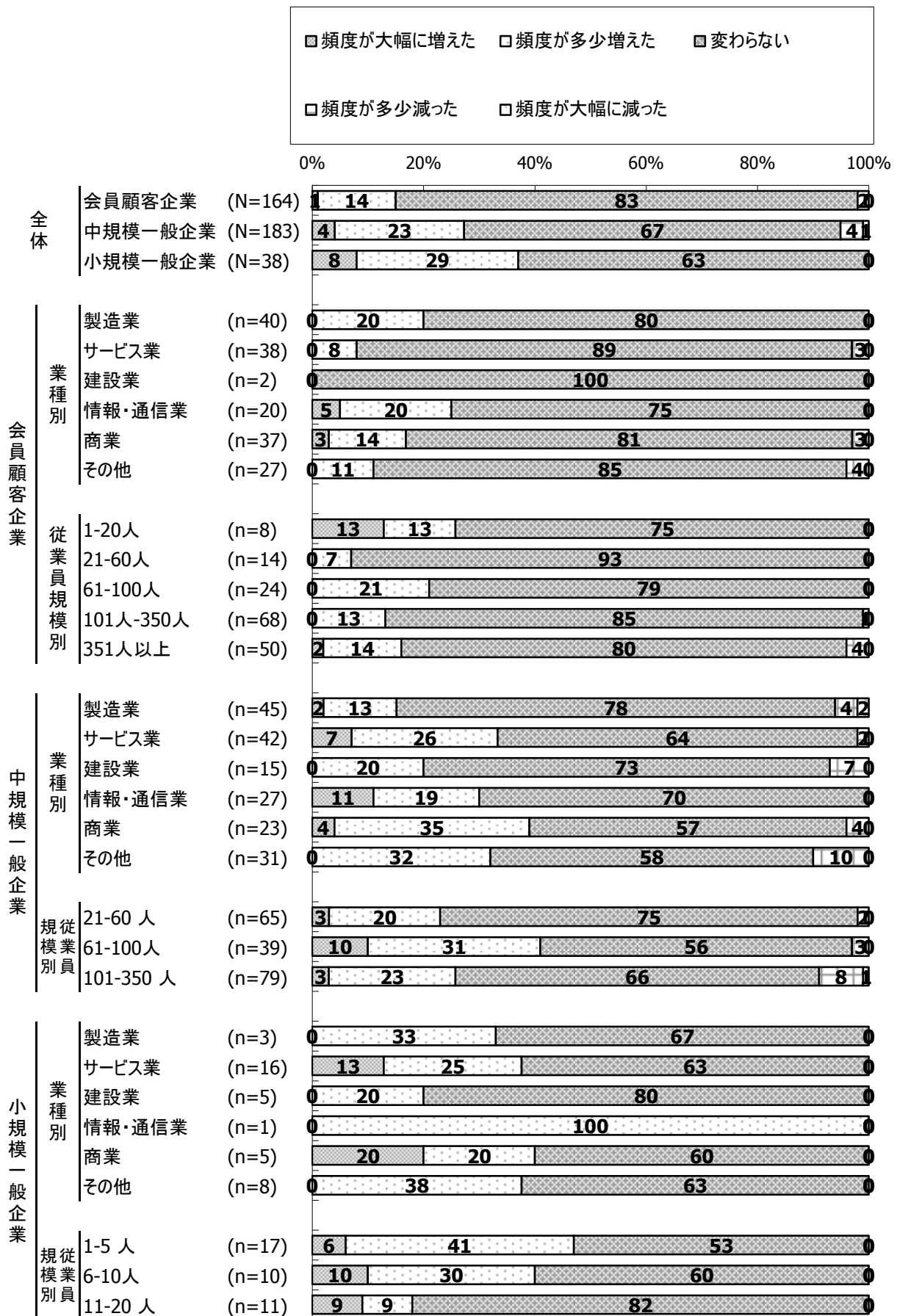
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_33. 社外での勤務スタイル_スケジュール管理



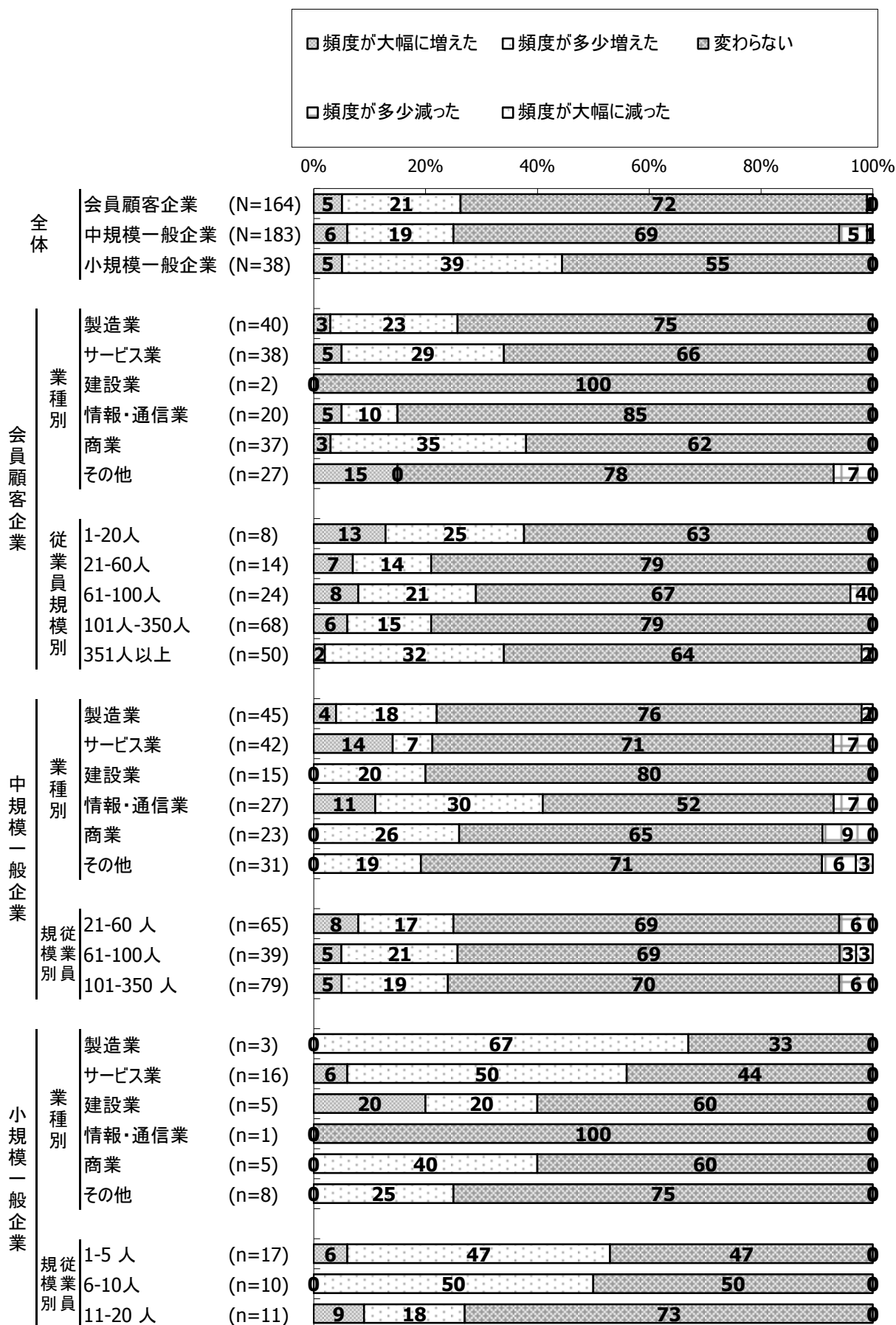
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_34. 社外での勤務スタイル_業務システム



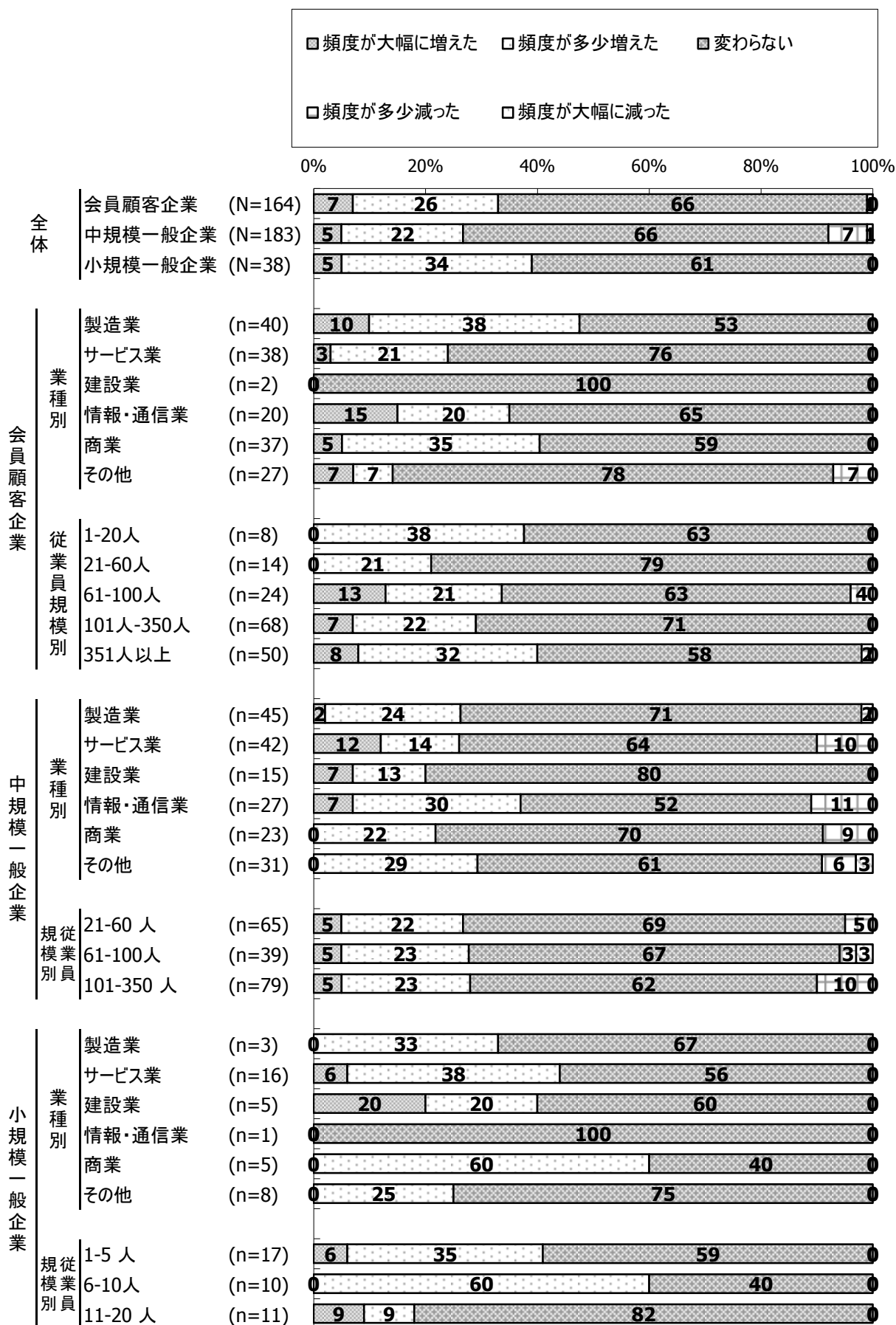
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_41. 自宅での勤務スタイル_ 情報収集



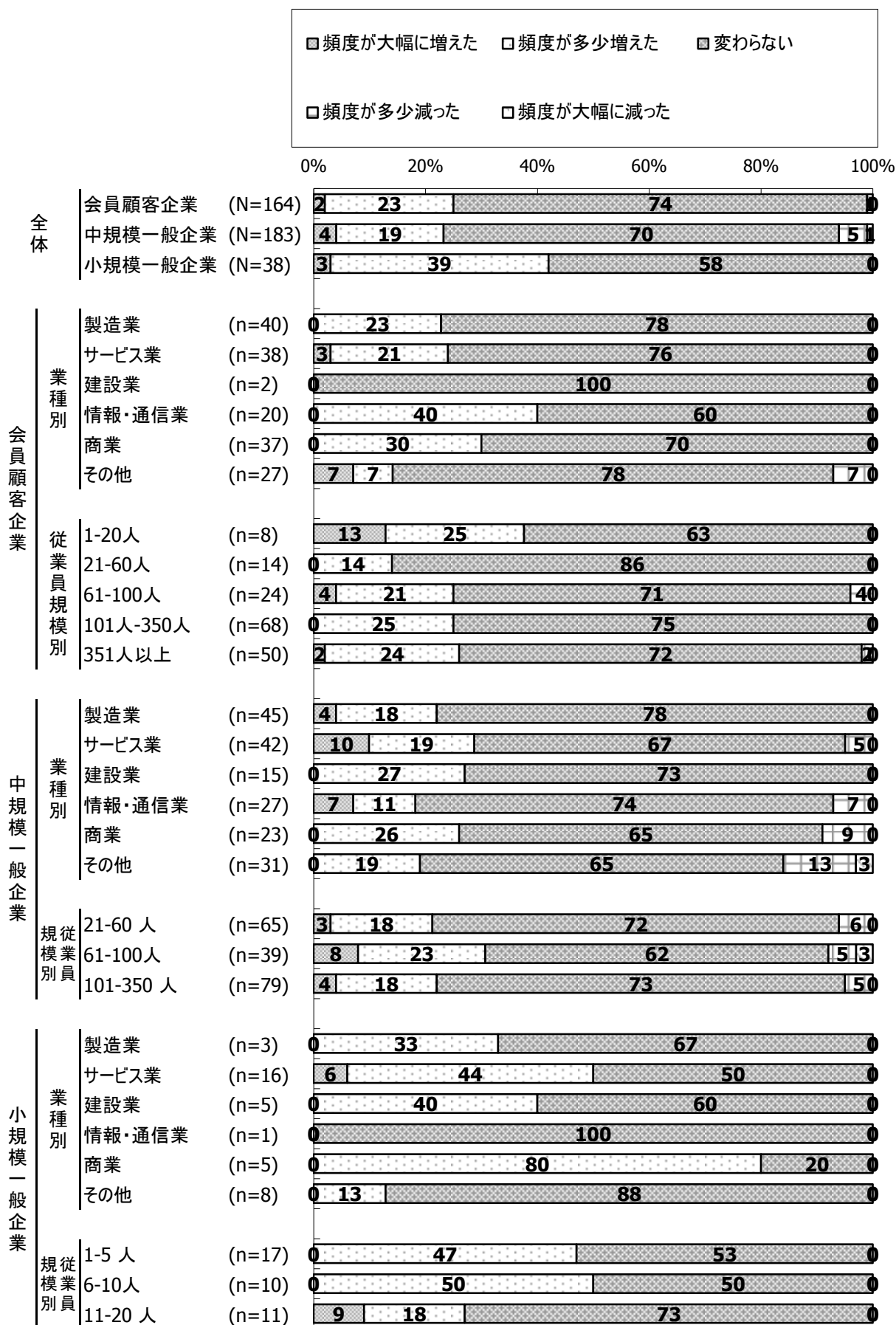
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_42. 自宅での勤務スタイル_業務メールの処理



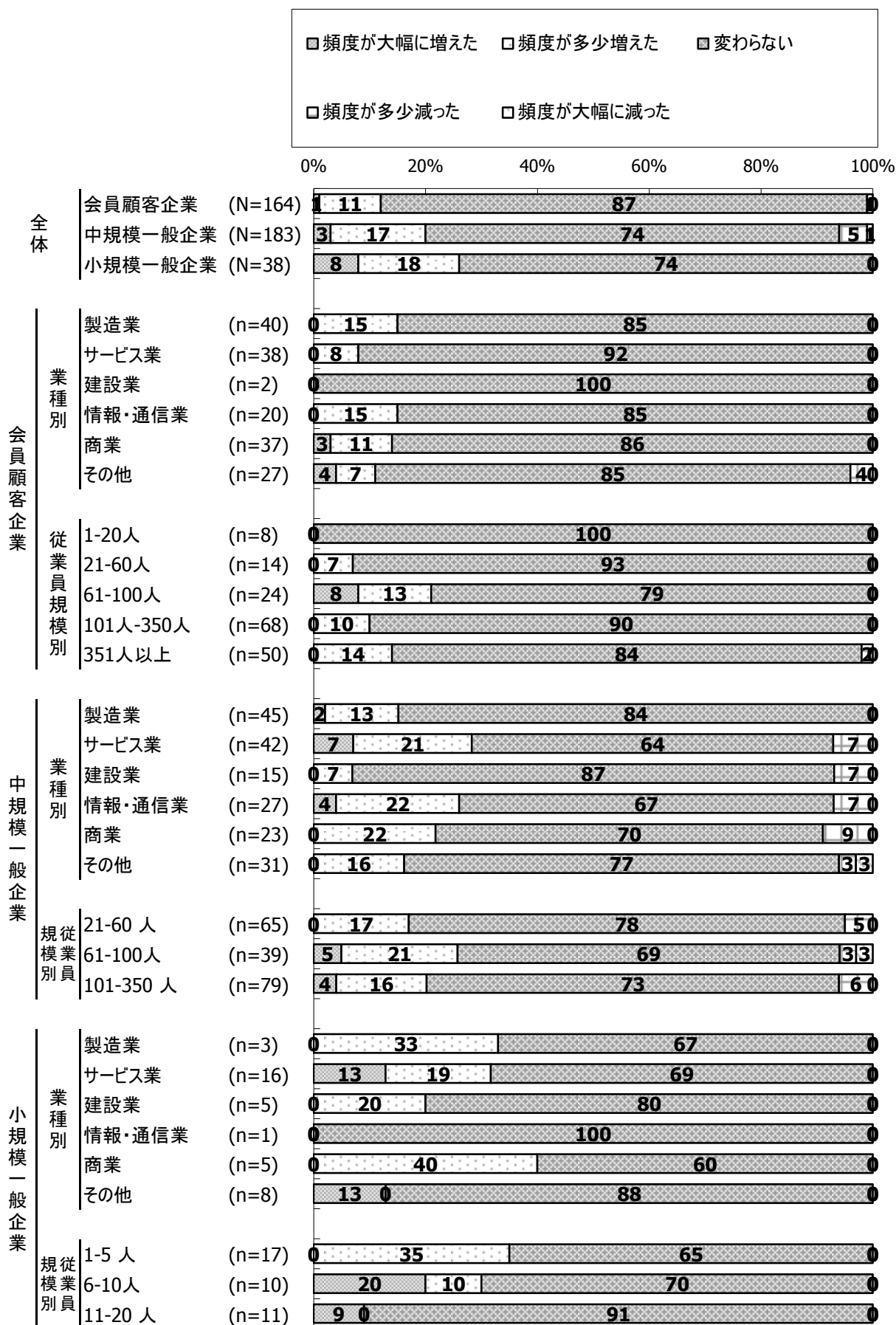
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_43. 自宅での勤務スタイル_スケジュール管理



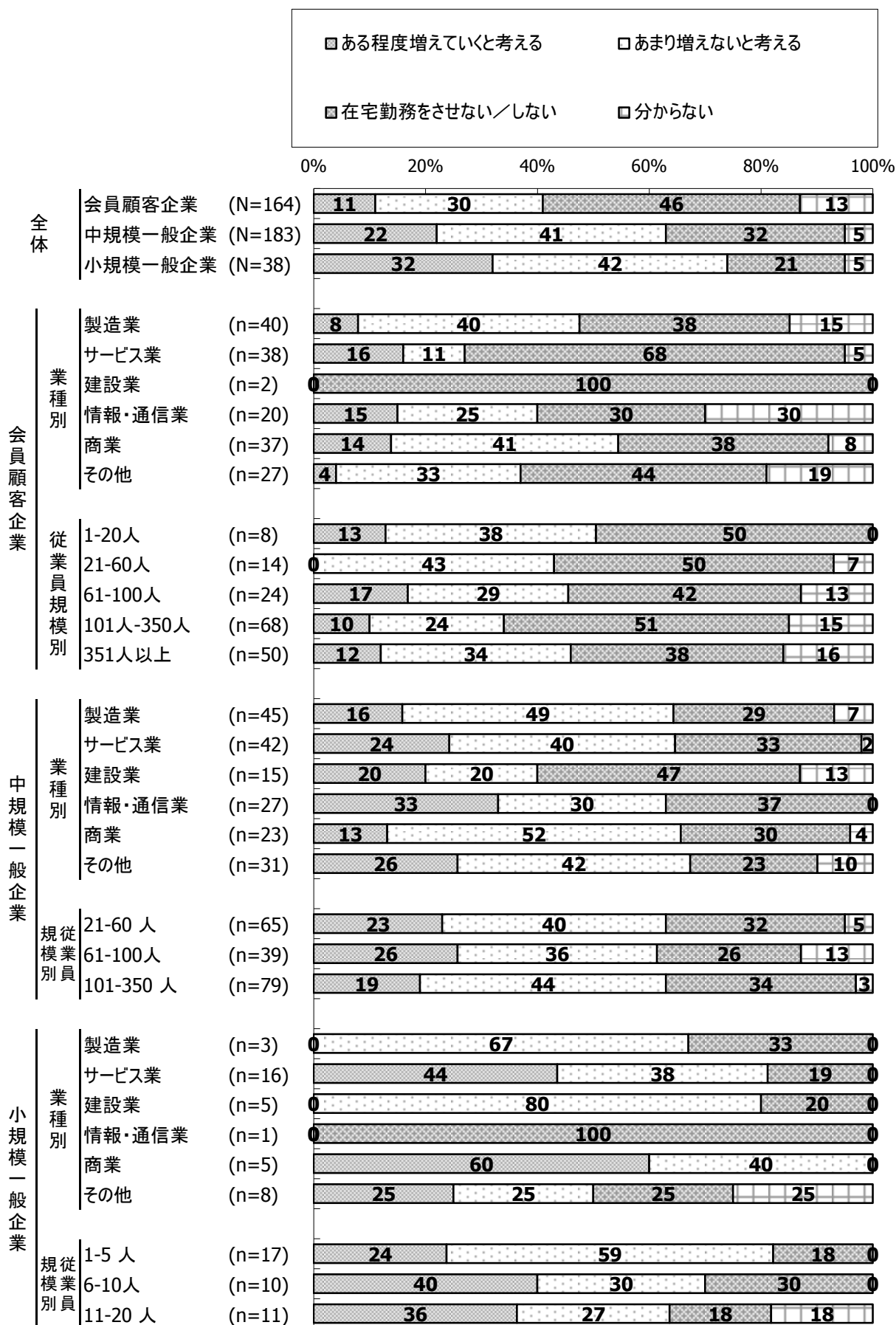
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q7_44. 自宅での勤務スタイル_業務システム



スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

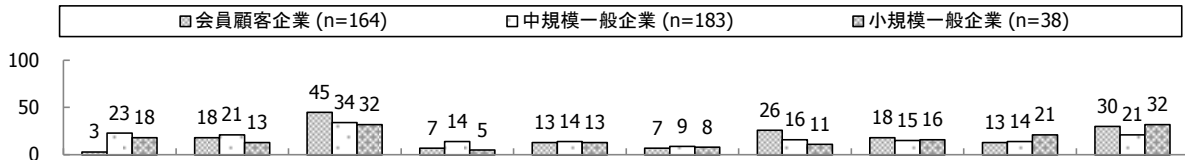
Q8. 今後の在宅勤務の可能性



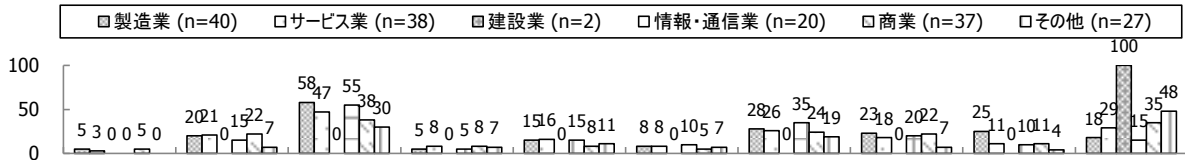
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q9. 導入による心理的变化

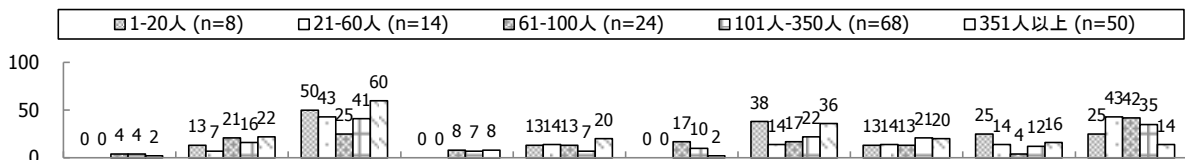
全体



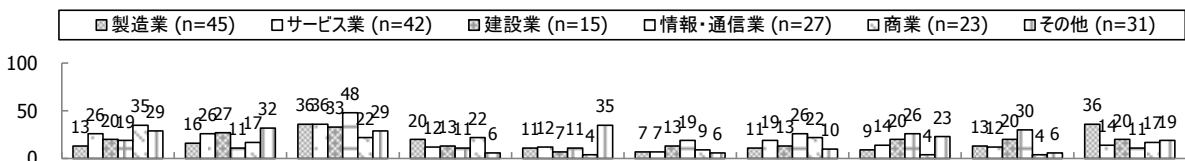
会員顧客企業(業種別)



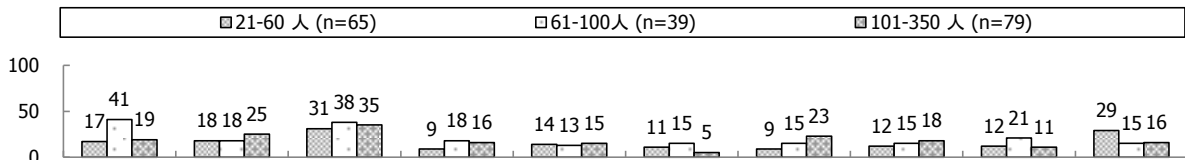
会員顧客企業(従業員規模別)



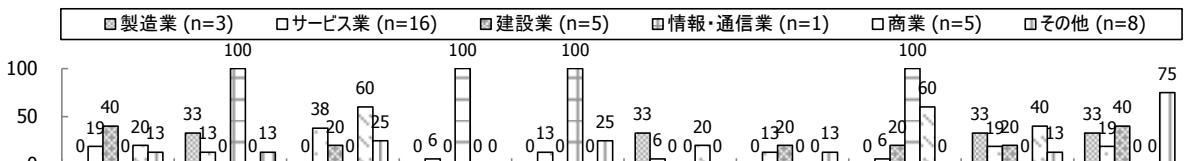
中規模一般企業(業種別)



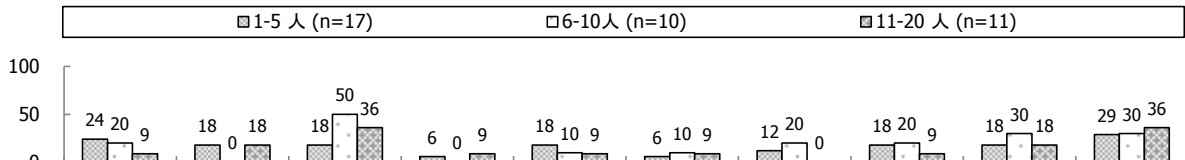
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



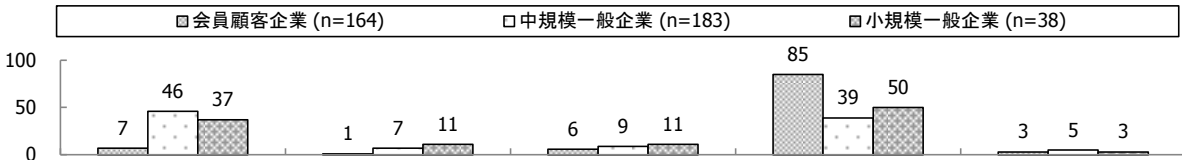
小規模一般企業(従業員規模別)



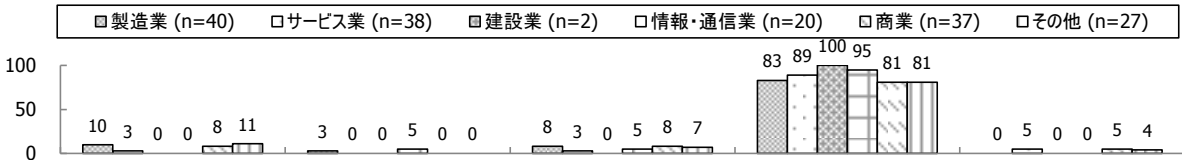
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_1. 活用領域_受発注、在庫管理

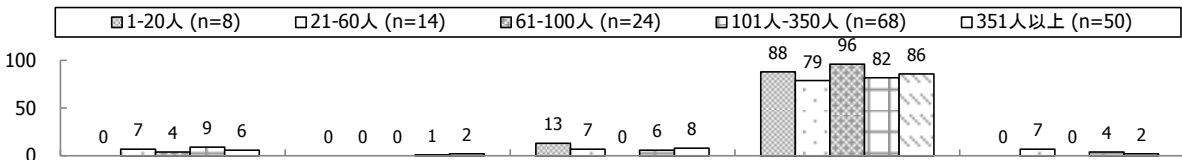
全体



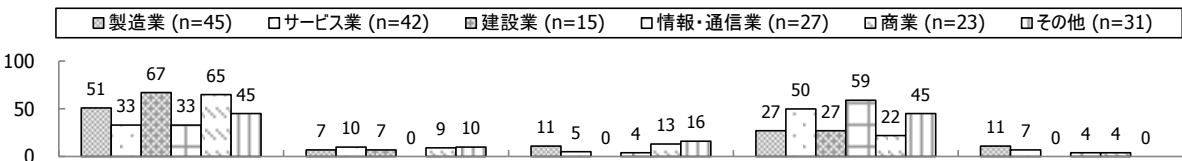
会員顧客企業(業種別)



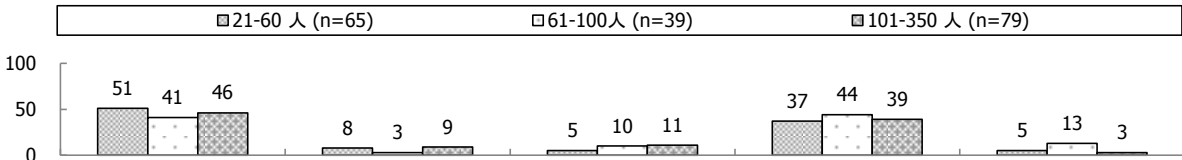
会員顧客企業(従業員規模別)



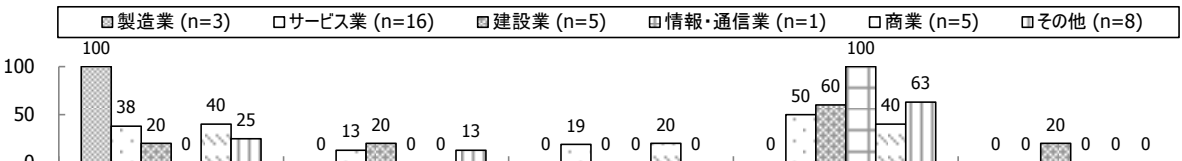
中規模一般企業(業種別)



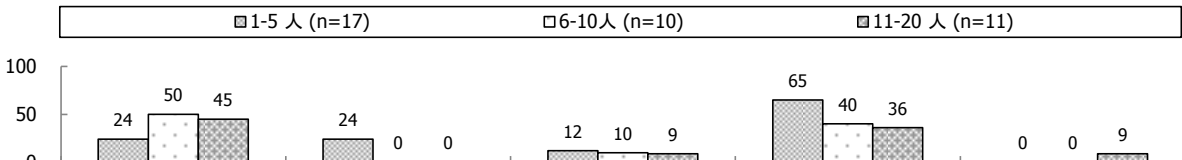
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



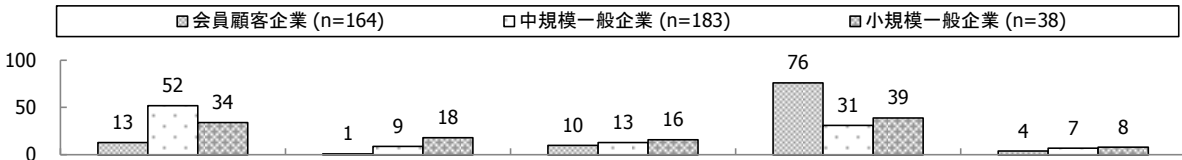
小規模一般企業(従業員規模別)



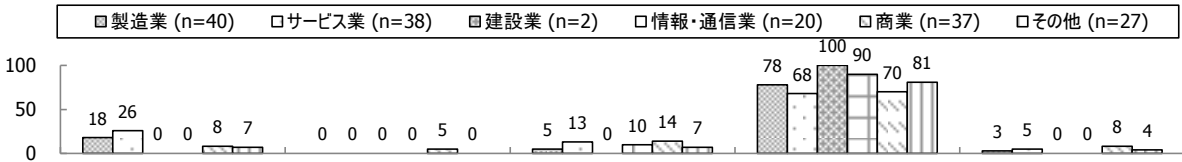
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_2. 活用領域_顧客管理

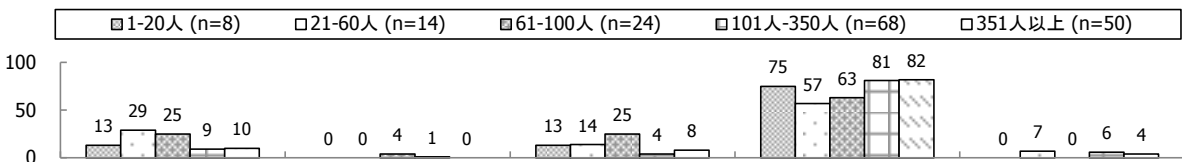
全体



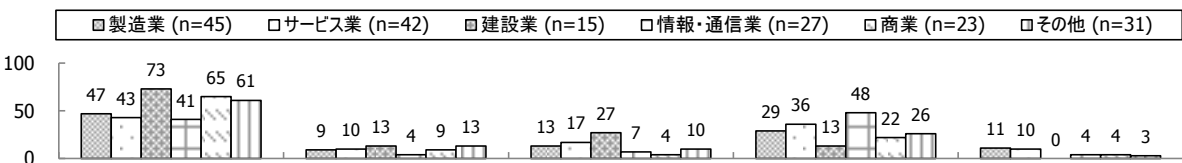
会員顧客企業(業種別)



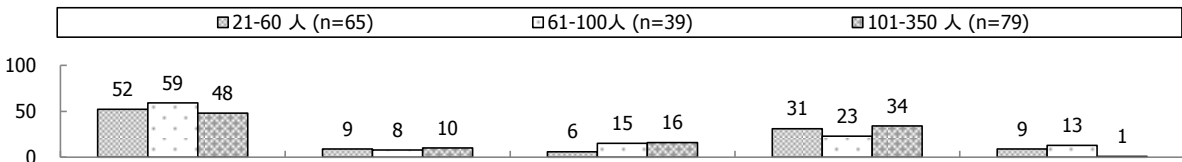
会員顧客企業(従業員規模別)



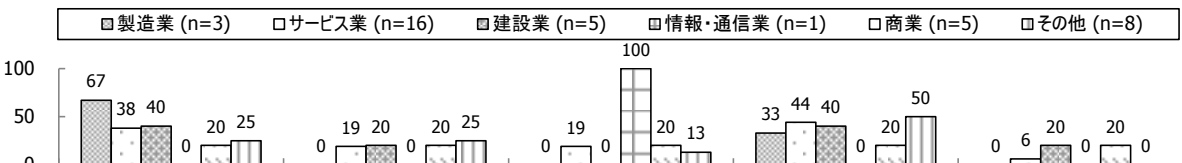
中規模一般企業(業種別)



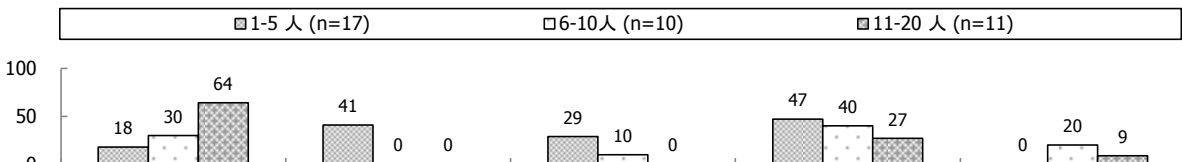
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



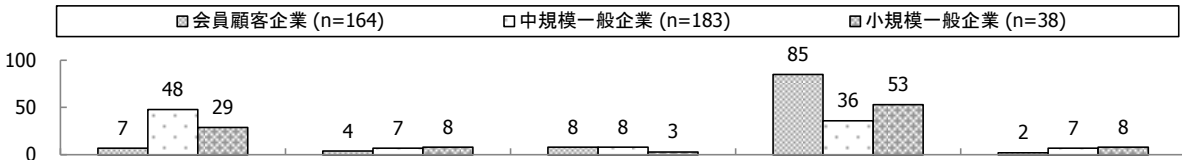
小規模一般企業(従業員規模別)



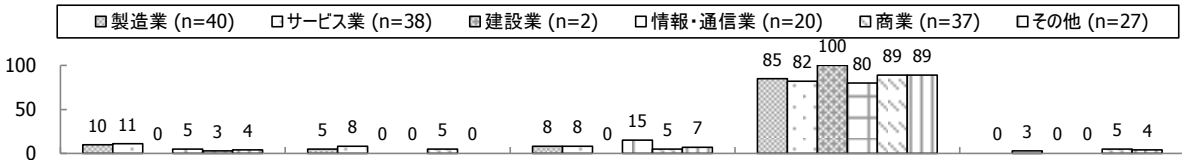
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_3. 活用領域_勤怠、経費管理

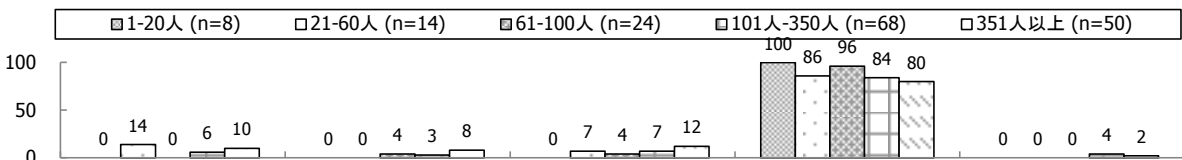
全体



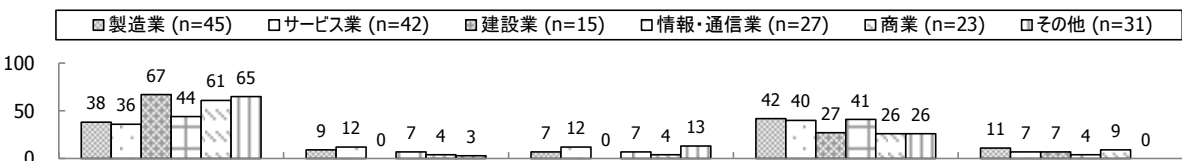
会員顧客企業(業種別)



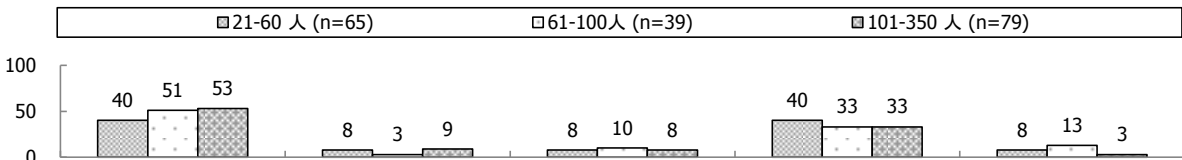
会員顧客企業(従業員規模別)



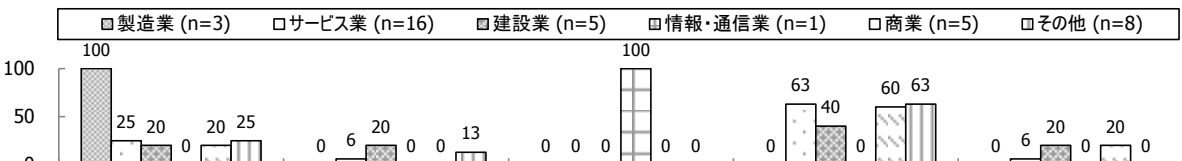
中規模一般企業(業種別)



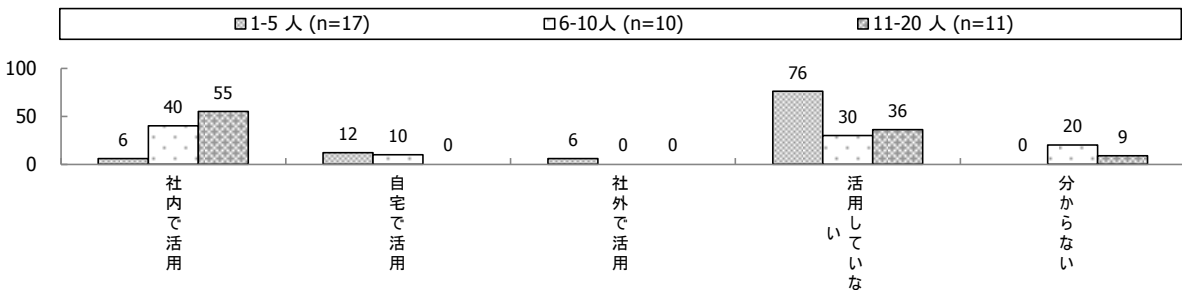
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



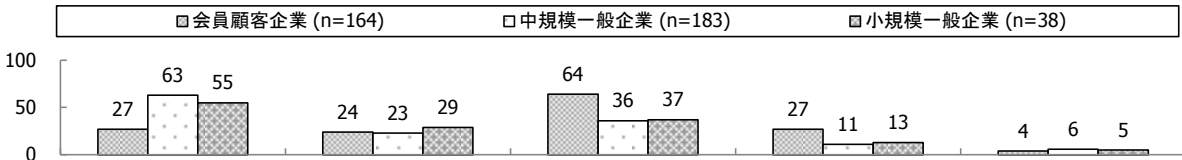
小規模一般企業(従業員規模別)



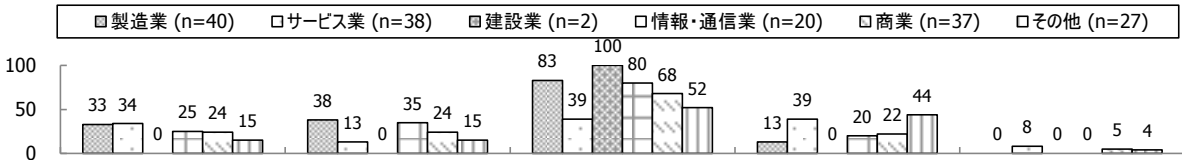
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_4. 活用領域_メール・ファイル送受信

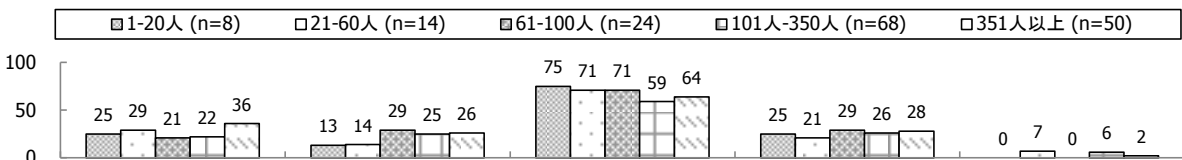
全体



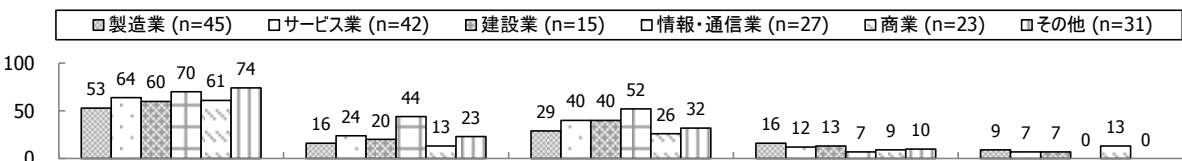
会員顧客企業(業種別)



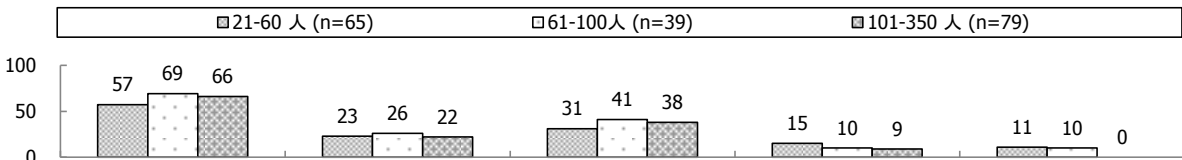
会員顧客企業(従業員規模別)



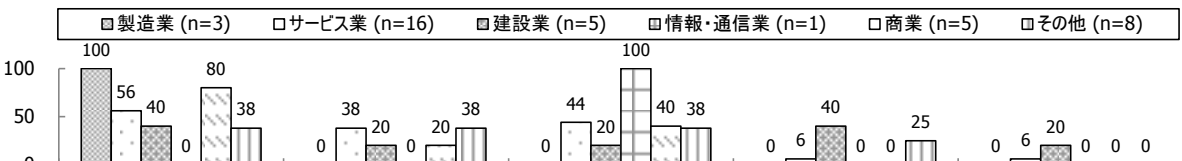
中規模一般企業(業種別)



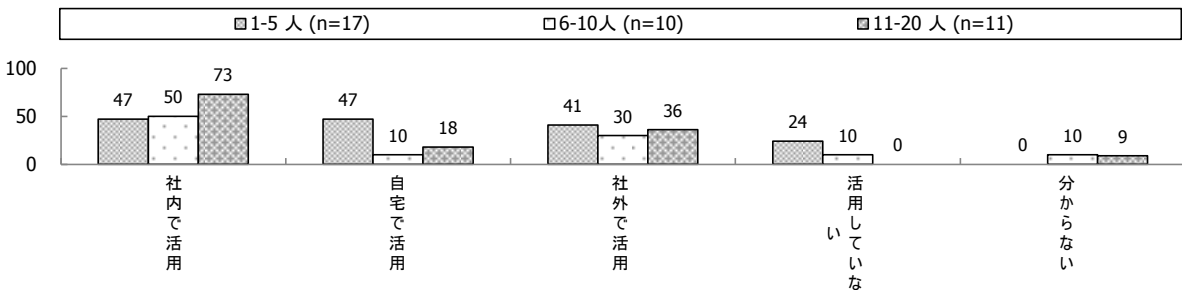
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



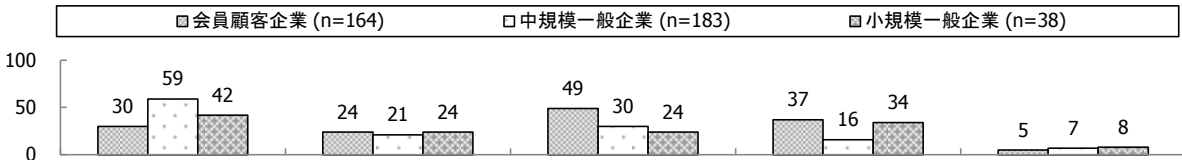
小規模一般企業(従業員規模別)



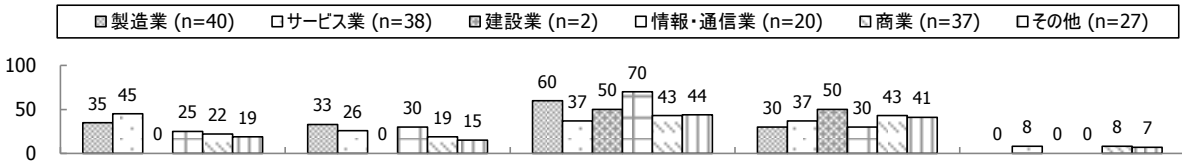
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_5. 活用領域_スケジュール管理

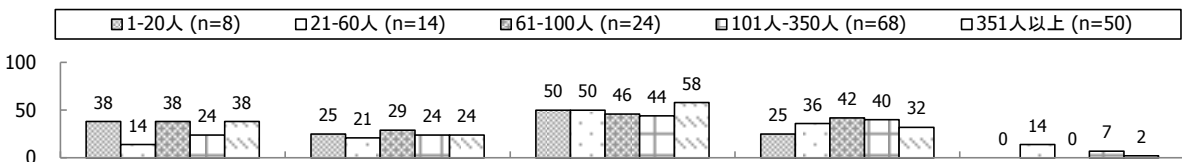
全体



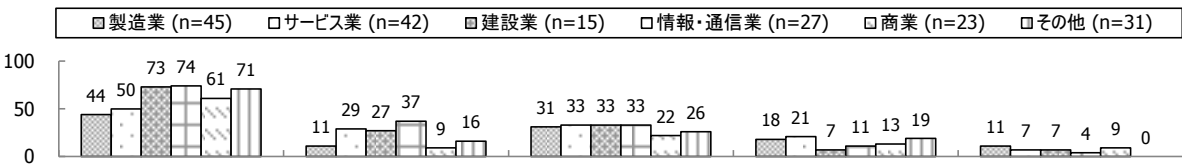
会員顧客企業(業種別)



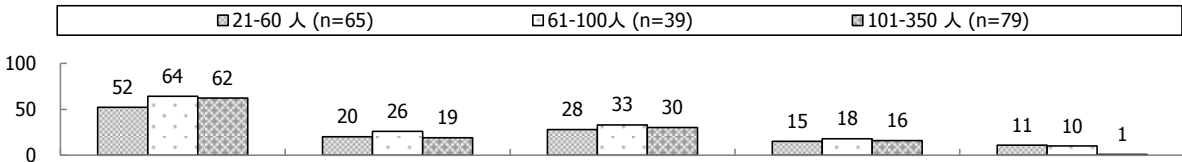
会員顧客企業(従業員規模別)



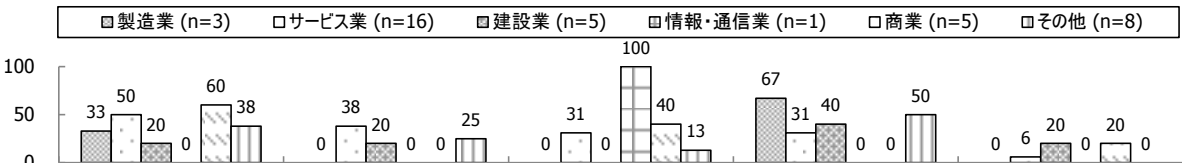
中規模一般企業(業種別)



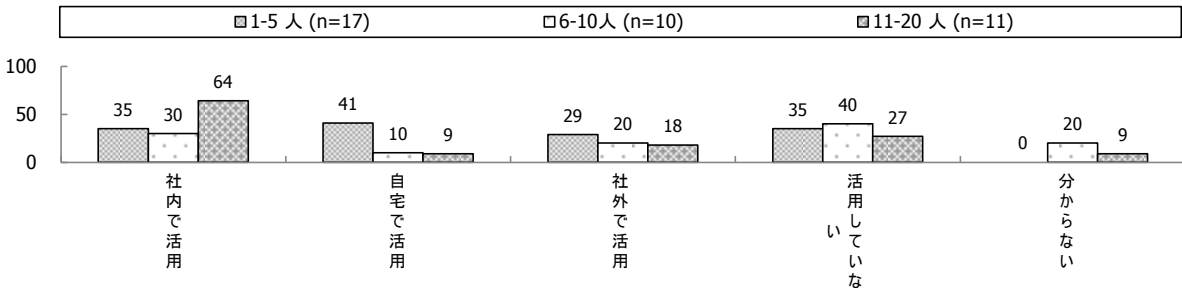
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



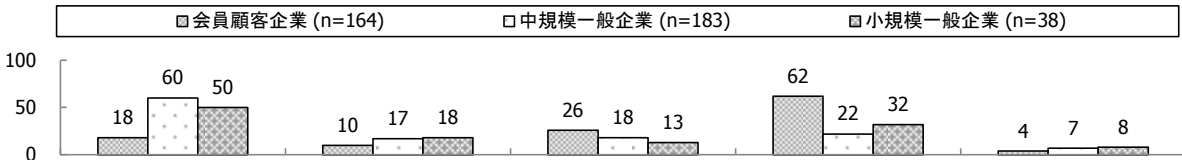
小規模一般企業(従業員規模別)



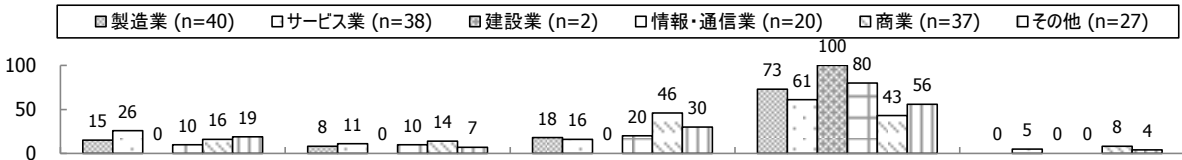
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_6. 活用領域_文書作成・共有

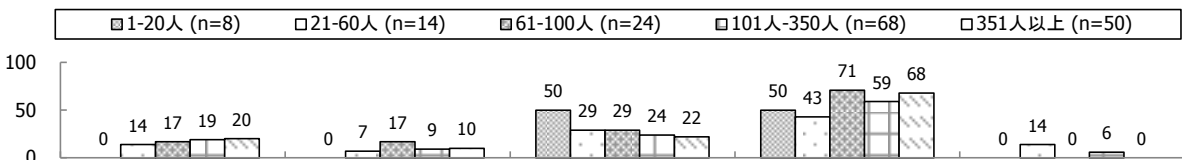
全体



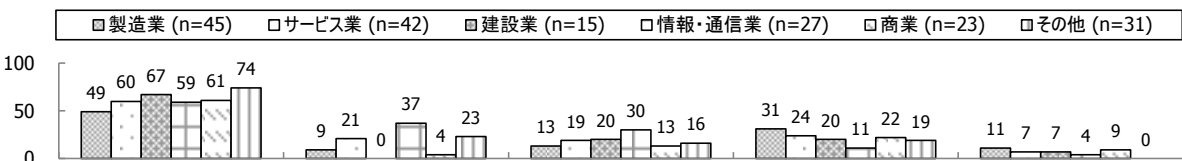
会員顧客企業(業種別)



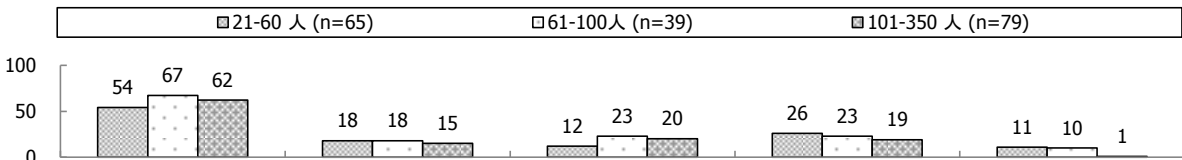
会員顧客企業(従業員規模別)



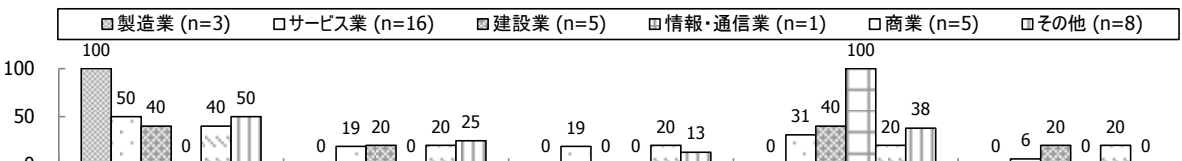
中規模一般企業(業種別)



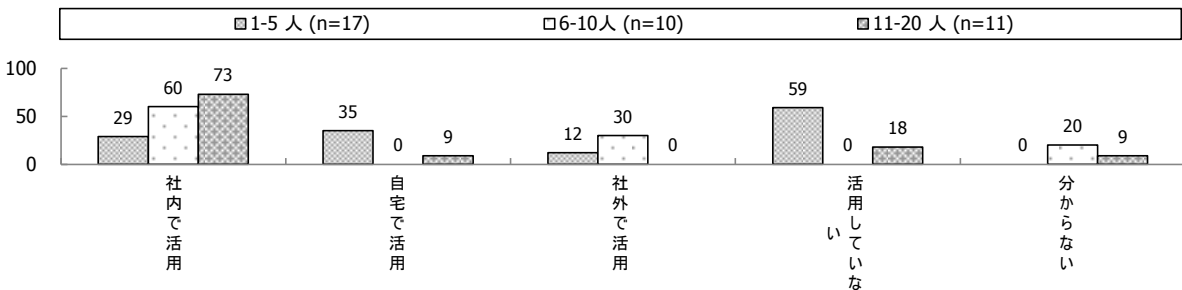
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



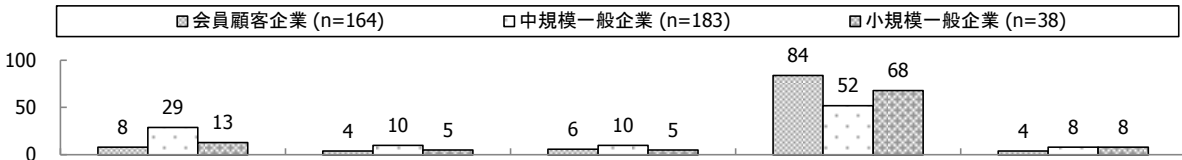
小規模一般企業(従業員規模別)



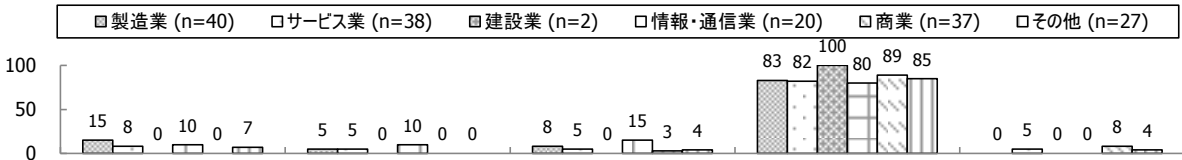
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_7. 活用領域_Web会議

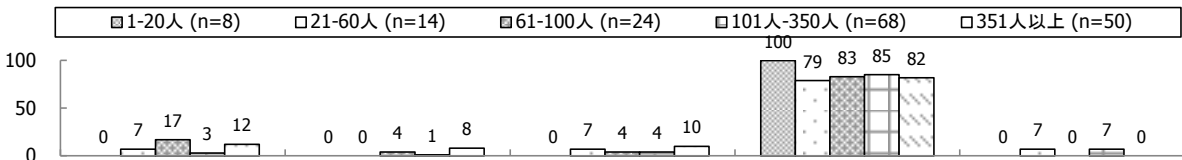
全体



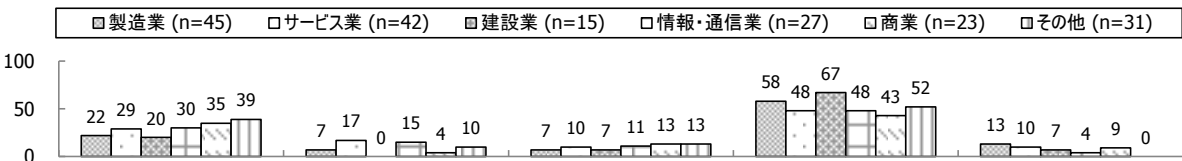
会員顧客企業(業種別)



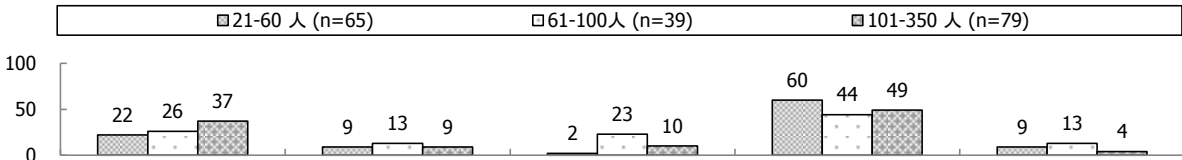
会員顧客企業(従業員規模別)



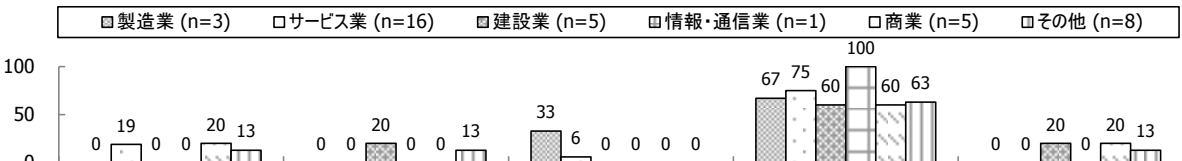
中規模一般企業(業種別)



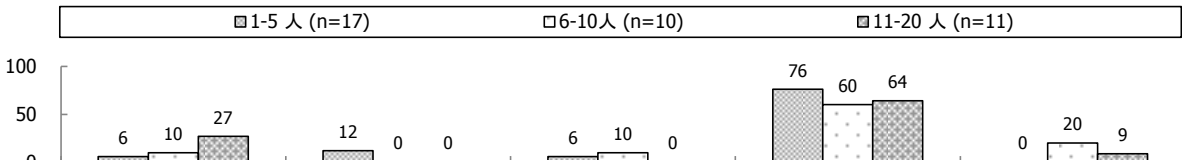
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



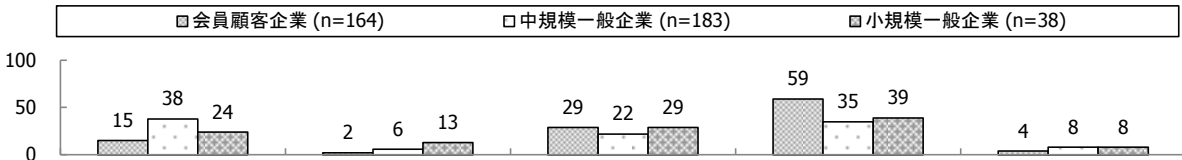
小規模一般企業(従業員規模別)



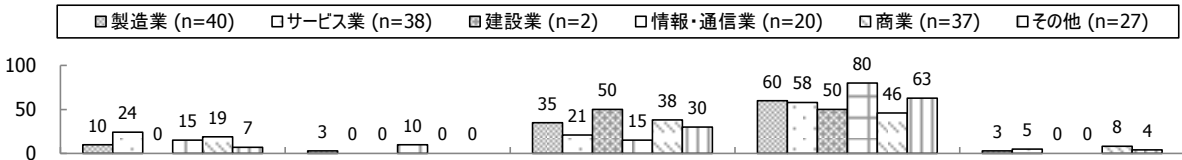
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_8. 活用領域_サービス・商品説明

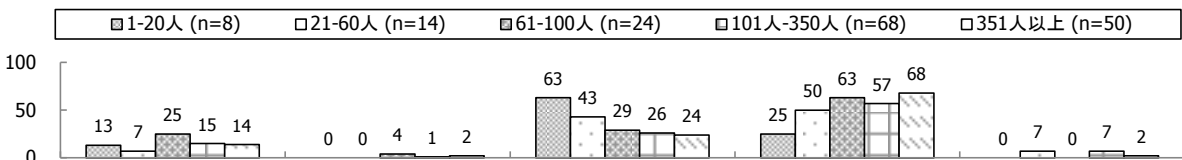
全体



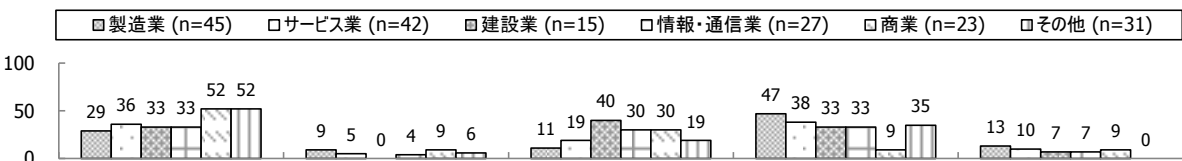
会員顧客企業(業種別)



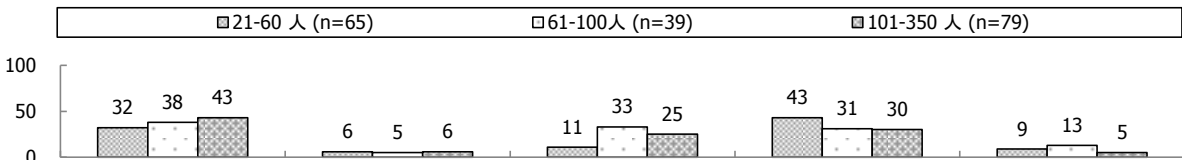
会員顧客企業(従業員規模別)



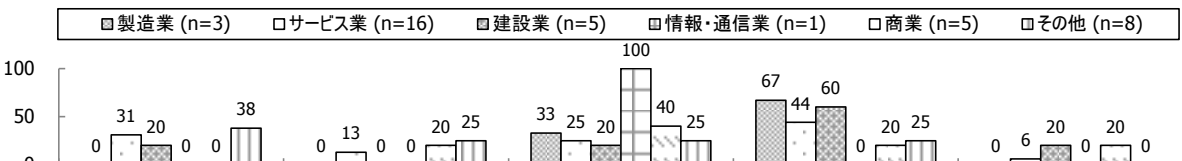
中規模一般企業(業種別)



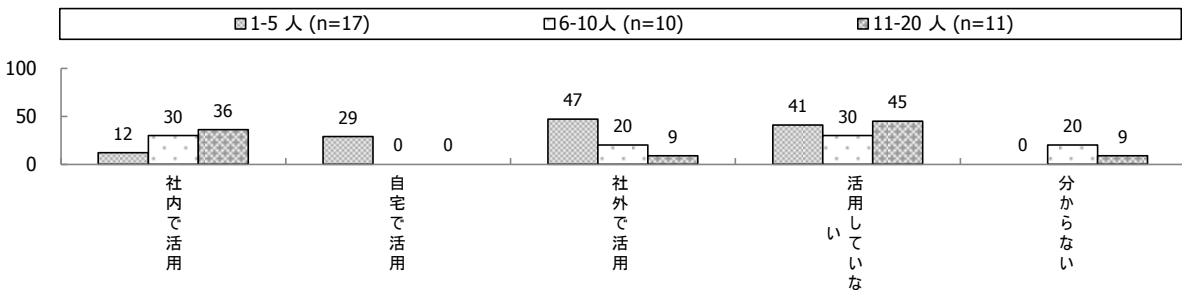
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



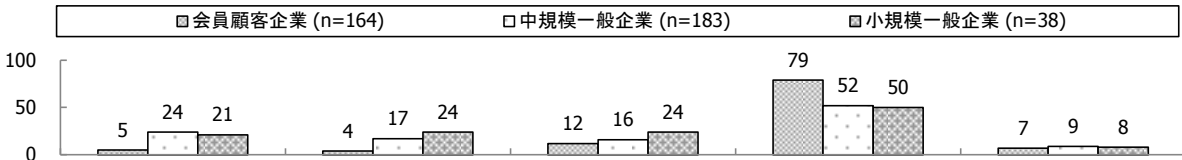
小規模一般企業(従業員規模別)



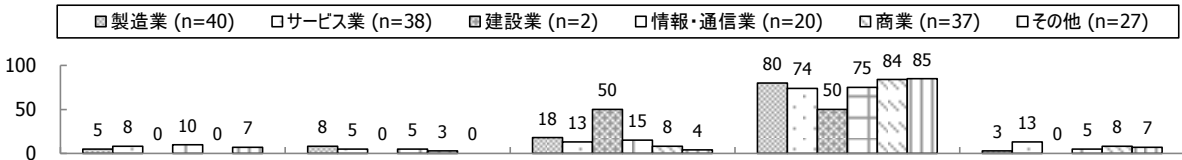
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q10_9. 活用領域_SNS

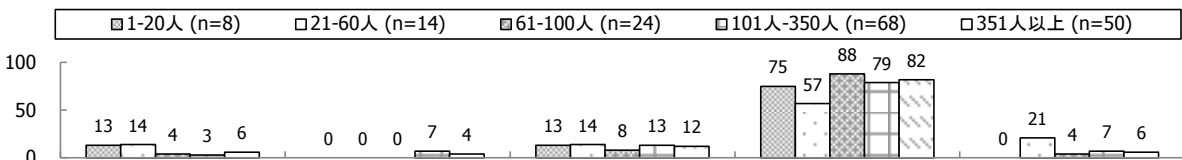
全体



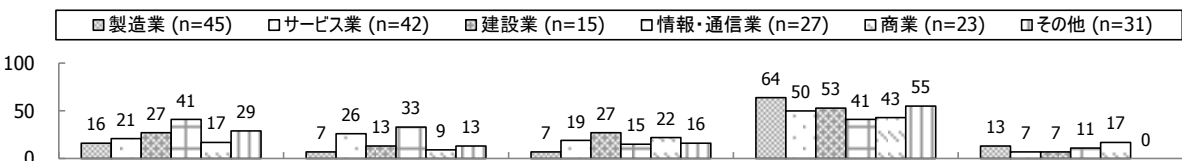
会員顧客企業(業種別)



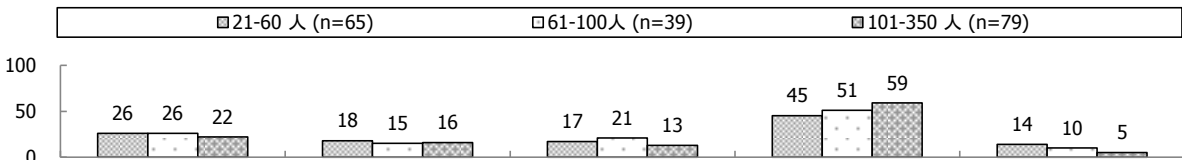
会員顧客企業(従業員規模別)



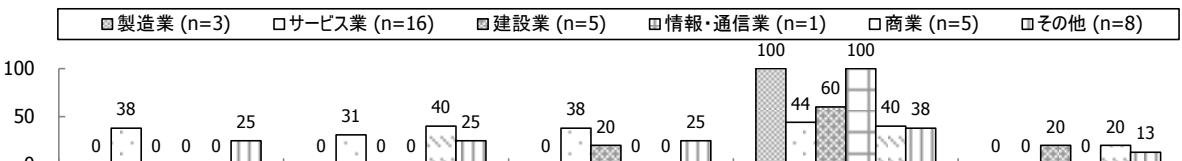
中規模一般企業(業種別)



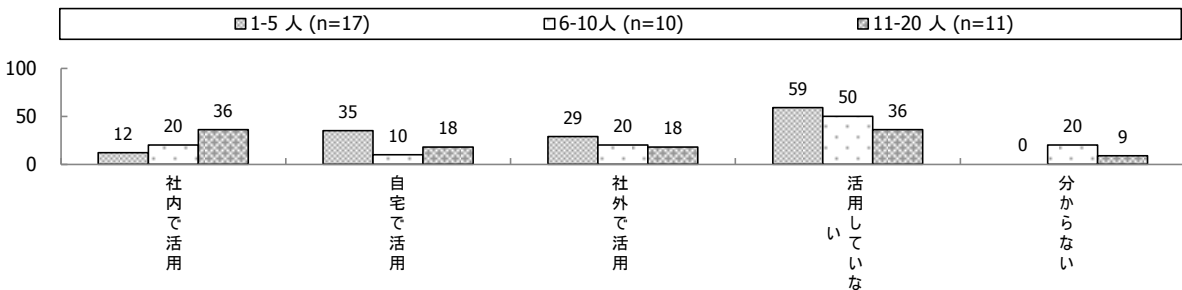
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



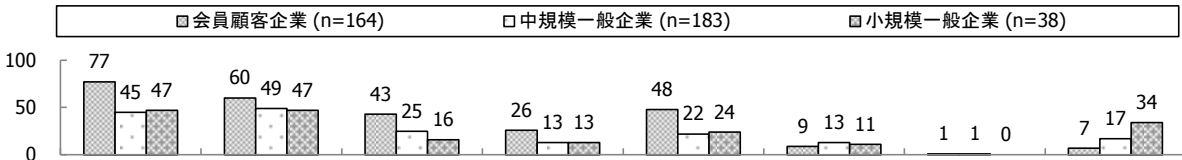
小規模一般企業(従業員規模別)



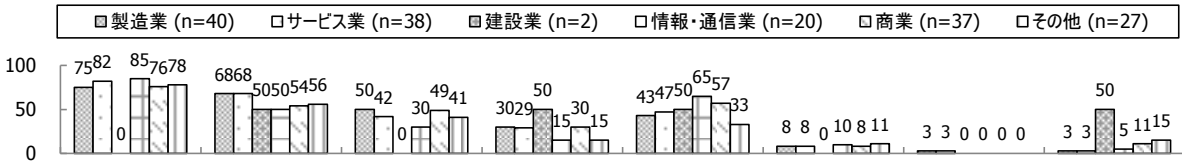
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q11. 導入に伴う不安

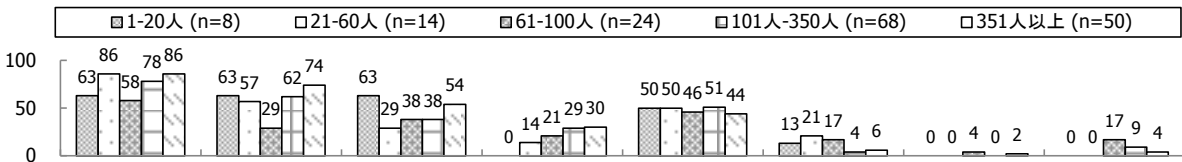
全体



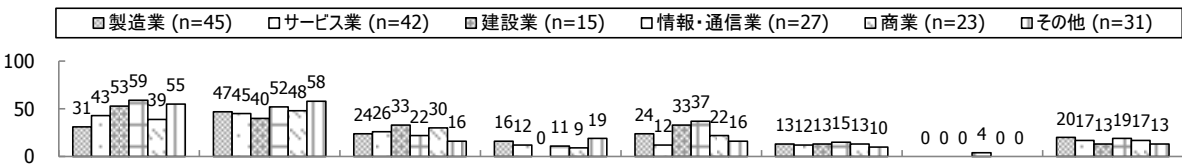
会員顧客企業(業種別)



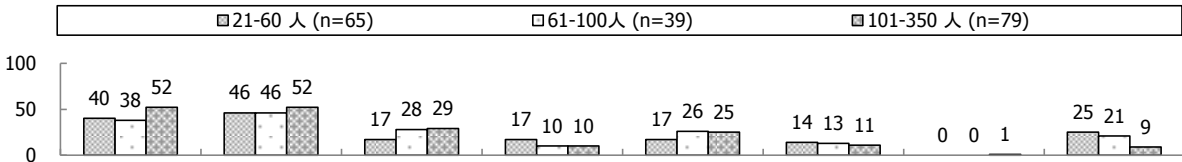
会員顧客企業(従業員規模別)



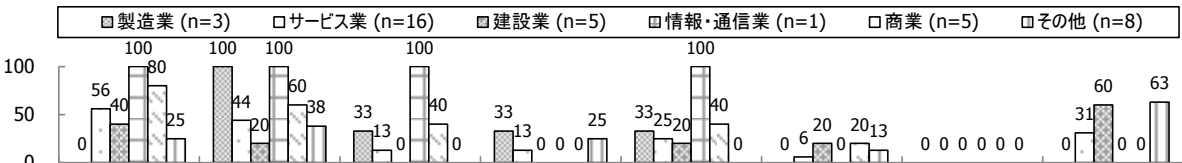
中規模一般企業(業種別)



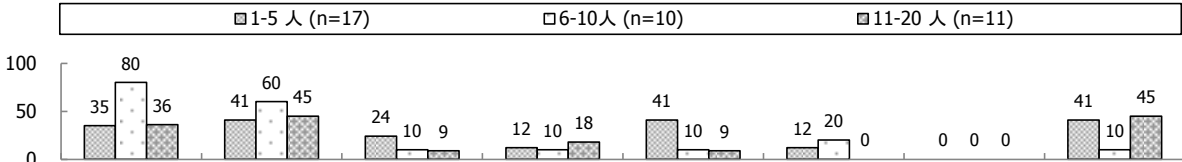
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

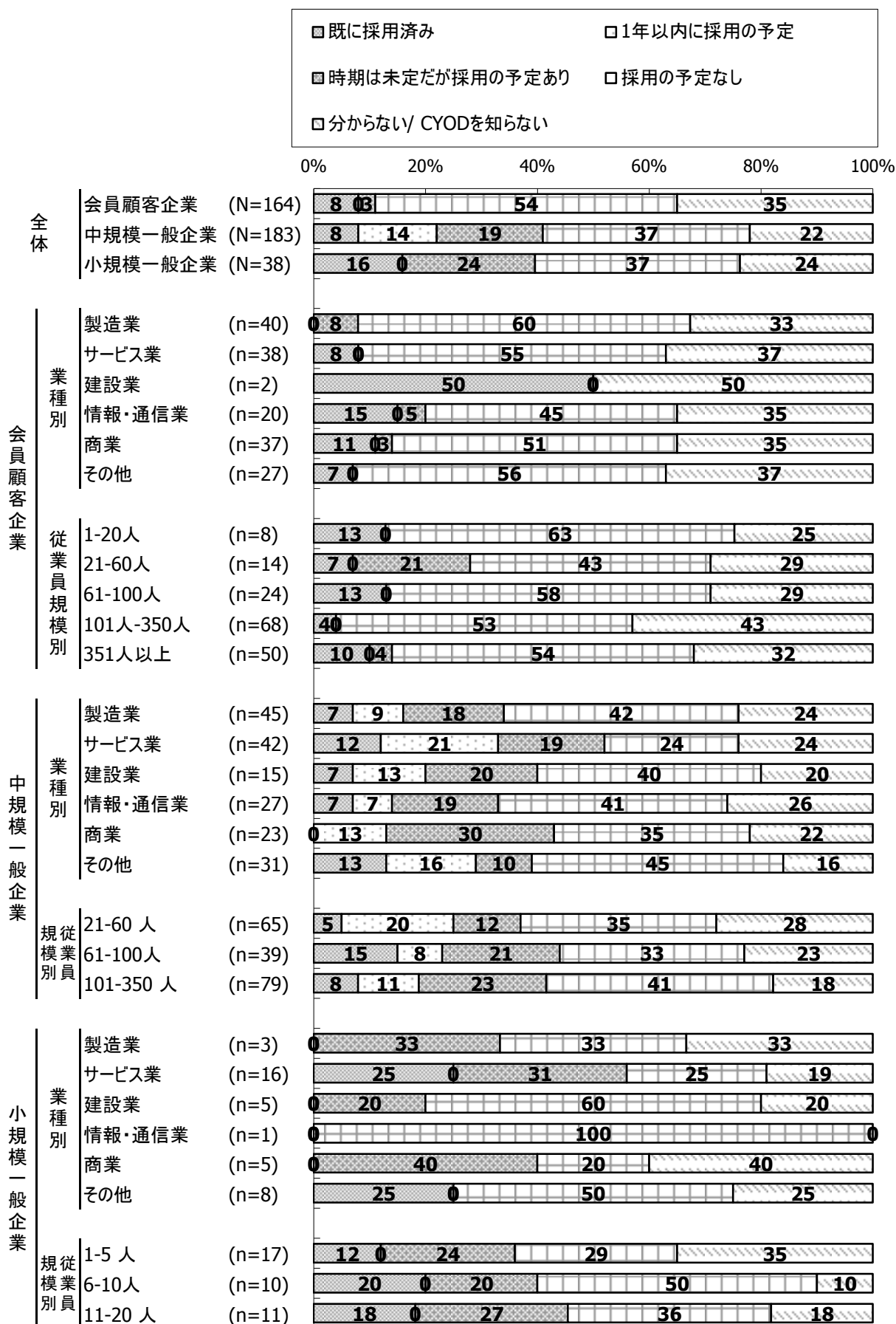


小規模一般企業(従業員規模別)



スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q12. CYOD 採用状況



スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q13. 利用スマートデバイスの種類

横%

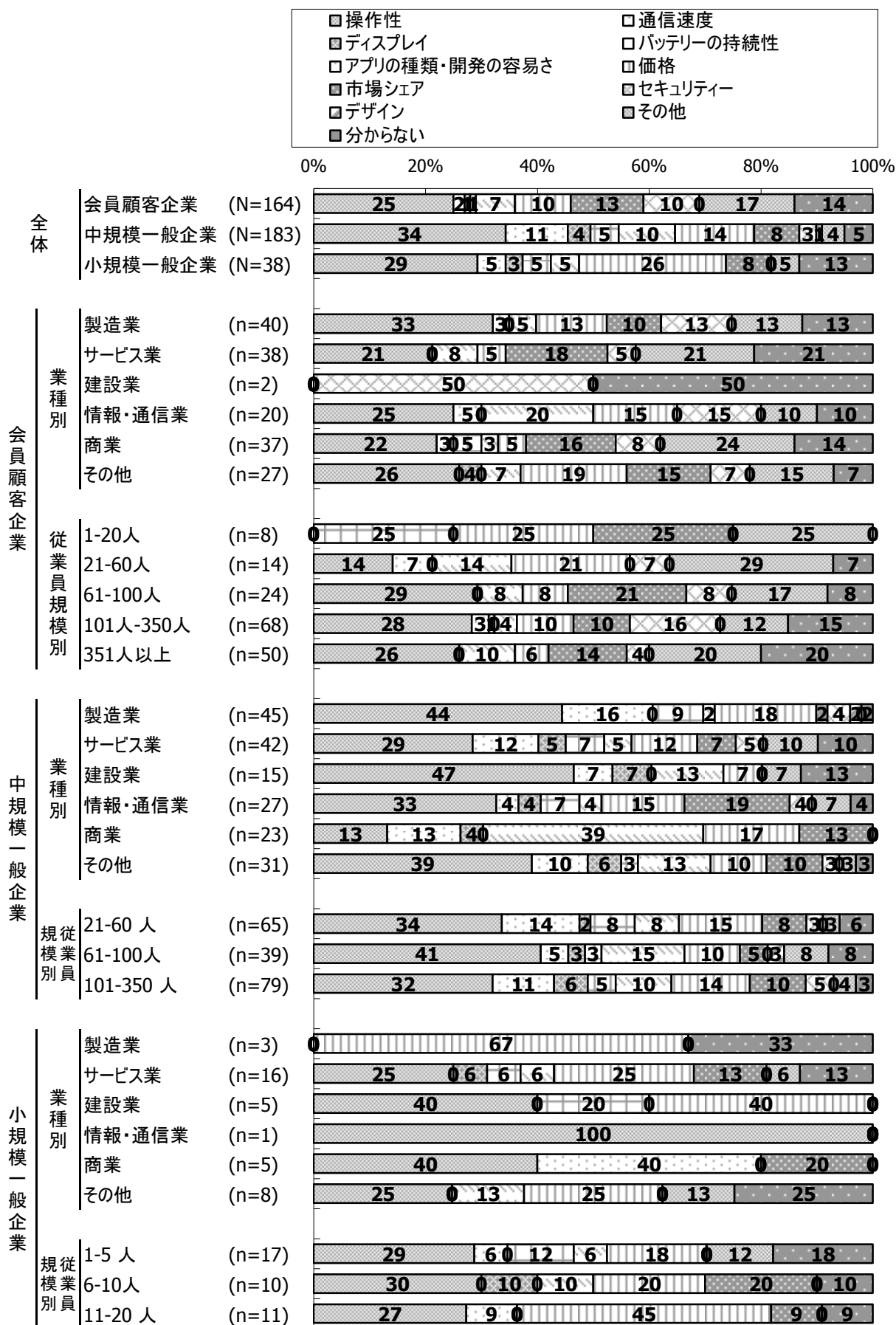
スマートフォン

タブレット

	i P h o n e (A p p l e)	M E D I A S (N E C カシオ)	O p t i m u s (L G)	X p e r i a (ソニーモバイル)	A R R O W S (富士通東芝)	E L U G A (パナソニック)	A Q U O S (シャープ)	G A L A X Y (サムスン)	R E G Z A (富士通東芝)	H T C (HTC)	B l a c k B e r r y (リサーチ・イン・モーション)	その他	機種不明	i P a d (A p p l e)	G A L A P A G O S (シャープ)	M E D I A S (N E C)	O p t i m u s P a d (L G)	G A L A X Y T a b (サムスン)	A R R O W S T a b (富士通)	T o u c h P a d (H P)	R E G Z A T a b l e t (東芝)	N e x u s 7 (G o o g l e)	K i n d l e (A m a z o n)	その他	機種不明		
																										40	3
全体	40	3	2	13	6	1	5	16	2	2	3	4	5	66	1	2	2	6	4	-	1	3	1	5	5		
会員顧客企業 (N=164)	35	3	1	10	4	1	4	7	2	1	2	1	5	36	2	-	2	3	3	1	-	1	-	2	5		
中規模一般企業 (N=183)	45	-	-	16	3	-	11	8	-	-	-	3	3	29	-	3	-	-	3	-	-	8	3	-	-		
小規模一般企業 (N=38)																											
会員顧客企業	業種別																										
	製造業 (n=40)	40	-	-	13	-	-	5	18	-	-	5	8	5	63	3	5	-	13	3	-	-	3	-	3	3	
	サービス業 (n=38)	50	11	8	24	11	5	8	29	5	3	3	3	3	79	-	3	5	5	5	-	3	3	3	5	3	
	建設業 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報・通信業 (n=20)	50	-	-	20	10	-	-	25	5	5	5	-	5	65	-	5	5	10	5	-	5	15	-	5	5	
	商業 (n=37)	32	-	3	3	5	-	5	5	3	5	-	8	5	68	-	-	3	3	3	-	-	-	-	3	8	
	その他 (n=27)	30	4	-	11	7	-	7	7	-	-	4	-	7	48	-	-	-	-	7	-	-	-	-	11	7	
	従業員規模別																										
	1-20人 (n=8)	50	-	-	13	-	-	25	-	-	-	-	13	-	63	-	-	-	13	-	-	-	-	-	25	-	
	21-60人 (n=14)	29	-	-	14	7	-	-	21	-	7	-	-	-	36	-	-	7	7	7	-	-	-	-	7	7	
61-100人 (n=24)	33	-	-	4	-	-	-	8	-	4	4	4	4	88	-	-	4	4	4	-	4	-	-	4	-		
101人-350人 (n=68)	37	1	3	15	9	1	3	19	3	1	4	4	4	63	-	4	1	6	4	-	1	4	-	3	4		
351人以上 (n=50)	48	8	4	16	6	2	10	18	4	2	2	4	8	68	2	2	2	6	4	-	-	4	2	4	8		
中規模一般企業	業種別																										
	製造業 (n=45)	33	4	-	2	4	-	2	9	-	-	2	2	9	20	7	-	-	4	4	-	-	-	-	2	7	
	サービス業 (n=42)	21	5	2	14	5	-	2	5	-	-	2	-	7	43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	7	
	建設業 (n=15)	47	-	-	20	-	-	20	13	7	-	-	-	-	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	
	情報・通信業 (n=27)	48	-	4	11	4	-	-	7	4	4	4	-	-	59	-	-	7	7	7	-	-	7	-	-	-	
	商業 (n=23)	35	4	-	13	4	-	-	9	-	-	-	-	4	30	-	-	4	-	4	-	-	-	-	4	-	
	その他 (n=31)	39	3	-	6	3	3	6	3	3	-	-	3	6	35	-	-	3	-	3	-	-	-	-	-	6	
	従業員規模別																										
	21-60人 (n=65)	28	3	-	9	8	-	5	3	-	2	2	2	6	31	2	-	3	2	-	2	-	-	-	-	8	
	61-100人 (n=39)	38	-	-	13	-	-	10	10	3	-	3	-	5	28	-	-	-	3	-	-	-	3	-	5	3	
101-350人 (n=79)	39	5	3	9	3	1	-	9	3	-	1	1	5	43	3	-	1	4	6	-	-	1	-	3	4		
小規模一般企業	業種別																										
	製造業 (n=3)	33	-	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	33	-	-	-	-	33	-	-	-	-	-	-	-	
	サービス業 (n=16)	63	-	-	6	-	-	13	13	-	-	-	-	-	31	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	
	建設業 (n=5)	-	-	-	40	-	-	20	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	
	情報・通信業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=5)	60	-	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	その他 (n=8)	38	-	-	13	-	-	-	13	-	-	-	13	-	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別																										
	1-5人 (n=17)	35	-	-	12	6	-	12	18	-	-	-	-	-	35	-	-	-	6	-	-	-	12	-	-	-	
	6-10人 (n=10)	60	-	-	30	-	-	10	-	-	-	-	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	-	
11-20人 (n=11)	45	-	-	9	-	-	9	-	-	-	-	9	9	36	-	9	-	-	-	-	-	9	-	-	-		

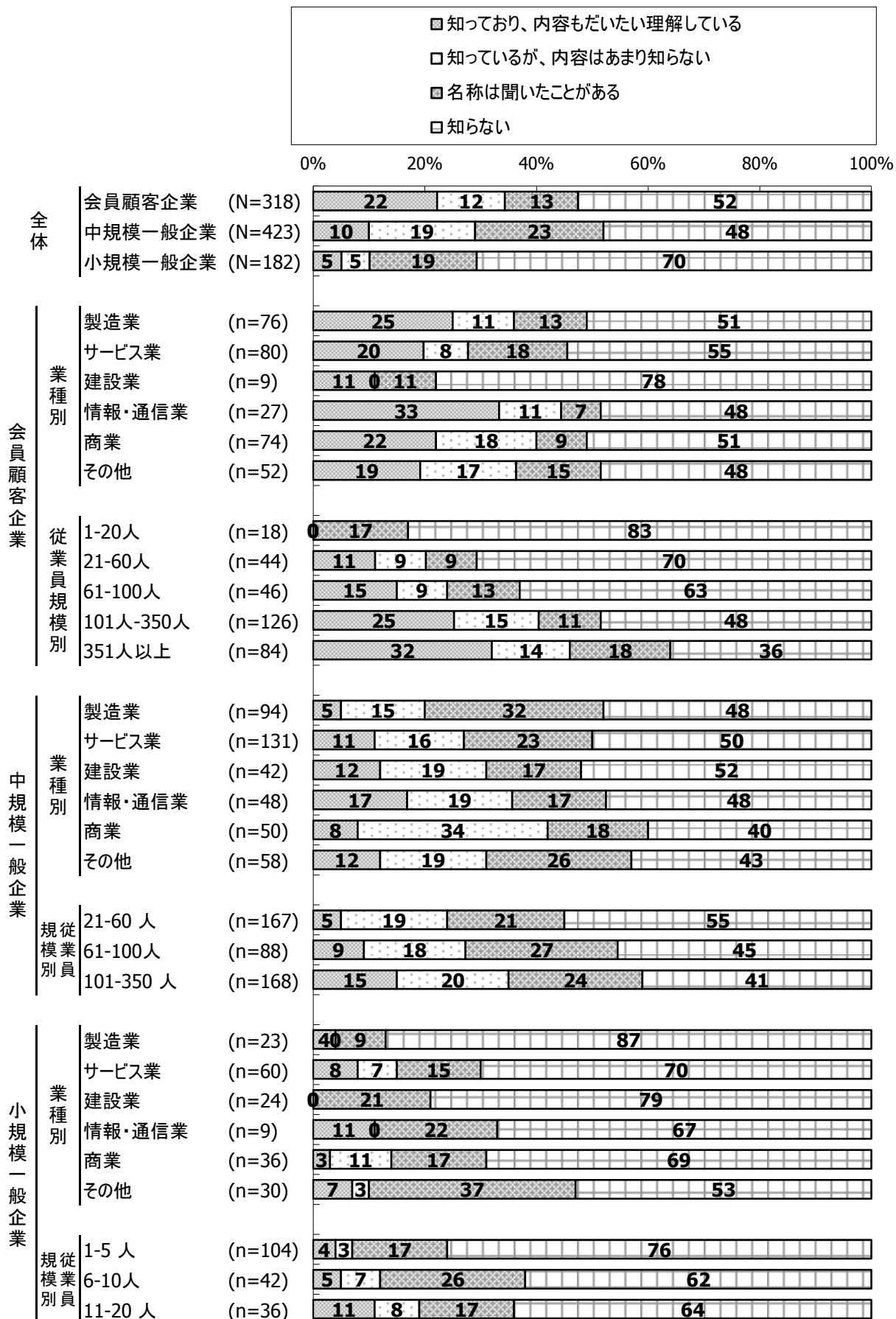
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q14. 導入決定理由



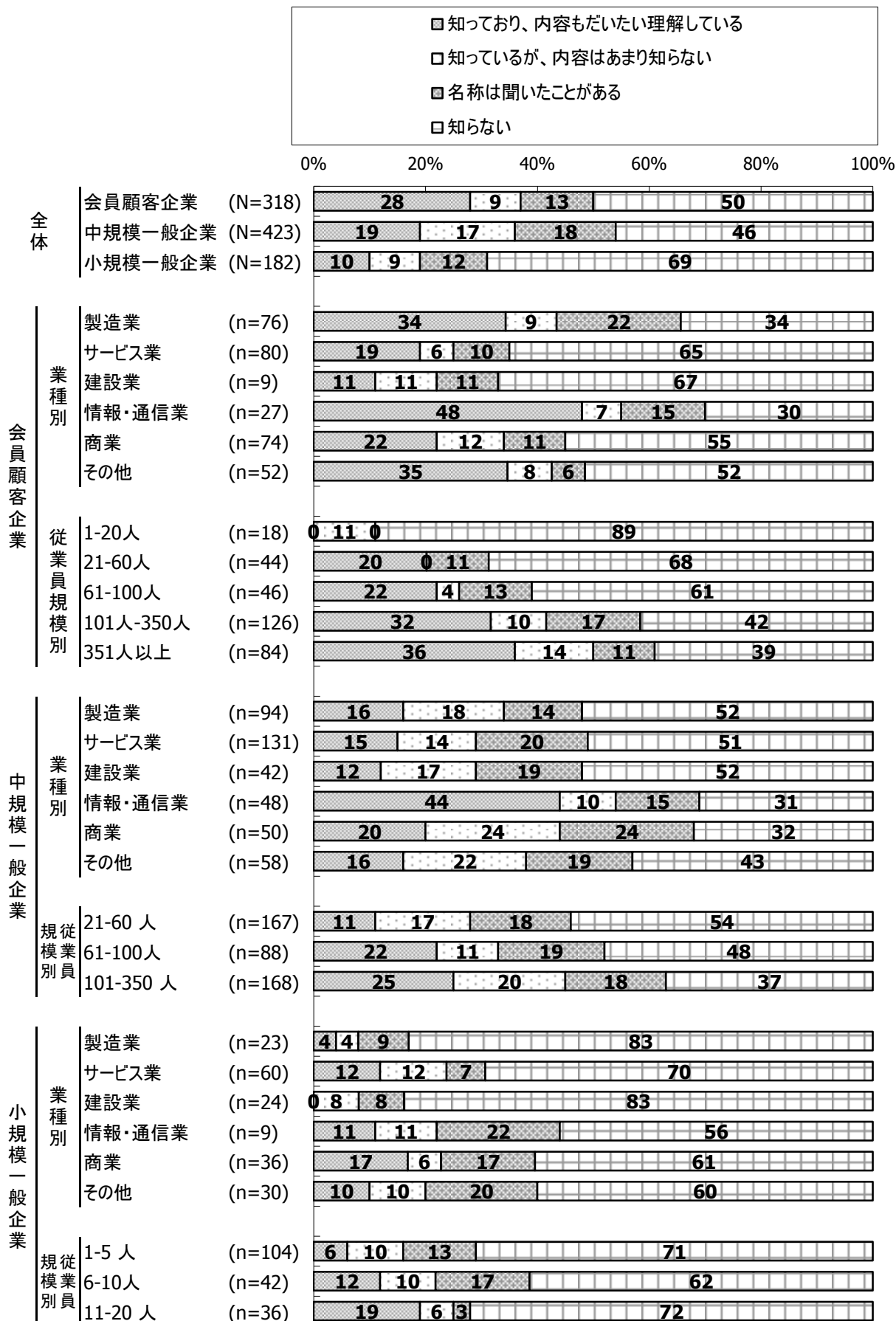
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q15. MDM認知



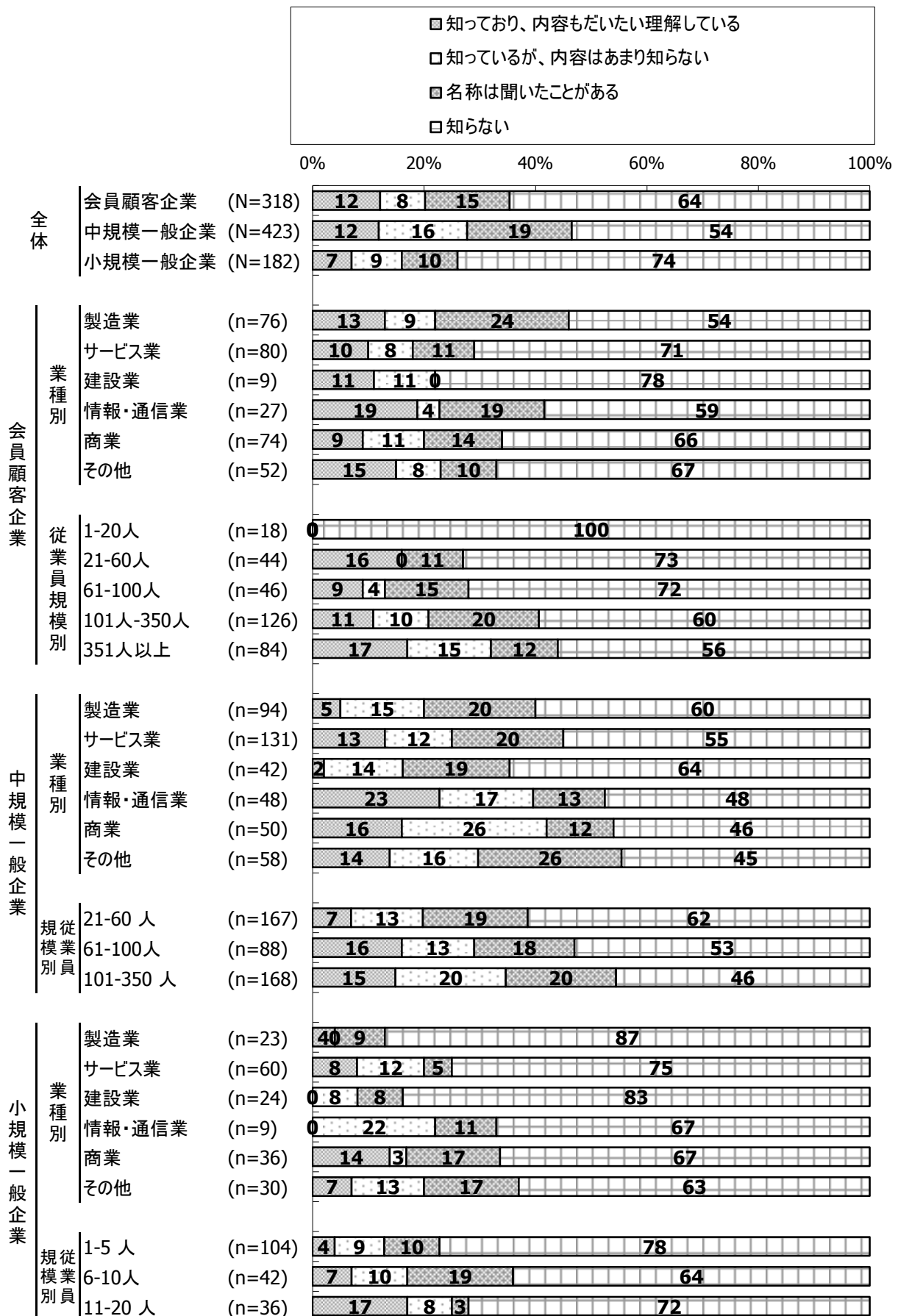
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q16_1. 用語認知_BYOD



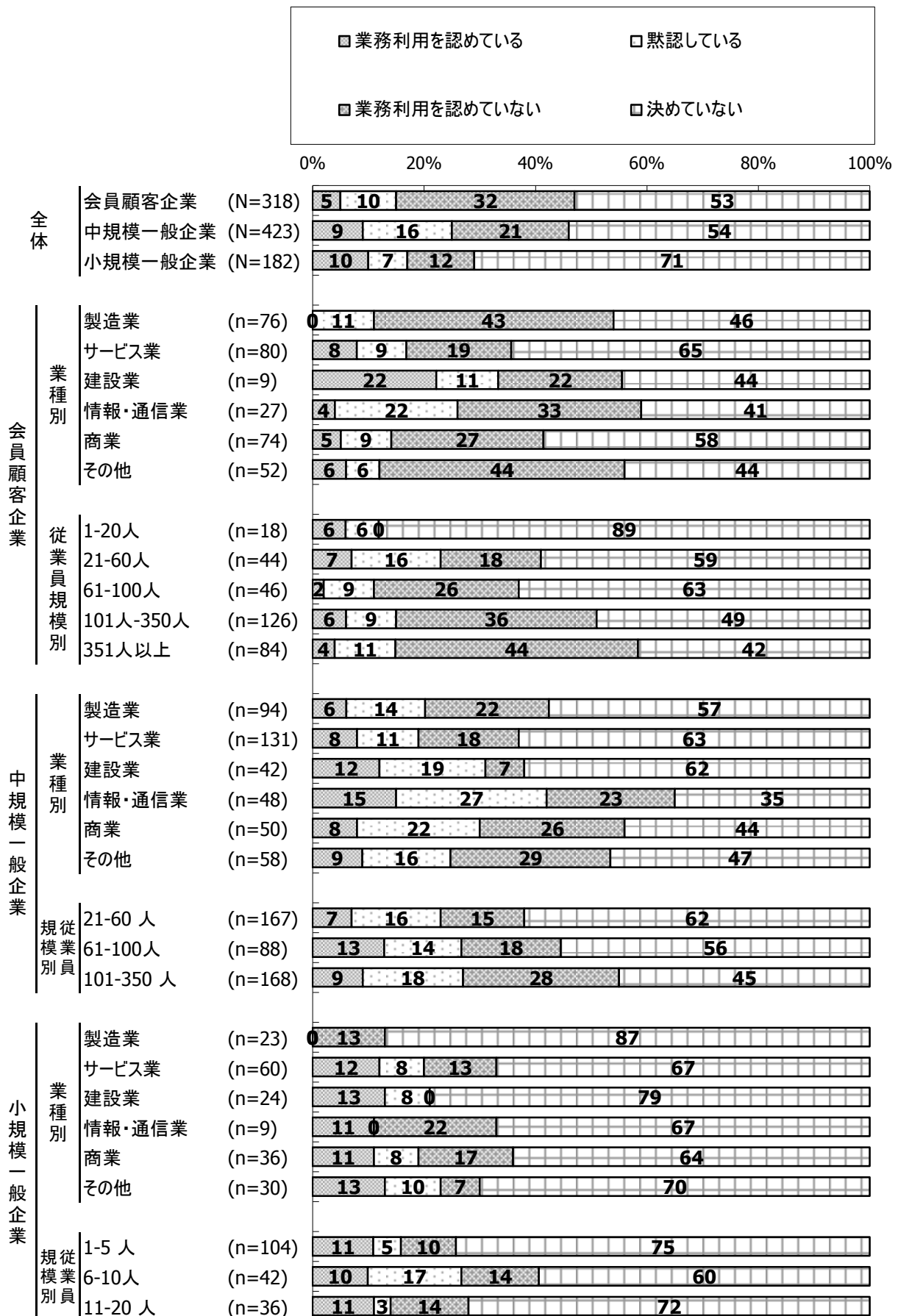
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q16_2. 用語認知_BYOA



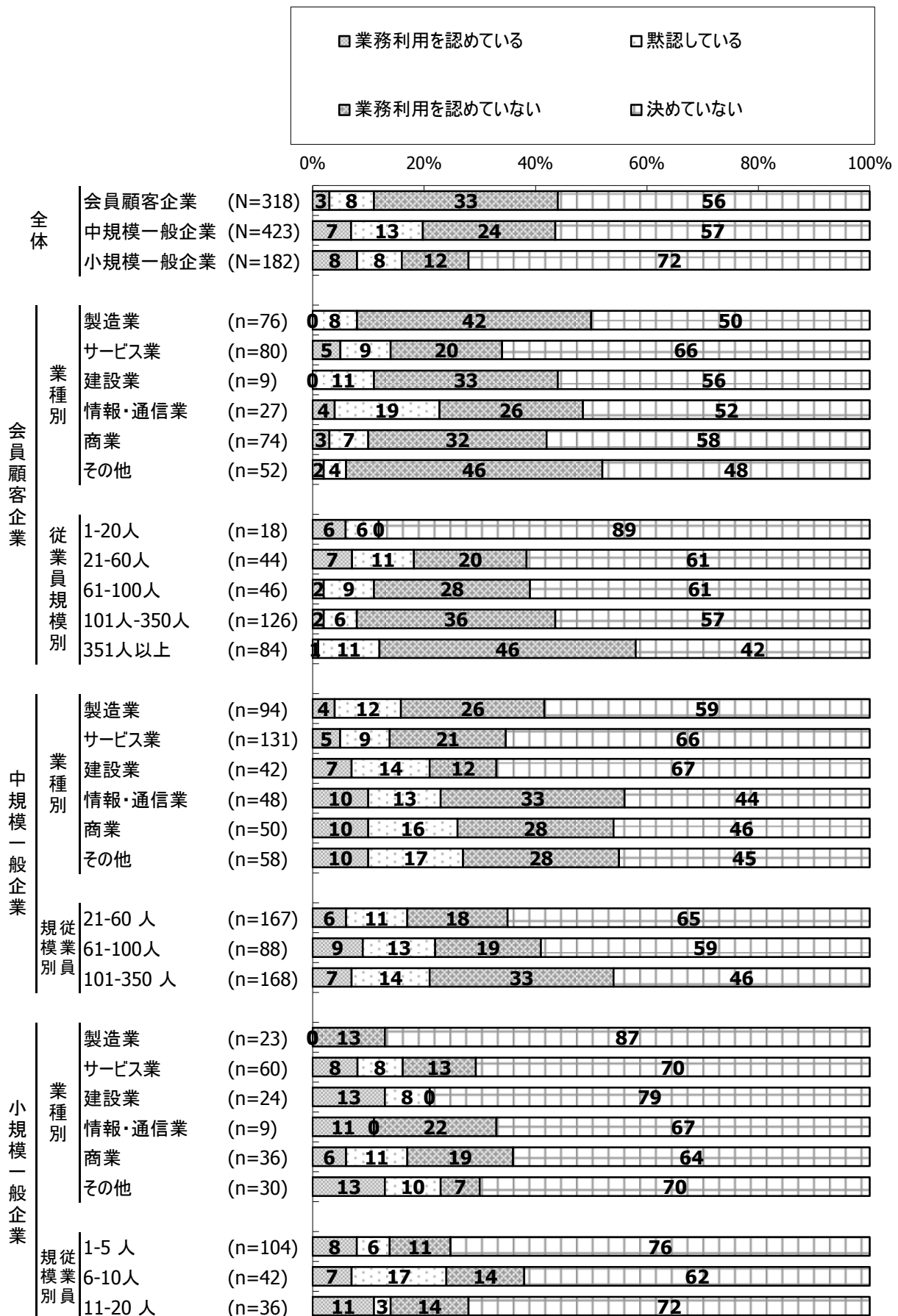
スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q17_1. 利用形態承認状況_BYOD



スマートデバイスの普及に伴うワークスタイルの変化

Q17_2. 利用形態承認状況_BYOA

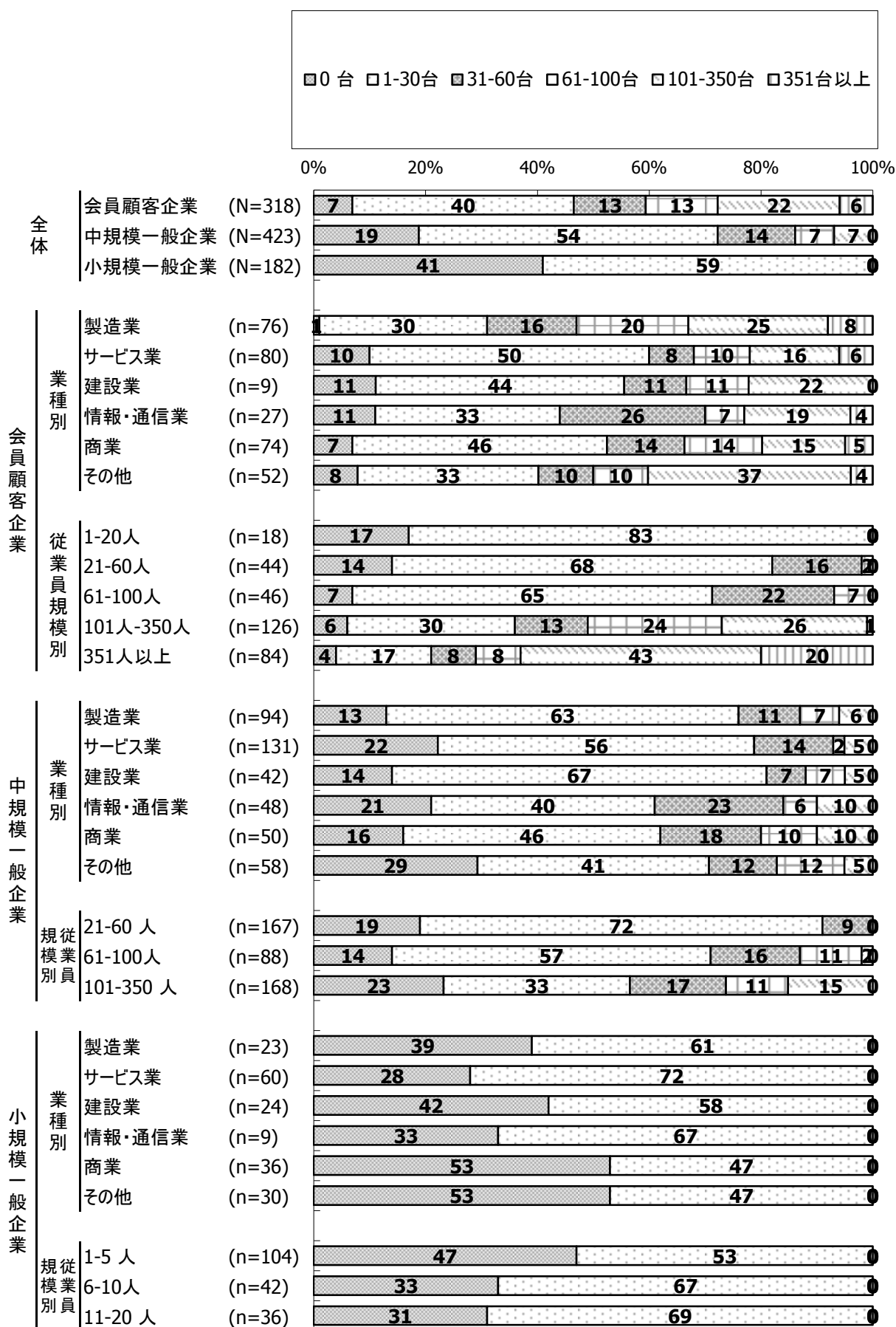


Q18～Q23

Windows XP、Server 2003のサポート終了への対応

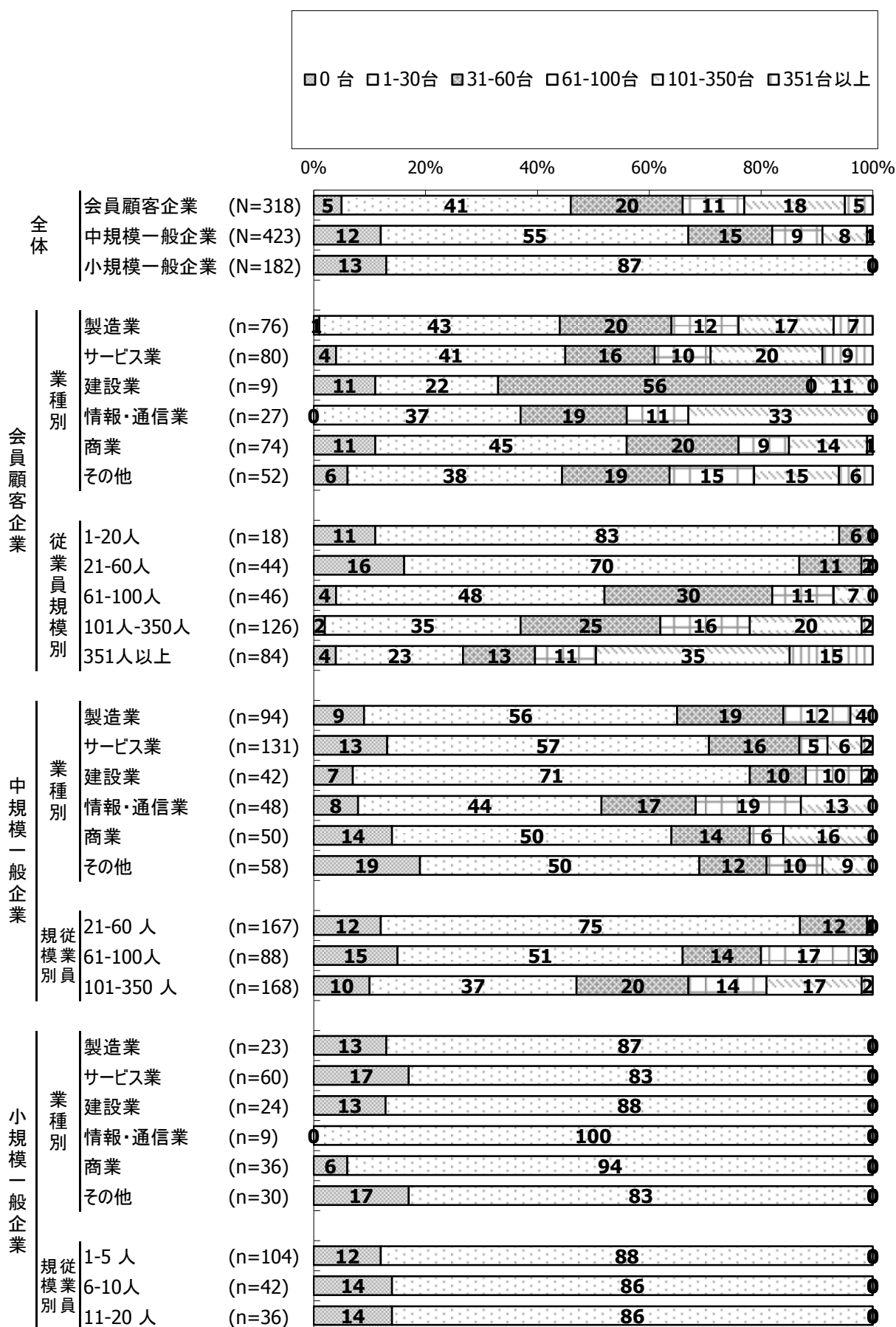
Windows XP、Server 2003のサポート終了への対応

NQ18_1. Windows XP PC の台数



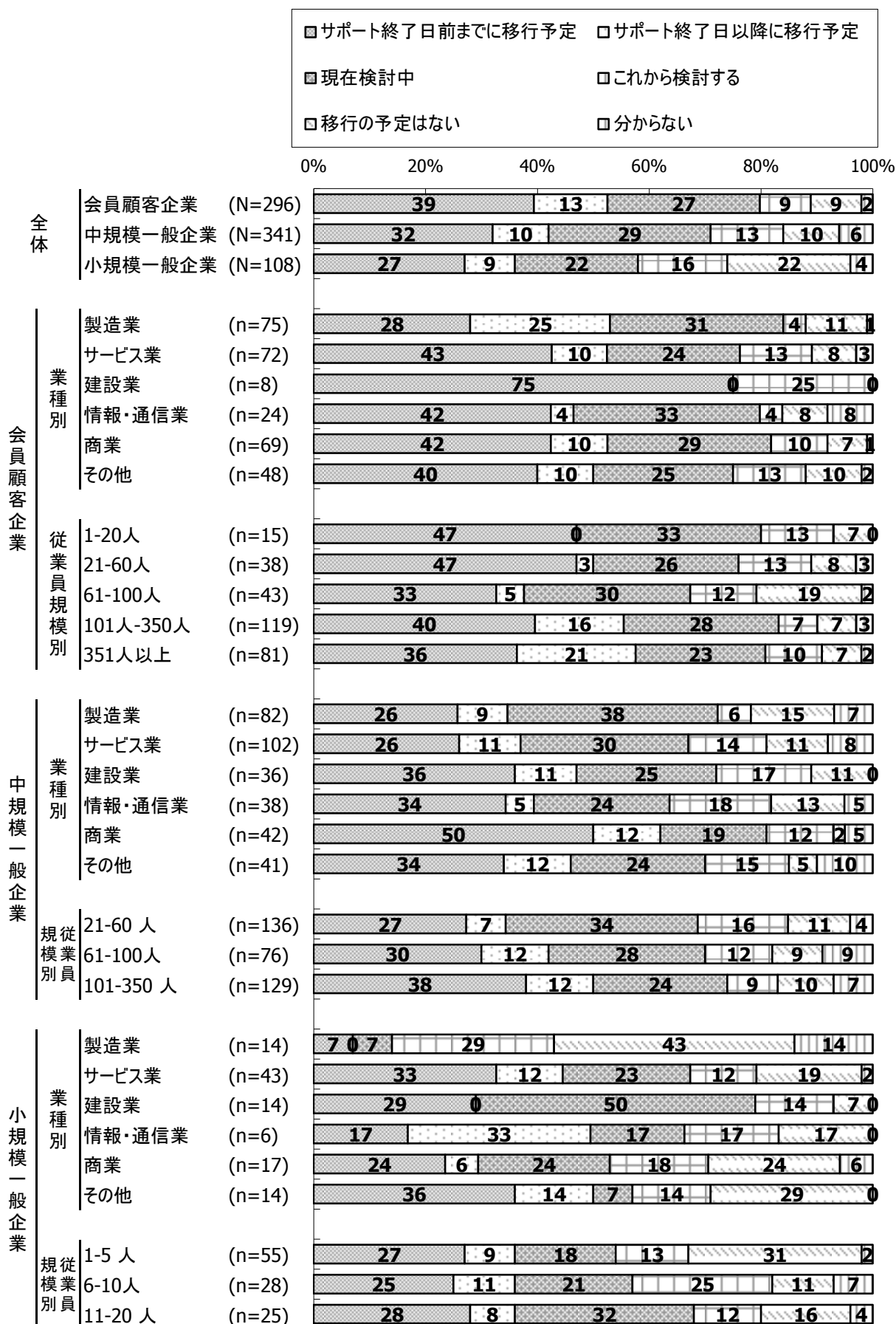
Windows XP、Server 2003のサポート終了への対応

NQ18_2. Windows XP以外 PCの台数



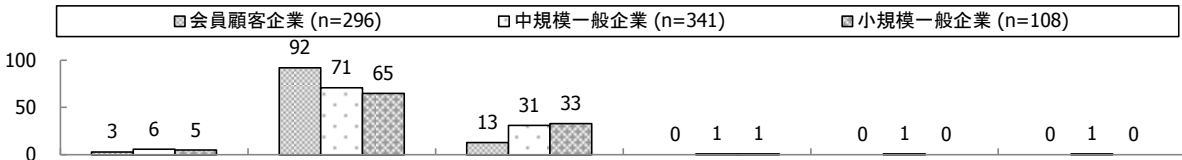
Windows XP、Server 2003のサポート終了への対応

Q19. Windows XP からの移行時期

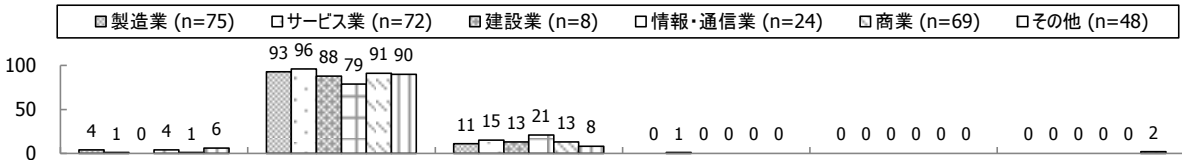


Q20. Windows XP からの移行機種

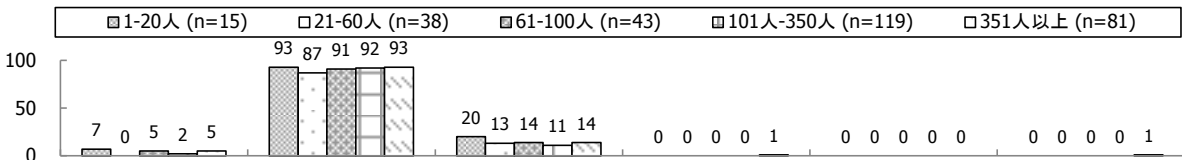
全体



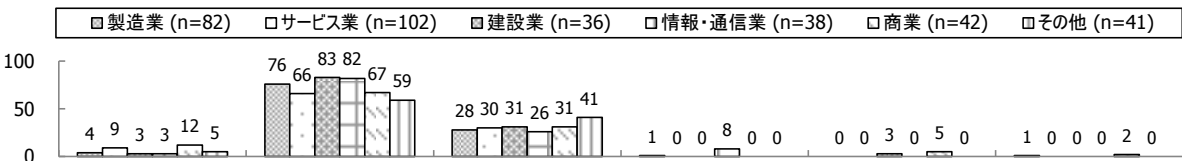
会員顧客企業(業種別)



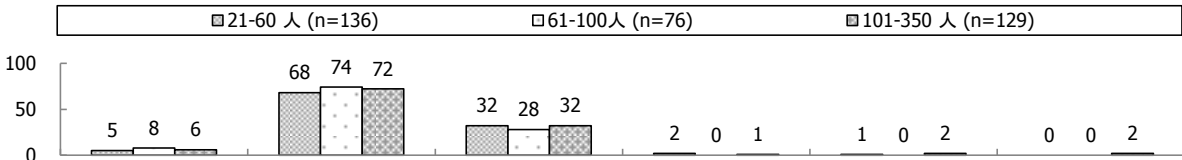
会員顧客企業(従業員規模別)



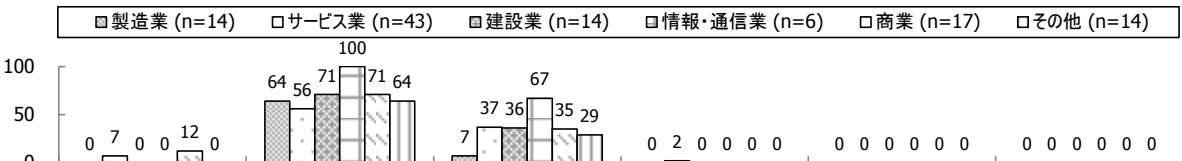
中規模一般企業(業種別)



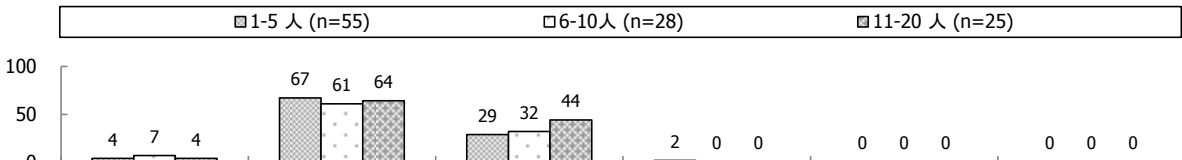
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



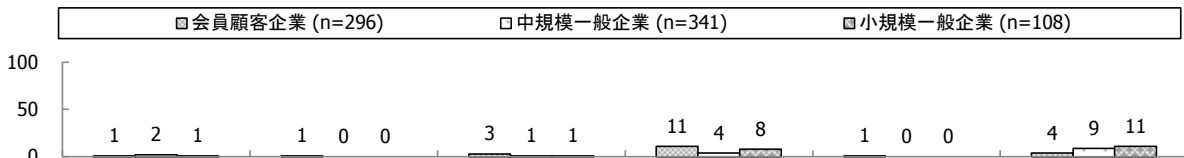
小規模一般企業(従業員規模別)



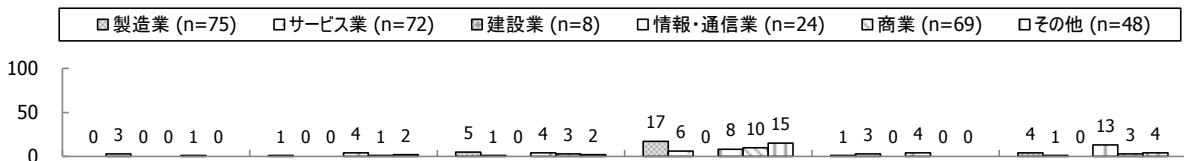
V W X W L A i
i w P s W i O
s w i P s i n d r
t s d (む) モー 7 d 8 o
a o 含 ()

Q20. Windows XP からの移行機種

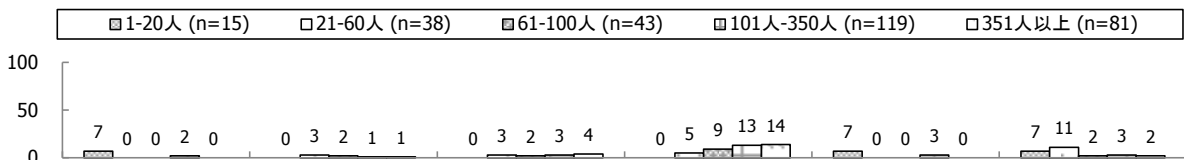
全体



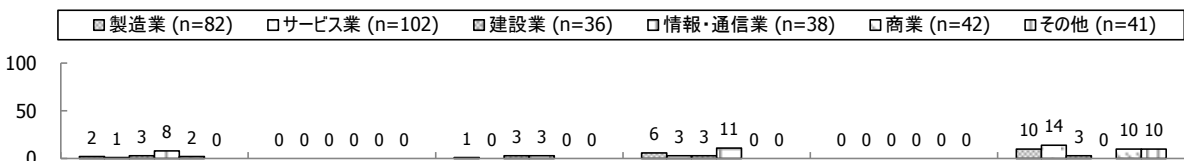
会員顧客企業(業種別)



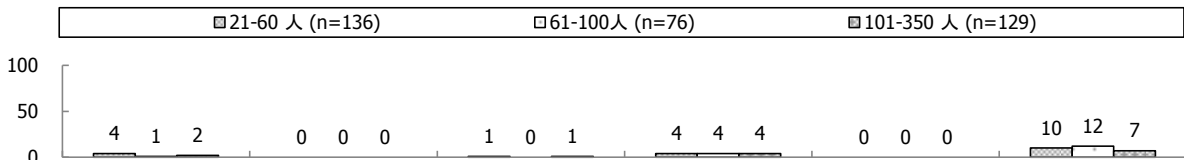
会員顧客企業(従業員規模別)



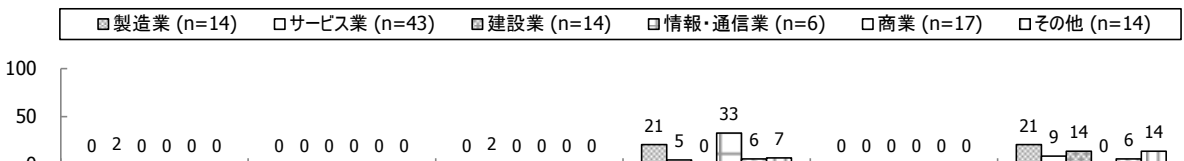
中規模一般企業(業種別)



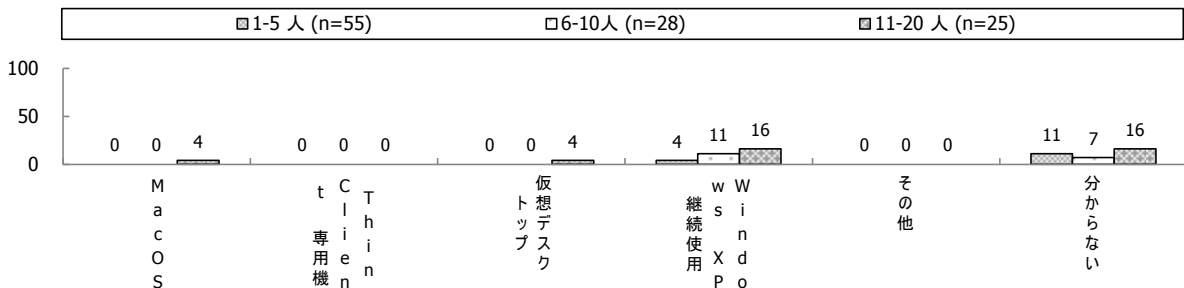
中規模一般企業(従業員規模別)



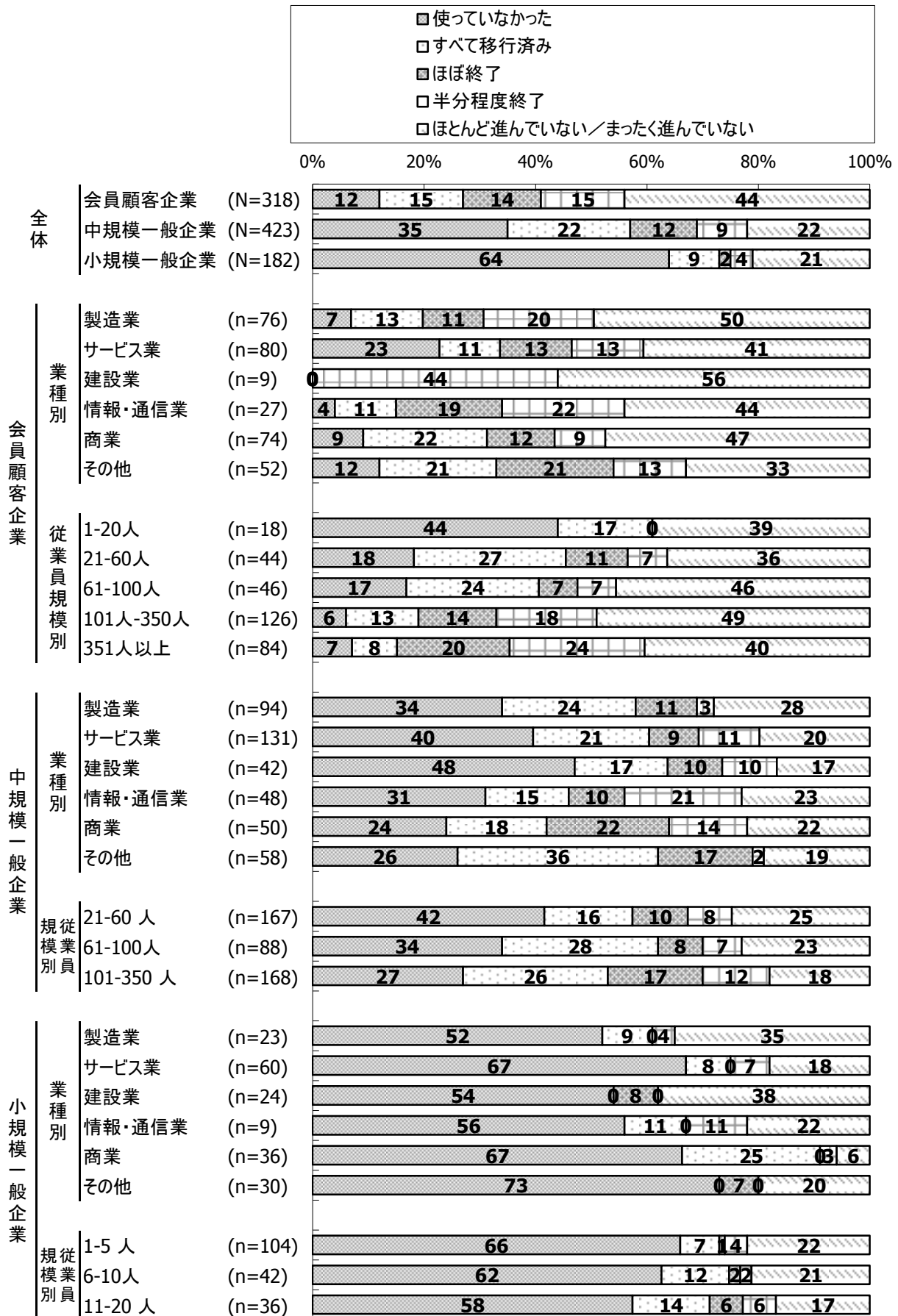
小規模一般企業(業種別)



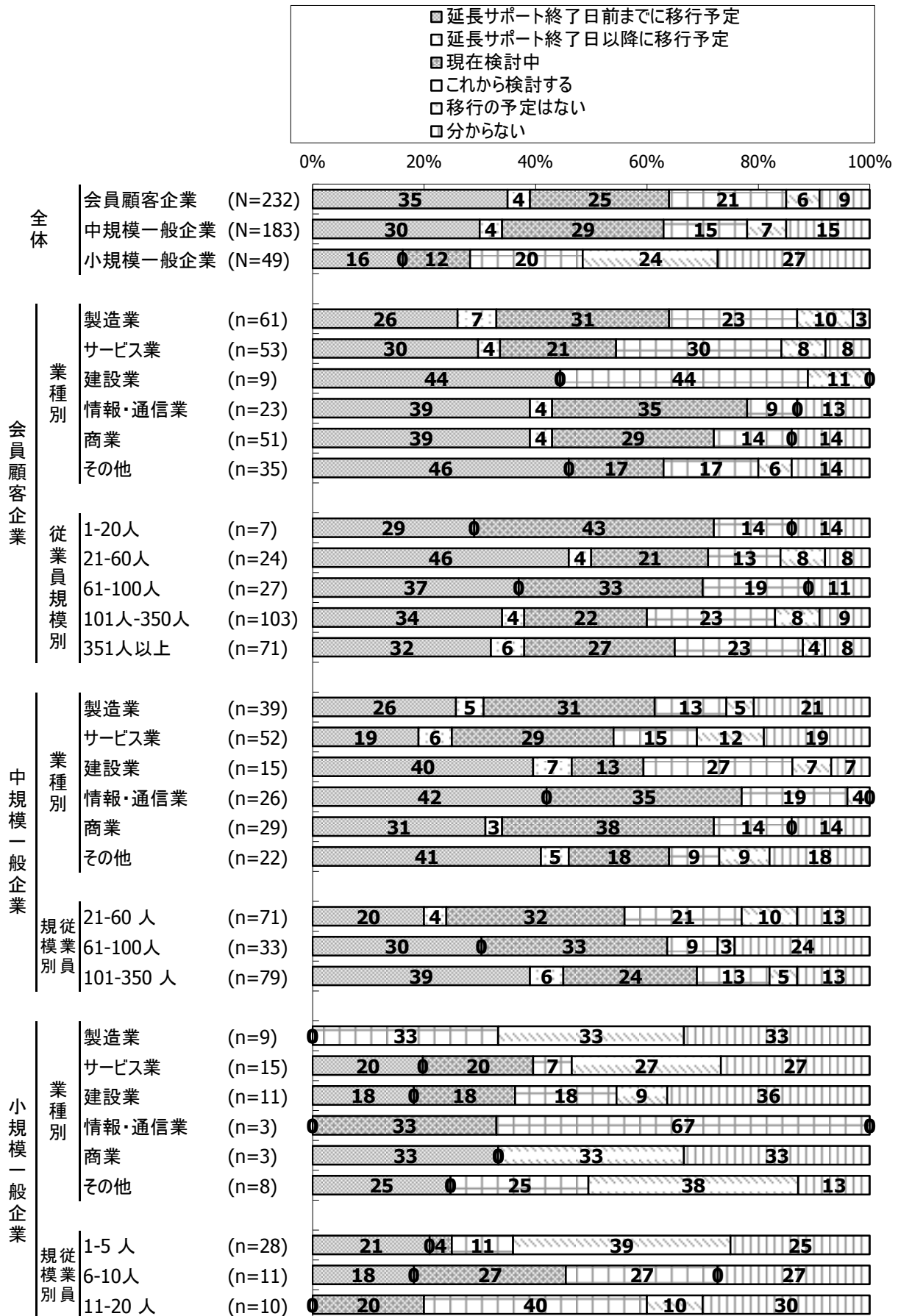
小規模一般企業(従業員規模別)



Q21. Windows Server 2003からの移行状況

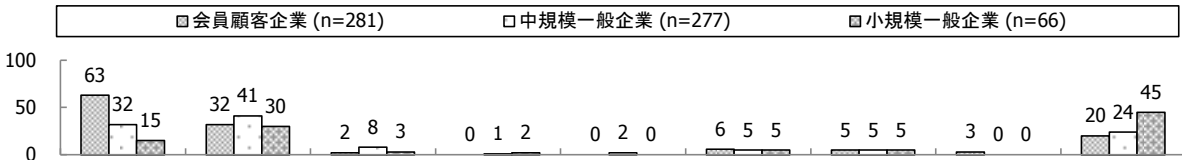


Q22. Windows Server 2003からの移行時期

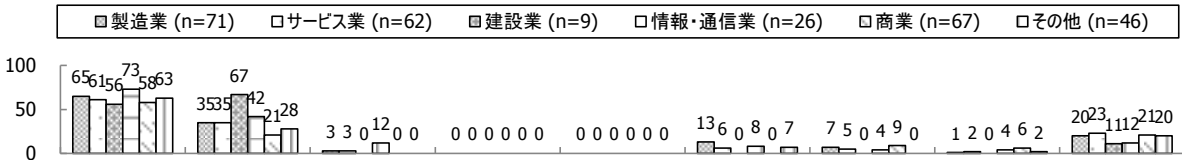


Q23. Windows Server 2003からの移行機種

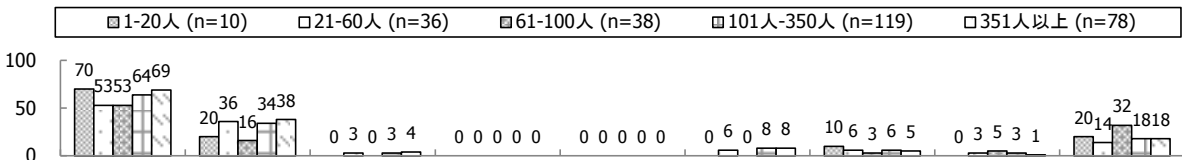
全体



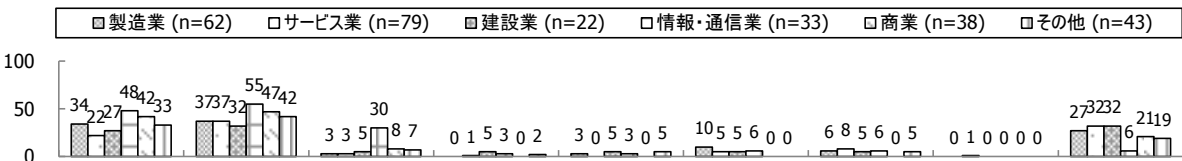
会員顧客企業(業種別)



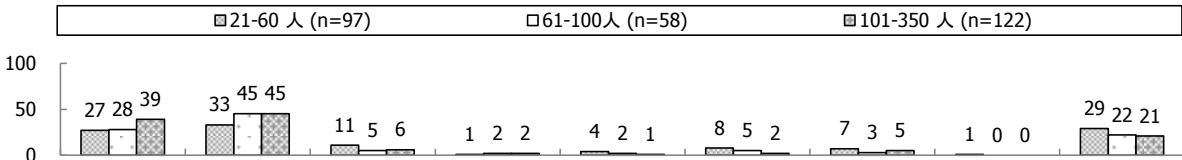
会員顧客企業(従業員規模別)



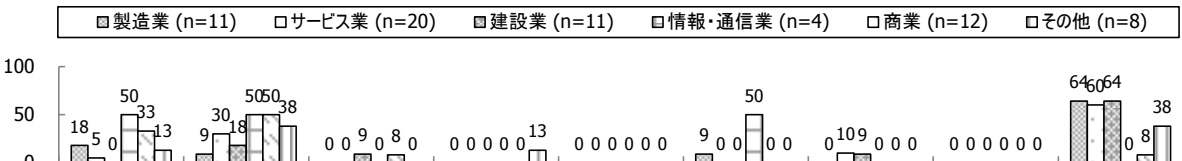
中規模一般企業(業種別)



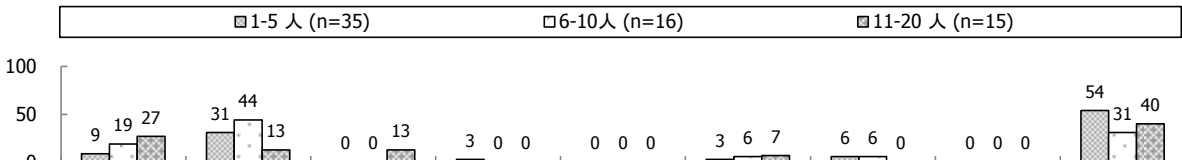
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)



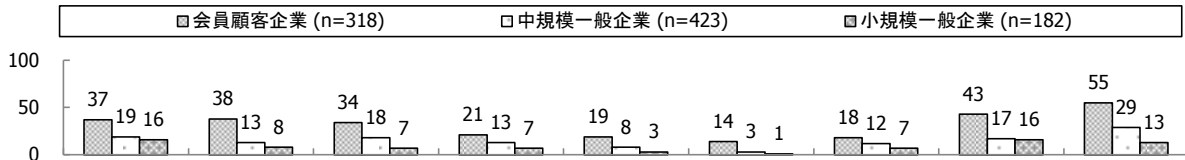
Q33～Q37

サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

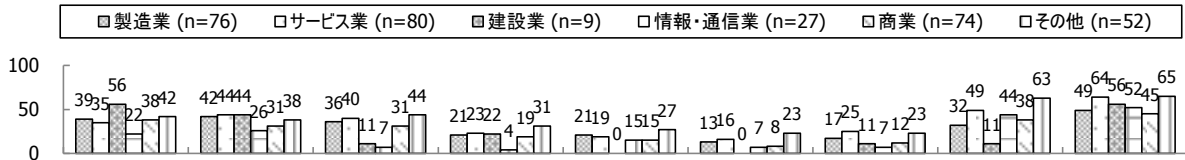
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q33. IT 全般に関するサポートサービスへの期待

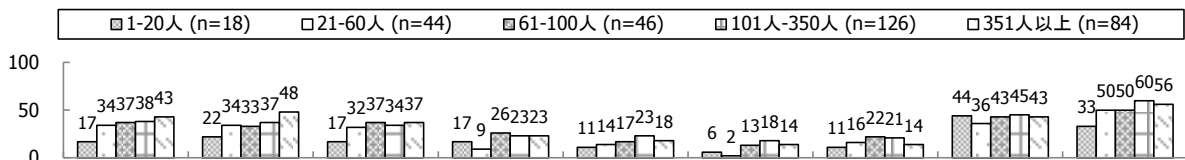
全体



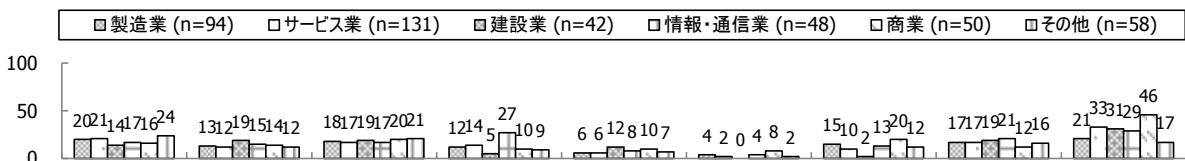
会員顧客企業(業種別)



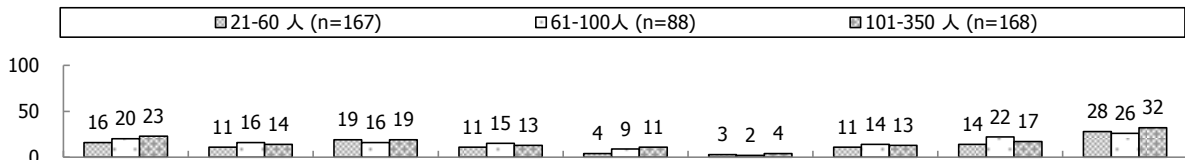
会員顧客企業(従業員規模別)



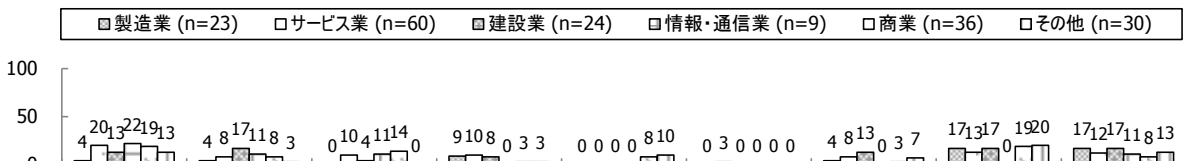
中規模一般企業(業種別)



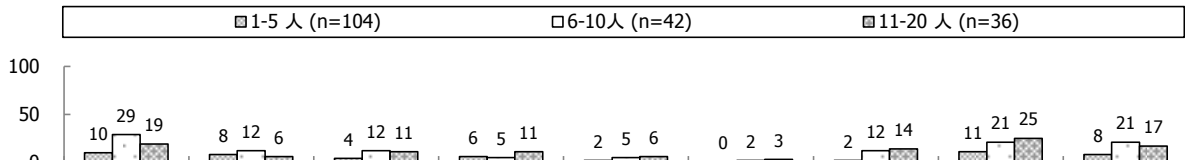
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



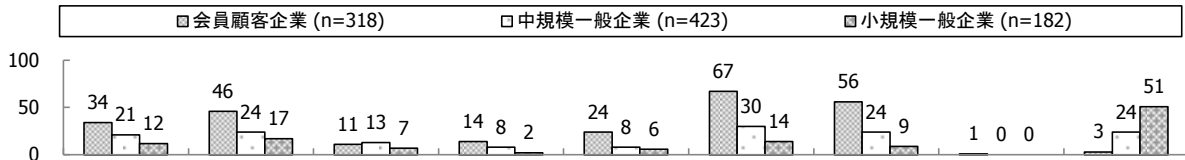
小規模一般企業(従業員規模別)



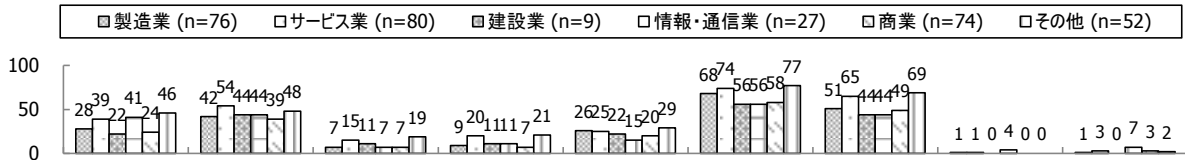
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q33. IT 全般に関するサポートサービスへの期待

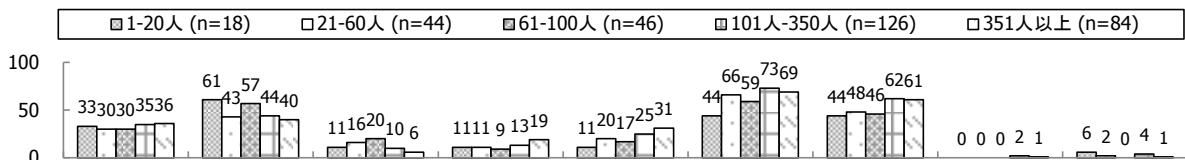
全体



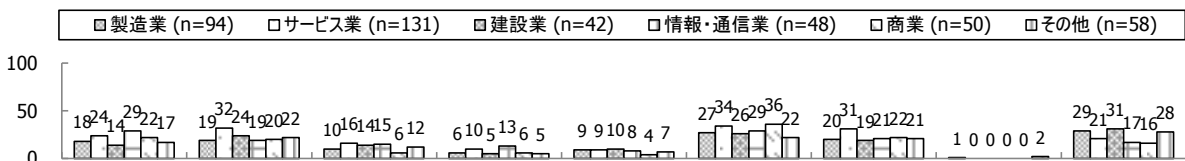
会員顧客企業(業種別)



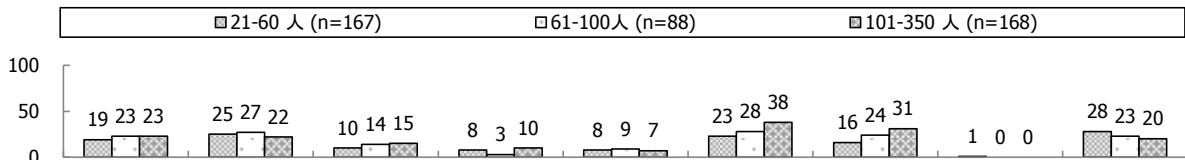
会員顧客企業(従業員規模別)



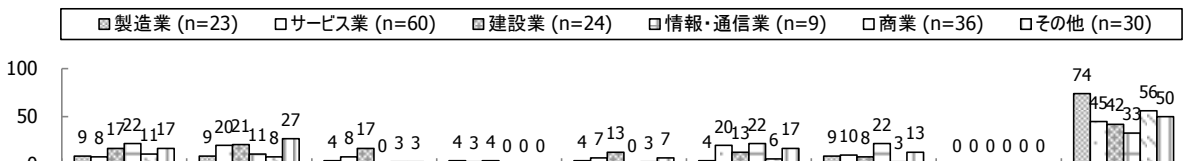
中規模一般企業(業種別)



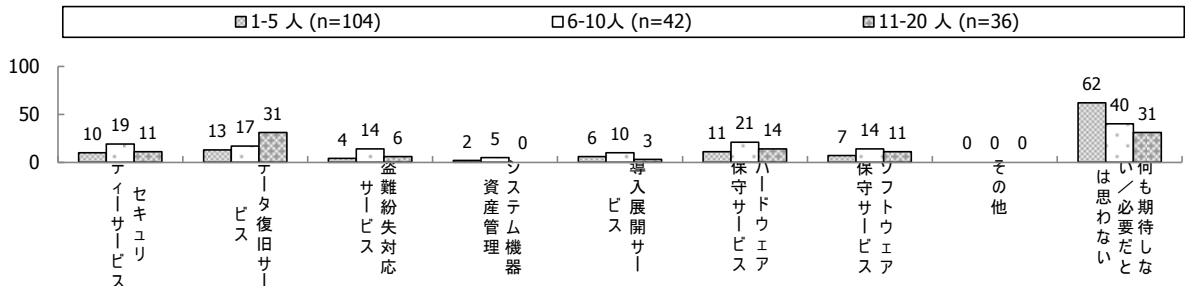
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



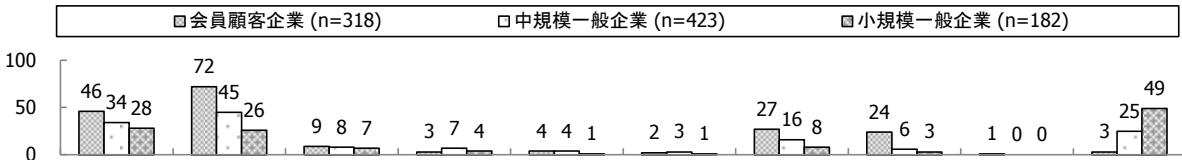
小規模一般企業(従業員規模別)



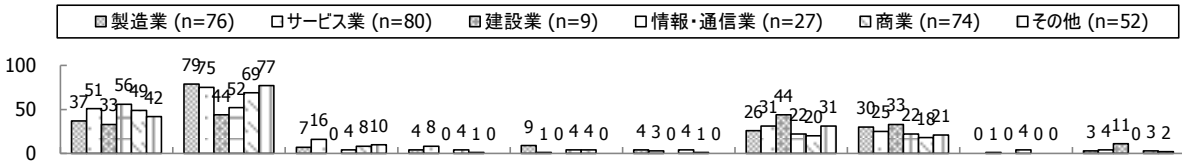
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q34. サービス提供方法への期待

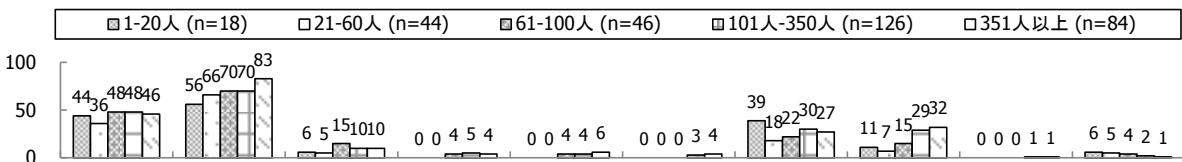
全体



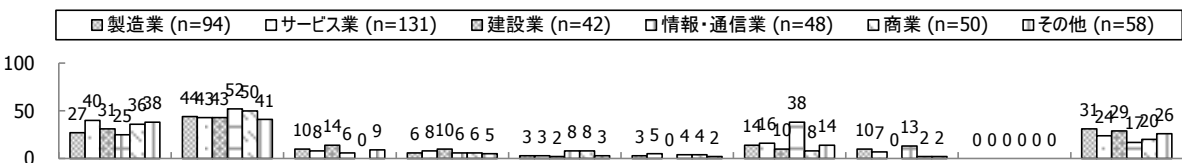
会員顧客企業(業種別)



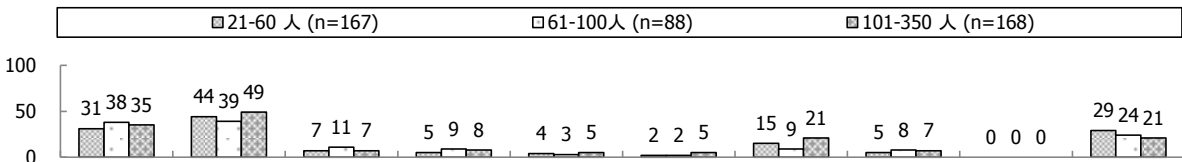
会員顧客企業(従業員規模別)



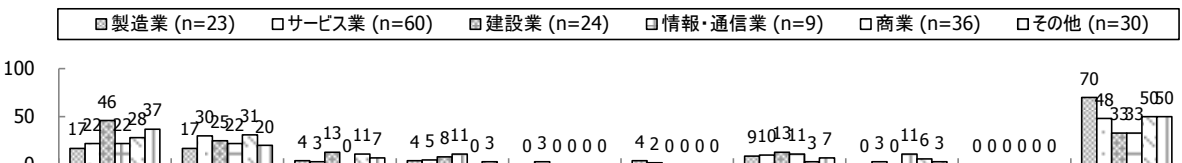
中規模一般企業(業種別)



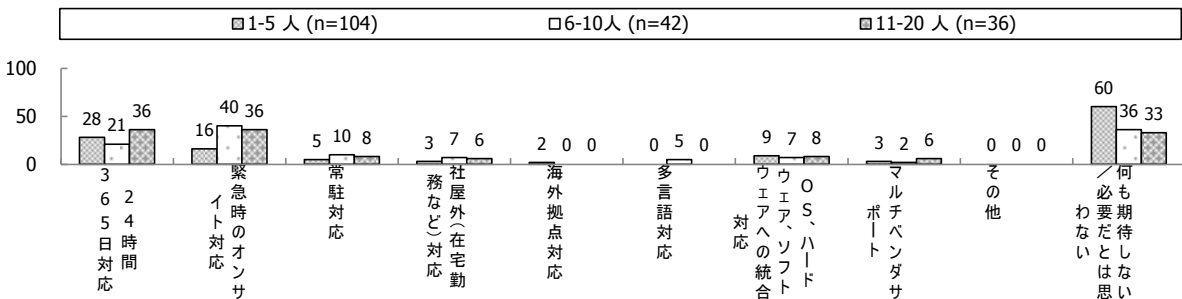
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



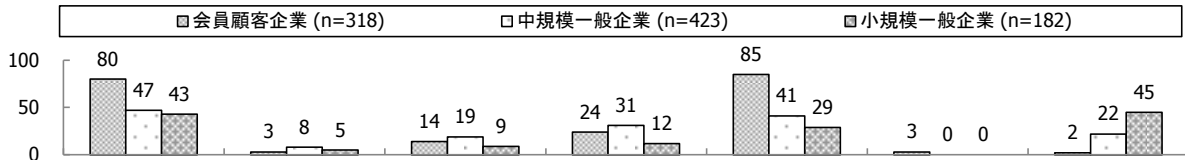
小規模一般企業(従業員規模別)



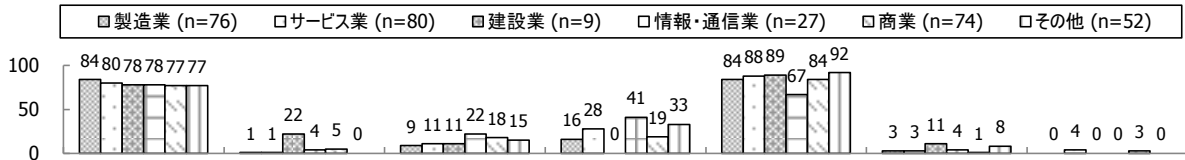
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q35. サービス事業者選定時の重視項目

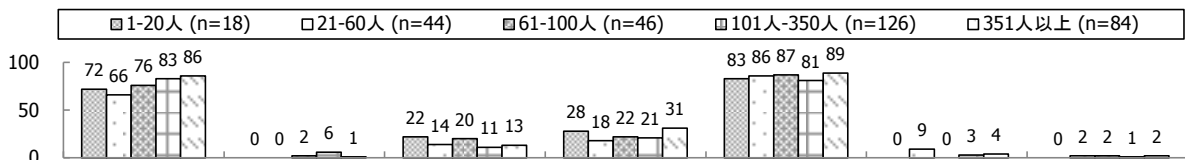
全体



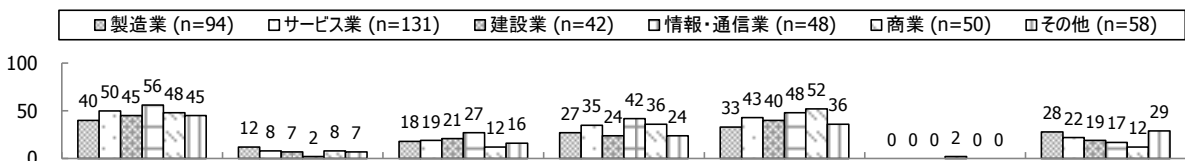
会員顧客企業(業種別)



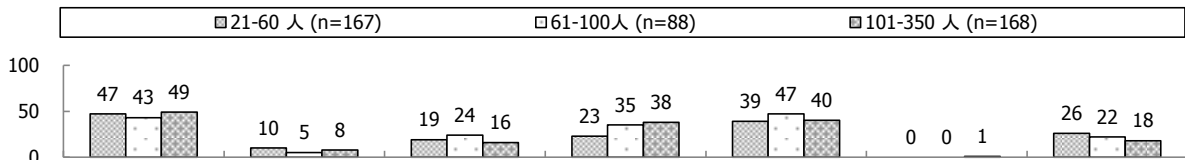
会員顧客企業(従業員規模別)



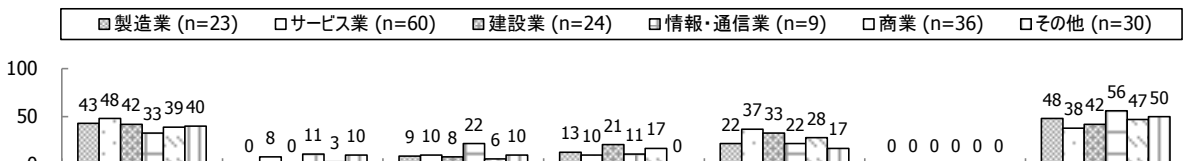
中規模一般企業(業種別)



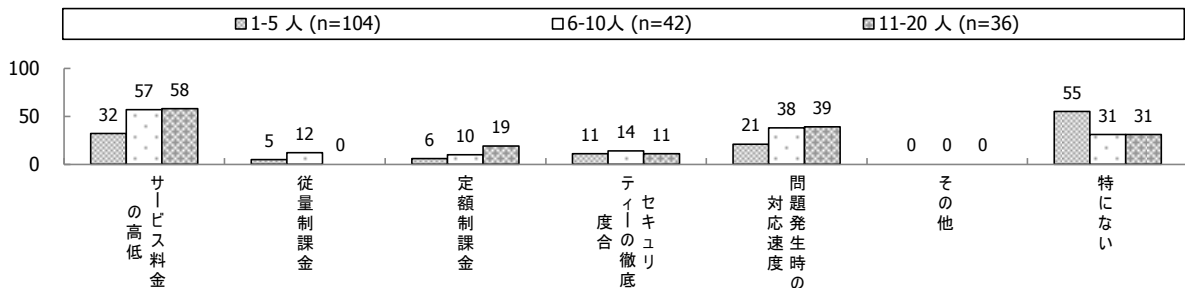
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

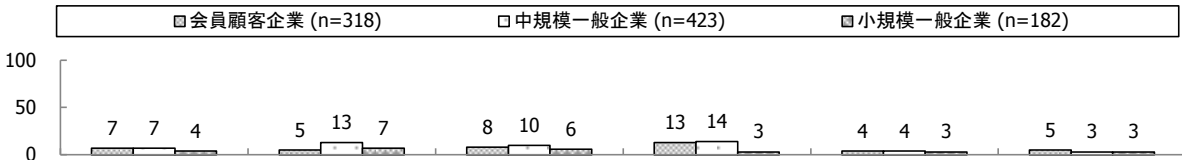


小規模一般企業(従業員規模別)

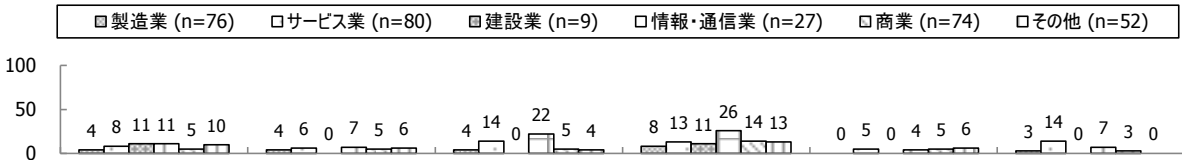


Q36. 現在BPOを実施している業務領域

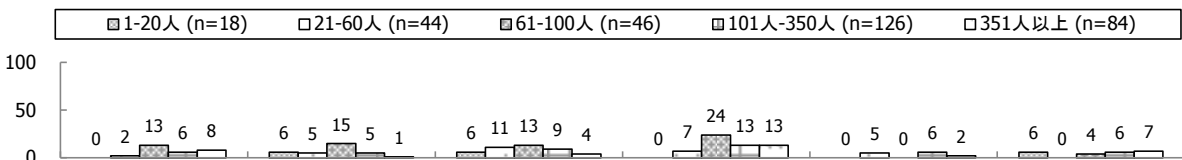
全体



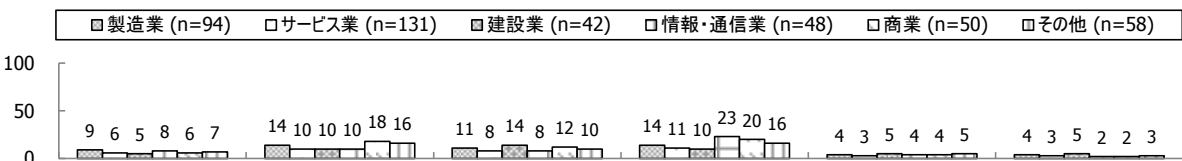
会員顧客企業(業種別)



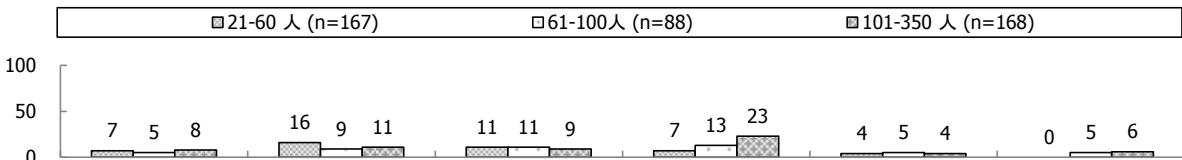
会員顧客企業(従業員規模別)



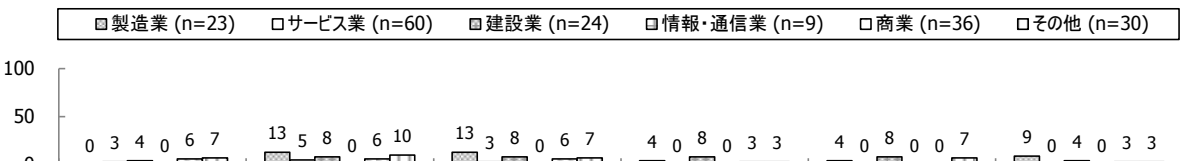
中規模一般企業(業種別)



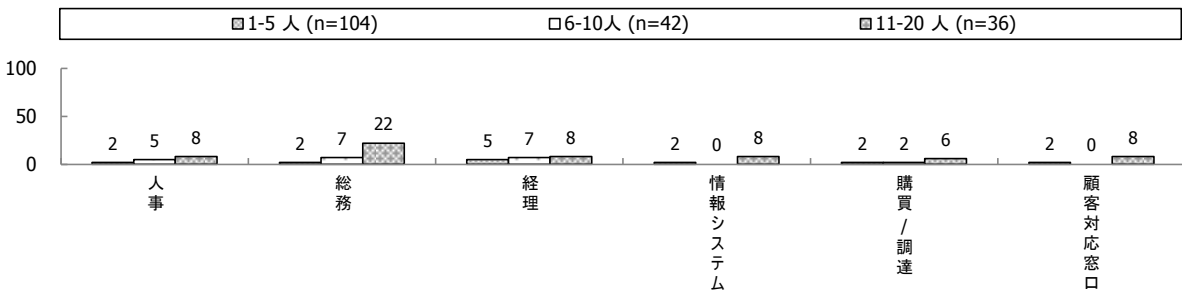
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

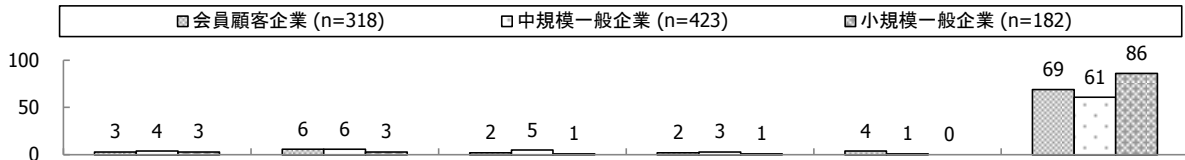


小規模一般企業(従業員規模別)

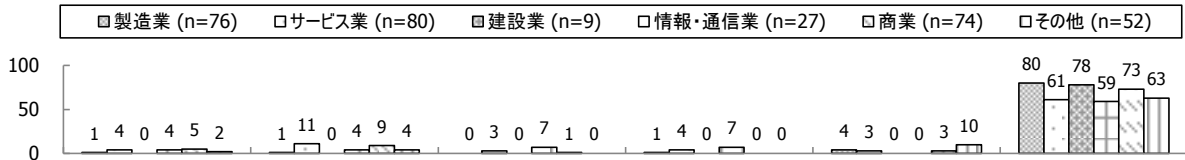


Q36. 現在BPOを実施している業務領域

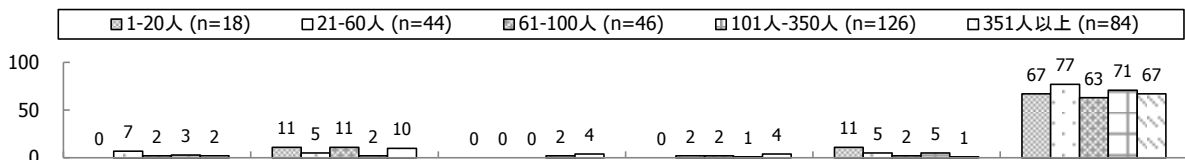
全体



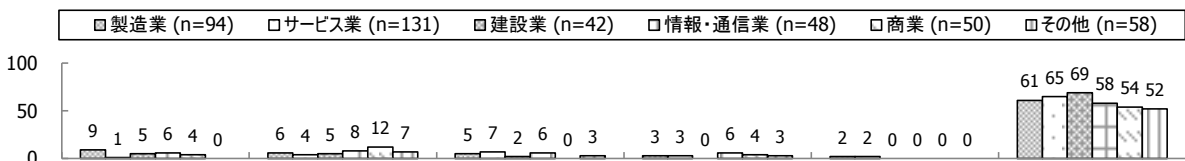
会員顧客企業(業種別)



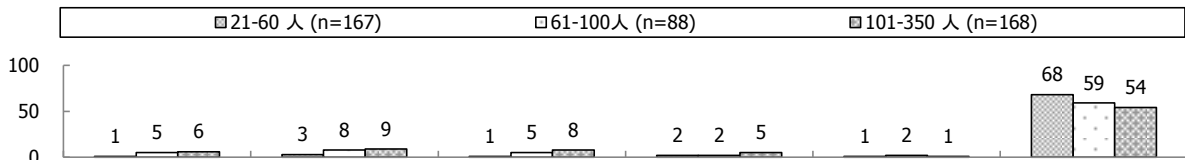
会員顧客企業(従業員規模別)



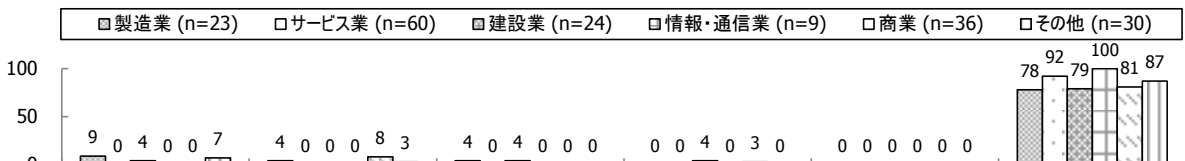
中規模一般企業(業種別)



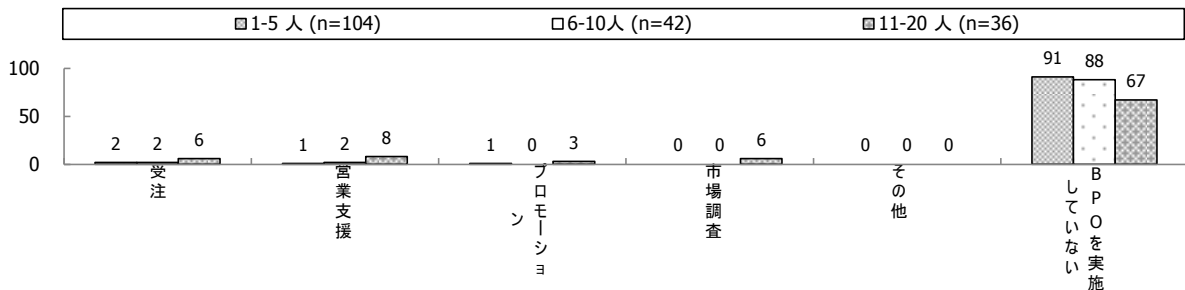
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



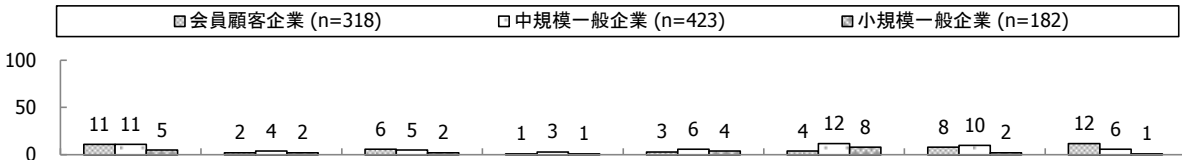
小規模一般企業(従業員規模別)



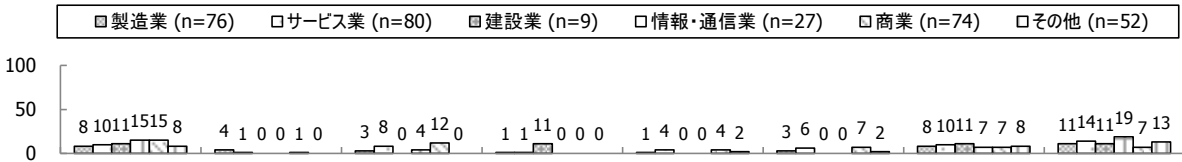
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q37. 今後BPO 実施を望む業務領域

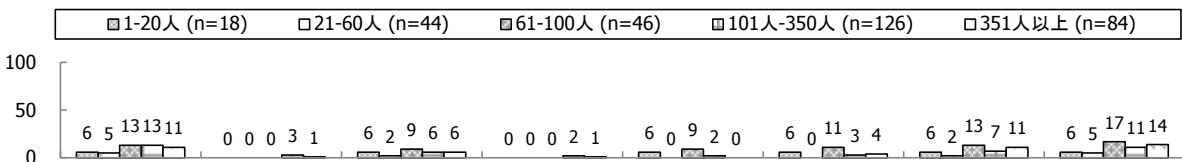
全体



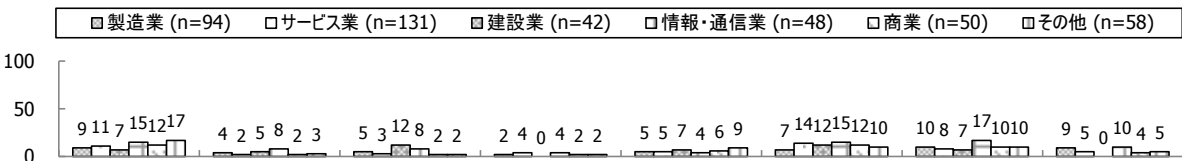
会員顧客企業(業種別)



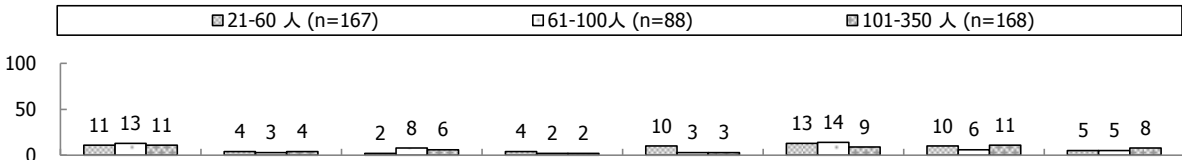
会員顧客企業(従業員規模別)



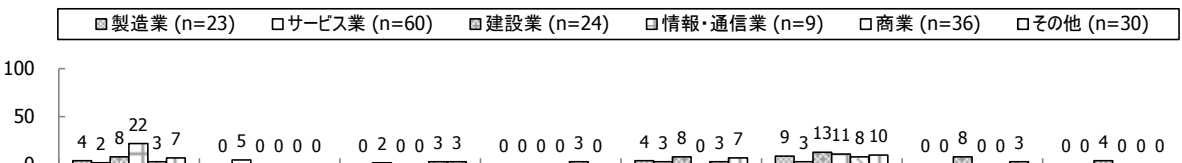
中規模一般企業(業種別)



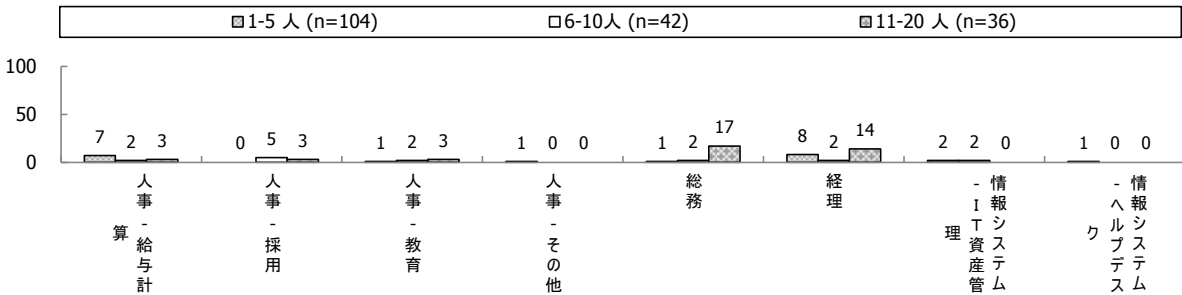
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



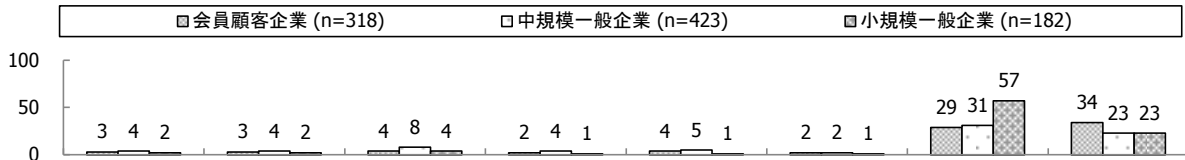
小規模一般企業(従業員規模別)



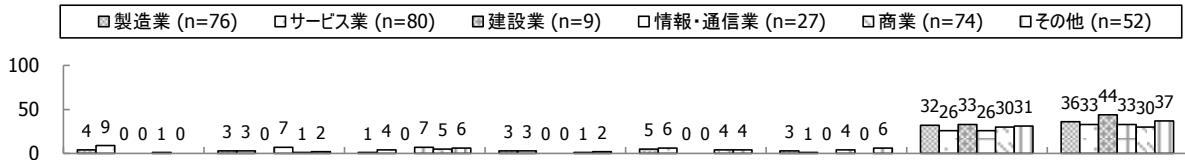
サポートサービス、ビジネス・プロセス・アウトソーシング(BPO)への期待

Q37. 今後BPO 実施を望む業務領域

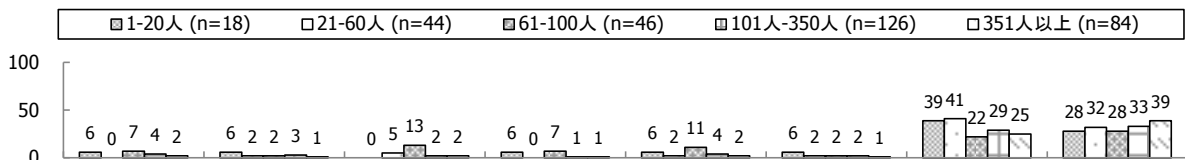
全体



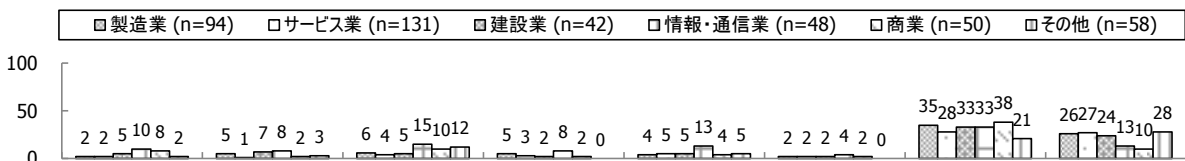
会員顧客企業(業種別)



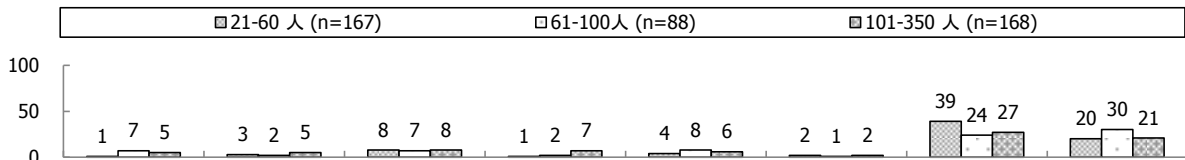
会員顧客企業(従業員規模別)



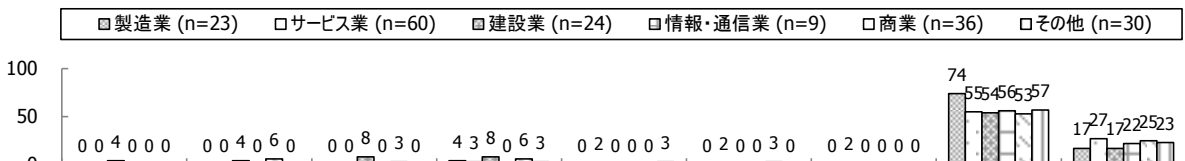
中規模一般企業(業種別)



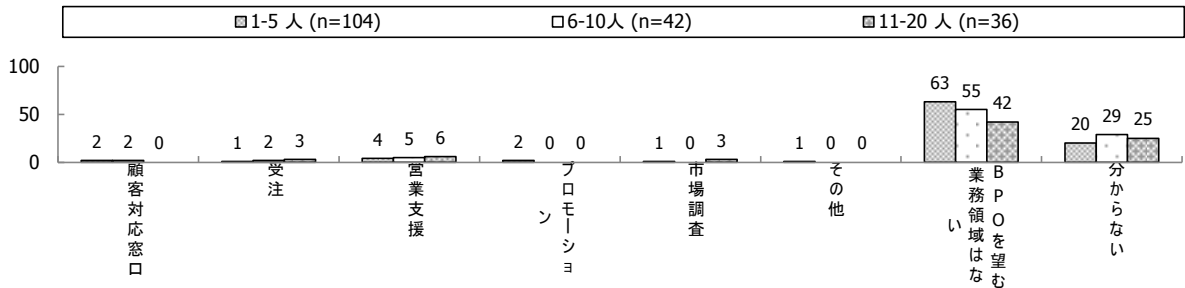
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)

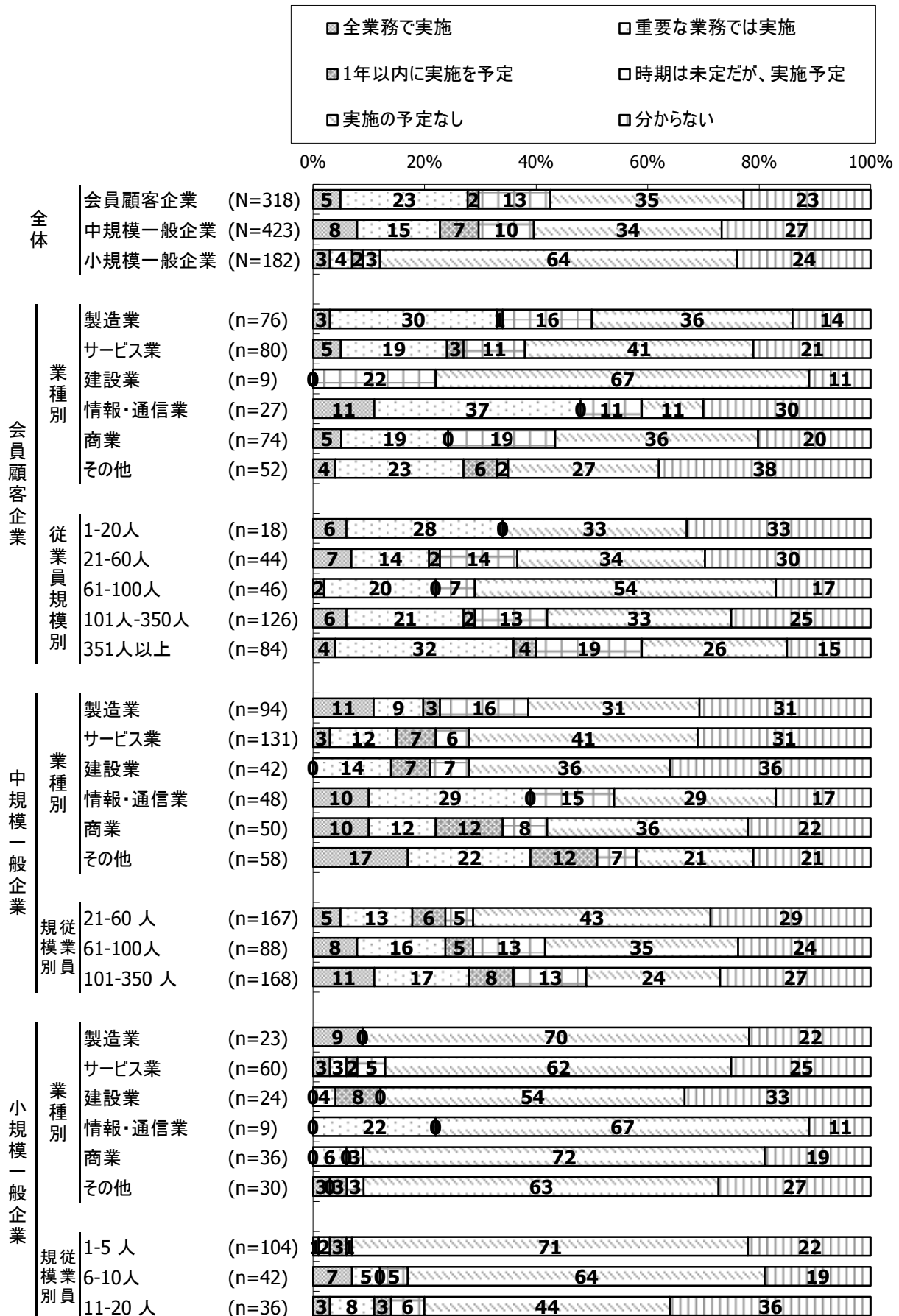


Q24～Q32

事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

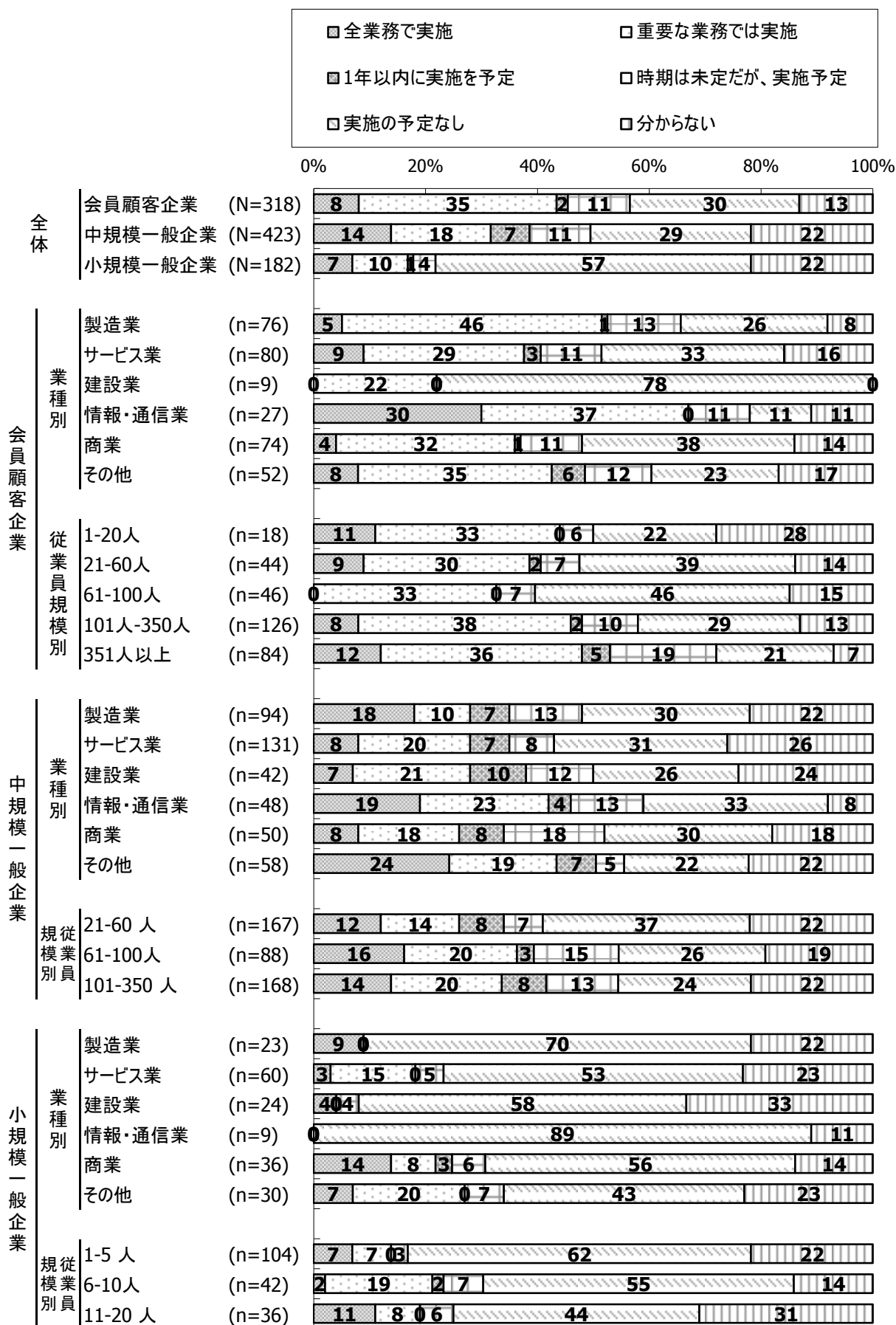
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_1. BCP対策実施状況_ システム停止した場合のビジネス影響度の見積もり



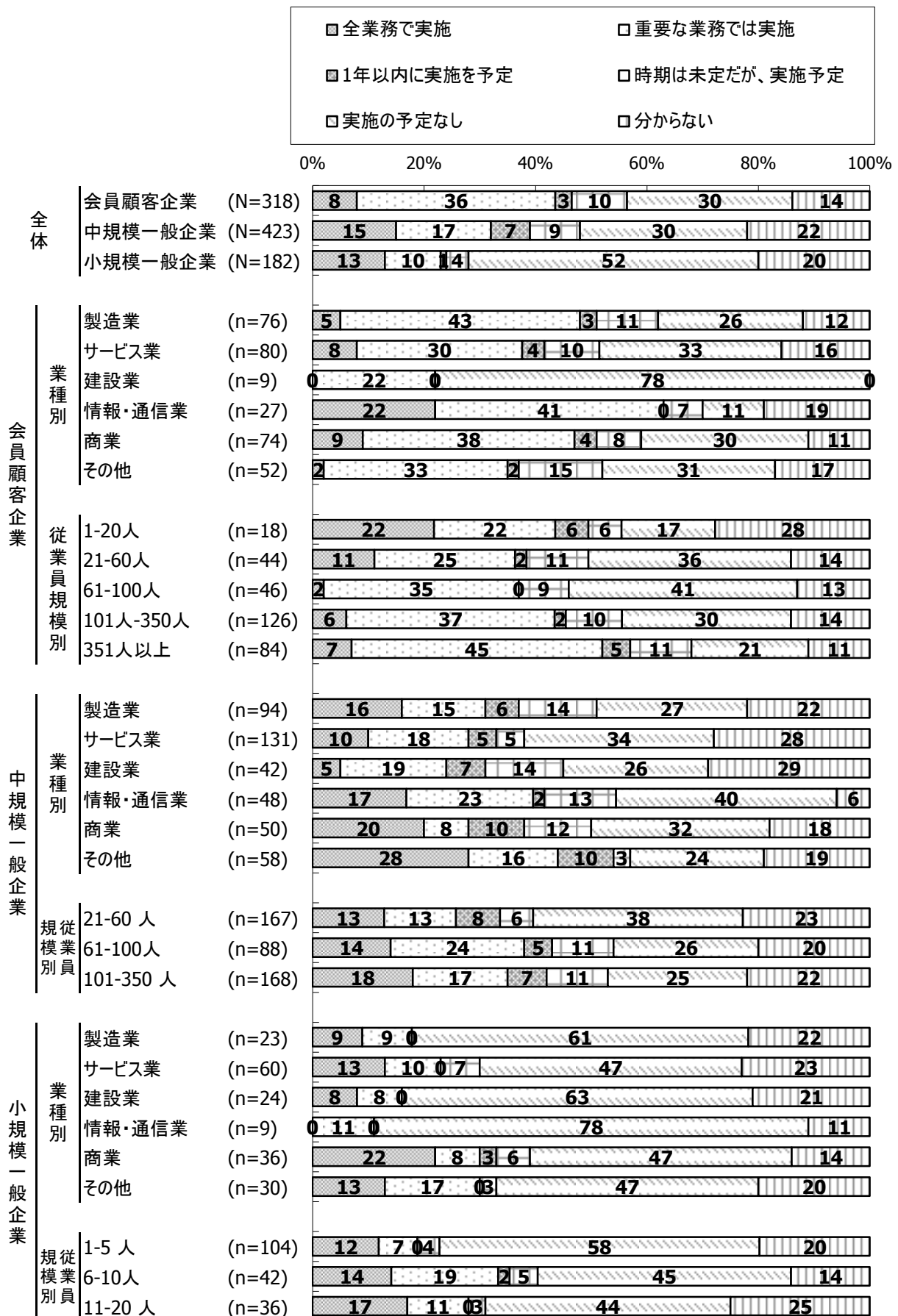
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_2. BCP対策実施状況_地震対策



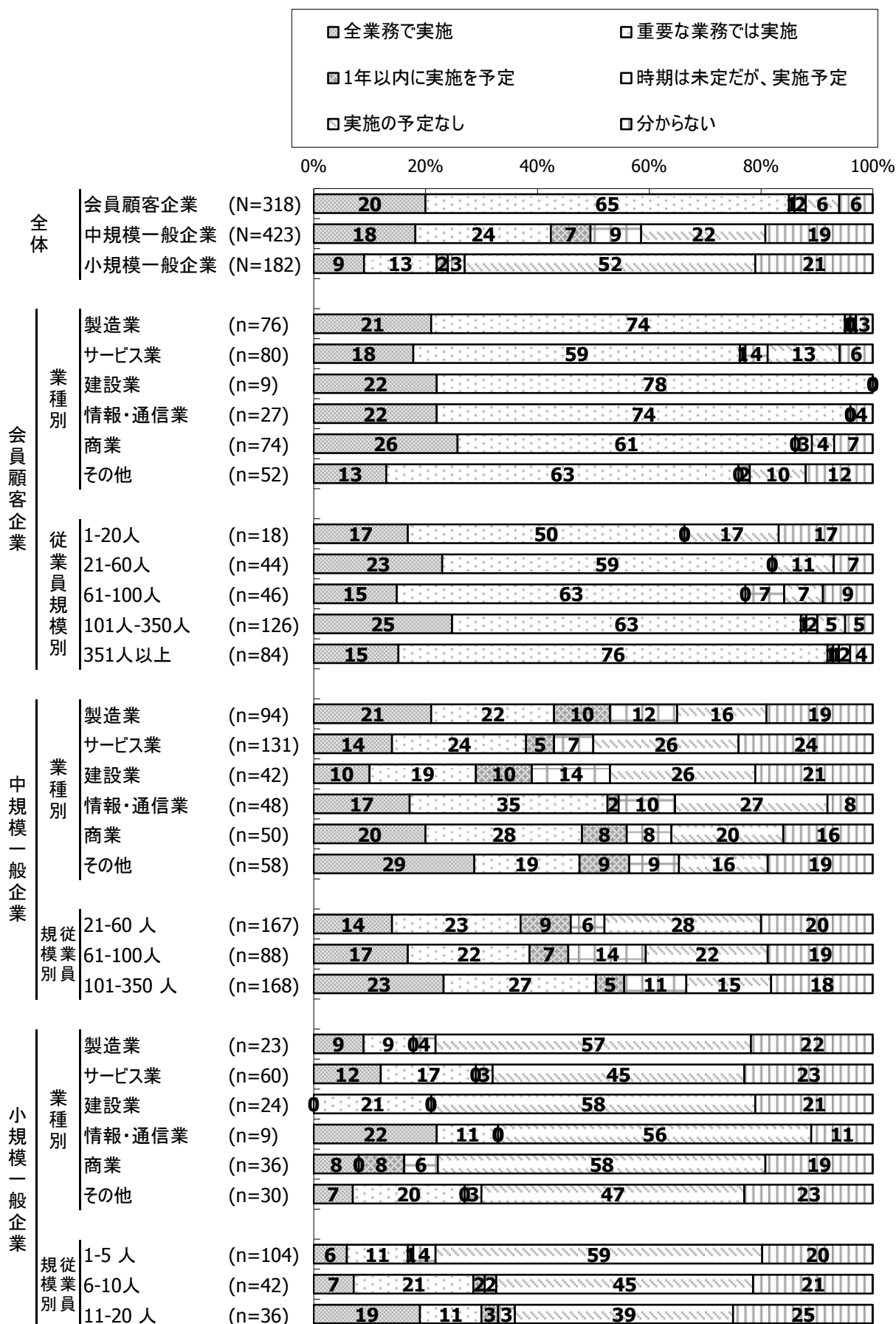
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_3. BCP対策実施状況_ITシステムの落雷対策



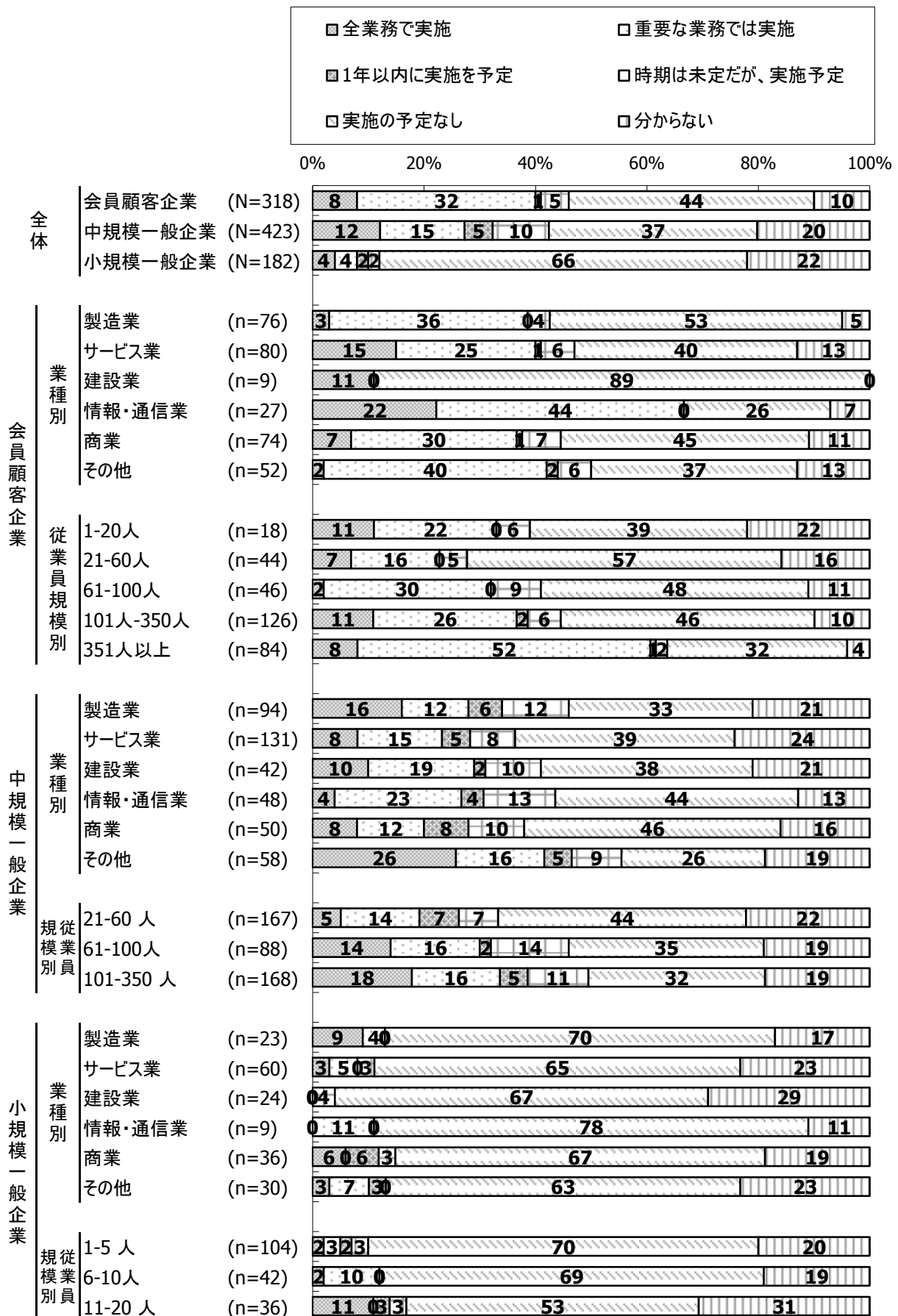
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_4. BCP対策実施状況_ 停電対策(通常のUPSの設置)



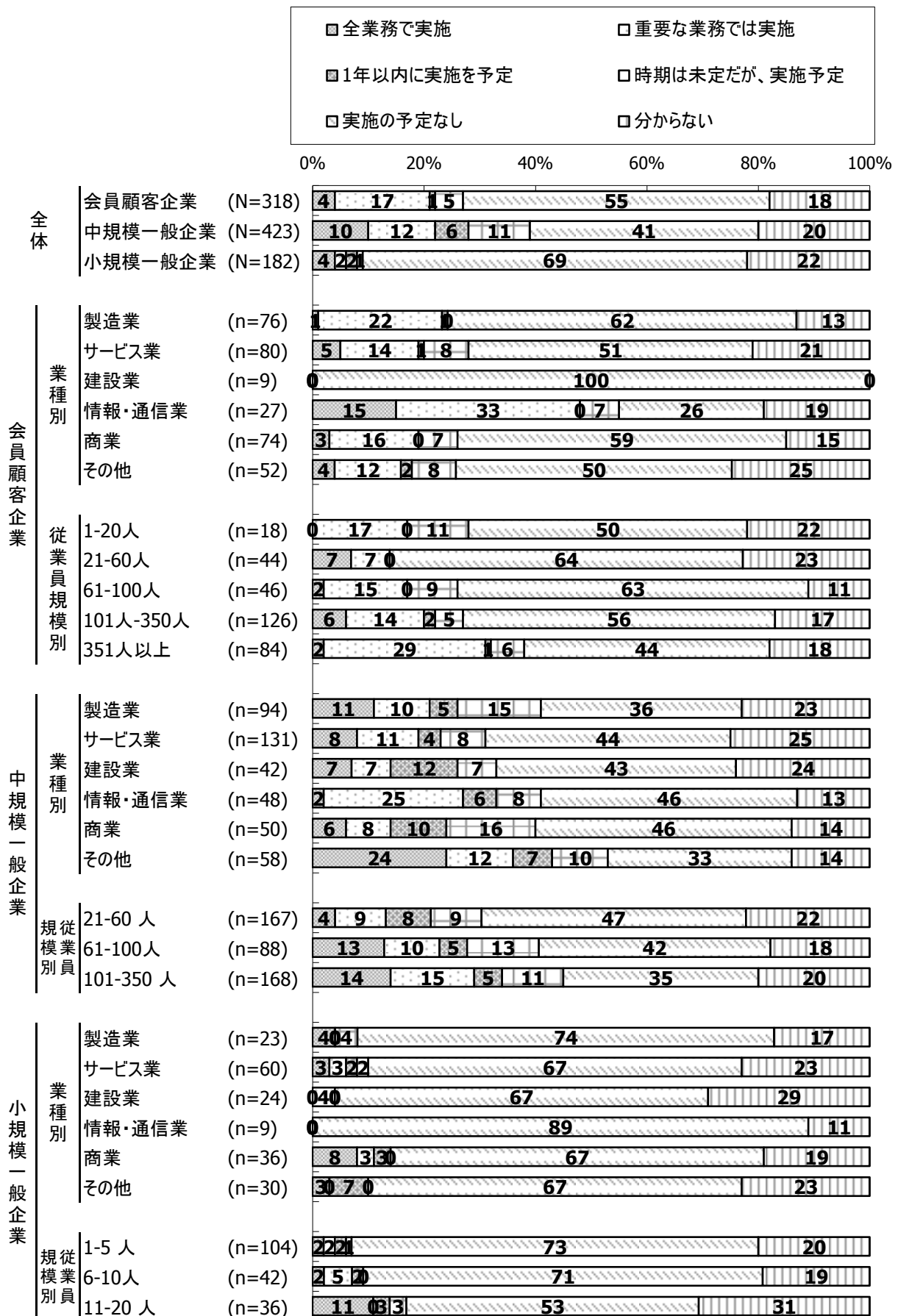
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q24_5. BCP対策実施状況_ 停電対策(計画停電に対応する為の長時間UPS 装置・自家発電装置の設置)



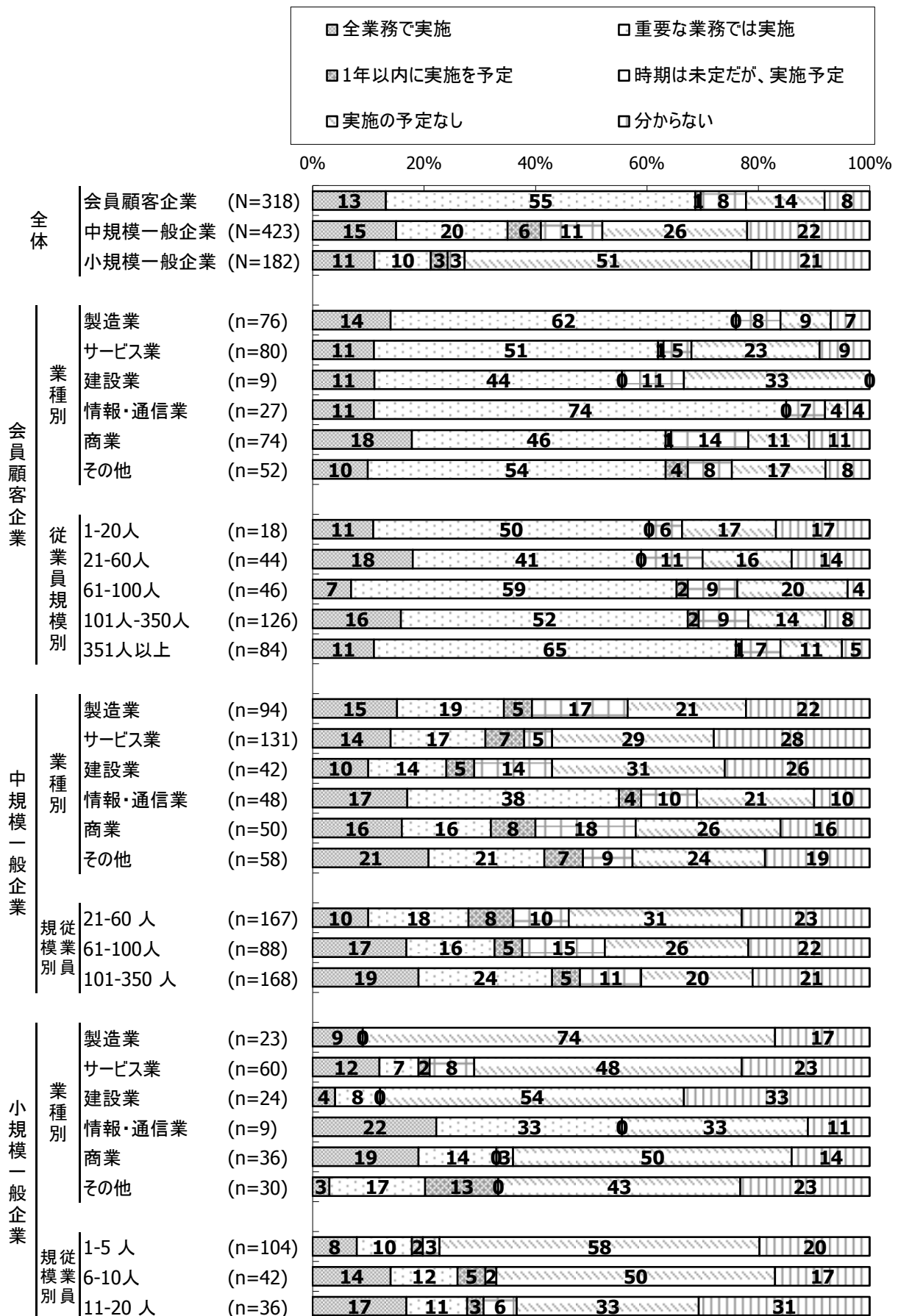
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_6. BCP対策実施状況_ 停電対策(商用電源供給の二重化)



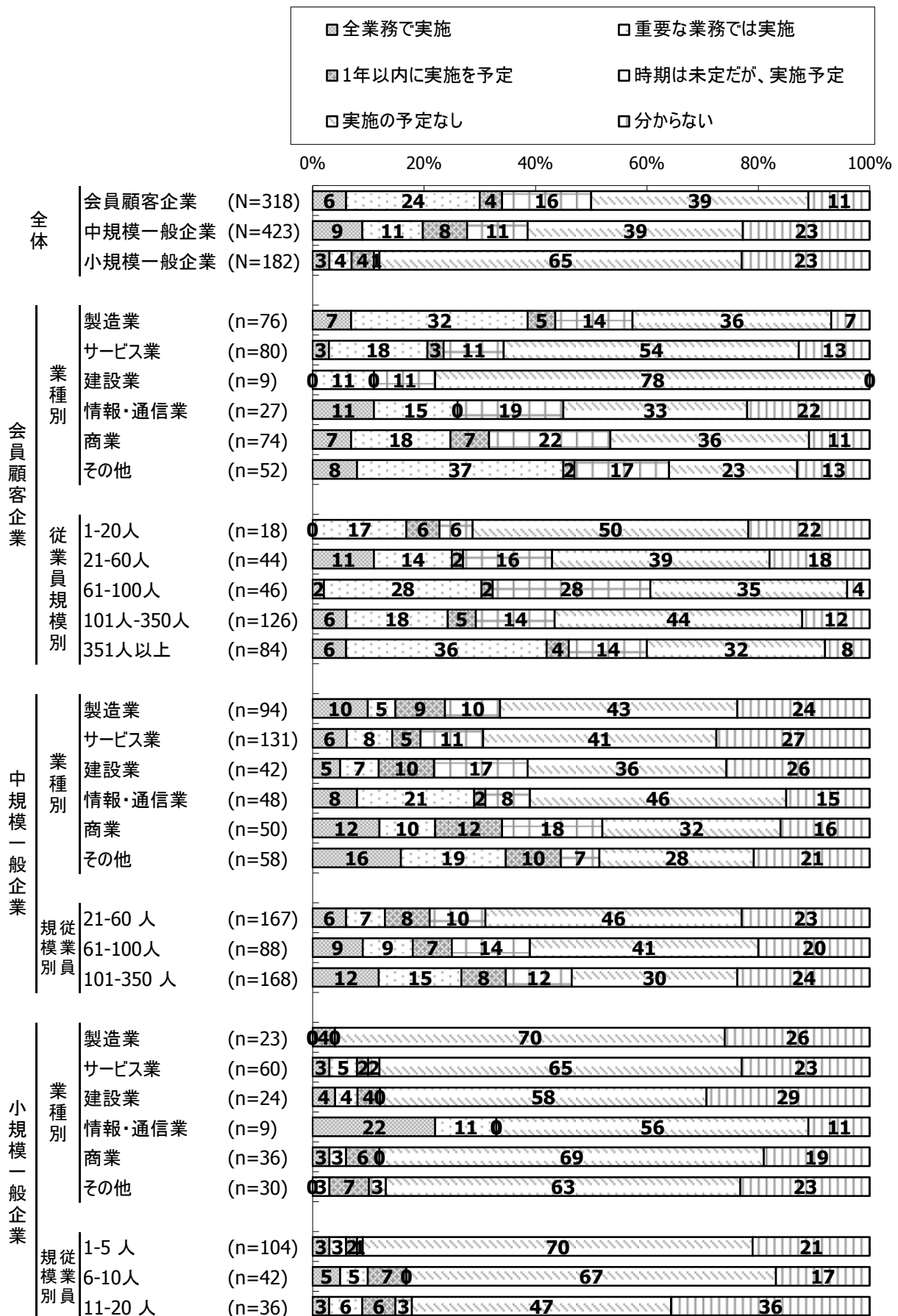
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_7. BCP対策実施状況_ITシステムのバックアップ設計と実施基準の策定



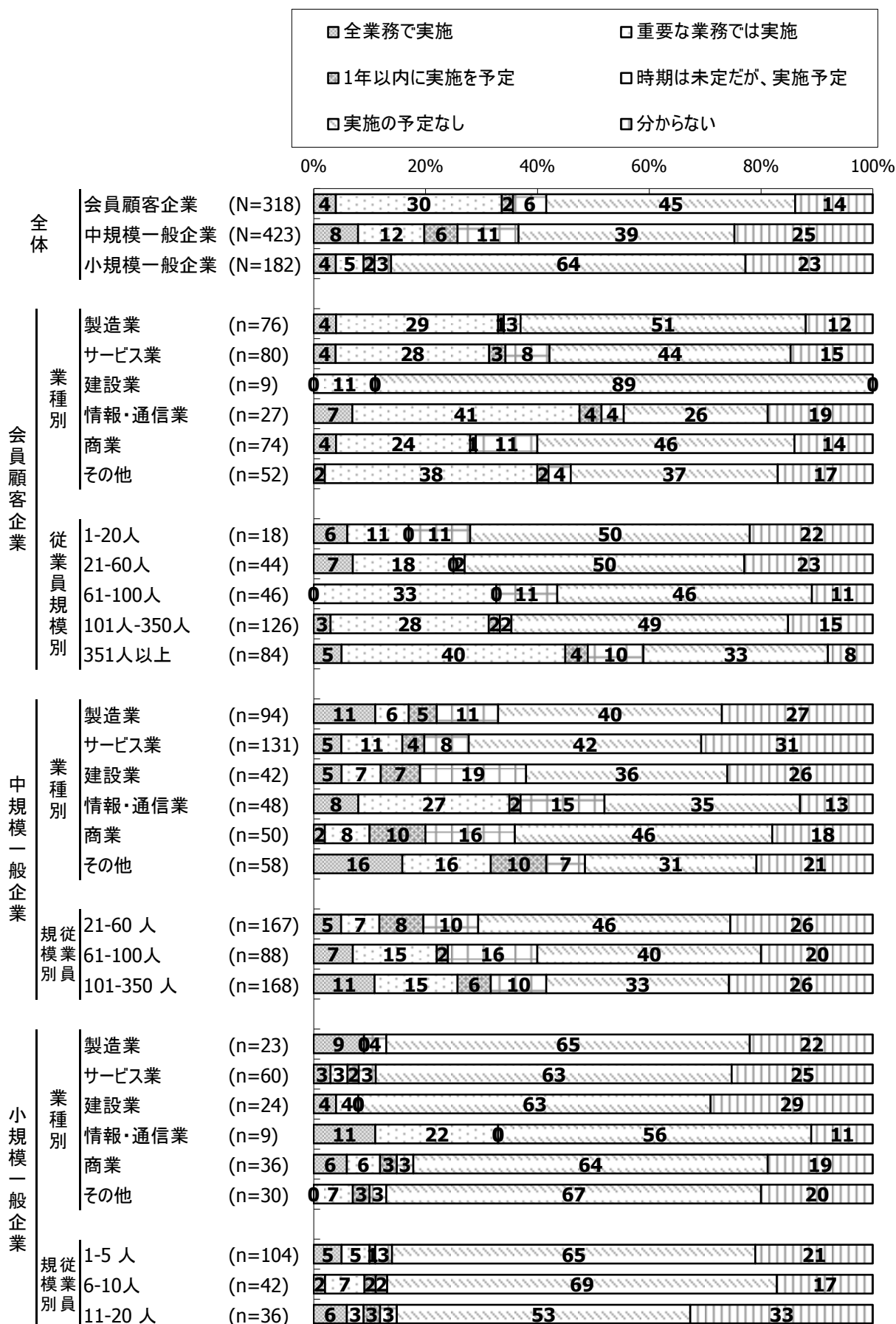
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_8. BCP対策実施状況_ITシステムの遠隔地バックアップ



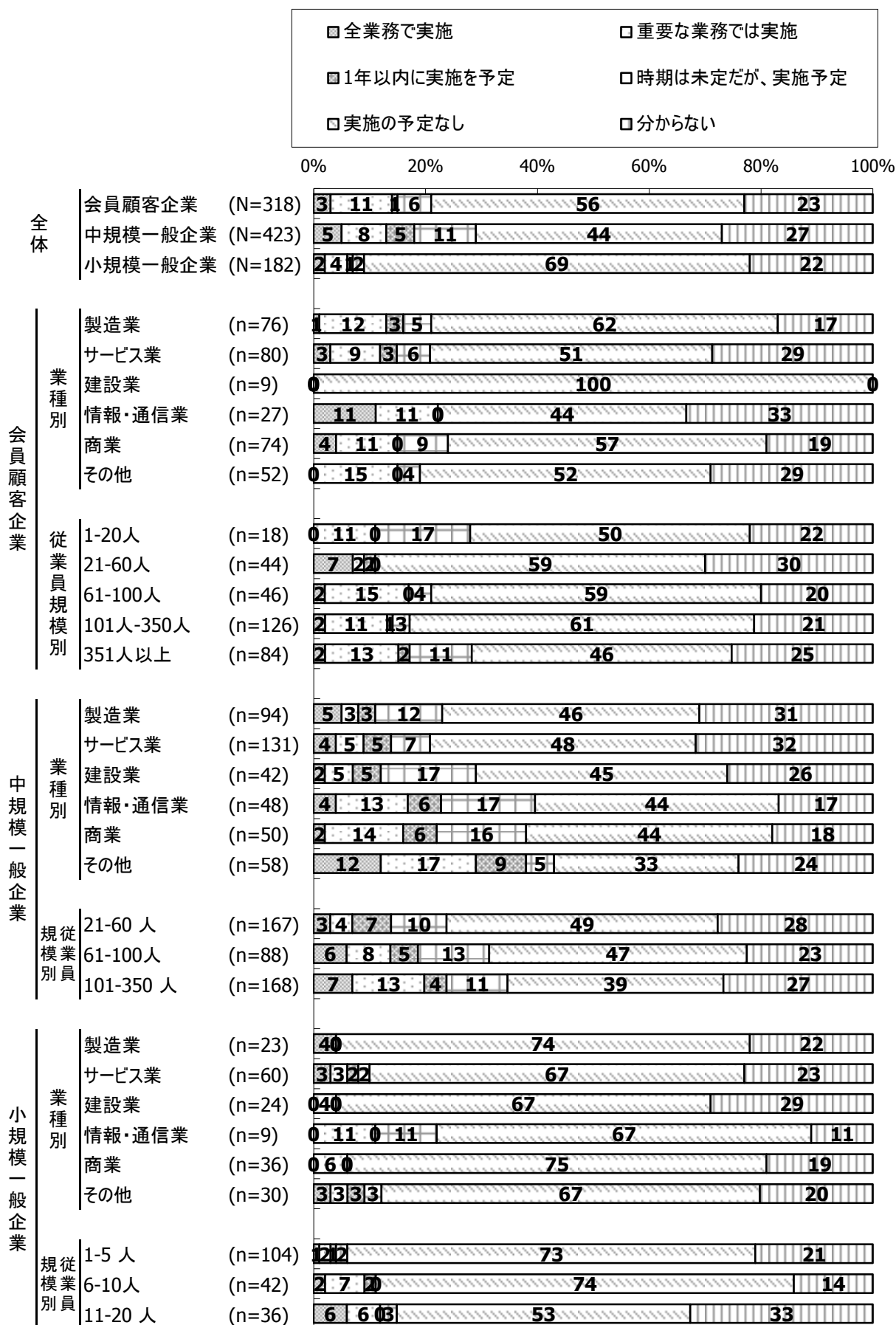
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_9. BCP対策実施状況_ITシステムのハードウェア設備二重化



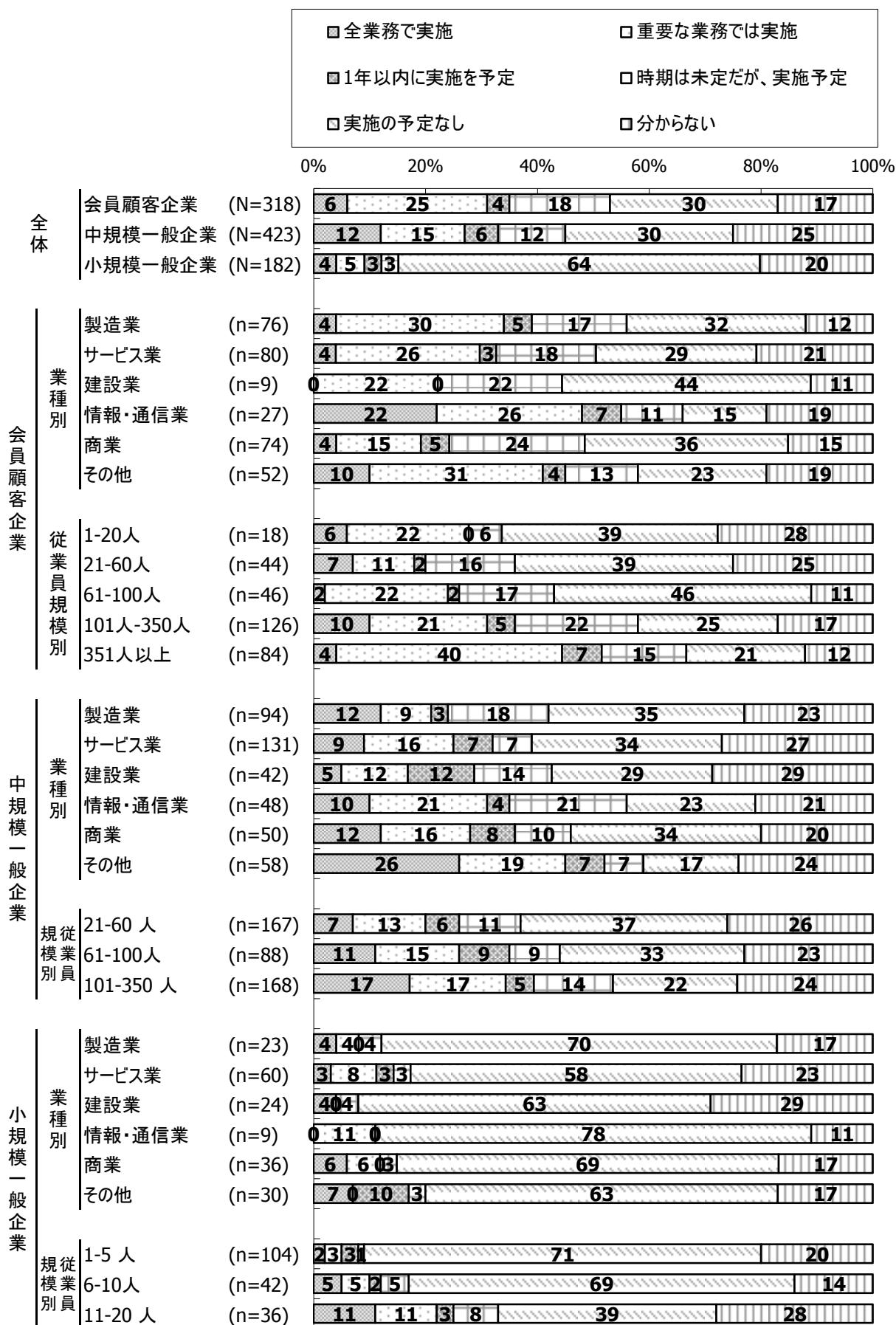
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q24_10. BCP 対策実施状況_ITシステムのセカンダリサイトの構築



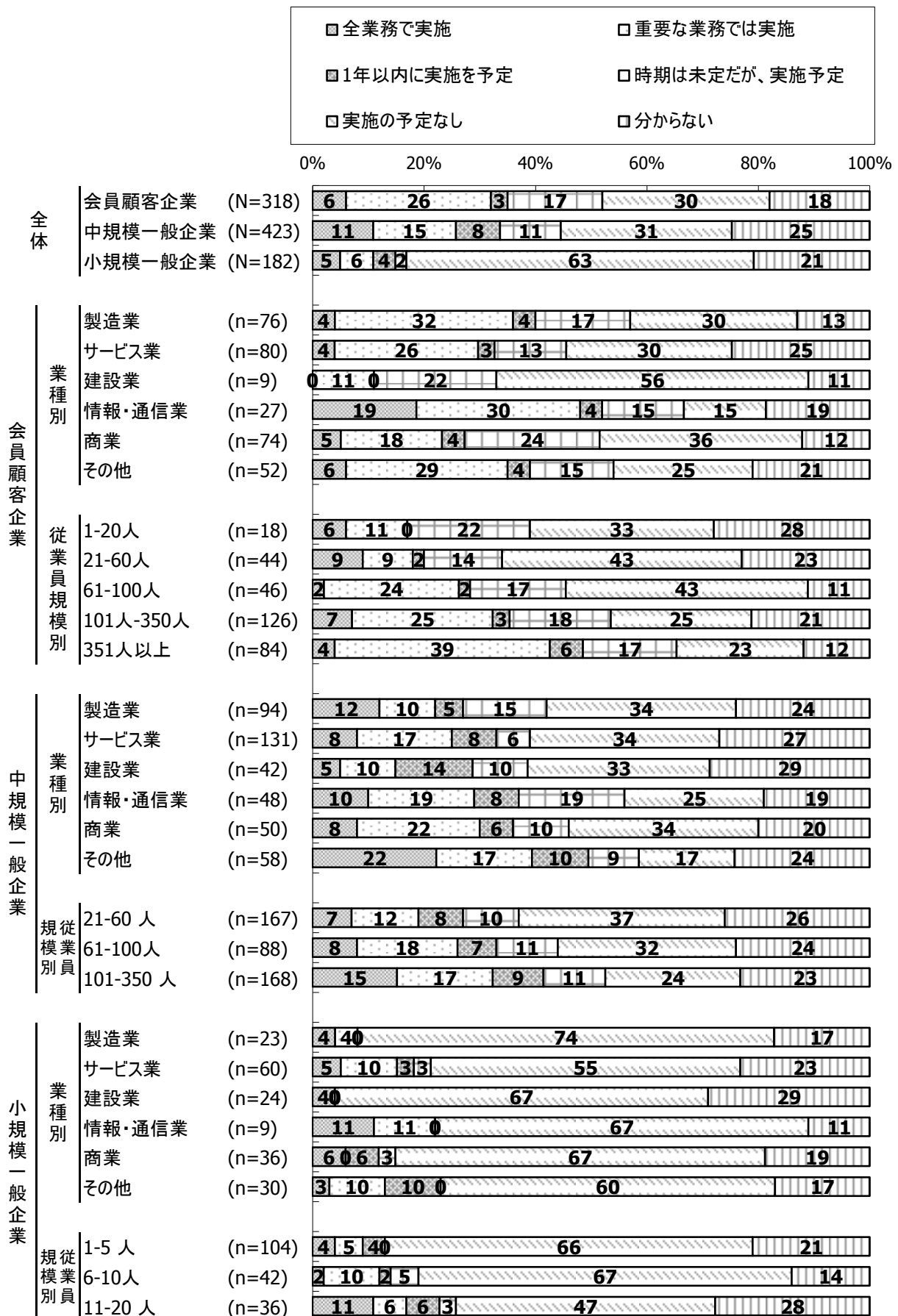
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_11. BCP 対策実施状況_緊急時対応計画の策定



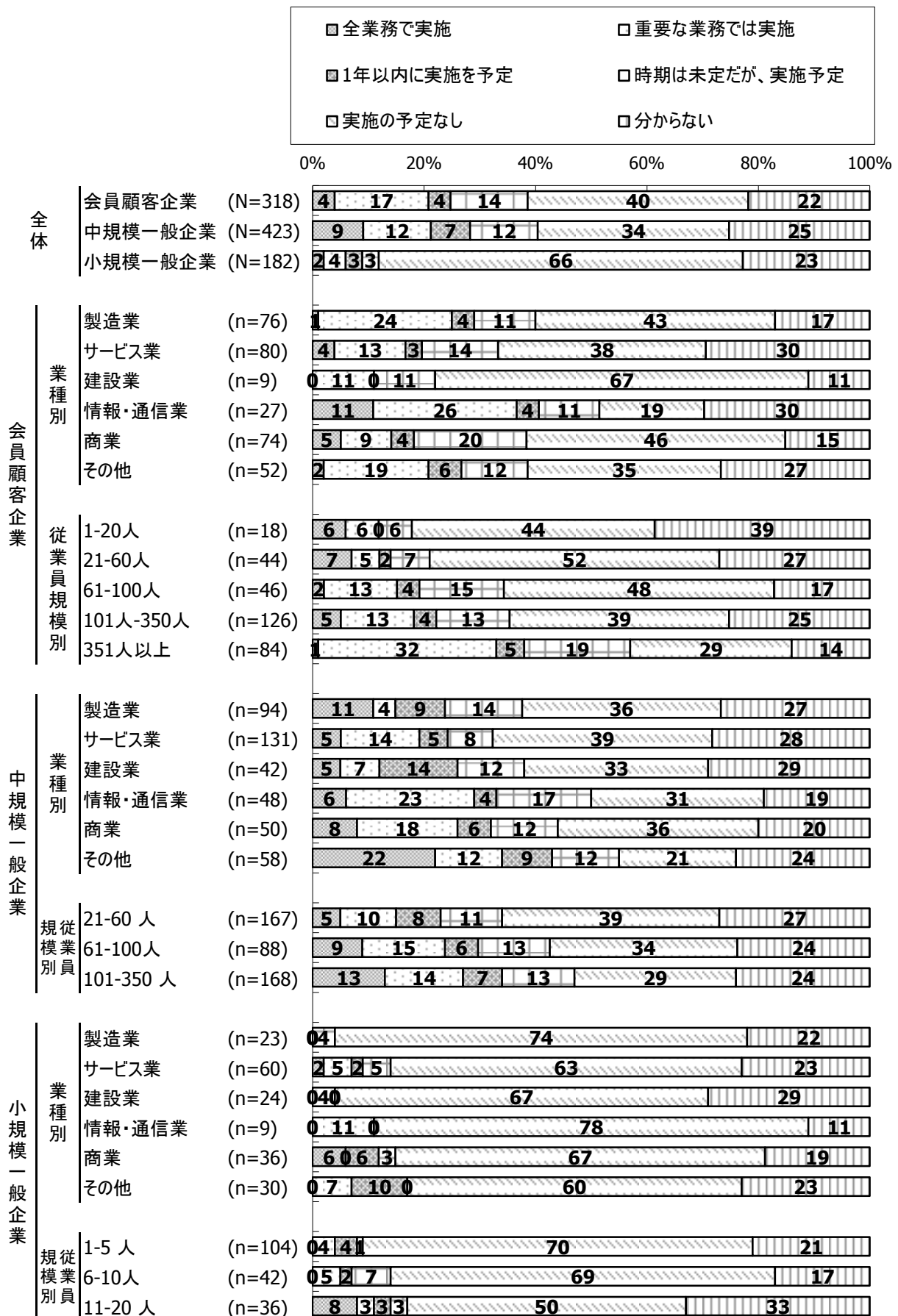
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_12. BCP 対策実施状況_ 具体的復旧方法の策定



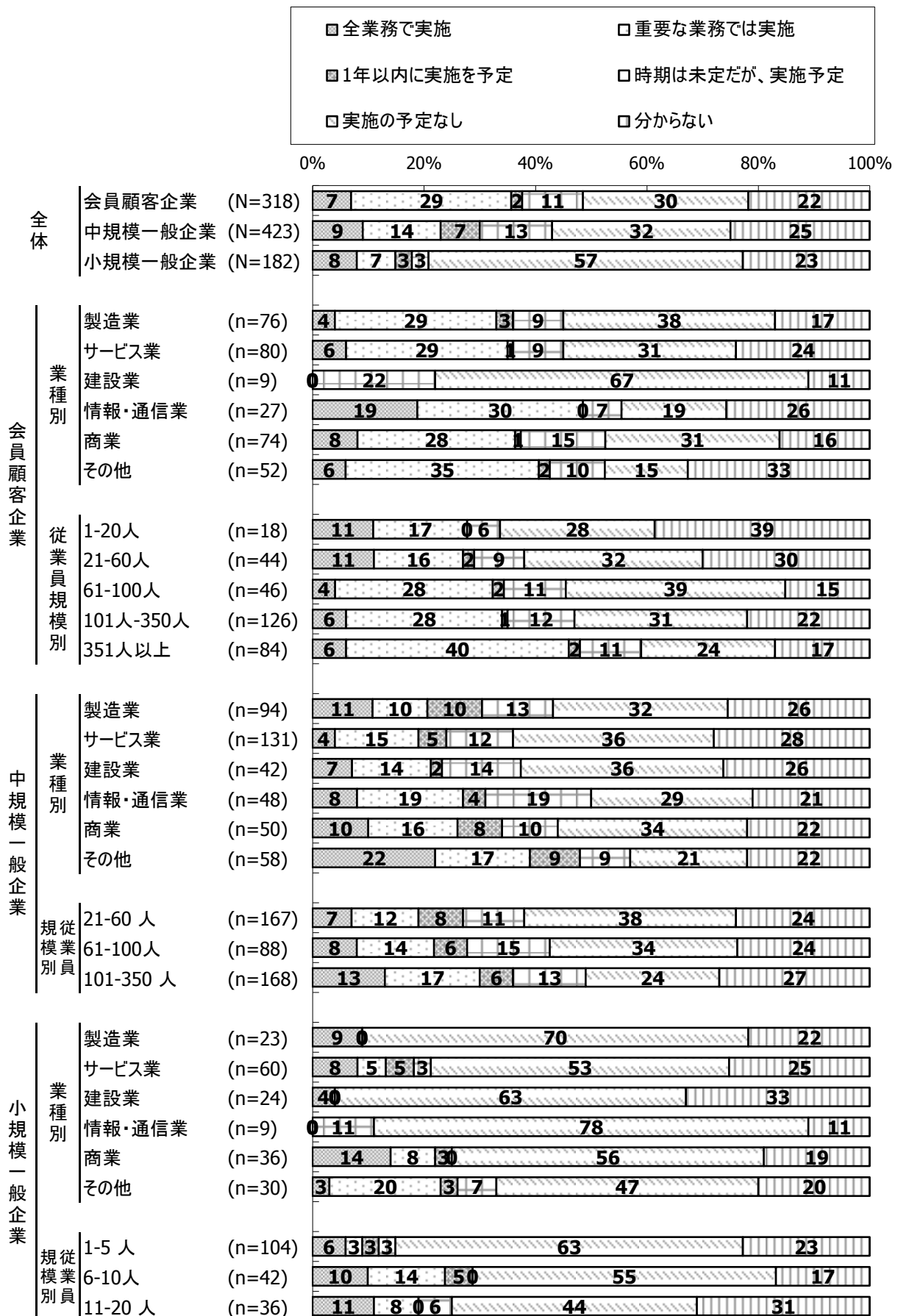
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q24_13. BCP 対策実施状況_ 目標復旧時間の策定



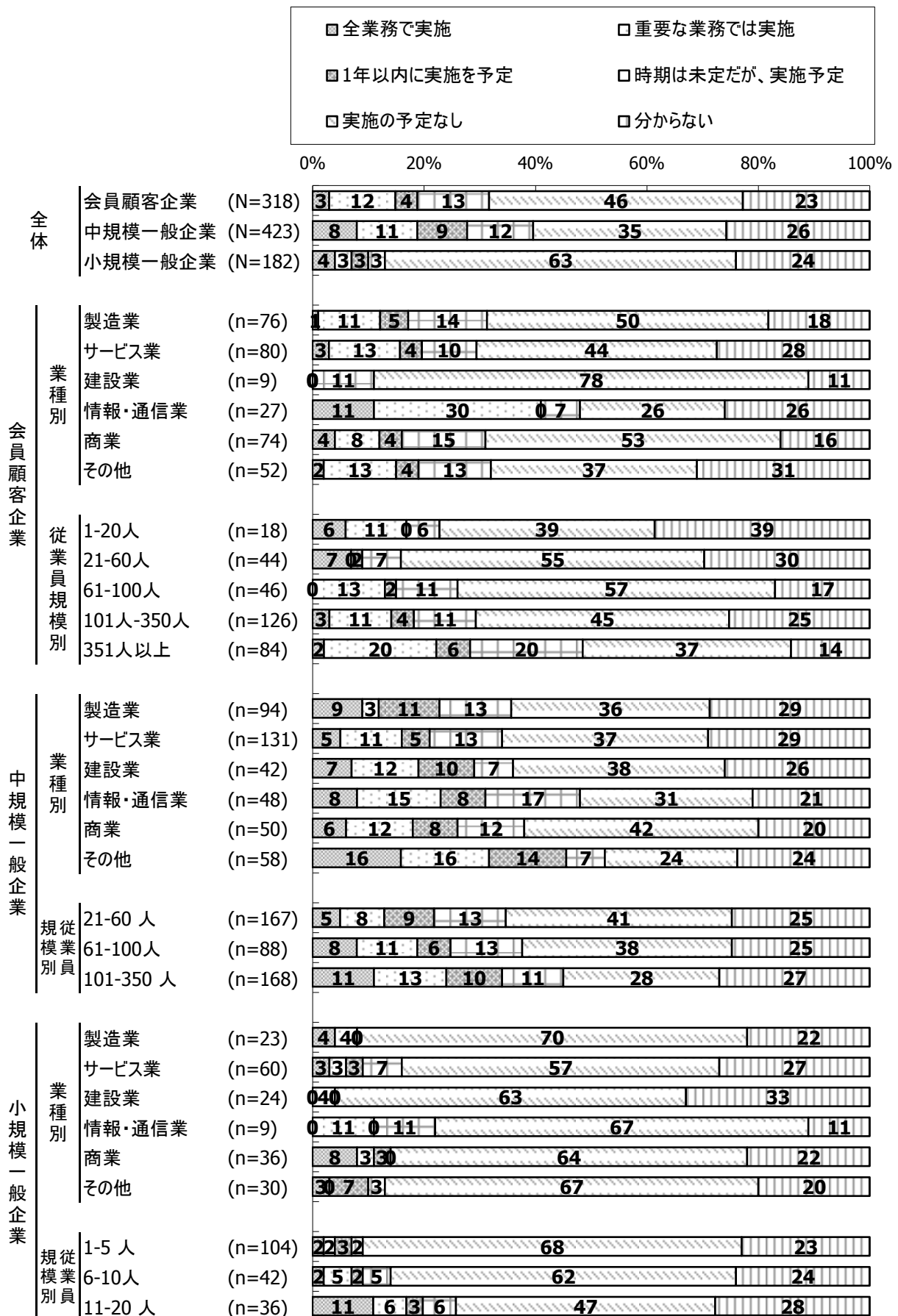
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_14. BCP 対策実施状況_業務継続のための縮退システム・代替手段の用意



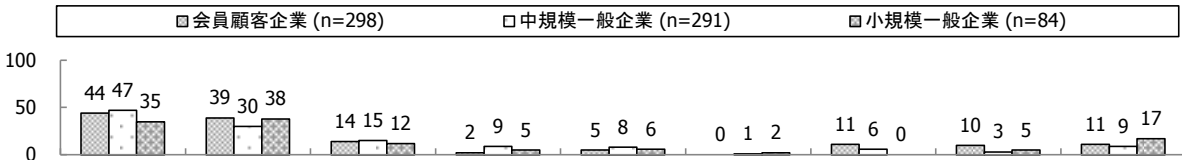
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q24_15. BCP 対策実施状況_復旧計画の妥当性・有効性の確認

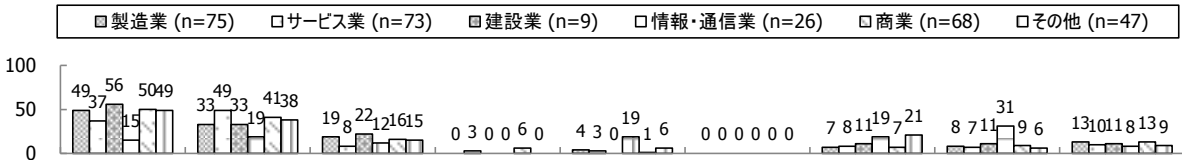


Q25. BCP 対策実施のきっかけ

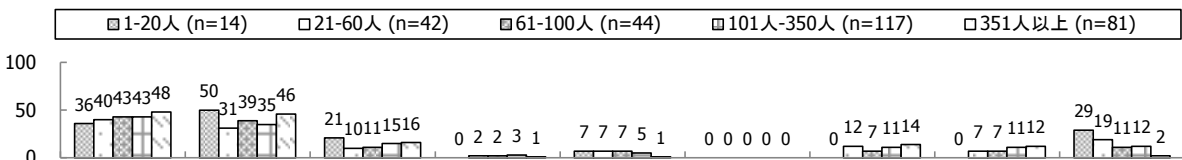
全体



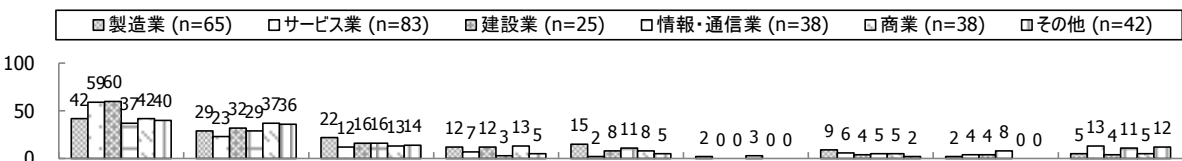
会員顧客企業(業種別)



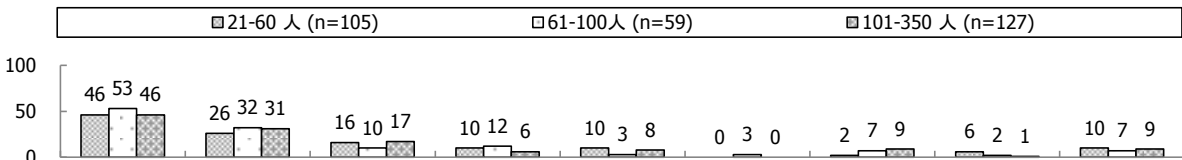
会員顧客企業(従業員規模別)



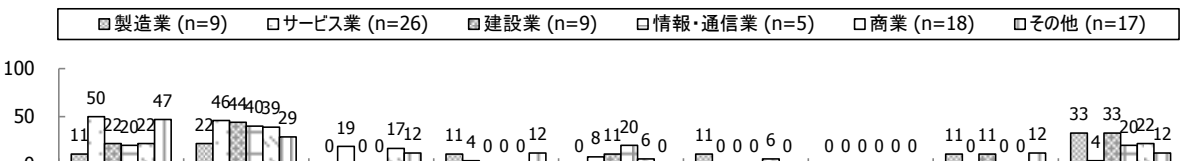
中規模一般企業(業種別)



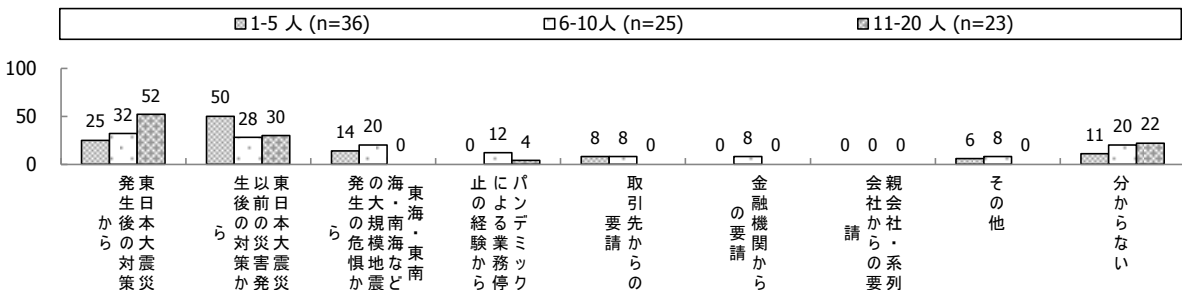
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

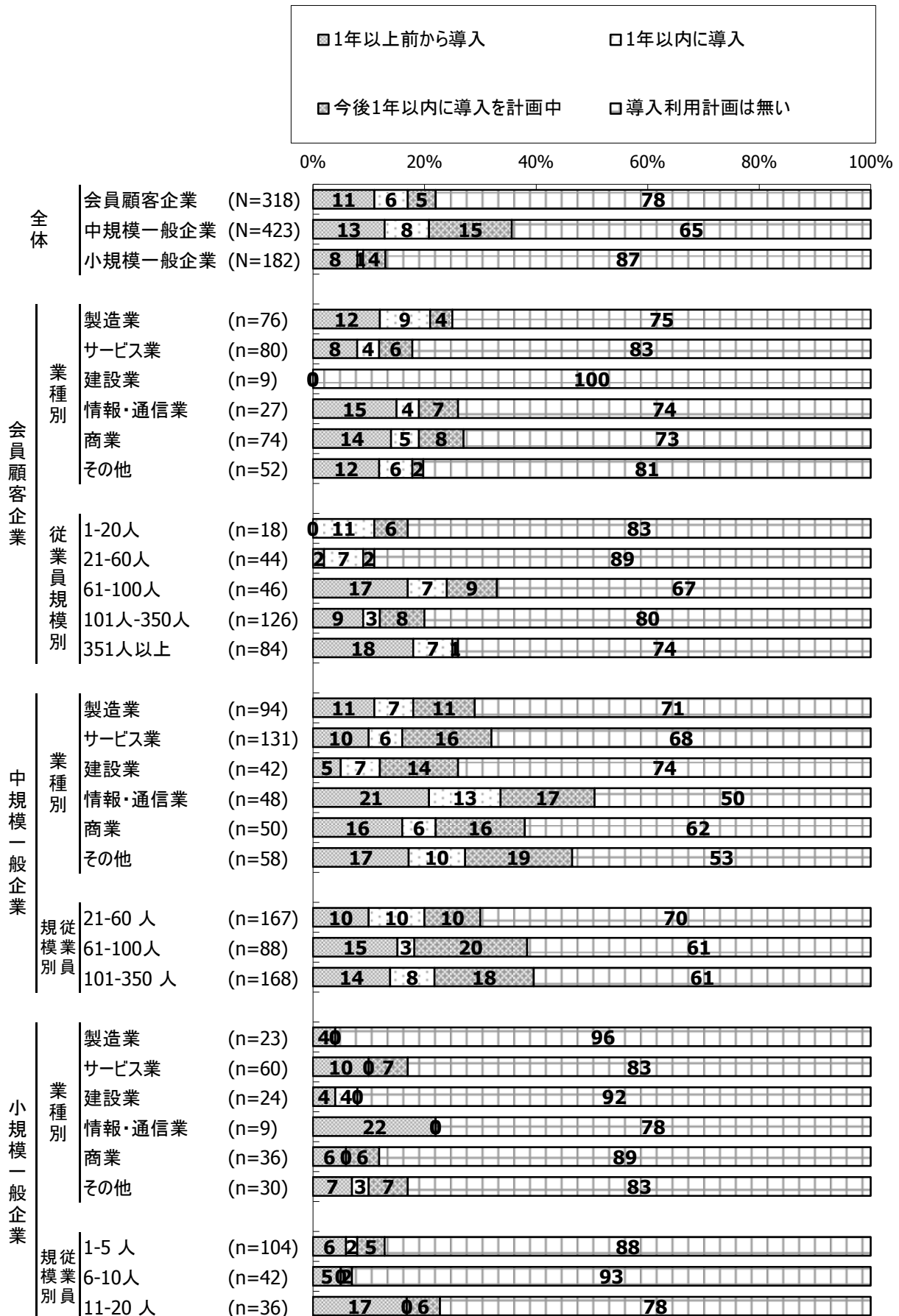


小規模一般企業(従業員規模別)



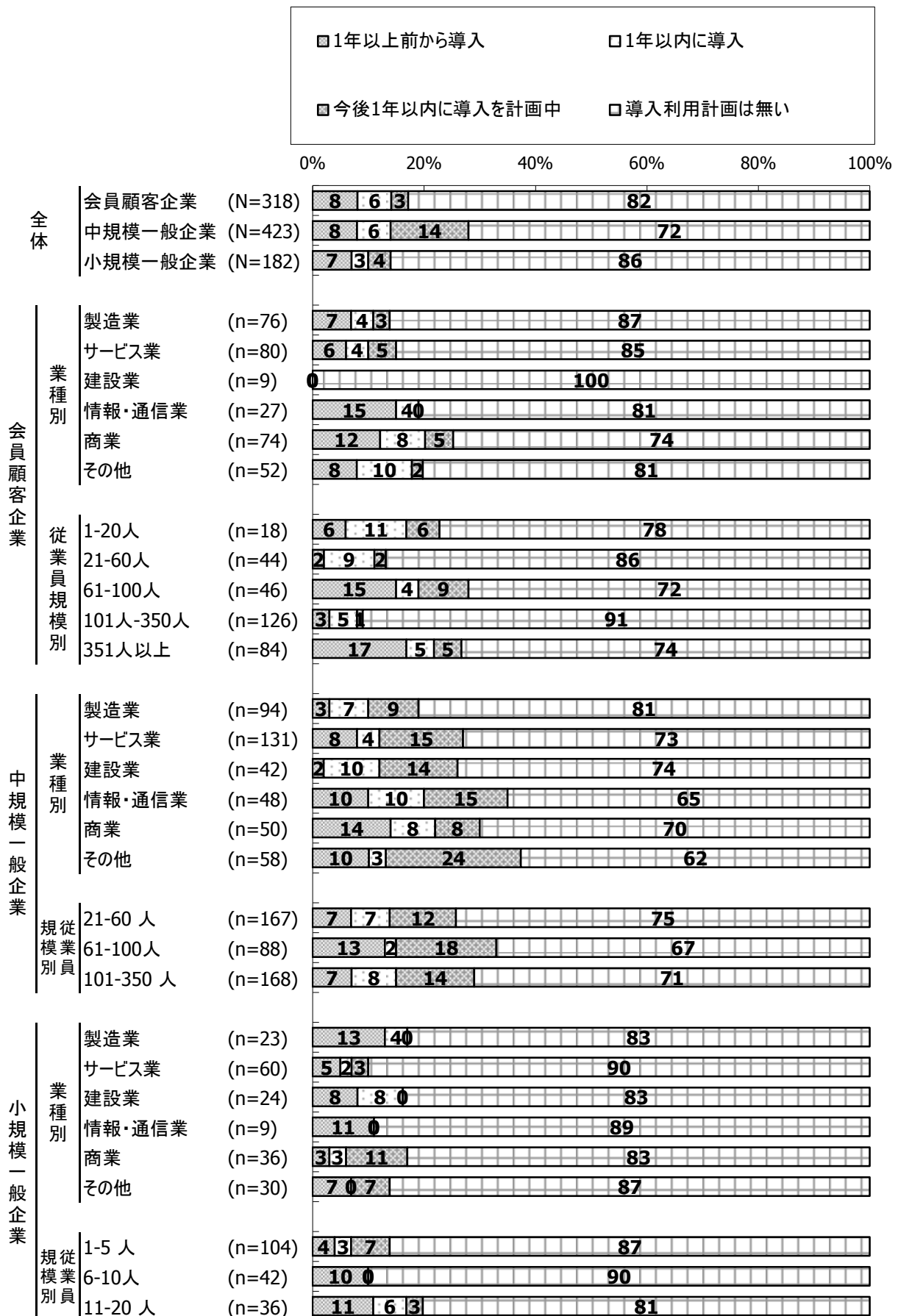
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q26_1. クラウドサービス導入状況_パブリッククラウド



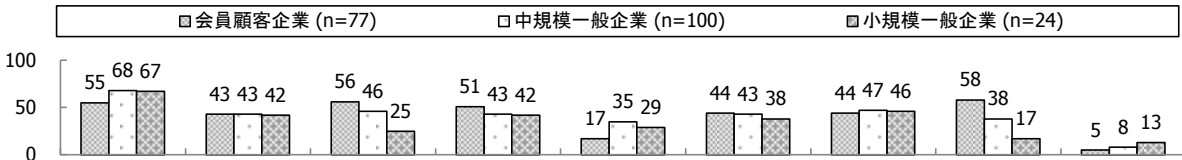
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q26_2. クラウドサービス導入状況_プライベートクラウド

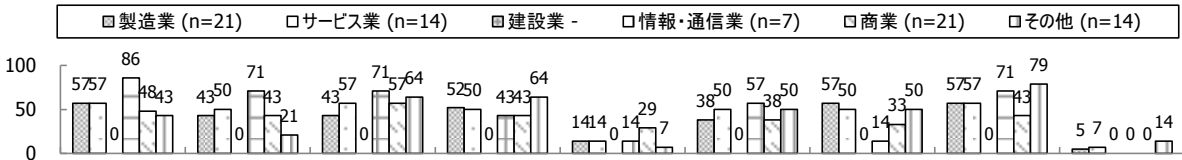


Q27. クラウドサービス導入前に期待していた効果

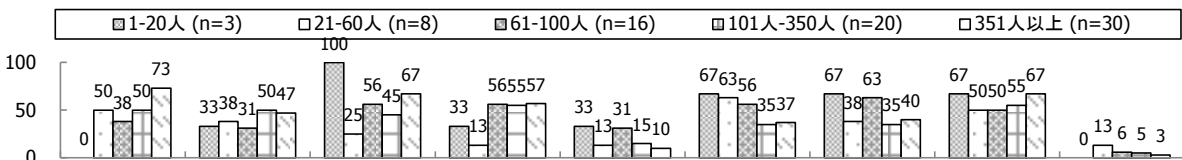
全体



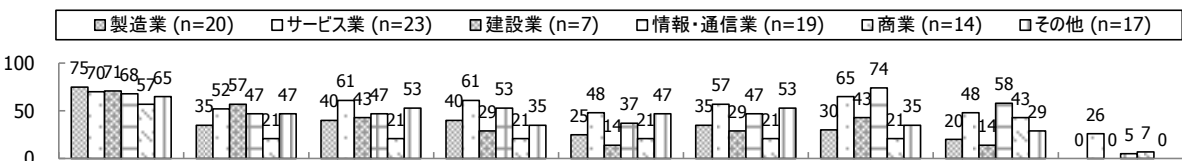
会員顧客企業(業種別)



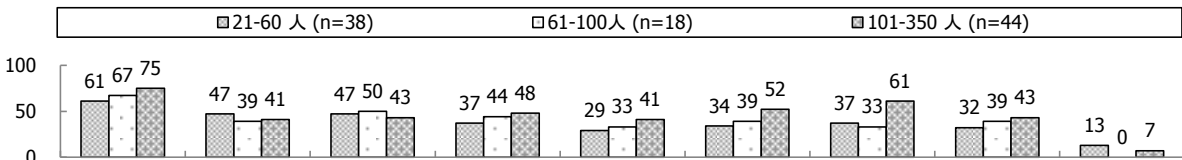
会員顧客企業(従業員規模別)



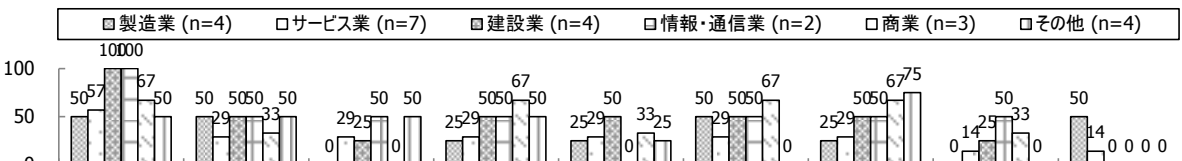
中規模一般企業(業種別)



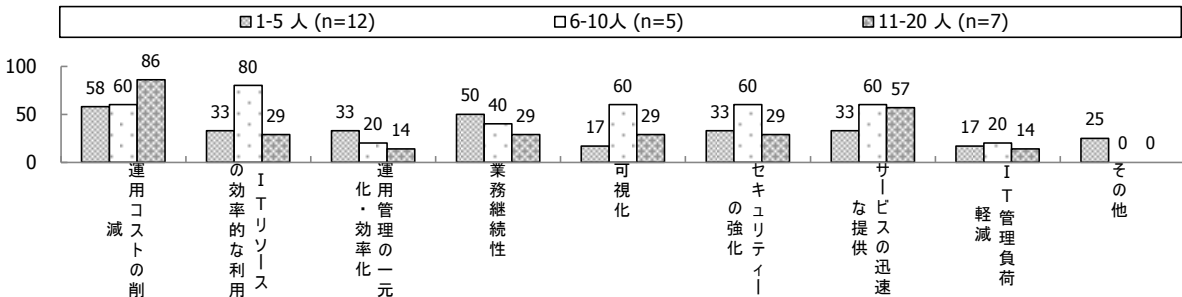
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

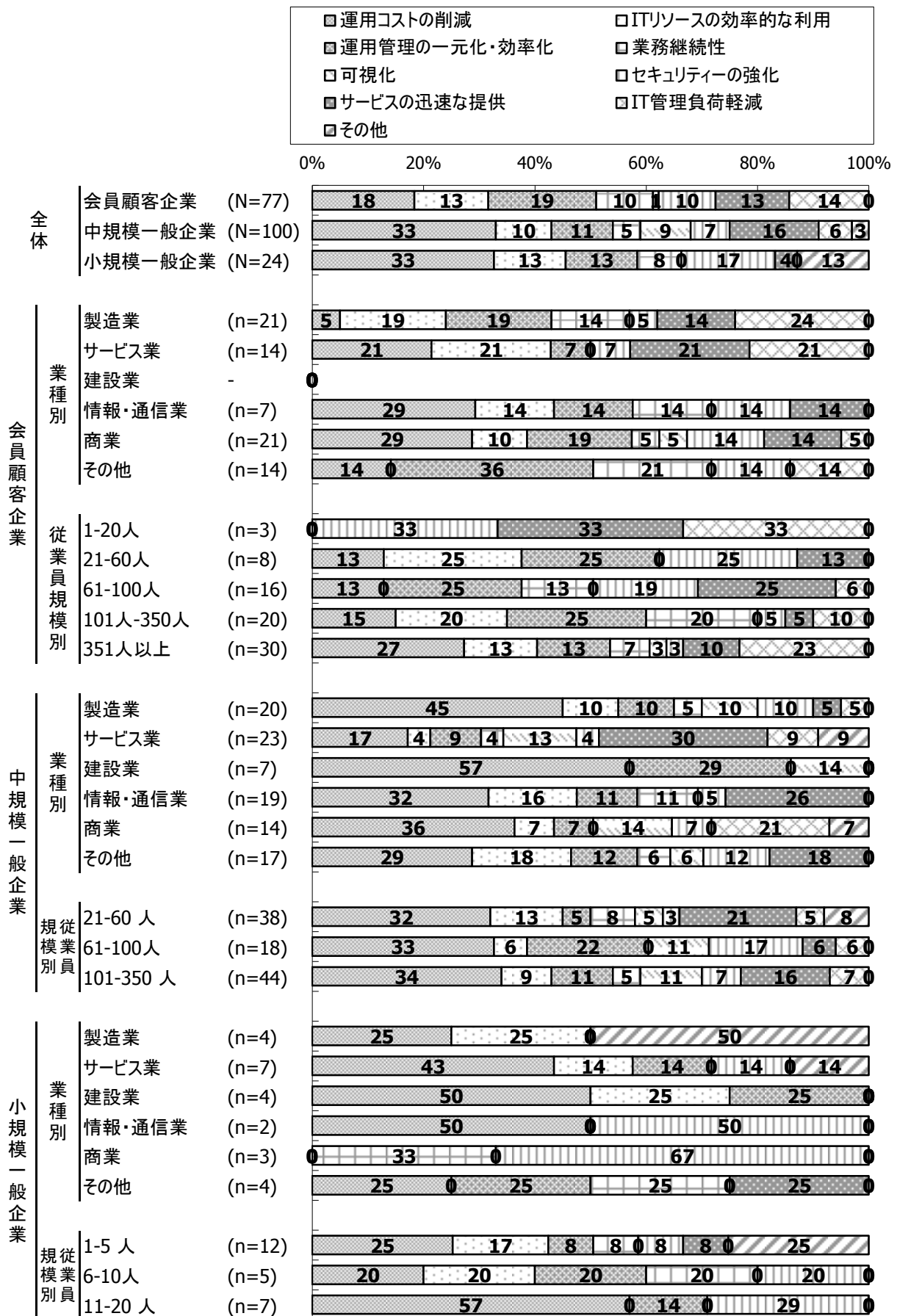


小規模一般企業(従業員規模別)



事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

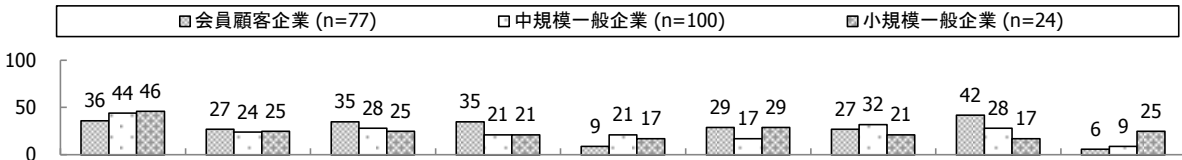
Q28. クラウドサービス導入前に最も期待していた効果



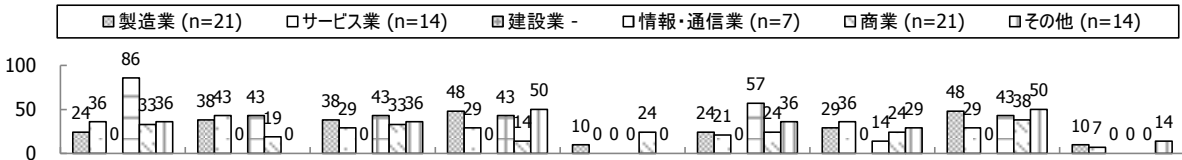
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q29. クラウドサービス 導入後に得られた効果

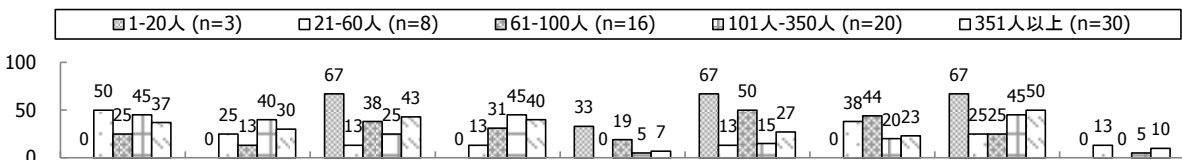
全体



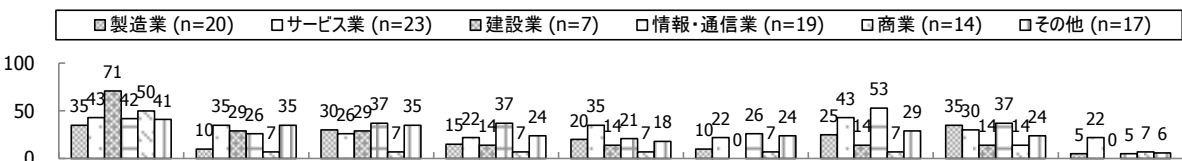
会員顧客企業(業種別)



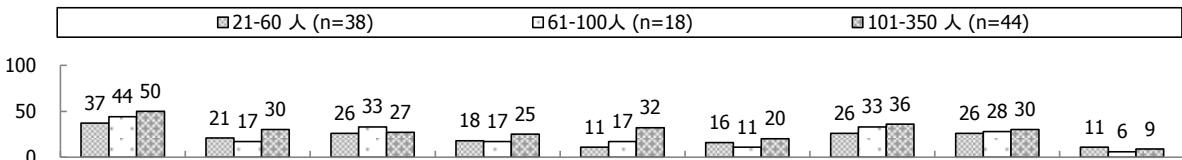
会員顧客企業(従業員規模別)



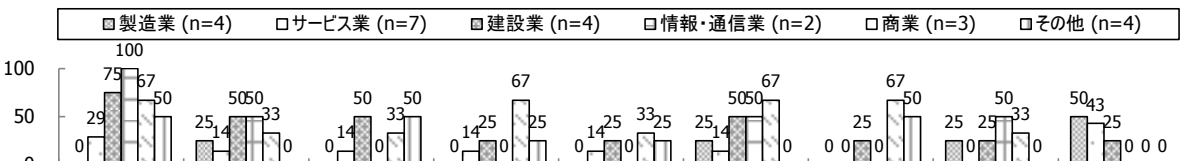
中規模一般企業(業種別)



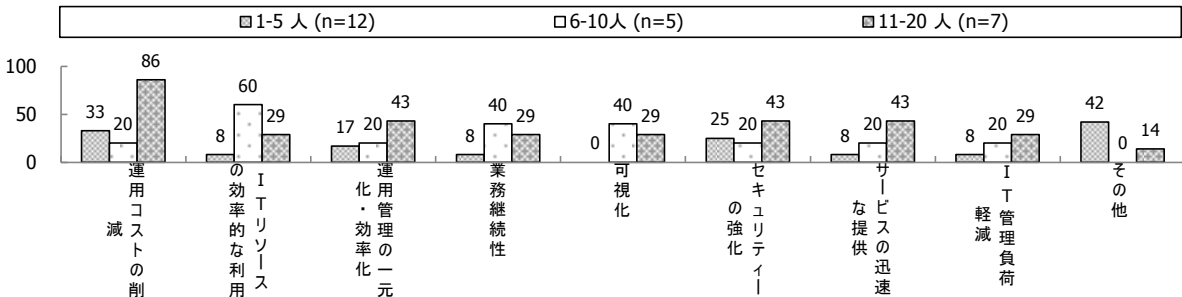
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



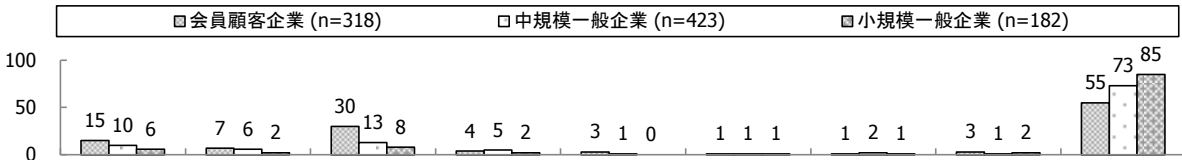
小規模一般企業(従業員規模別)



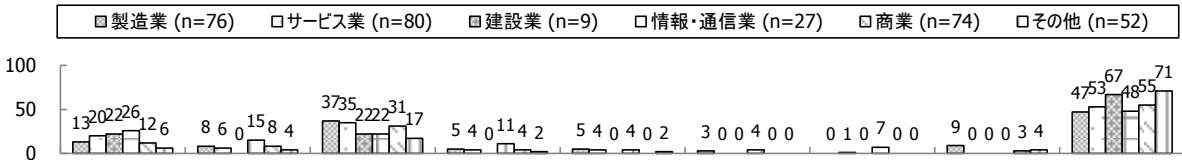
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q30. 過去1年間のセキュリティ事故

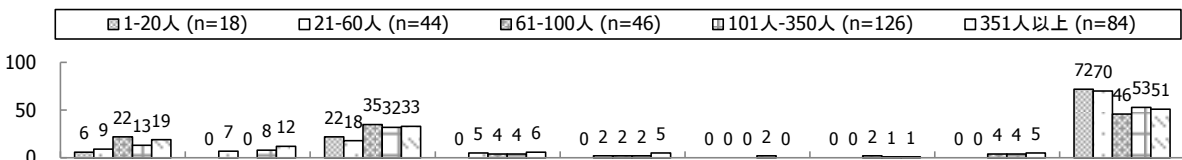
全体



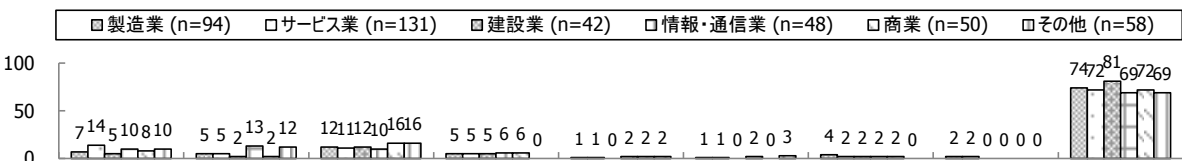
会員顧客企業(業種別)



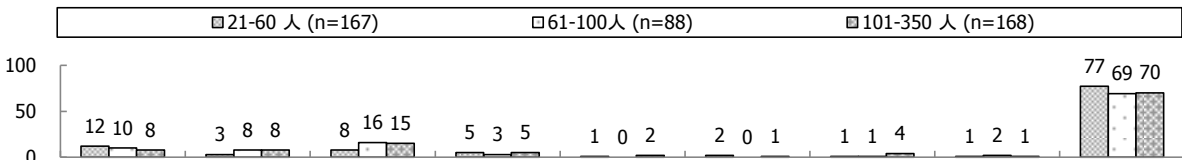
会員顧客企業(従業員規模別)



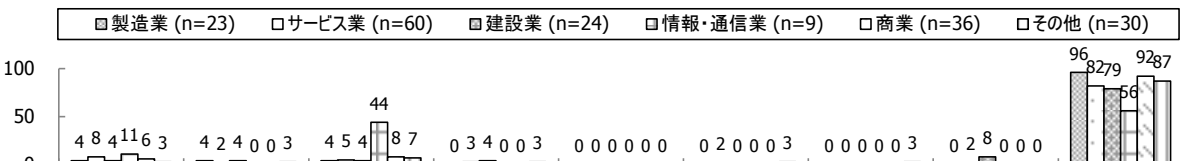
中規模一般企業(業種別)



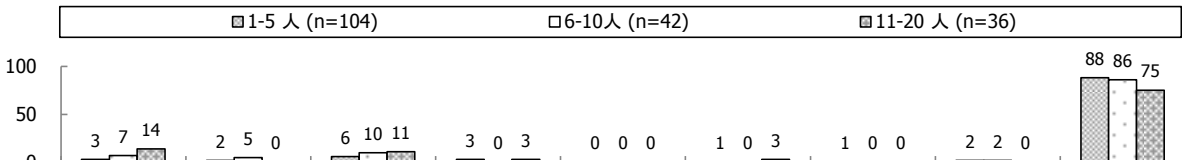
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

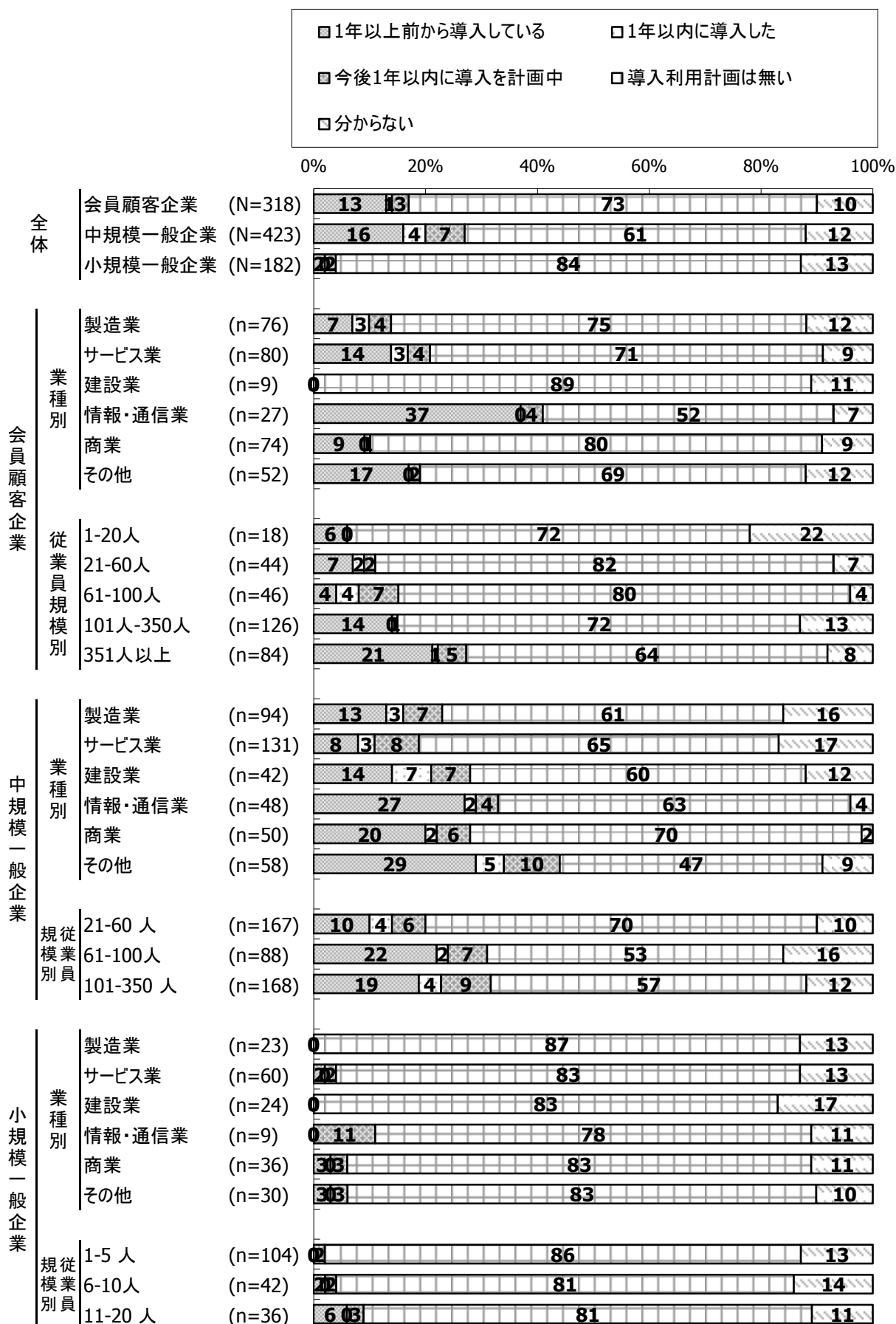


小規模一般企業(従業員規模別)



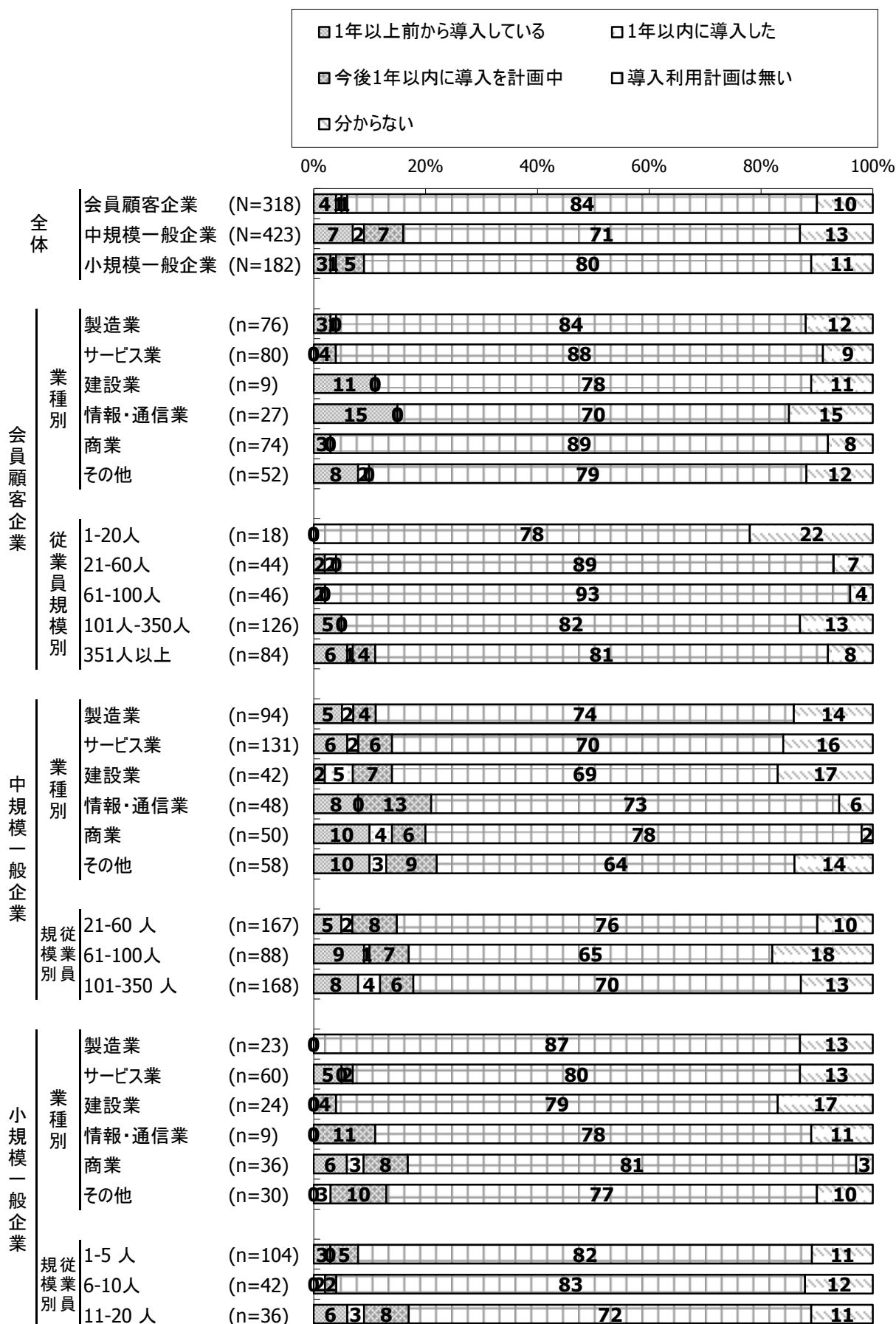
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q31_1. システムアクセス管理対策_ICカード



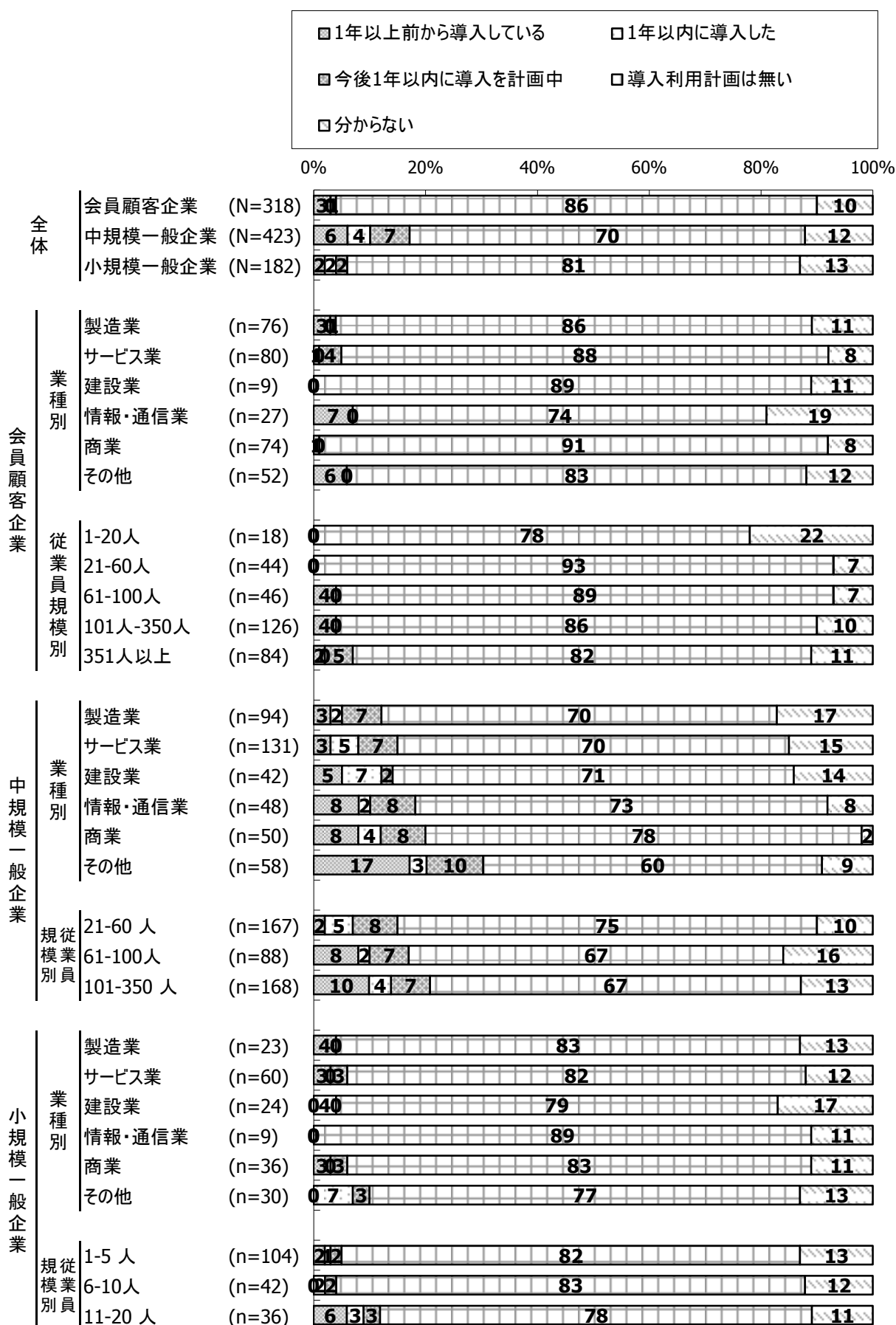
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q31_2. システムアクセス管理対策_指紋認証



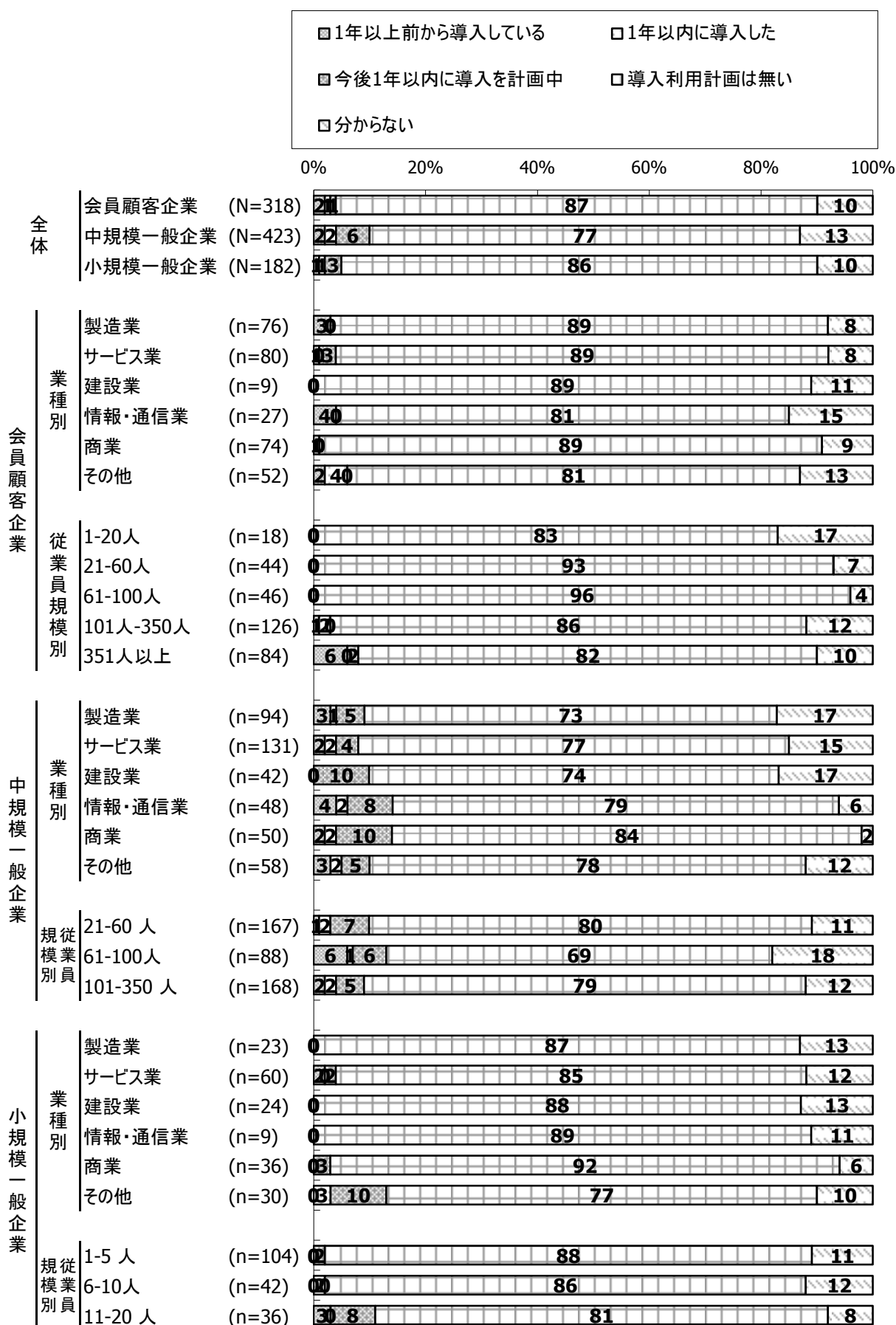
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q31_3. システムアクセス管理対策_ワンタイムパスワード



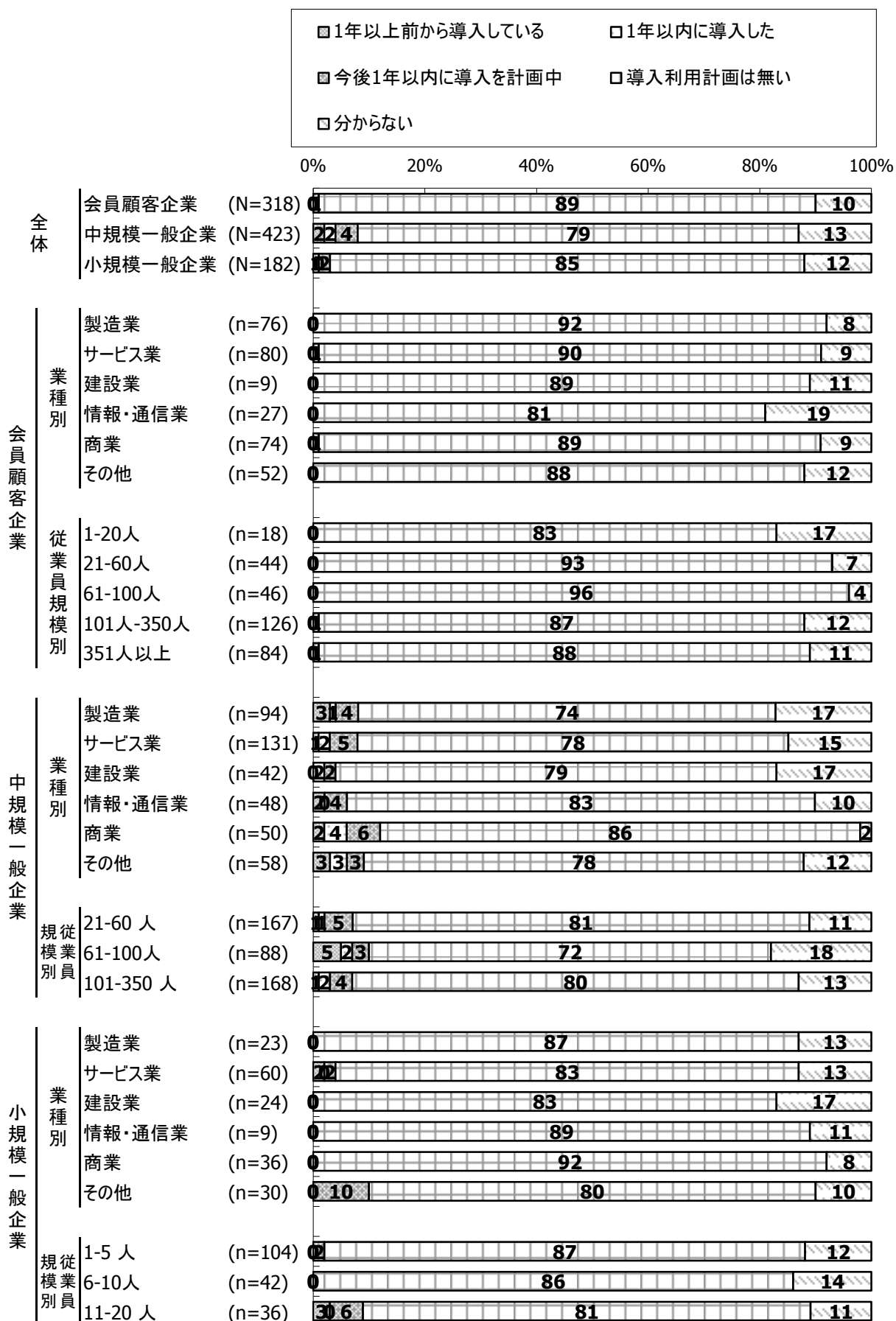
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティへの取り組み

Q31_4. システムアクセス管理対策_静脈認証



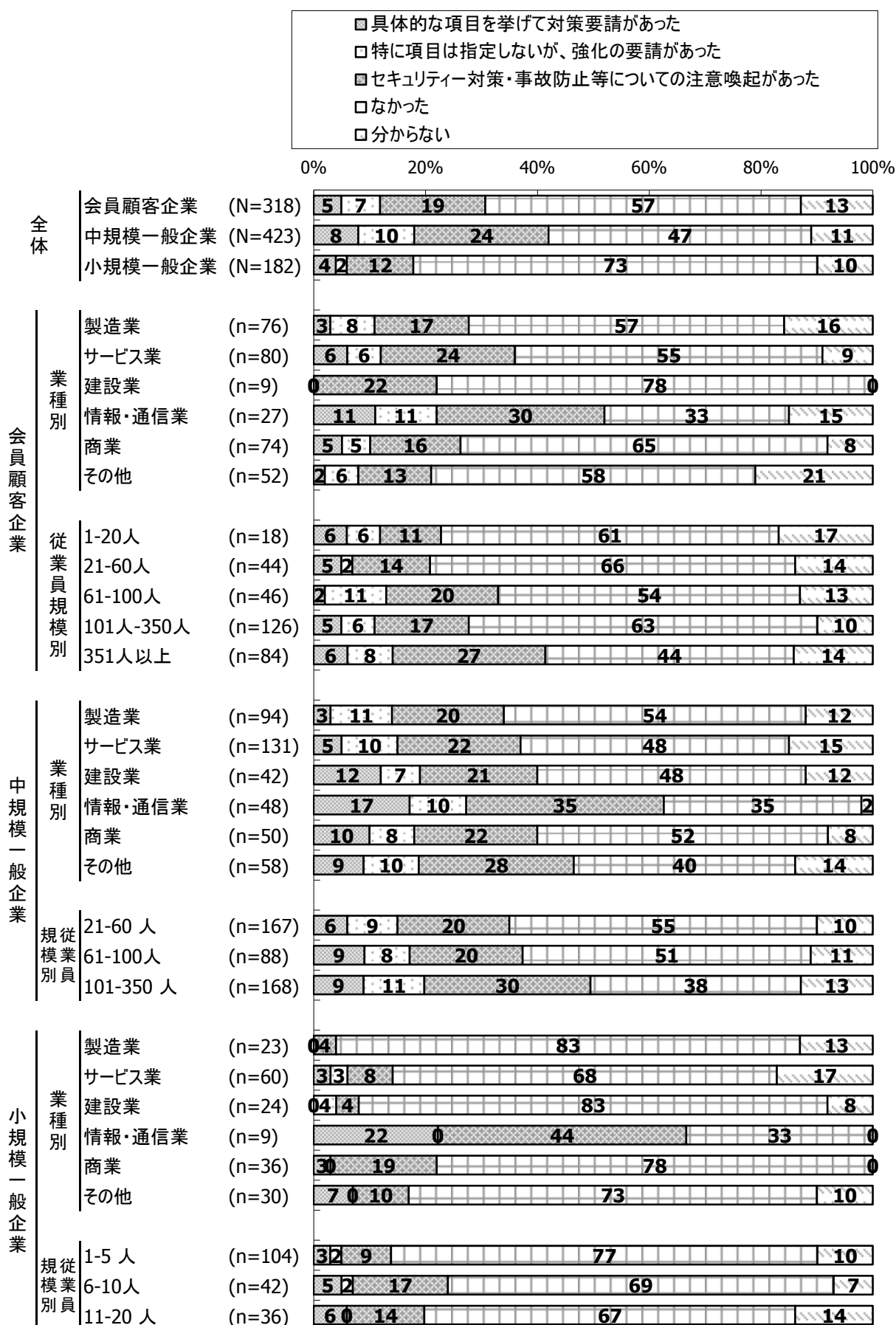
事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q31_5. システムアクセス管理対策_顔認証



事業継続計画(BCP)、クラウドサービス、情報セキュリティーへの取り組み

Q32. 過去1年間での取引先・関係会社からのセキュリティー強化依頼

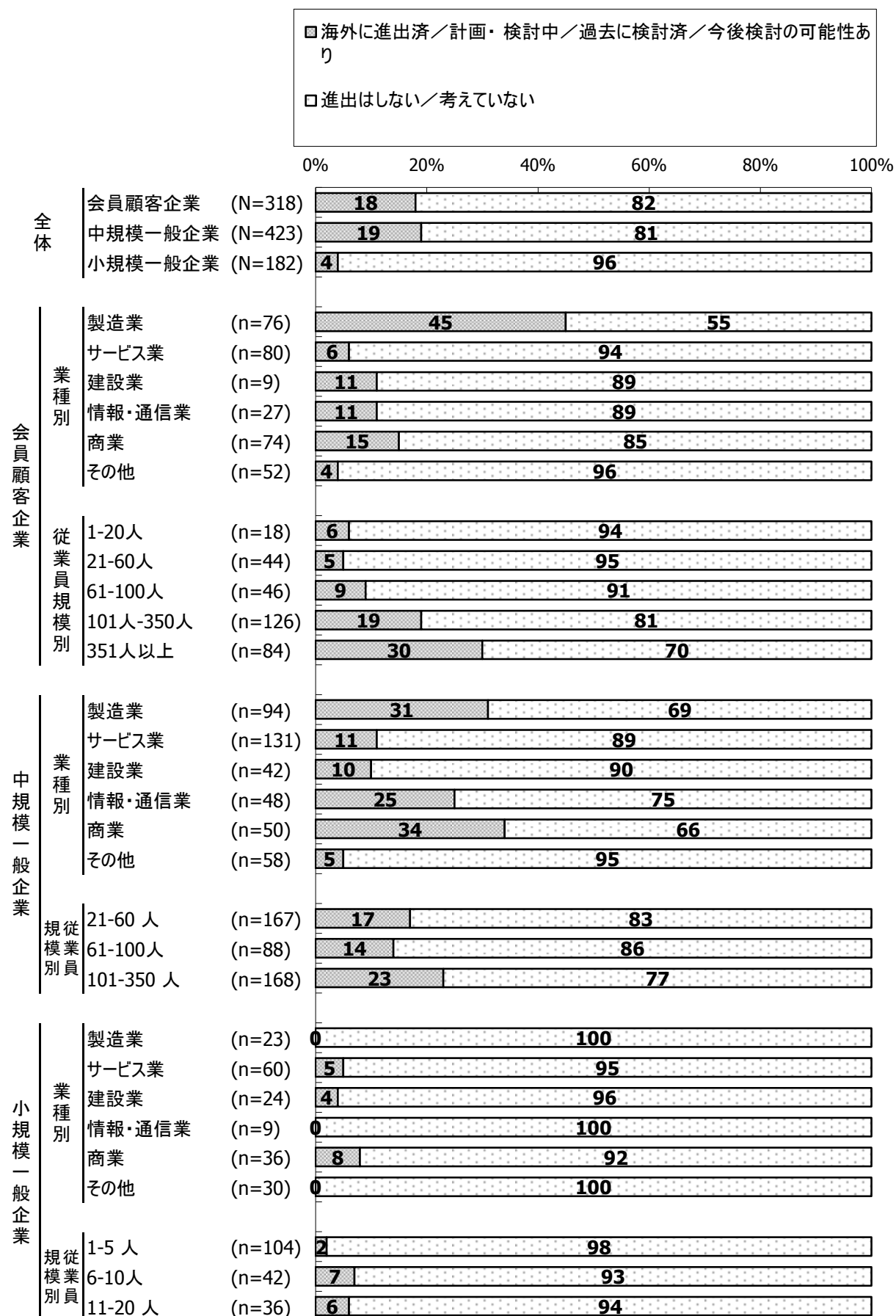


Q38～Q47

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q38. 勤務先の海外進出



海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_1. 海外進出状況_中国

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	進出を検討したが、 保留にしている	進出を検討したが、 進出をしないと判断	進出を将来検討する 可能性あり	進出は考えていない 進出しません
全体	会員顧客企業 (N=56)		54	4	-	4	4	7	29
	中規模一般企業 (N=79)		35	5	9	5	3	13	30
	小規模一般企業 (N=7)		14	-	14	-	14	14	43
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	56	-	-	-	6	6	32
		サービス業 (n=5)	60	-	-	20	-	-	20
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業 (n=3)	-	33	-	-	-	33	33
		商業 (n=11)	55	9	-	9	-	9	18
		その他 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100
		21-60人 (n=2)	100	-	-	-	-	-	-
		61-100人 (n=4)	50	25	-	-	-	-	25
		101人-350人 (n=24)	50	4	-	4	8	8	25
351人以上 (n=25)		56	-	-	4	-	8	32	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	45	3	10	10	-	7	24
		サービス業 (n=14)	7	7	14	-	14	7	50
		建設業 (n=4)	25	25	-	-	-	-	50
		情報・通信業 (n=12)	25	-	8	-	-	42	25
		商業 (n=17)	47	6	6	6	-	12	24
		その他 (n=3)	67	-	-	-	-	-	33
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	24	-	17	7	3	10	38
		61-100人 (n=12)	33	8	8	-	8	-	42
		101-350人 (n=38)	45	8	3	5	-	18	21
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	33	67
建設業 (n=1)			-	-	100	-	-	-	-
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-
商業 (n=3)			33	-	-	-	33	-	33
その他			-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	50	-	-	-	50
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	33	33	33
		11-20人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_2. 海外進出状況_香港特别行政区

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている が、	進出を検討した 断	進出を検討した が、	進出を将来検討す 可能性あり	進出は考えていな い	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		16	-	2	2	-	9	71		
	中規模一般企業 (N=79)		13	4	10	4	1	9	59		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	14	14	43		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	6	-	3	3	-	12	76		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-		
		情報・通信業 (n=3)	33	-	-	-	-	33	33		
		商業 (n=11)	36	-	-	-	-	-	64		
		その他 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	50	-	-	-	-	-	50		
		101人-350人 (n=24)	21	-	-	-	-	17	63		
351人以上 (n=25)		8	-	4	4	-	4	80			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	14	3	10	7	-	3	62		
		サービス業 (n=14)	7	-	14	-	7	7	64		
		建設業 (n=4)	25	25	-	-	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	17	-	-	17	67		
		商業 (n=17)	18	6	6	6	-	18	47		
		その他 (n=3)	33	-	-	-	-	-	67		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	10	3	10	7	3	14	52		
		61-100人 (n=12)	25	-	25	-	-	8	42		
		101-350人 (n=38)	11	5	5	3	-	5	71		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	33	33	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	33	-	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_3. 海外進出状況_ベトナム

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		16	2	4	2	2	14	61		
	中規模一般企業 (N=79)		9	6	11	4	1	25	43		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	-	14	57		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	24	-	3	3	3	9	59		
		サービス業 (n=5)	-	20	-	-	-	-	80		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	33	-	-	-	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	27	64		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	25	75		
		101人-350人 (n=24)	8	-	4	-	4	17	67		
351人以上 (n=25)		28	4	4	4	-	8	52			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	10	7	14	3	3	21	41		
		サービス業 (n=14)	7	7	7	14	-	21	43		
		建設業 (n=4)	25	25	-	-	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	17	-	-	50	33		
		商業 (n=17)	12	6	12	-	-	29	41		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	7	10	7	3	34	34		
		61-100人 (n=12)	25	-	8	-	-	17	50		
		101-350人 (n=38)	8	8	13	3	-	21	47		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	33	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_4. 海外進出状況_インド

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		11	-	4	4	2	18	63		
	中規模一般企業 (N=79)		6	5	15	3	3	19	49		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	-	14	57		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	12	-	3	3	3	18	62		
		サービス業 (n=5)	20	-	-	-	-	-	80		
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	67	-		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	18	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	4	-	-	-	4	13	79		
351人以上 (n=25)		20	-	4	4	-	20	52			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	7	17	3	3	14	52		
		サービス業 (n=14)	7	-	21	-	7	21	43		
		建設業 (n=4)	-	25	25	-	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	8	8	-	42	42		
		商業 (n=17)	18	6	12	-	-	18	47		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	-	17	3	7	28	41		
		61-100人 (n=12)	25	-	8	-	-	17	50		
		101-350人 (n=38)	3	11	16	3	-	13	55		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	33	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	33	-	-	-	67		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	33	-	-	33	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_5. 海外進出状況_インドネシア

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		11	2	5	-	2	16	64		
	中規模一般企業 (N=79)		9	8	10	5	-	19	49		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	14	29	29		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	15	-	3	-	3	12	68		
		サービス業 (n=5)	-	20	20	-	-	-	60		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	33	-	-	-	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	27	64		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		61-100人 (n=4)	25	-	-	-	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	4	-	4	-	4	17	71		
351人以上 (n=25)		16	4	8	-	-	8	64			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	10	10	17	7	-	10	45		
		サービス業 (n=14)	7	14	7	-	-	7	64		
		建設業 (n=4)	-	-	25	25	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	-	-	-	50	50		
		商業 (n=17)	18	6	6	6	-	29	35		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	3	10	7	-	24	52		
		61-100人 (n=12)	33	8	-	-	-	8	50		
		101-350人 (n=38)	5	11	13	5	-	18	47		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	100	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	-	67	-		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	50	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	67	-	33	-		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_6. 海外進出状況_ミャンマー

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	進出を検討しているが、保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない	
全体	会員顧客企業 (N=56)		-	-	2	4	-	16	79			
	中規模一般企業 (N=79)		3	8	13	4	1	15	57			
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	14	14	43			
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	-	-	3	3	-	15	79			
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100			
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-			
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33			
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	18	82			
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100			
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100			
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100			
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	25	50			
		101人-350人 (n=24)	-	-	-	-	-	17	83			
		351人以上 (n=25)	-	-	4	4	-	16	76			
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	3	14	3	-	10	66		
サービス業 (n=14)			7	7	14	-	-	21	50			
建設業 (n=4)			-	-	25	25	-	-	50			
情報・通信業 (n=12)			-	17	25	-	-	17	42			
商業 (n=17)			-	12	-	6	6	24	53			
その他 (n=3)			-	-	-	-	-	-	100			
従業員規模別		21-60人 (n=29)	3	7	10	7	-	24	48			
		61-100人 (n=12)	8	17	8	-	-	-	67			
		101-350人 (n=38)	-	5	16	3	3	13	61			
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-		
			サービス業 (n=3)	-	-	-	33	-	-	67		
			建設業 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-		
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-			
	商業 (n=3)		-	-	33	-	-	33	33			
	その他		-	-	-	-	-	-	-			
	従業員規模別	1-5人 (n=2)	-	-	-	-	50	-	50			
		6-10人 (n=3)	-	-	33	33	-	-	33			
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50			

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_7. 海外進出状況_カンボジア

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている が、	進出を検討した 断	進出を検討した が、	進出を将来検討す る 可能性あり	進出は考えていな い	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		2	-	2	-	-	-	16	80	
	中規模一般企業 (N=79)		3	5	8	6	1	8	70		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	-	-	71		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	3	-	3	-	-	15	79		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	-	-	33	67		
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	18	82		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	25	75		
		101人-350人 (n=24)	4	-	-	-	-	17	79		
351人以上 (n=25)		-	-	4	-	-	16	80			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	-	14	3	-	3	76		
		サービス業 (n=14)	7	7	7	7	-	7	64		
		建設業 (n=4)	-	-	-	50	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	8	8	-	-	17	67		
		商業 (n=17)	-	12	-	6	6	12	65		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	3	7	10	-	14	62		
		61-100人 (n=12)	8	8	17	-	-	-	67		
		101-350人 (n=38)	-	5	5	5	3	5	76		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	-	100		
建設業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	-	-	67		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_8. 海外進出状況_フィリピン

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		4	-	4	2	-	14	77		
	中規模一般企業 (N=79)		8	4	11	3	3	9	63		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	-	14	29	57		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	6	-	3	-	-	12	79		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	18	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	4	-	4	-	-	17	75		
351人以上 (n=25)		4	-	4	-	-	12	80			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	7	7	14	3	-	7	62		
		サービス業 (n=14)	14	-	21	-	-	7	57		
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	25	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	17	-	-	-	-	25	58		
		商業 (n=17)	-	6	12	-	6	6	71		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	3	17	3	-	17	55		
		61-100人 (n=12)	8	8	8	-	-	8	67		
		101-350人 (n=38)	11	3	8	3	5	3	68		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	33	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	100	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	-	33	67		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	33	33	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_9. 海外進出状況_シンガポール

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しな
全体	会員顧客企業 (N=56)		7	-	4	-	-	14	75		
	中規模一般企業 (N=79)		9	8	9	3	4	14	54		
	小規模一般企業 (N=7)		14	-	-	-	29	29	29		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	9	-	3	-	-	12	76		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	33	-	-	-	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	18	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	25	-	-	-	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	4	-	4	-	-	17	75		
351人以上 (n=25)		8	-	4	-	-	12	76			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	10	7	3	3	-	10	66		
		サービス業 (n=14)	7	14	14	-	-	14	50		
		建設業 (n=4)	-	-	25	-	50	-	25		
		情報・通信業 (n=12)	-	8	8	8	-	33	42		
		商業 (n=17)	18	6	12	-	6	12	47		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	7	17	7	-	21	45		
		61-100人 (n=12)	17	17	8	-	-	8	50		
		101-350人 (n=38)	11	5	3	-	8	11	63		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			33	-	-	-	33	-	33		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	100	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	33	33	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	67	-	33		
		11-20人 (n=2)	50	-	-	-	-	50	-		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_10. 海外進出状況_タイ

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		16	-	4	2	-	18	61		
	中規模一般企業 (N=79)		10	4	16	3	5	16	46		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	14	29	29		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	26	-	3	-	-	15	56		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	9	-	-	27	64		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	8	-	4	-	-	17	71		
351人以上 (n=25)		28	-	4	-	-	12	56			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	17	3	21	3	3	7	45		
		サービス業 (n=14)	14	-	29	-	-	14	43		
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	50	-	25		
		情報・通信業 (n=12)	-	8	8	-	-	33	50		
		商業 (n=17)	6	6	12	-	6	29	41		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	14	3	21	-	7	24	31		
		61-100人 (n=12)	17	8	8	-	-	17	50		
		101-350人 (n=38)	5	3	16	5	5	11	55		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	33	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	100	-	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	-	67	-		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	50	-	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	33	33	-		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_11. 海外進出状況_マレーシア

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている が、	進出を検討した が、 断	進出を検討した 可能性あり	進出を将来検討す	進出は考えていな い	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		9	-	2	2	-	16	71		
	中規模一般企業 (N=79)		5	8	11	1	6	19	49		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	-	29	43		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	15	-	3	-	-	12	71		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	27	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	25	50		
		101人-350人 (n=24)	8	-	-	-	-	17	75		
351人以上 (n=25)		12	-	4	-	-	12	72			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	10	7	10	-	10	10	52		
		サービス業 (n=14)	7	7	14	7	-	14	50		
		建設業 (n=4)	-	25	25	-	25	-	25		
		情報・通信業 (n=12)	-	8	-	-	-	42	50		
		商業 (n=17)	-	6	18	-	6	29	41		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	7	17	-	7	28	38		
		61-100人 (n=12)	8	8	8	-	-	17	58		
		101-350人 (n=38)	5	8	8	3	8	13	55		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	-	67	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		
	6-10人 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33			
	11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50			

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_12. 海外進出状況_台湾

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている が、	進出を検討した 断	進出を検討した が、	進出を将来検討す 可能性あり	進出は考えていな い	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		14	2	2	4	-	11	68		
	中規模一般企業 (N=79)		9	4	9	5	3	14	57		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	14	14	43		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	9	3	3	3	-	9	74		
		サービス業 (n=5)	40	-	-	-	-	-	60		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		商業 (n=11)	27	-	-	-	-	9	64		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	25	-	-	25	-	-	50		
		101人-350人 (n=24)	4	4	-	-	-	21	71		
351人以上 (n=25)		24	-	4	4	-	4	64			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	14	-	10	7	3	7	59		
		サービス業 (n=14)	14	14	7	-	-	7	57		
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	-	50	25		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	8	8	-	17	67		
		商業 (n=17)	6	6	12	-	6	24	47		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	7	-	14	10	3	14	52		
		61-100人 (n=12)	17	17	8	-	-	8	50		
		101-350人 (n=38)	8	3	5	3	3	16	63		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	100	-	-	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	33	33	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	50	-	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	33	-	33		
	11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50			

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_13. 海外進出状況_韓国

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		16	-	2	2	-	11	70		
	中規模一般企業 (N=79)		8	1	9	4	3	8	68		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	-	43	14	43		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	18	-	3	-	-	12	68		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	33	33		
		商業 (n=11)	18	-	-	-	-	9	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50		
		61-100人 (n=4)	25	-	-	25	-	-	50		
		101人-350人 (n=24)	13	-	-	-	-	13	75		
351人以上 (n=25)		16	-	4	-	-	12	68			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	10	-	14	3	-	7	66		
		サービス業 (n=14)	14	-	7	-	-	7	71		
		建設業 (n=4)	-	-	25	-	25	50	-		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	-	8	-	-	92		
		商業 (n=17)	6	6	6	6	6	6	65		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	7	-	14	7	-	14	59		
		61-100人 (n=12)	17	8	8	8	-	-	58		
		101-350人 (n=38)	5	-	5	-	5	5	79		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	33	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	100	-	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	33	33	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	50	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	67	33	-		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_14. 海外進出状況_アジアその他

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		-	-	2	2	-	-	14	82	
	中規模一般企業 (N=79)		3	4	11	4	3	10	66		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	-	-	29	57		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	-	-	3	-	-	-	12	85	
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	33	-	-	33	33	
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	-	18	82	
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	100	
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		61-100人 (n=4)	-	-	-	25	-	-	25	50	
		101人-350人 (n=24)	-	-	-	-	-	-	13	88	
351人以上 (n=25)		-	-	4	-	-	-	16	80		
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	3	14	3	-	-	10	66	
		サービス業 (n=14)	7	-	21	-	-	-	7	64	
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	25	-	25	25	
		情報・通信業 (n=12)	-	8	-	-	-	-	25	67	
		商業 (n=17)	-	6	12	6	6	-	-	71	
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-	100	
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	3	3	14	7	-	-	14	59	
		61-100人 (n=12)	8	8	8	-	-	-	8	67	
		101-350人 (n=38)	-	3	11	3	5	-	8	71	
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	-	33	67	
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	100	-	
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=3)			-	-	33	-	-	-	-	67	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	50	50	
		6-10人 (n=3)	-	-	33	-	-	-	33	33	
		11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	100	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_15. 海外進出状況_オセアニア

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しない
全体	会員顧客企業 (N=56)		2	-	2	-	-	14	82		
	中規模一般企業 (N=79)		1	8	5	4	3	5	75		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	14	14	14	57		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	3	-	3	-	-	15	79		
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	-	-	33	67		
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	9	91		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	-	100		
		101人-350人 (n=24)	-	-	-	-	-	17	83		
351人以上 (n=25)		-	-	4	-	-	16	80			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	3	7	3	-	3	79		
		サービス業 (n=14)	-	14	7	-	-	-	79		
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	25	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	8	-	-	-	17	75		
		商業 (n=17)	-	6	6	6	6	6	71		
		その他 (n=3)	-	33	-	-	-	-	67		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	-	10	7	7	-	3	72		
		61-100人 (n=12)	8	17	-	-	-	8	67		
		101-350人 (n=38)	-	3	5	3	5	5	79		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	-	67		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	100	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	-	33	-	67		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	33	-	33		
	11-20人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100			

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_16. 海外進出状況_北米

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しな
全体	会員顧客企業 (N=56)		32	2	-	2	-	11	54		
	中規模一般企業 (N=79)		11	4	6	6	3	5	65		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	29	14	29		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	38	3	-	3	-	9	47		
		サービス業 (n=5)	40	-	-	-	-	-	60		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	33	-	-	-	-	33	33		
		商業 (n=11)	18	-	-	-	-	9	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50		
		61-100人 (n=4)	50	-	-	-	-	-	50		
		101人-350人 (n=24)	8	-	-	4	-	17	71		
351人以上 (n=25)		52	4	-	-	-	8	36			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	7	3	3	10	-	3	72		
		サービス業 (n=14)	14	-	7	-	-	-	79		
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	25	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	8	8	8	8	-	25	42		
		商業 (n=17)	18	6	12	-	6	-	59		
		その他 (n=3)	33	-	-	-	-	-	67		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	10	3	7	10	-	7	62		
		61-100人 (n=12)	17	8	17	-	-	-	58		
		101-350人 (n=38)	11	3	3	5	5	5	68		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	33	-	33	-	33		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	100	-		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	33	-	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	50	-	-	50	-		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	67	-	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_17. 海外進出状況_中南米

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しな	
全体	会員顧客企業 (N=56)		2	2	2	2	-	14	79			
	中規模一般企業 (N=79)		5	1	4	6	1	5	77			
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	-	29	14	14	43			
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	3	3	3	3	-	15	74			
		サービス業 (n=5)	-	-	-	-	-	-	100			
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100			
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	-	-	-	33	67		
		商業 (n=11)	-	-	-	-	-	-	9	91		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	-	-	100		
		101人-350人 (n=24)	-	-	-	-	-	-	13	88		
351人以上 (n=25)		4	4	4	4	-	-	20	64			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	-	3	10	-	3	79			
		サービス業 (n=14)	14	-	7	-	-	-	79			
		建設業 (n=4)	-	-	-	25	25	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	8	-	-	-	-	-	17	75		
		商業 (n=17)	-	6	6	6	-	-	6	76		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	7	-	3	10	-	3	76			
		61-100人 (n=12)	8	8	8	-	-	-	-	75		
		101-350人 (n=38)	3	-	3	5	3	8	79			
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-		
サービス業 (n=3)			-	-	-	33	-	33	33			
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	-	100		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-			
商業 (n=3)			-	-	-	33	33	-	33			
その他			-	-	-	-	-	-	-			
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50			
		6-10人 (n=3)	-	-	-	33	33	-	33			
		11-20人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50			

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_18. 海外進出状況_欧州

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しな
全体	会員顧客企業 (N=56)		13	2	2	-	-	13	71		
	中規模一般企業 (N=79)		10	3	5	5	1	6	70		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	29	-	43		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	15	3	3	-	-	12	68		
		サービス業 (n=5)	20	-	-	-	-	-	80		
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	-	-	33	67		
		商業 (n=11)	9	-	-	-	-	9	82		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	-	100		
		101人-350人 (n=24)	4	-	-	-	-	13	83		
351人以上 (n=25)		24	4	4	-	-	12	56			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	7	-	3	10	-	3	76		
		サービス業 (n=14)	7	7	-	-	-	-	86		
		建設業 (n=4)	-	-	50	-	25	-	25		
		情報・通信業 (n=12)	8	-	-	-	-	17	75		
		商業 (n=17)	18	6	6	6	-	12	53		
		その他 (n=3)	33	-	-	-	-	-	67		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	7	-	3	14	-	-	76		
		61-100人 (n=12)	17	17	-	-	-	-	67		
		101-350人 (n=38)	11	-	8	-	3	13	66		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	33	-	33	-	33		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	100		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	-	33	33	-	33		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	50	-	-	-	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	-	-	67	-	33		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q39_19. 海外進出状況_その他

横%

			既に進出している	進出を計画中	進出を検討中	保留にしている	進出を検討したが、断	進出を検討した可能性あり	進出を将来検討する	進出は考えていない	進出しな
全体	会員顧客企業 (N=56)		4	-	2	2	-	16	77		
	中規模一般企業 (N=79)		5	4	4	4	1	5	77		
	小規模一般企業 (N=7)		-	-	14	14	14	29	29		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=34)	-	-	3	-	-	18	79		
		サービス業 (n=5)	20	-	-	-	-	-	80		
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-		
		情報・通信業 (n=3)	-	-	-	-	-	33	67		
		商業 (n=11)	-	-	-	9	-	18	73		
		その他 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100		
		21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100		
		61-100人 (n=4)	-	-	-	-	-	25	75		
		101人-350人 (n=24)	8	-	-	4	-	17	71		
351人以上 (n=25)		-	-	4	-	-	16	80			
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=29)	3	-	7	3	3	3	79		
		サービス業 (n=14)	14	7	-	-	-	-	79		
		建設業 (n=4)	-	25	25	-	-	-	50		
		情報・通信業 (n=12)	-	-	-	-	-	17	83		
		商業 (n=17)	6	6	-	12	-	6	71		
		その他 (n=3)	-	-	-	-	-	-	100		
	従業員規模別	21-60人 (n=29)	7	-	3	7	3	3	76		
		61-100人 (n=12)	8	17	-	-	-	-	75		
		101-350人 (n=38)	3	3	5	3	-	8	79		
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	
サービス業 (n=3)			-	-	-	-	-	67	33		
建設業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	100		
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-		
商業 (n=3)			-	-	33	33	33	-	-		
その他			-	-	-	-	-	-	-		
従業員規模別		1-5人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	50		
		6-10人 (n=3)	-	-	33	-	33	33	-		
		11-20人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	50		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_1. 進出した／進出を検討した要因_中国

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=40)	65	25	15	23	5	3	8	-	33
	中規模一般企業 (N=55)	42	22	5	44	9	4	7	9	13
	小規模一般企業 (N=4)	75	25	50	50	25	-	-	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=23)	78	35	17	26	9	4	9	-	26
	サービス業 (n=4)	50	25	-	25	-	-	-	-	25
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-
	情報・通信業 (n=2)	100	50	-	-	-	-	-	-	50
	商業 (n=9)	44	-	22	22	-	-	-	-	44
	その他 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人 (n=2)	50	-	50	-	-	-	-	-	-	50
61-100人 (n=3)	67	-	33	33	-	-	-	-	-	33
101人-350人 (n=18)	67	39	17	11	6	-	11	-	-	28
351人以上 (n=17)	65	18	6	35	6	6	6	-	-	35
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=22)	45	27	5	32	-	-	9	14	23
	サービス業 (n=7)	14	14	14	71	29	29	14	-	14
	建設業 (n=2)	-	50	50	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=9)	56	44	-	56	22	-	11	22	-
	商業 (n=13)	54	-	-	38	8	-	-	-	8
	その他 (n=2)	-	-	-	100	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=18)	33	11	6	39	22	6	6	11	11	
61-100人 (n=7)	43	29	14	57	14	14	14	29	-	
101-350人 (n=30)	47	27	3	43	-	-	7	3	17	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	-	100	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	100	-	100	100	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	50	-	50	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	100	-	100	100	-	-	-	-	-	
6-10人 (n=2)	100	50	-	50	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	-	-	100	-	100	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_2. 進出した／進出を検討した要因_香港特別行政区

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=16)	38	13	-	31	-	-	6	-	25
	中規模一般企業 (N=32)	19	25	13	31	13	13	6	6	13
	小規模一般企業 (N=4)	50	25	50	50	50	-	-	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=8)	50	25	-	25	-	-	-	-	25
	サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	商業 (n=4)	50	-	-	25	-	-	-	-	25
	その他 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	
101人-350人 (n=9)	22	11	-	33	-	-	11	-	33	
351人以上 (n=5)	60	20	-	20	-	-	-	-	20	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=11)	18	27	18	27	-	9	-	9	27
	サービス業 (n=5)	20	20	20	40	40	40	20	-	-
	建設業 (n=2)	50	-	50	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=4)	-	50	-	50	25	-	-	25	-
	商業 (n=9)	22	22	-	33	11	-	11	-	11
	その他 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=14)	7	7	7	36	14	21	-	-	14	
61-100人 (n=7)	29	57	14	29	29	14	14	29	14	
101-350人 (n=11)	27	27	18	27	-	-	9	-	9	
小規模一般企業	業種別									
	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	100	100	100	-	-	-	-
	情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	50	50	50	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	-	100	100	100	-	-	-	-	
6-10人 (n=2)	100	50	-	50	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	-	-	100	-	100	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_3. 進出した／進出を検討した要因_ベトナム

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業 (N=22)	59	18	9	32	18	9	14	-	23	
	中規模一般企業 (N=45)	33	38	13	42	11	9	7	4	16	
	小規模一般企業 (N=3)	67	33	-	33	-	-	-	-	-	
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=14)	71	29	14	29	14	7	14	-	14
		サービス業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業 (n=2)	50	-	-	50	50	50	-	-	50
		商業 (n=4)	50	-	-	50	25	-	25	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	100	100	-	100	-	-
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		61-100人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		101人-350人 (n=8)	63	25	13	13	13	-	13	-	25
		351人以上 (n=12)	58	17	8	42	17	17	8	-	25
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=17)	35	29	18	35	18	18	-	12
サービス業 (n=8)			25	38	13	63	13	13	25	-	13
建設業 (n=2)			-	100	-	-	-	-	-	-	-
情報・通信業 (n=8)			50	63	13	50	13	-	13	-	13
商業 (n=10)			30	20	10	40	-	-	-	-	20
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別		21-60人 (n=19)	37	32	21	42	11	16	5	5	11
		61-100人 (n=6)	17	33	33	33	17	17	17	-	33
		101-350人 (n=20)	35	45	-	45	10	-	5	5	15
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)		100	100	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)		100	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)		-	-	-	100	-	-	-	-	-
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		6-10人 (n=2)	50	50	-	50	-	-	-	-	-
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_4. 進出した／進出を検討した要因_インド

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=21)	38	14	10	33	19	10	19	-	33
	中規模一般企業 (N=40)	30	30	25	40	10	5	13	5	18
	小規模一般企業 (N=3)	67	67	-	67	-	33	-	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=13)	46	23	15	31	15	8	15	-	38
	サービス業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-
	情報・通信業 (n=3)	33	-	-	33	33	33	-	-	33
	商業 (n=3)	33	-	-	67	33	-	33	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人 (n=1)	-	-	-	100	100	-	100	-	-	
21-60人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
61-100人 (n=2)	50	-	-	-	50	50	-	-	-	
101人-350人 (n=5)	40	40	20	20	20	-	40	-	20	
351人以上 (n=12)	42	8	8	42	8	8	8	-	42	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=14)	36	29	21	36	14	-	14	7	29
	サービス業 (n=8)	25	38	50	38	25	13	38	-	13
	建設業 (n=2)	-	50	50	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=7)	43	29	14	71	-	14	-	14	-
	商業 (n=9)	22	22	11	33	-	-	-	-	22
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=17)	29	29	35	41	12	6	18	-	12	
61-100人 (n=6)	17	33	33	50	17	17	17	-	17	
101-350人 (n=17)	35	29	12	35	6	-	6	12	24	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	100	100	-	100	-	100	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)	100	-	-	100	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	100	100	-	100	-	100	-	-	-	
6-10人 (n=2)	50	50	-	50	-	-	-	-	-	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_5. 進出した／進出を検討した要因_インドネシア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=20)	40	15	10	35	10	5	10	-	30
	中規模一般企業 (N=40)	30	25	18	48	15	-	8	5	13
	小規模一般企業 (N=5)	40	40	20	40	-	-	20	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=11)	55	27	18	27	18	9	18	-	27
	サービス業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	商業 (n=4)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
21-60人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	-
101人-350人 (n=7)	43	29	14	29	14	-	14	-	29	
351人以上 (n=9)	44	11	11	33	11	11	11	-	33	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=16)	31	25	19	38	25	-	13	6	19
	サービス業 (n=5)	40	40	60	60	-	-	-	-	20
	建設業 (n=2)	-	-	50	50	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=6)	17	33	-	50	17	-	17	17	-
	商業 (n=11)	36	18	-	55	9	-	-	-	9
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=14)	21	29	21	36	21	-	7	-	14	
61-100人 (n=6)	50	33	17	33	17	-	-	-	-	
101-350人 (n=20)	30	20	15	60	10	-	10	10	15	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	100	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=3)	33	33	-	33	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	-	-	100	-	-	100	-	-	
6-10人 (n=3)	67	33	33	33	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_6. 進出した／進出を検討した要因_ミャンマー

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=12)	42	8	8	25	17	17	8	-	33
	中規模一般企業 (N=34)	35	18	15	41	12	12	6	3	15
	小規模一般企業 (N=4)	75	75	25	50	-	-	-	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=7)	57	14	14	29	14	14	14	-	29
	サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	-	50	50	-	-	50
	商業 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	50	-	-	-	50	50	-	-	-	
101人-350人 (n=4)	25	25	-	25	-	-	-	-	50	
351人以上 (n=6)	50	-	17	33	17	17	17	-	33	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=10)	30	20	20	30	20	20	10	-	20
	サービス業 (n=7)	29	29	29	29	-	14	-	14	29
	建設業 (n=2)	-	-	50	50	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=7)	43	29	-	57	14	14	14	-	14
	商業 (n=8)	50	-	-	50	13	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	21-60人 (n=15)	27	27	27	27	20	20	-	7	13
	61-100人 (n=4)	25	-	-	25	-	25	-	-	25
101-350人 (n=15)	47	13	7	60	7	-	13	-	13	
小規模一般企業	業種別									
	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	100	100	100	100	-	-	-	-	-
	情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	50	-	50	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	1-5人 (n=1)	100	100	100	100	-	-	-	-	-
	6-10人 (n=2)	100	50	-	50	-	-	-	-	-
11-20人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_7. 進出した／進出を検討した要因_カンボジア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=11)	45	18	9	27	18	9	9	-	27		
	中規模一般企業 (N=24)	21	13	4	42	21	-	8	8	8		
	小規模一般企業 (N=2)	100	50	50	50	-	-	50	-	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=7)	57	29	14	29	29	14	14	-	14	
		サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	
		その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=5)	20	20	-	20	20	-	-	-	40	
		351人以上 (n=5)	60	20	20	40	20	20	20	-	20	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=7)	14	14	-	43	29	-	29	14	14
			サービス業 (n=5)	-	40	-	20	40	-	-	20	-
建設業 (n=2)			-	-	50	50	-	-	-	-	-	
情報・通信業 (n=4)			50	-	-	50	-	-	-	-	25	
商業 (n=6)			33	-	-	50	17	-	-	-	-	
その他 -			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=11)	18	18	-	36	27	-	-	18	-	
		61-100人 (n=4)	25	-	-	-	25	-	25	-	25	
		101-350人 (n=9)	22	11	11	67	11	-	11	-	11	
小規模一般企業		業種別	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			建設業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	100	-	-
			情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)		100	-	-	100	-	-	-	-	-	
	その他 -		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	100	100	100	-	-	-	100	-	-	
		6-10人 (n=1)	100	-	-	100	-	-	-	-	-	
		11-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_8. 進出した／進出を検討した要因_フィリピン

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=13)	54	23	15	23	8	8	8	-	23
	中規模一般企業 (N=29)	34	28	3	38	10	7	7	7	17
	小規模一般企業 (N=3)	67	33	33	-	-	-	-	33	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=7)	71	43	14	29	14	14	14	-	14
	サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	50	-	-	-	-	-	50
	商業 (n=3)	67	-	-	33	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	50	-	50	-	-	-	-	-	-	
101人-350人 (n=6)	50	33	-	17	-	-	-	-	33	
351人以上 (n=5)	60	20	20	40	20	20	20	-	20	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=11)	27	27	-	36	18	9	18	18	18
	サービス業 (n=6)	50	33	-	33	-	17	-	-	33
	建設業 (n=2)	-	50	-	-	50	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=5)	40	40	-	40	-	-	-	-	20
	商業 (n=5)	40	-	20	60	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	21-60人 (n=13)	23	31	8	46	-	8	8	-	23
	61-100人 (n=4)	25	-	-	-	-	25	-	25	25
101-350人 (n=12)	50	33	-	42	25	-	8	8	8	
小規模一般企業	業種別									
	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	100	-
	情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別									
	1-5人 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	100	-
	6-10人 (n=2)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
11-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_9. 進出した／進出を検討した要因_シンガポール

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=14)	36	7	14	21	7	7	7	-	36		
	中規模一般企業 (N=36)	17	25	14	33	17	8	14	-	17		
	小規模一般企業 (N=5)	40	20	-	40	20	20	20	-	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=8)	50	13	13	13	13	13	13	-	38	
		サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50	
		商業 (n=3)	33	-	33	33	-	-	-	-	-	
		その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=6)	17	17	17	17	-	-	-	-	50	
		351人以上 (n=6)	50	-	17	17	17	17	17	-	33	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=10)	-	-	10	30	10	-	20	-	40
			サービス業 (n=7)	29	57	29	43	29	14	29	-	29
建設業 (n=3)			-	-	33	-	33	33	-	-	-	
情報・通信業 (n=7)			29	43	-	57	-	14	-	-	-	
商業 (n=9)			22	22	11	22	22	-	11	-	-	
その他 -			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=16)	13	25	13	31	6	13	6	-	19	
		61-100人 (n=6)	17	17	17	33	50	17	50	-	-	
		101-350人 (n=14)	21	29	14	36	14	-	7	-	21	
小規模一般企業		業種別	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=2)		100	50	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業 (n=1)		-	-	-	100	100	-	100	-	-	
	情報・通信業 -		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=2)		-	-	-	50	-	50	-	-	-	
	その他 -		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	100	100	-	100	-	-	
		6-10人 (n=2)	50	50	-	50	-	-	-	-	-	
		11-20人 (n=2)	50	-	-	-	-	50	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_10. 進出した／進出を検討した要因_タイ

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=22)	50	18	14	27	18	9	18	-	23
	中規模一般企業 (N=43)	35	23	16	44	7	16	9	2	21
	小規模一般企業 (N=5)	80	40	40	20	20	20	-	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=15)	60	27	20	27	13	7	20	-	20
	サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	-	50	50	-	-	50
	商業 (n=4)	50	-	-	50	25	-	25	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人 (n=1)	-	-	-	100	100	-	100	-	-	-
21-60人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	50	-	-	-	50	50	-	-	-	-
101人-350人 (n=7)	43	29	14	14	14	-	29	-	29	
351人以上 (n=11)	55	18	18	36	9	9	9	-	27	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=16)	31	25	13	50	13	19	13	6	19
	サービス業 (n=8)	25	50	25	38	13	25	13	-	38
	建設業 (n=3)	33	-	67	-	-	33	-	-	-
	情報・通信業 (n=6)	50	17	-	50	-	17	17	-	17
	商業 (n=10)	40	10	10	50	-	-	-	-	20
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=20)	40	30	20	45	5	20	10	5	25	
61-100人 (n=6)	17	33	17	33	17	33	17	-	33	
101-350人 (n=17)	35	12	12	47	6	6	6	-	12	
小規模一般企業	業種別									
	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	100	100	100	-	100	-	-	-	-
	情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=3)	67	-	-	33	-	33	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	100	100	100	-	100	-	-	-	-	
6-10人 (n=3)	100	33	33	33	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_11. 進出した／進出を検討した要因_マレーシア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=16)	44	13	19	25	19	13	13	-	38		
	中規模一般企業 (N=40)	30	18	20	43	5	10	8	3	15		
	小規模一般企業 (N=4)	50	50	50	25	-	25	-	-	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=10)	60	20	30	20	10	10	10	-	40	
		サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=2)	-	-	-	-	50	50	-	-	50	
		商業 (n=3)	33	-	-	67	33	-	33	-	-	
		その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人 (n=1)	-	-	-	100	100	-	100	-	-	
		21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人 (n=2)	50	-	-	-	50	50	-	-	-	
		101人-350人 (n=6)	17	17	17	17	-	-	-	-	67	
		351人以上 (n=7)	71	14	29	29	14	14	14	-	29	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=14)	21	14	29	29	7	-	7	7	21
サービス業 (n=7)			43	43	43	57	14	29	14	-	14	
建設業 (n=3)			-	33	-	-	-	33	33	-	-	
情報・通信業 (n=6)			50	17	-	50	-	17	-	-	17	
商業 (n=10)			30	-	10	60	-	-	-	-	10	
その他 -			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=18)	28	17	22	44	-	17	-	-	17	
		61-100人 (n=5)	20	20	40	20	40	20	20	-	20	
		101-350人 (n=17)	35	18	12	47	-	-	12	6	12	
小規模一般企業		業種別	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-
			建設業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 -		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=2)		-	-	-	50	-	50	-	-	-	
	その他 -		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-	
		6-10人 (n=2)	50	50	50	50	-	-	-	-	-	
		11-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_12. 進出した／進出を検討した要因_台湾

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=18)	28	6	11	33	11	6	17	-	44
	中規模一般企業 (N=34)	24	21	6	32	6	3	12	6	21
	小規模一般企業 (N=4)	-	25	50	25	50	25	-	25	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=9)	44	11	22	44	22	11	33	-	22
	サービス業 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	商業 (n=4)	25	-	-	25	-	-	-	-	50
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	
101人-350人 (n=7)	14	14	-	29	14	14	14	-	57	
351人以上 (n=9)	33	-	22	33	11	-	22	-	44	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=12)	17	25	8	25	8	8	-	8	33
	サービス業 (n=6)	33	17	17	50	-	-	-	-	33
	建設業 (n=3)	33	33	-	-	-	-	67	-	-
	情報・通信業 (n=4)	-	25	-	75	25	-	-	25	-
	商業 (n=9)	33	11	-	22	-	-	22	-	11
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=14)	21	21	-	43	14	7	7	-	21	
61-100人 (n=6)	33	17	17	50	-	-	-	33	-	
101-350人 (n=14)	21	21	7	14	-	-	21	-	29	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	100	100	-	100	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	-	-	50	50	50	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	-	-	-	100	100	-	100	-	
6-10人 (n=2)	-	50	50	50	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	-	-	100	-	100	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_13. 進出した／進出を検討した要因_韓国

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=17)	53	6	18	29	6	-	12	-	24
	中規模一般企業 (N=25)	20	4	12	20	12	4	16	8	16
	小規模一般企業 (N=4)	25	50	50	25	-	-	25	-	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=11)	73	9	27	27	9	-	9	-	18
	サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	商業 (n=3)	33	-	-	33	-	-	-	-	33
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人 (n=1)	100	-	100	-	-	-	-	-	-	
61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-	
101人-350人 (n=6)	33	17	-	17	-	-	17	-	33	
351人以上 (n=8)	63	-	25	38	13	-	13	-	25	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=10)	20	10	20	10	10	-	20	-	30
	サービス業 (n=4)	-	-	25	25	25	-	-	25	-
	建設業 (n=4)	25	-	-	25	-	25	25	-	-
	情報・通信業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	100	-
	商業 (n=6)	33	-	-	17	17	-	17	-	17
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=12)	17	-	8	25	17	8	17	8	8	
61-100人 (n=5)	40	20	20	20	20	-	-	20	-	
101-350人 (n=8)	13	-	13	13	-	-	25	-	38	
小規模一般企業	業種別									
	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	100	100	-	-	-	100	-	-
	情報・通信業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
	その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	100	100	-	-	-	100	-	-	
6-10人 (n=3)	33	33	33	33	-	-	-	-	-	
11-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_14. 進出した／進出を検討した要因_アジアその他

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業 (N=10)	50	10	10	30	-	-	10	-	30	
	中規模一般企業 (N=27)	22	26	4	37	7	15	4	-	19	
	小規模一般企業 (N=3)	33	67	33	33	-	-	-	-	-	
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=5)	80	20	20	20	-	-	20	-	20
		サービス業 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
		商業 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
		その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		21-60人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		61-100人 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
		101人-350人 (n=3)	33	33	-	-	-	-	-	-	67
351人以上 (n=5)		60	-	20	40	-	-	20	-	20	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=10)	30	20	10	30	10	10	-	-	20
		サービス業 (n=5)	20	40	-	40	-	20	-	-	40
		建設業 (n=3)	-	-	-	33	-	67	-	-	-
		情報・通信業 (n=4)	25	50	-	50	-	-	25	-	25
		商業 (n=5)	20	20	-	40	20	-	-	-	-
		その他 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	21-60人 (n=12)	25	25	8	25	8	17	-	-	25
		61-100人 (n=4)	25	25	-	-	-	25	-	-	25
		101-350人 (n=11)	18	27	-	64	9	9	9	-	9
	小規模一般企業	業種別	製造業 -	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業 (n=1)			100	100	-	-	-	-	-	-	-
建設業 (n=1)			-	100	100	-	-	-	-	-	-
情報・通信業 -			-	-	-	-	-	-	-	-	-
商業 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-	-	-
その他 -			-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別		1-5人 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-
		6-10人 (n=2)	50	50	-	50	-	-	-	-	-
		11-20人 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_15. 進出した／進出を検討した要因_オセアニア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=10)	20	-	10	20	10	-	-	-	60		
	中規模一般企業 (N=20)	15	10	15	10	25	10	15	5	15		
	小規模一般企業 (N=3)	-	67	67	33	-	33	33	33	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=7)	29	-	14	14	14	-	-	-	57	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=4)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		351人以上 (n=5)	40	-	20	40	20	-	-	-	20	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=6)	17	-	33	17	17	-	-	-	17
			サービス業 (n=3)	33	-	-	-	33	-	-	-	33
建設業 (n=2)			-	-	50	-	-	50	-	-	-	
情報・通信業 (n=3)			-	33	-	33	33	-	33	33	33	
商業 (n=5)			20	20	-	-	40	-	40	-	-	
その他 (n=1)			-	-	-	-	-	100	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=8)	13	13	13	13	38	13	13	13	13	
		61-100人 (n=4)	50	-	-	-	25	-	-	-	25	
		101-350人 (n=8)	-	13	25	13	13	13	25	-	13	
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)		-	100	100	-	-	-	-	-	-	
	建設業 (n=1)		-	100	100	-	-	100	100	100	-	
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=1)		-	-	-	100	-	-	-	-	-	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	100	100	-	-	100	100	100	-	
		6-10人 (n=2)	-	50	50	50	-	-	-	-	-	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_16. 進出した／進出を検討した要因_北米

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=26)	12	4	19	23	8	4	15	-	54
	中規模一般企業 (N=28)	11	14	18	36	11	7	14	11	14
	小規模一般企業 (N=5)	20	20	20	40	-	20	20	20	-
会員顧客企業	業種別									
	製造業 (n=18)	11	6	28	17	11	6	22	-	56
	サービス業 (n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50
	商業 (n=3)	33	-	-	67	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
61-100人 (n=2)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
101人-350人 (n=7)	-	-	14	-	-	-	14	-	86	
351人以上 (n=16)	19	6	19	25	13	6	19	-	50	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=8)	-	13	13	50	-	-	-	-	38
	サービス業 (n=3)	33	-	-	33	-	-	-	-	33
	建設業 (n=2)	-	-	-	50	50	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=7)	-	29	29	57	14	14	29	43	-
	商業 (n=7)	29	14	29	-	14	-	29	-	-
	その他 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=11)	18	9	27	27	9	18	18	18	18	
61-100人 (n=5)	20	20	20	40	-	-	-	20	-	
101-350人 (n=12)	-	17	8	42	17	-	17	-	17	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=2)	-	50	50	-	-	50	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	100	100	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=2)	-	-	-	50	-	50	50	50	-	
6-10人 (n=2)	-	50	50	50	-	-	-	-	-	
11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_17. 進出した／進出を検討した要因_中南米

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=12)	25	-	8	25	8	8	8	-	58		
	中規模一般企業 (N=18)	22	22	17	44	6	-	-	6	11		
	小規模一般企業 (N=4)	-	25	25	25	-	25	-	25	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=9)	33	-	11	22	11	11	11	-	56	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=3)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		351人以上 (n=9)	33	-	11	33	11	11	11	-	44	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=6)	-	-	17	67	-	-	-	-	17
			サービス業 (n=3)	67	33	33	-	-	-	-	33	33
建設業 (n=2)			-	50	-	-	50	-	-	-	-	
情報・通信業 (n=3)			33	33	33	67	-	-	-	-	-	
商業 (n=4)			25	25	-	50	-	-	-	-	-	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=7)	29	14	14	57	-	-	-	14	14	
		61-100人 (n=3)	33	-	67	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=8)	13	38	-	50	13	-	-	-	13	
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=2)		-	50	50	-	-	50	-	-	-	
	建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=2)		-	-	-	50	-	-	-	50	-	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
		6-10人 (n=2)	-	50	50	50	-	-	-	-	-	
		11-20人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_18. 進出した／進出を検討した要因_欧州

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=16)	6	6	19	19	13	6	19	6	56		
	中規模一般企業 (N=24)	17	17	17	33	4	4	8	-	8		
	小規模一般企業 (N=4)	25	25	25	25	-	25	-	25	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=11)	9	-	27	18	18	9	27	-	55	
		サービス業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	100	-	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=4)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		351人以上 (n=11)	9	9	18	27	18	9	27	9	45	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=7)	-	14	29	29	-	-	-	-	29
サービス業 (n=2)			50	-	-	50	-	-	-	-	-	
建設業 (n=3)			33	-	-	100	-	-	-	-	-	
情報・通信業 (n=3)			-	33	-	33	-	33	-	-	-	
商業 (n=8)			25	25	25	-	13	-	25	-	-	
その他 (n=1)			-	-	-	100	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=7)	43	14	29	14	-	14	-	-	-	
		61-100人 (n=4)	25	-	25	50	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=13)	-	23	8	38	8	-	15	-	15	
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業 (n=2)	-	50	50	-	-	50	-	-	-
			建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=2)		50	-	-	50	-	-	-	50	-	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
		6-10人 (n=2)	-	50	50	50	-	-	-	-	-	
		11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	100	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q40_19. 進出した／進出を検討した要因_その他

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=13)	15	-	8	31	8	8	15	-	54		
	中規模一般企業 (N=18)	17	11	17	17	17	6	6	-	17		
	小規模一般企業 (N=5)	20	20	20	20	-	20	20	20	-		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=7)	29	-	14	29	14	14	14	-	57	
		サービス業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業 (n=3)	-	-	-	67	-	-	-	-	33	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人 (n=1)	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=7)	-	-	-	14	-	-	14	-	71	
		351人以上 (n=5)	40	-	20	40	20	20	20	-	40	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=6)	-	-	33	17	17	17	-	-	17
			サービス業 (n=3)	67	-	-	-	33	-	-	-	33
建設業 (n=2)			-	50	50	-	-	-	-	-	-	
情報・通信業 (n=2)			-	-	-	50	-	-	-	-	50	
商業 (n=5)			20	20	-	20	20	-	20	-	-	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=7)	29	-	29	-	14	14	-	-	29	
		61-100人 (n=3)	33	-	-	-	67	-	-	-	-	
		101-350人 (n=8)	-	25	13	38	-	-	13	-	13	
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=2)		-	50	50	-	-	50	-	-	-	
	建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=3)		33	-	-	33	-	-	33	33	-	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
		6-10人 (n=3)	-	33	33	33	-	-	33	-	-	
		11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	100	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_1. 進出を保留した／取りやめた要因_中国

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=3)	33	-	33	-	33	-	-	-	-		
	中規模一般企業 (N=5)	-	20	20	-	40	20	40	-	20		
	小規模一般企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=2)	50	-	50	-	-	-	-	-	-	
		サービス業 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=2)	50	-	50	-	-	-	-	-	-	
		351人以上 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=2)	-	-	-	-	50	-	-	-	50
			サービス業 (n=2)	-	50	50	-	50	-	50	-	-
建設業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=1)			-	-	-	-	-	100	100	-	-	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=3)	-	-	-	-	33	33	67	-	33	
		61-100人 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=1)		-	-	-	-	-	-	-	-	100	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_2. 進出を保留した／取りやめた要因_香港特别行政区

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
	中規模一般企業 (N=2)	-	-	-	50	-	-	50	-	-		
	小規模一般企業 (N=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		351人以上 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		中規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業 (n=1)	-			-	-	100	-	-	-	-	-	
建設業	-			-	-	-	-	-	-	-	-	
情報・通信業	-			-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=1)	-			-	-	-	-	-	100	-	-	
その他	-			-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別	21-60人 (n=2)		-	-	-	50	-	-	50	-	-	
	61-100人		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	101-350人		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
小規模一般企業	業種別		製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_3. 進出を保留した／取りやめた要因_ベトナム

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=2)	-	-	50	-	-	-	-	-	50		
	中規模一般企業 (N=4)	-	-	25	-	-	-	25	25	25		
	小規模一般企業 (N=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=2)	-	-	50	-	-	-	-	-	50	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
		351人以上 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=2)	-	-	50	-	-	-	-	-	50	
		サービス業 (n=2)	-	-	-	-	-	-	50	50	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	21-60人 (n=3)	-	-	33	-	-	-	33	33	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	-	-	100	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_4. 進出を保留した／取りやめた要因_インド

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他		
全体	会員顧客企業 (N=2)	-	50	50	-	-	-	-	-	-		
	中規模一般企業 (N=4)	-	-	-	25	25	25	-	-	25		
	小規模一般企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人 (n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
		351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=2)	-	-	-	50	50	-	-	-	-	
		サービス業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	21-60人 (n=3)	-	-	-	33	-	33	-	-	33	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
			建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
商業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
		6-10人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_5. 進出を保留した／取りやめた要因_インドネシア

横%

			コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	(N=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業	(N=3)	33	-	-	-	-	-	33	-	33	
	小規模一般企業	(N=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
会員顧客企業	業種別	製造業	(n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人	(n=1)	-	-	100	-	-	-	-	-	
351人以上		-	-	-	-	-	-	-	-	-		
中規模一般企業	業種別	製造業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	(n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	21-60人	(n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101-350人	(n=2)	50	-	-	-	-	-	-	50	
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
建設業			(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
商業			(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		1-5人	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		6-10人	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_6. 進出を保留した／取りやめた要因_ミャンマー

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業 (N=2)	-	50	-	-	-	-	-	-	50	
	中規模一般企業 (N=4)	25	-	-	-	25	-	50	-	-	
	小規模一般企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業 (n=2)	-	-	-	-	50	-	50	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別	21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
	61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	101-350人 (n=2)	50	-	-	-	50	-	-	-	-	
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
6-10人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_7. 進出を保留した／取りやめた要因_カンボジア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業 (N=6)	17	-	-	-	33	-	17	-	33	
	小規模一般企業 (N=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100
			サービス業 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-
建設業 (n=2)			50	-	-	-	-	-	-	50	
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=2)			-	-	-	-	50	-	50	-	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=3)	-	-	-	-	33	-	33	-	33
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=3)	33	-	-	-	33	-	-	-	33
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業		-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業 (n=1)		-	-	-	-	-	-	-	100	
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	
	商業 (n=1)		-	-	-	-	-	-	-	100	
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_8. 進出を保留した／取りやめた要因_フィリピン

横%

			コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業	(N=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業	(N=4)	50	25	-	-	-	-	-	-	25
	小規模一般企業	(N=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別	製造業	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	(n=2)	50	-	-	-	-	-	-	50
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別	21-60人	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	
	61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	101-350人	(n=3)	33	33	-	-	-	-	-	33	
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	(n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-10人	(n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	-	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_9. 進出を保留した／取りやめた要因_シンガポール

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業 (N=5)	60	-	-	-	-	-	-	-	40	
	小規模一般企業 (N=2)	-	50	50	-	-	-	-	-	50	
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
		従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-
	21-60人		-	-	-	-	-	-	-	-	
	61-100人		-	-	-	-	-	-	-	-	
	101人-350人		-	-	-	-	-	-	-	-	
	351人以上		-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業		業種別	製造業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-
		サービス業		-	-	-	-	-	-	-	-
建設業 (n=2)		50		-	-	-	-	-	-	50	
情報・通信業 (n=1)		-		-	-	-	-	-	-	100	
商業 (n=1)		100		-	-	-	-	-	-	-	
その他		-		-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	50	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-			
101-350人 (n=3)	67	-	-	-	-	-	-	33			
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業 (n=1)	-	100	100	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		6-10人 (n=2)	-	50	50	-	-	-	-	50	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	
			-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_10. 進出を保留した／取りやめた要因_タイ

横%

			コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業	(N=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業	(N=6)	33	17	-	-	17	-	-	-	33
	小規模一般企業	(N=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別	製造業	(n=2)	-	-	-	50	-	-	-	50
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	(n=3)	67	-	-	-	-	-	-	33
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別	21-60人	(n=2)	50	-	-	50	-	-	-	-	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101-350人	(n=4)	25	25	-	-	-	-	-	-	50	
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6-10人	(n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_11. 進出を保留した／取りやめた要因_マレーシア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業 (N=6)	-	17	-	17	-	-	-	17	50
	小規模一般企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
会員顧客企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=3)	-	-	-	33	-	-	-	-	67
	サービス業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=2)	-	-	-	50	-	-	-	-	50	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101-350人 (n=4)	-	25	-	-	-	-	-	25	50	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
6-10人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_12. 進出を保留した／取りやめた要因_台湾

横%

			コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	(N=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業	(N=5)	20	20	-	20	-	-	-	-	60	
	小規模一般企業	(N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
61-100人	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-		
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
中規模一般企業	業種別	製造業	(n=2)	-	50	-	50	-	-	-	-	50
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		商業	(n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別	21-60人	(n=3)	-	33	-	33	-	-	-	-	67	
	61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	101-350人	(n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50	
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6-10人	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100		
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_13. 進出を保留した／取りやめた要因_韓国

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業 (N=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業 (N=4)	25	-	-	-	25	25	25	-	25
	小規模一般企業 (N=3)	33	33	33	-	-	-	-	-	67
会員顧客企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業 (n=1)	-	-	-	-	100	100	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
21-60人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
61-100人 (n=1)	-	-	-	-	100	100	-	-	-	
101-350人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	100	100	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
6-10人 (n=2)	50	50	50	-	-	-	-	-	50	
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_14. 進出を保留した／取りやめた要因_アジアその他

横%

			コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	(N=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業	(N=5)	20	-	-	-	-	-	20	-	60	
	小規模一般企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
61-100人	(n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-		
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
中規模一般企業	業種別	製造業	(n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	(n=2)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	(n=2)	50	-	-	-	-	-	50	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別	21-60人	(n=2)	-	-	-	-	-	-	50	-	50	
	61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	101-350人	(n=3)	33	-	-	-	-	-	-	-	67	
小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6-10人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_15. 進出を保留した／取りやめた要因_オセアニア

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業 (N=5)	20	-	-	-	-	-	20	20	40	
	小規模一般企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
会員顧客企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		建設業 (n=2)	-	-	-	-	-	-	50	50	
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	
		商業 (n=2)	50	-	-	-	-	-	50	-	
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	21-60人 (n=2)	-	-	-	-	-	50	-	50	
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		101-350人 (n=3)	33	-	-	-	-	-	33	33	
	小規模一般企業	業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
			サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-
			建設業	-	-	-	-	-	-	-	-
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	
商業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	-	100	
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	100	
		11-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_16. 進出を保留した／取りやめた要因_北米

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済 成長力	政治情勢 ／治安	文化	社会 インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業 (N=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
	中規模一般企業 (N=6)	33	-	-	17	-	-	-	-	50	
	小規模一般企業 (N=3)	67	-	-	-	-	-	-	-	33	
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		101人-350人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
		351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-
サービス業			-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業 (n=2)			-	-	-	50	-	-	-	-	50
情報・通信業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	-	-	100
商業 (n=1)			100	-	-	-	-	-	-	-	-
その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別		21-60人 (n=3)	33	-	-	-	-	-	-	-	67
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		101-350人 (n=3)	33	-	-	33	-	-	-	-	33
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)		100	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)		50	-	-	-	-	-	-	-	50
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		6-10人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50
		11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_17. 進出を保留した／取りやめた要因_中南米

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他	
全体	会員顧客企業 (N=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
	中規模一般企業 (N=5)	-	-	-	-	40	-	20	-	40	
	小規模一般企業 (N=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50	
会員顧客企業	業種別	製造業 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		351人以上 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
	中規模一般企業	業種別	製造業 (n=2)	-	-	-	-	50	-	-	-
サービス業			-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業 (n=2)			-	-	-	-	50	-	-	-	50
情報・通信業			-	-	-	-	-	-	-	-	-
商業 (n=1)			-	-	-	-	-	-	100	-	-
その他			-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別		21-60人 (n=3)	-	-	-	-	33	-	33	-	33
		61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		101-350人 (n=2)	-	-	-	-	50	-	-	-	50
小規模一般企業		業種別	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)		50	-	-	-	-	-	-	-	50
	その他		-	-	-	-	-	-	-	-	-
	従業員規模別	1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100
		11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_18. 進出を保留した／取りやめた要因_欧州

横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業 (N=4)	25	-	25	25	-	25	-	-	25
	小規模一般企業 (N=3)	67	-	-	-	-	-	-	-	33
会員顧客企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=1)	-	-	100	100	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別										
21-60人 (n=3)	33	-	33	33	-	-	-	-	33	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101-350人 (n=1)	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6-10人 (n=2)	50	-	-	-	-	-	-	-	50	
11-20人 (n=1)	100	-	-	-	-	-	-	-	-	

海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q41_19. 進出を保留した／取りやめた要因_その他

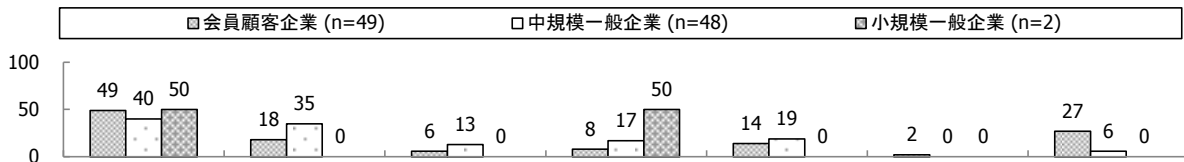
横%

		コスト	人材確保	品質確保	経済成長力	政治情勢／治安	文化	社会インフラ	言語	その他
全体	会員顧客企業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	中規模一般企業 (N=4)	-	25	50	-	-	-	-	-	25
	小規模一般企業 (N=2)	-	-	-	-	50	-	-	-	100
会員顧客企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-20人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
21-60人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101人-350人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
351人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
中規模一般企業	業種別									
	製造業 (n=2)	-	-	50	-	-	-	-	-	50
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	-	50	50	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
従業員規模別										
21-60人 (n=3)	-	-	67	-	-	-	-	-	33	
61-100人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
101-350人 (n=1)	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
小規模一般企業	業種別									
	製造業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報・通信業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業 (n=2)	-	-	-	-	50	-	-	-	100
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
従業員規模別										
1-5人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6-10人 (n=1)	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
11-20人 (n=1)	-	-	-	-	100	-	-	-	100	

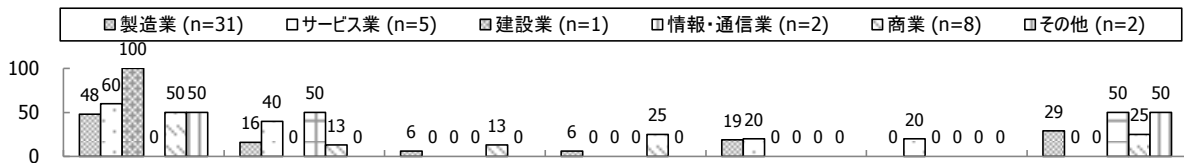
海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q42. 海外拠点でのIT環境整備・保守・運用を依頼した業者

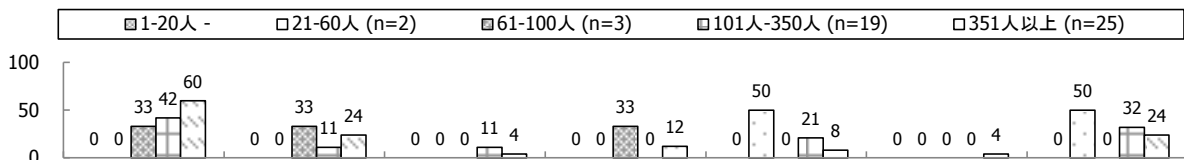
全体



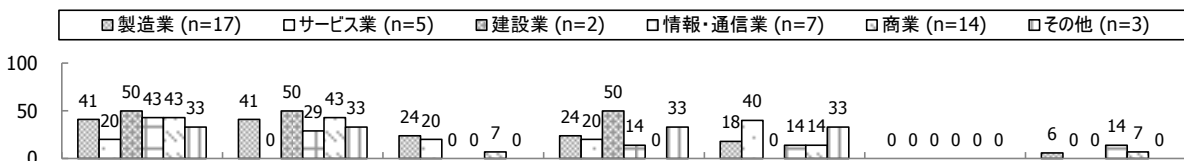
会員顧客企業(業種別)



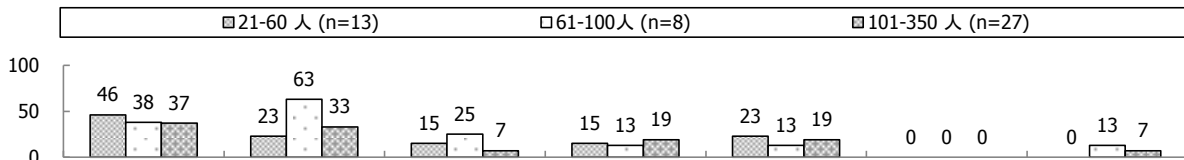
会員顧客企業(従業員規模別)



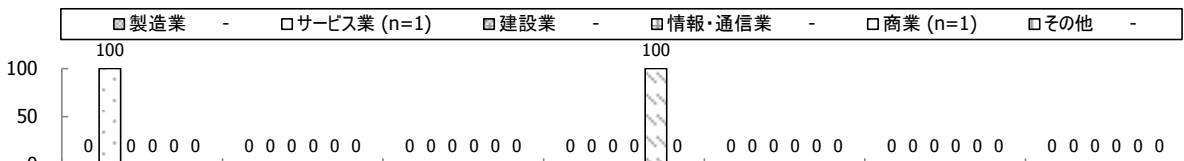
中規模一般企業(業種別)



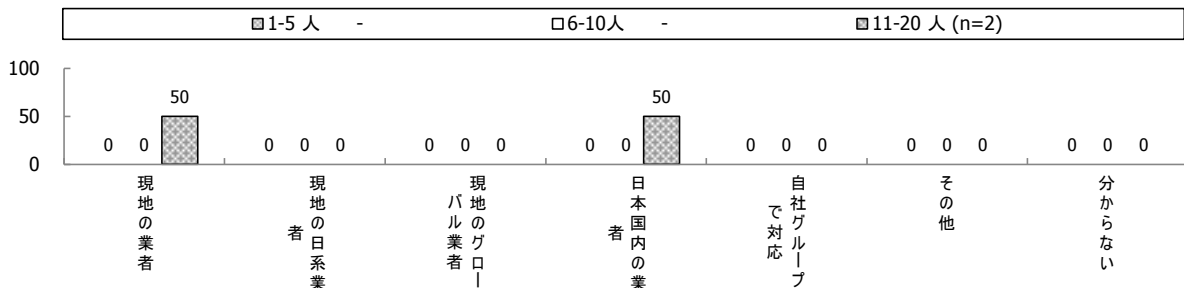
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

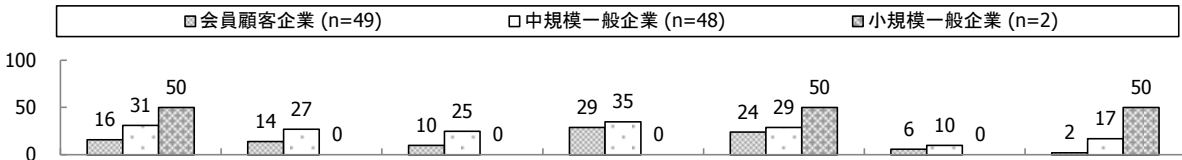


小規模一般企業(従業員規模別)

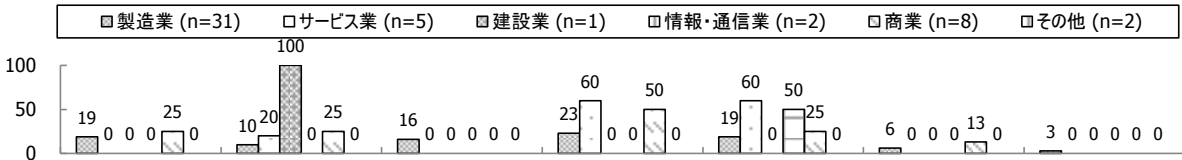


Q43. 業者決定要因

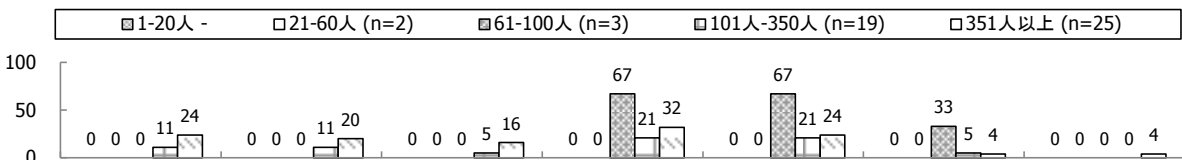
全体



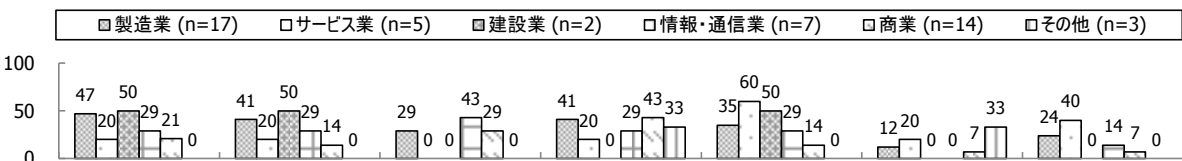
会員顧客企業(業種別)



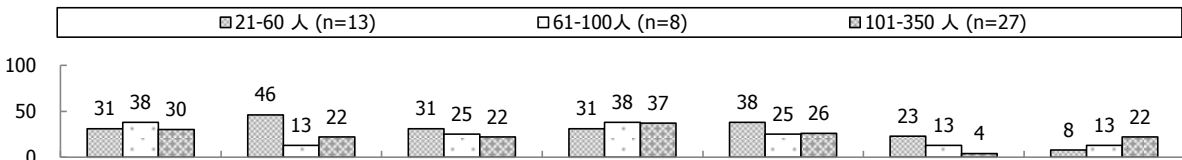
会員顧客企業(従業員規模別)



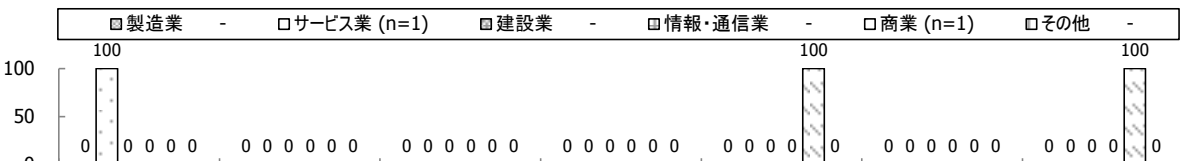
中規模一般企業(業種別)



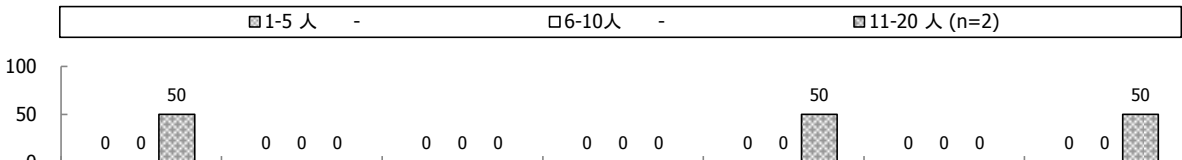
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)

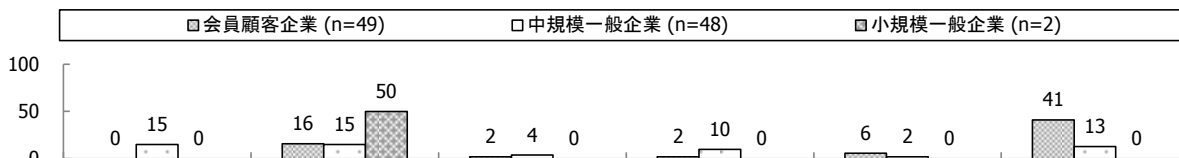


初期費用が安い
短期間で導入可能
保守・運用費用が安い
現地での実績や評判
用地の確保・制約
安心できるサポート・運用
相談への対応の良さ
高い品質

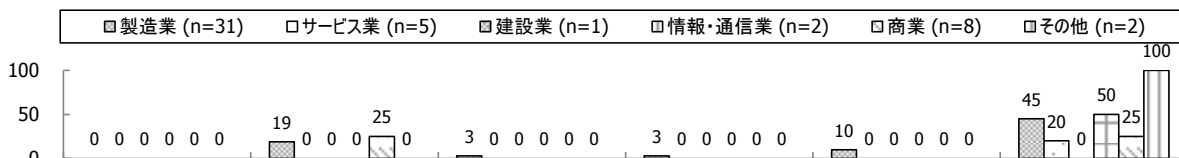
海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q43. 業者決定要因

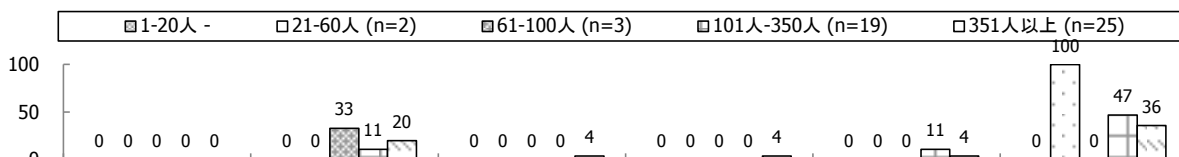
全体



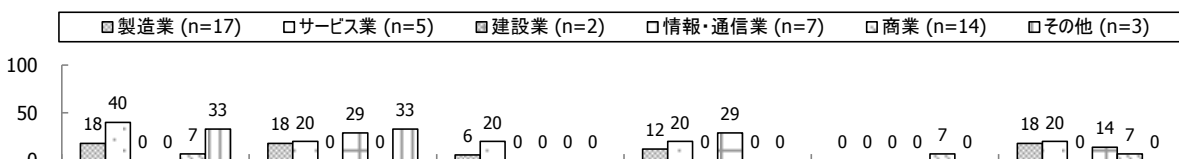
会員顧客企業(業種別)



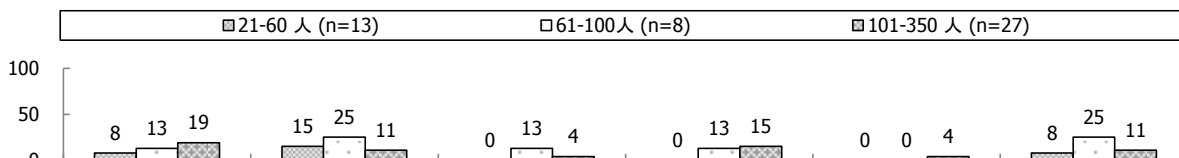
会員顧客企業(従業員規模別)



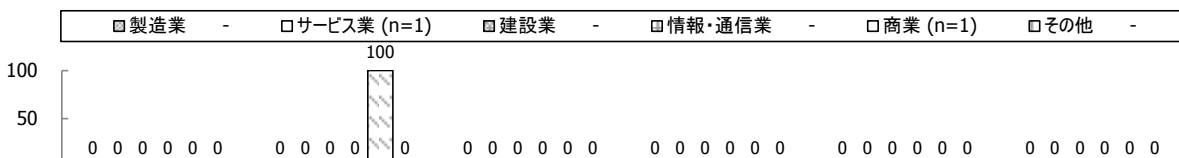
中規模一般企業(業種別)



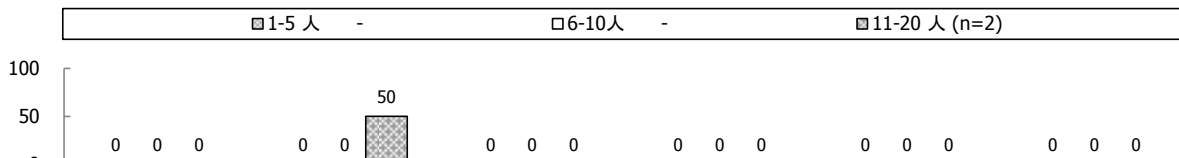
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)

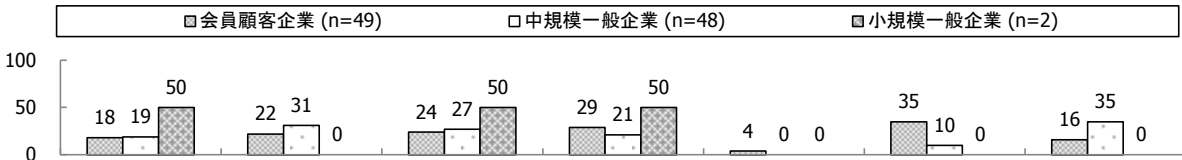


世界標準に合致
日本語対応が可能
豊富な商品、サービスのそろえ
提案力
その他
分からない

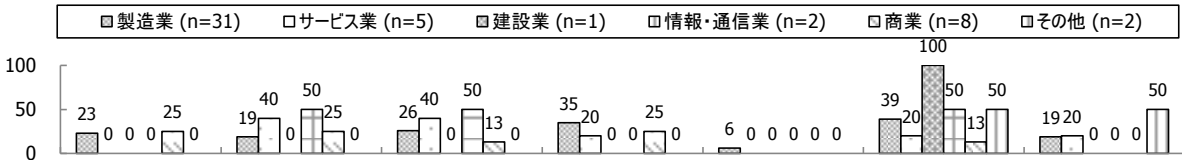
海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q44. 現在の課題_海外拠点のIT環境整備・保守・運用

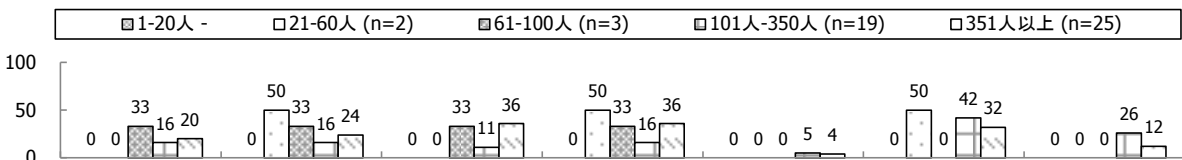
全体



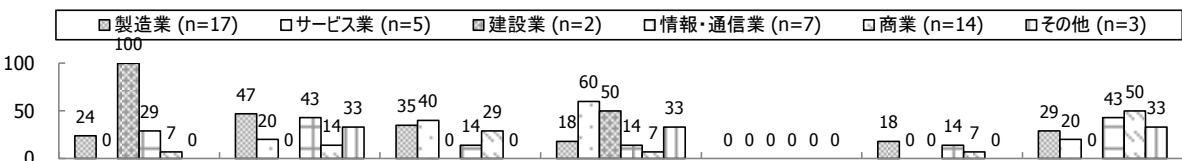
会員顧客企業(業種別)



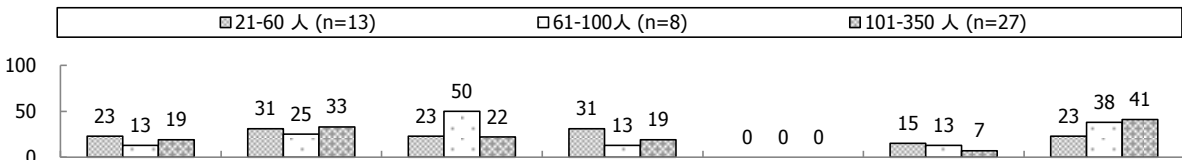
会員顧客企業(従業員規模別)



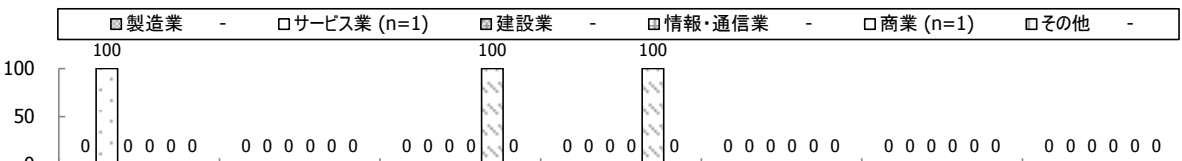
中規模一般企業(業種別)



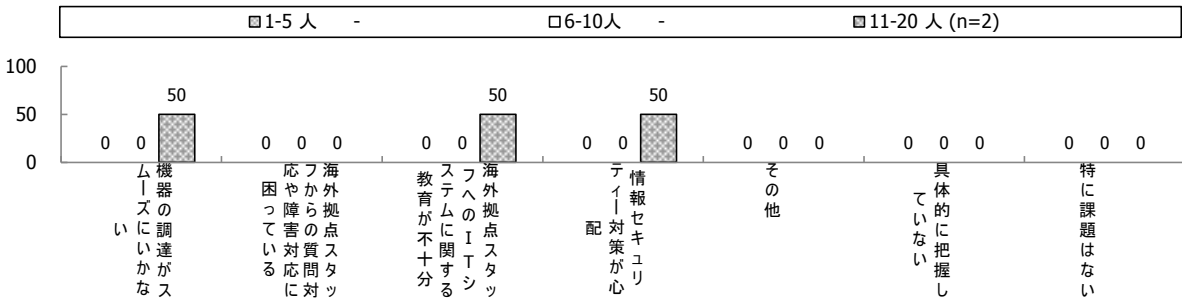
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



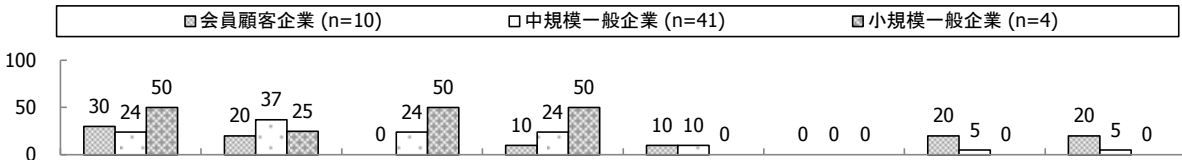
小規模一般企業(従業員規模別)



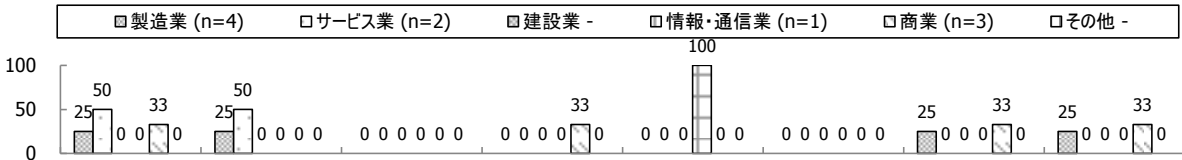
海外拠点でのIT環境整備におけるニーズ

Q45. 海外拠点でのIT環境整備・保守・運用を依頼する予定の業者

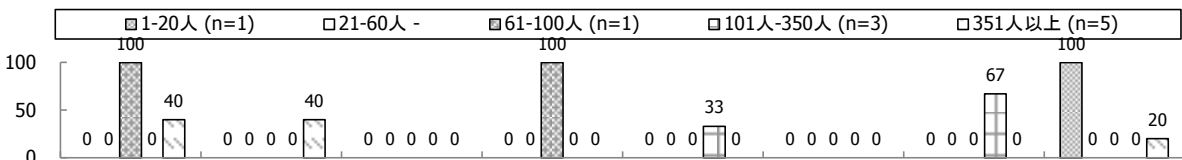
全体



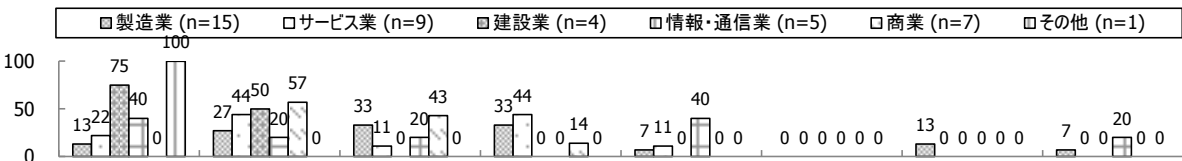
会員顧客企業(業種別)



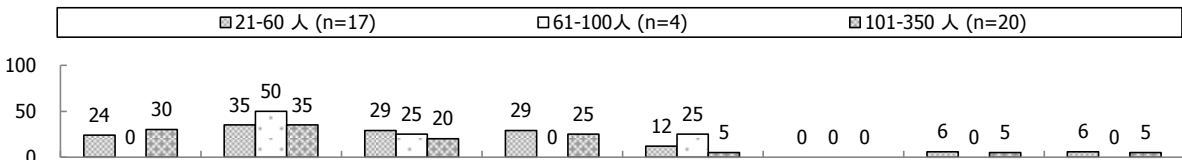
会員顧客企業(従業員規模別)



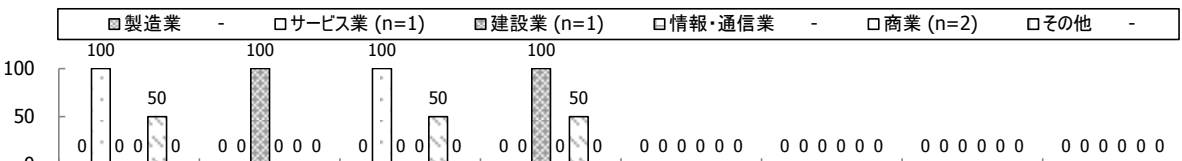
中規模一般企業(業種別)



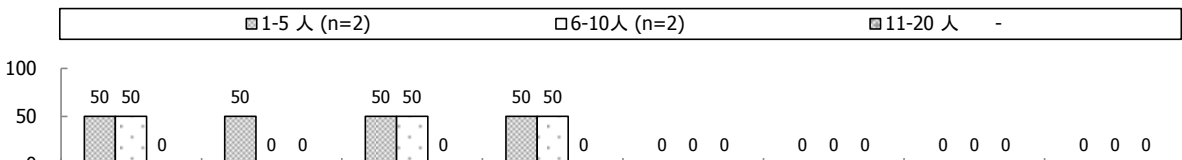
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

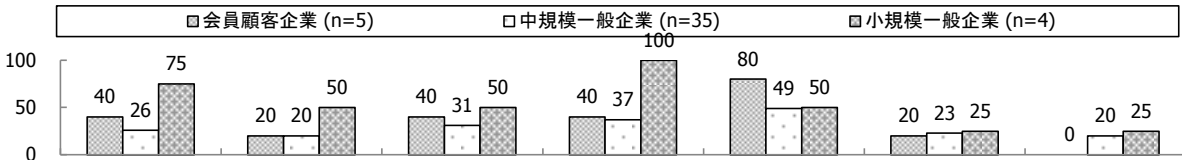


小規模一般企業(従業員規模別)

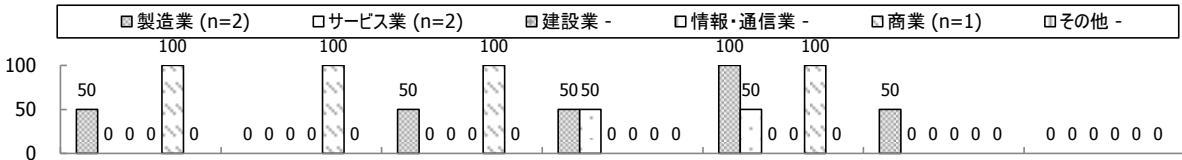


Q46. 業者を決定する上で重視する要因

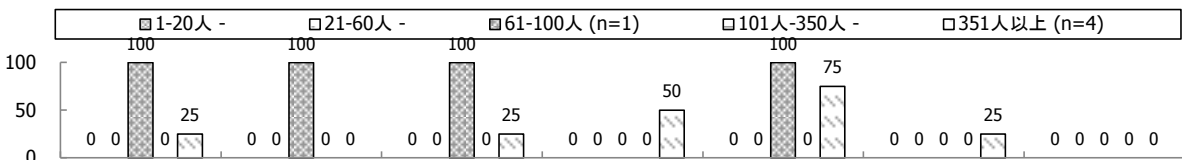
全体



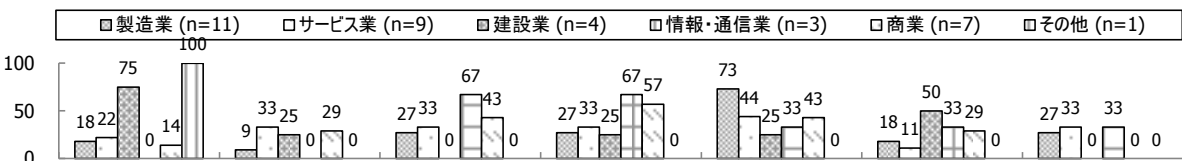
会員顧客企業(業種別)



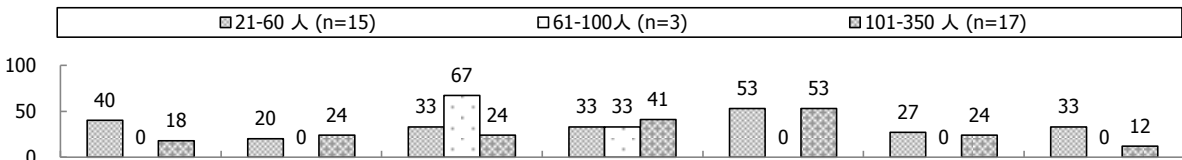
会員顧客企業(従業員規模別)



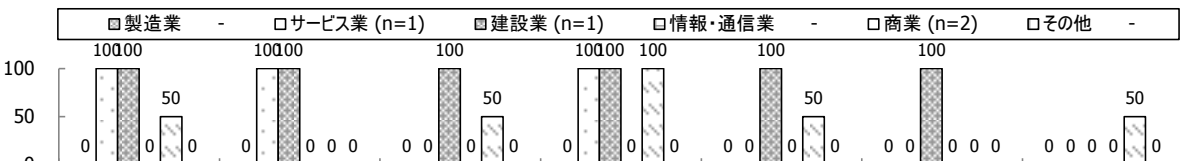
中規模一般企業(業種別)



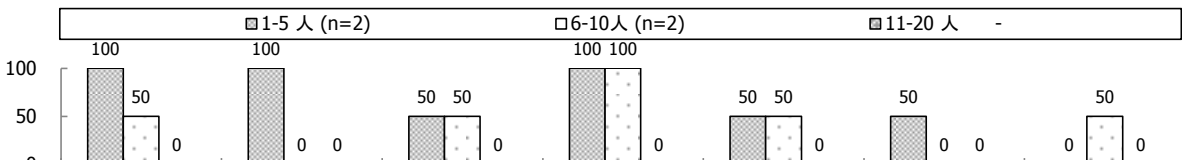
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



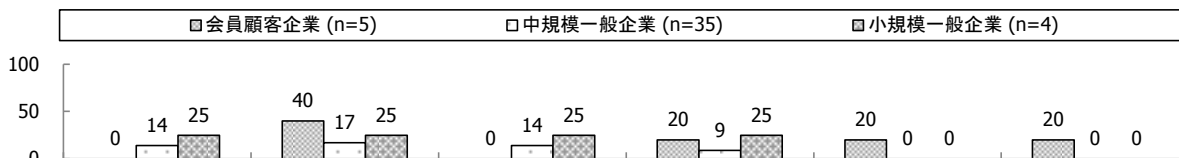
小規模一般企業(従業員規模別)



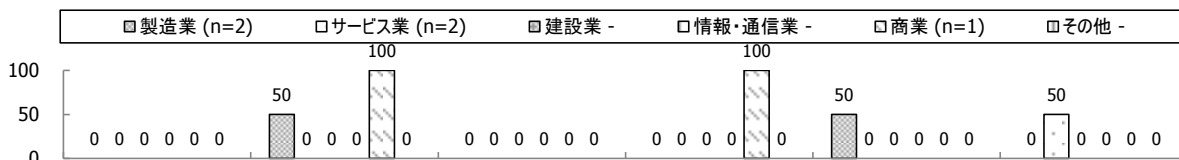
初期費用が安い
短期間で導入可能
保守・運用費用が安い
現地での実績や評判
用地の確保・保守・運用の安心できる体制
相談への対応の良さ
高い品質

Q46. 業者を決定する上で重視する要因

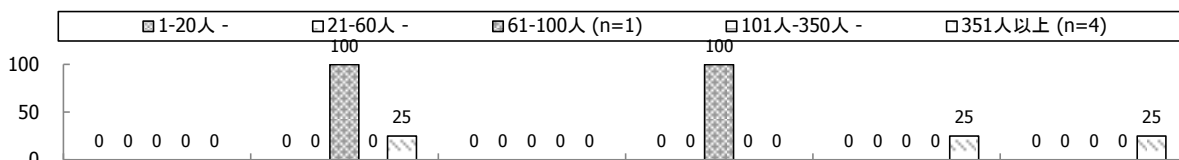
全体



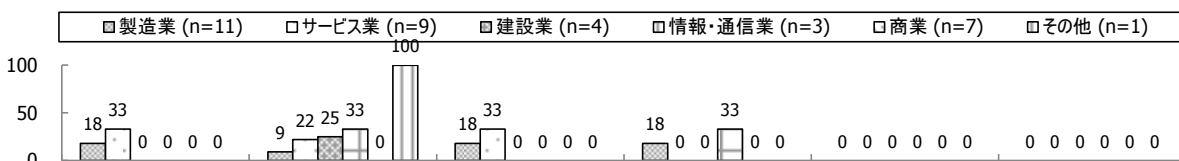
会員顧客企業(業種別)



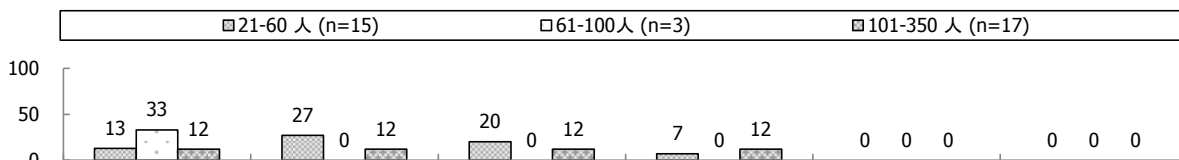
会員顧客企業(従業員規模別)



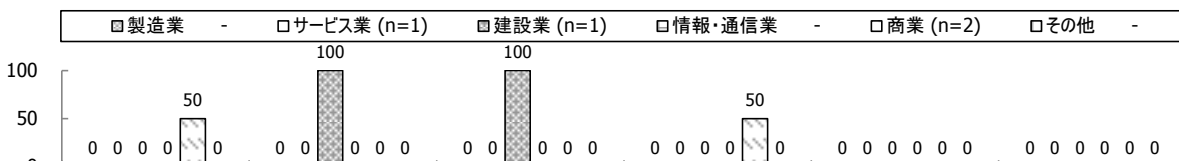
中規模一般企業(業種別)



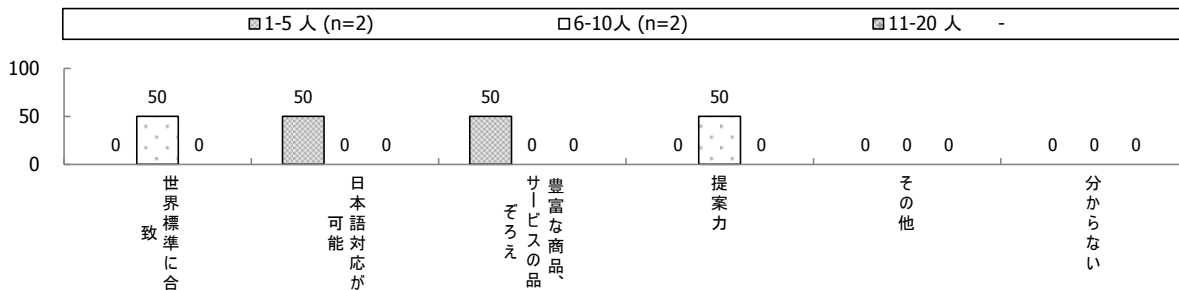
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)

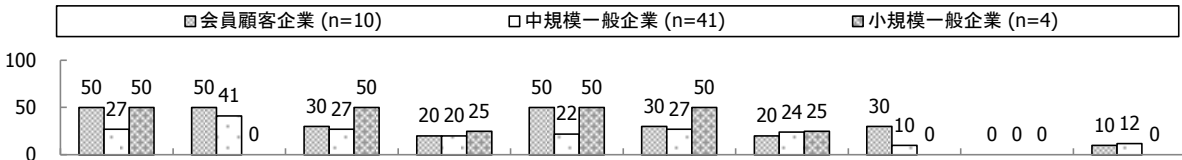


小規模一般企業(従業員規模別)

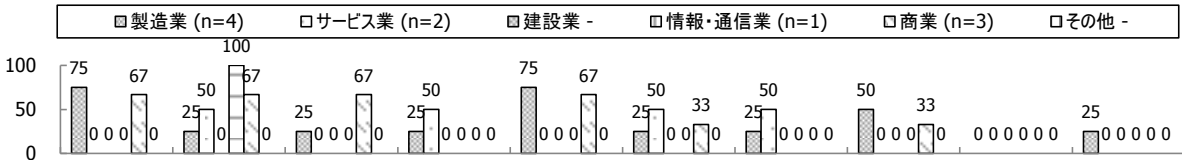


Q47. 海外拠点でのIT環境の整備・保守・運用する上で不可欠なサポートサービス

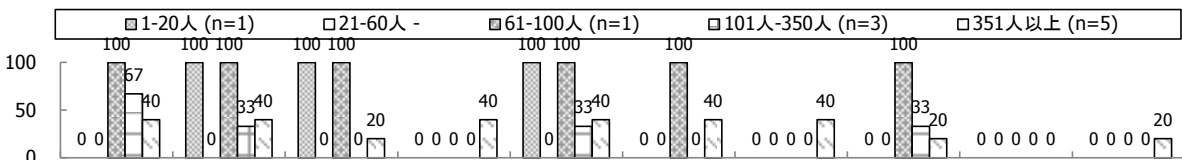
全体



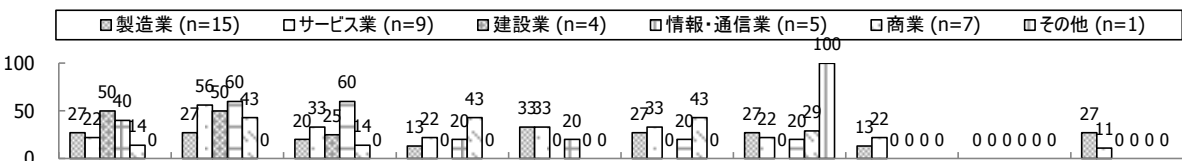
会員顧客企業(業種別)



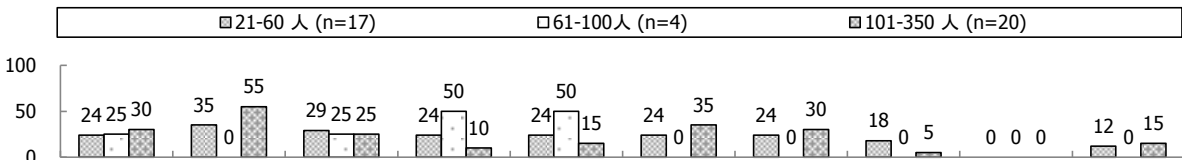
会員顧客企業(従業員規模別)



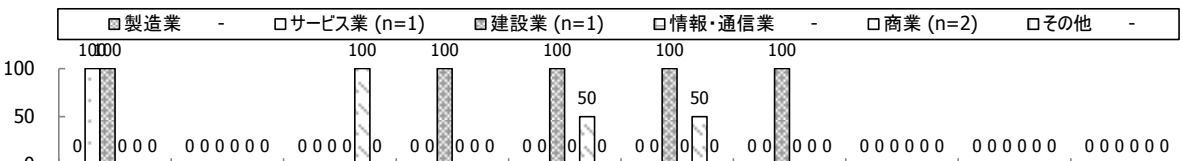
中規模一般企業(業種別)



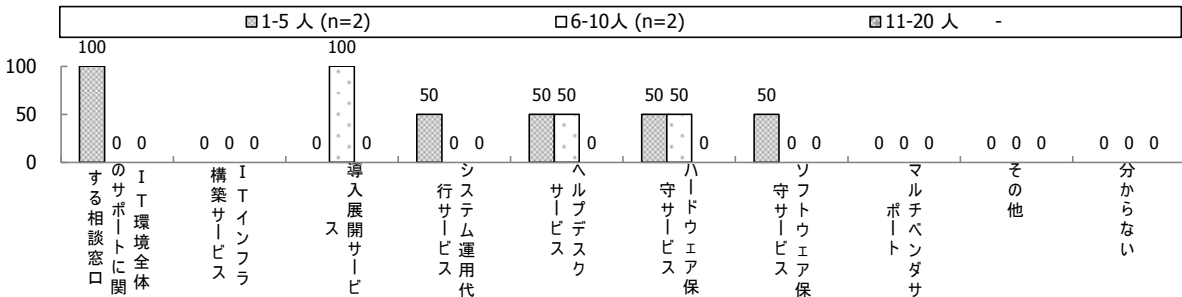
中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)

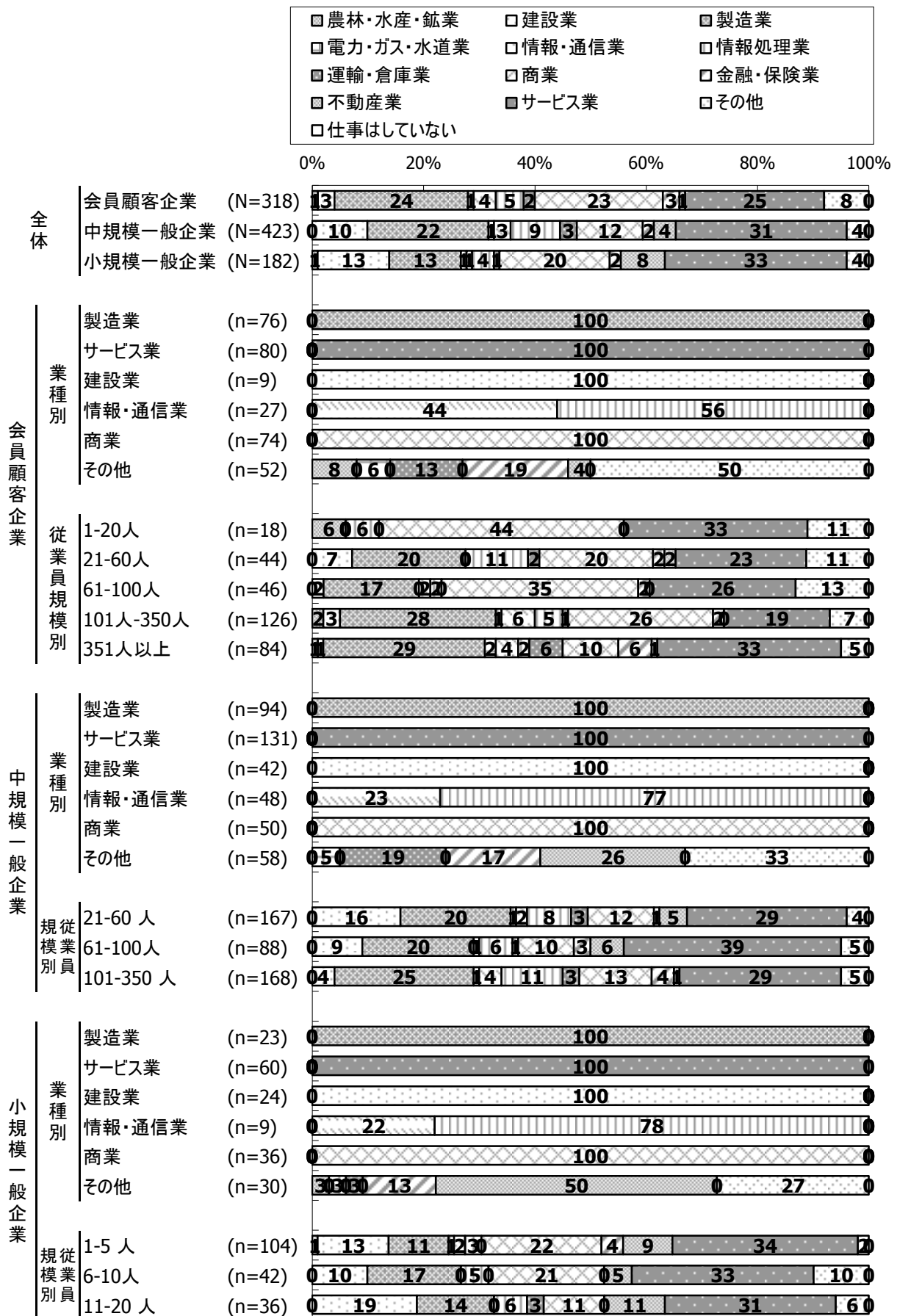


F1～F15

企業プロフィールについて

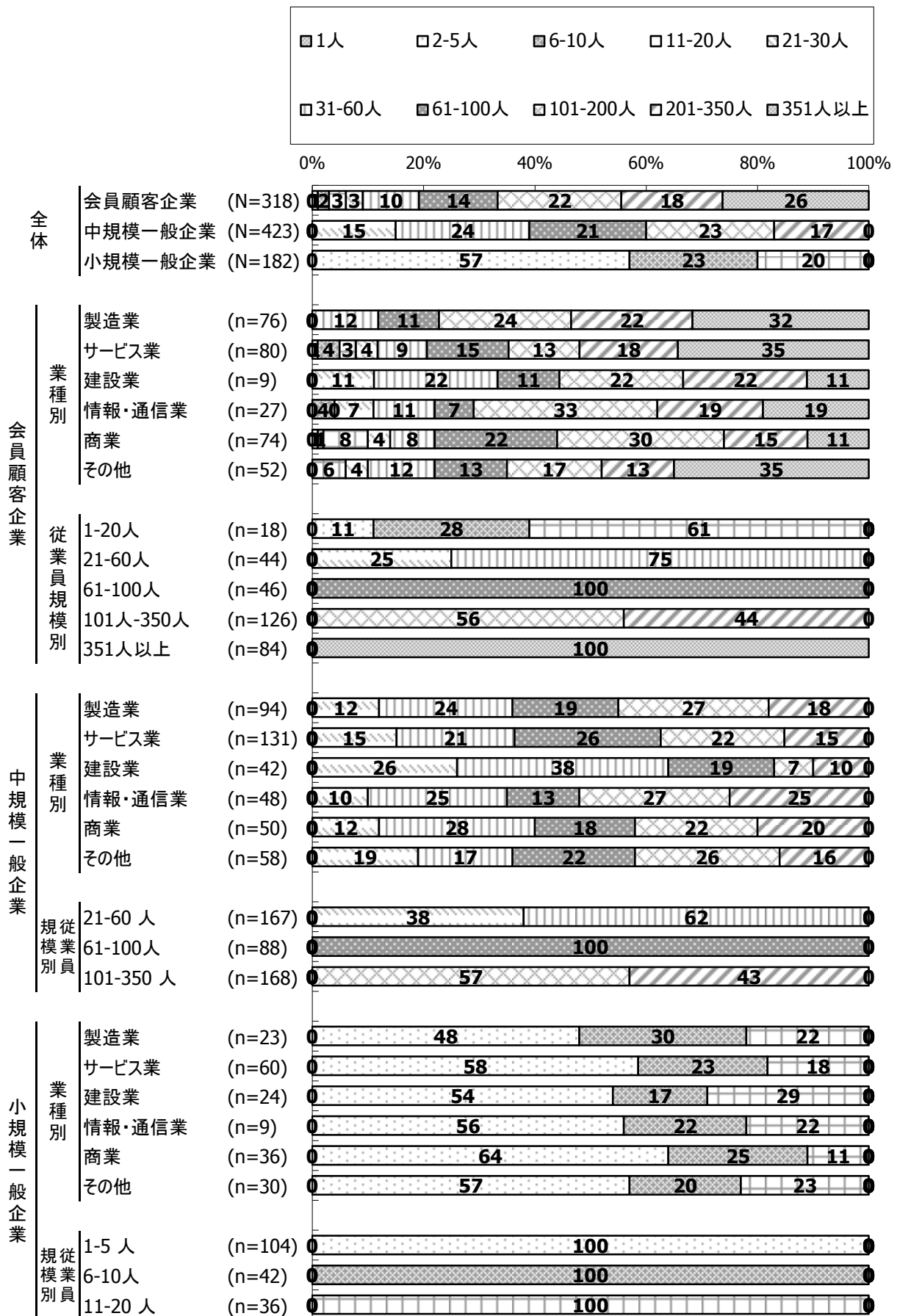
企業プロフィールについて

F1. 業種



企業プロフィールについて

F2. 従業員数



企業プロフィールについて

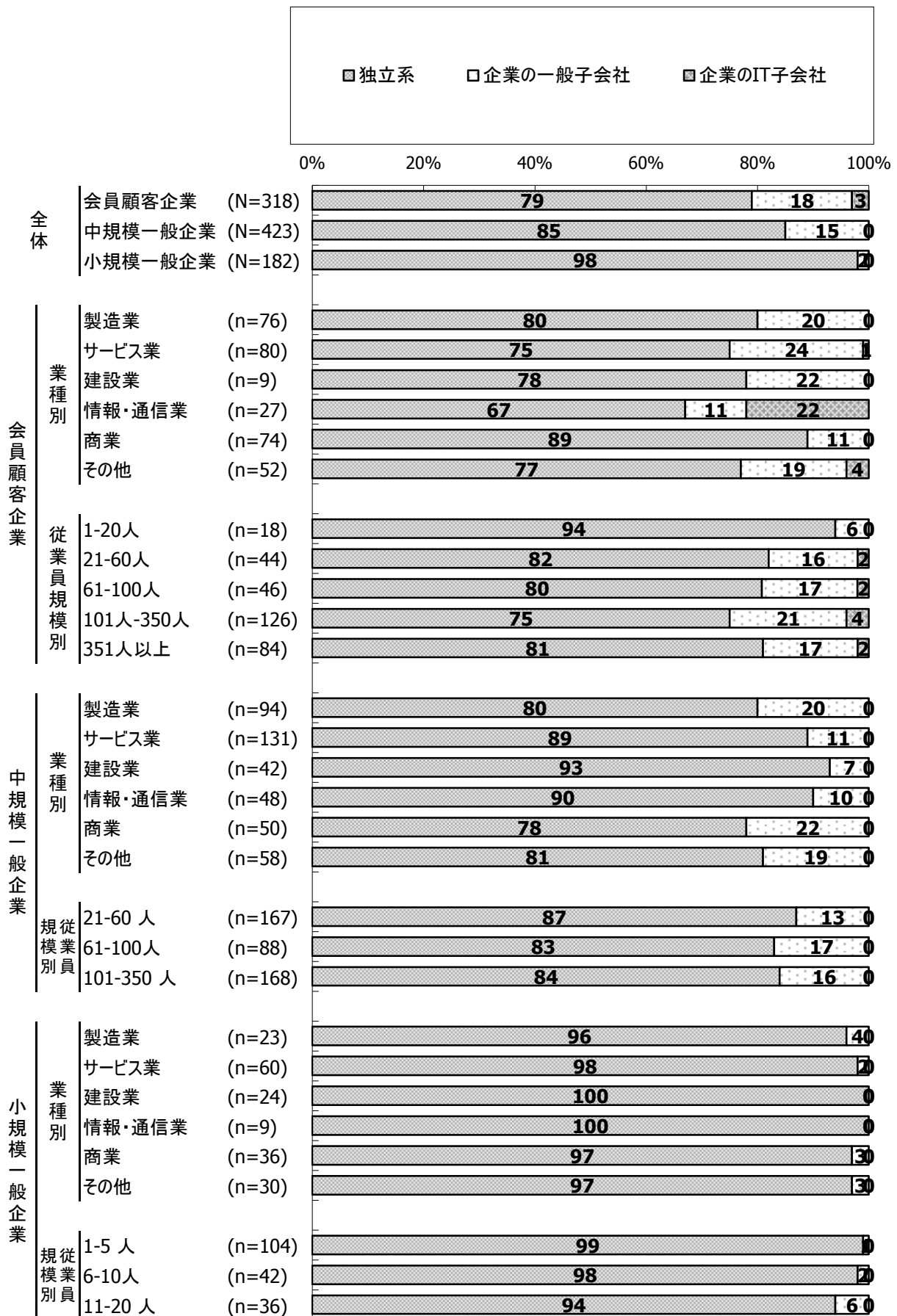
F3. 本社所在地

横%

		北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	
全体	会員顧客企業 (N=318)	6	1	2	2	0	1	1	2	2	1	3	3	21	6	-	1	1	0	0	1	1	8	5	0	-	
	中規模一般企業 (N=423)	7	0	1	1	1	0	1	2	1	1	4	2	33	3	1	1	1	-	1	1	1	2	6	1	1	
	小規模一般企業 (N=182)	7	-	-	1	1	1	1	2	2	2	2	3	26	4	2	2	2	-	1	3	1	2	5	1	1	
会員顧客企業	業種別																										
	製造業 (n=76)	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	4	4	20	4	-	1	1	1	-	1	4	8	12	-	-	
	サービス業 (n=80)	5	-	-	4	1	1	-	1	-	-	4	5	20	8	-	-	3	-	-	-	1	4	3	-	-	
	建設業 (n=9)	22	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11	-	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	
	情報・通信業 (n=27)	4	4	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	26	7	-	-	-	-	-	-	4	-	15	4	-	
	商業 (n=74)	8	4	5	1	-	-	3	4	-	3	4	3	18	3	-	1	1	-	1	-	-	5	4	-	-	
	その他 (n=52)	8	-	4	2	-	2	4	-	6	-	2	-	23	10	-	-	-	-	-	-	-	15	-	2	-	
	従業員規模別																										
	1-20人 (n=18)	-	-	6	6	-	-	6	-	-	6	6	-	22	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-
	21-60人 (n=44)	16	-	-	2	-	-	-	2	5	-	5	2	11	7	-	-	2	-	-	5	2	11	-	-	-	
61-100人 (n=46)	7	-	7	-	-	-	-	4	-	-	2	7	20	4	-	2	2	-	-	-	-	7	2	2	-		
101人-350人 (n=126)	6	3	1	2	1	1	2	1	1	1	5	2	18	6	-	1	2	1	-	-	1	8	6	-	-		
351人以上 (n=84)	1	-	1	2	-	1	1	2	2	-	1	4	30	4	-	-	-	-	1	-	2	8	7	-	-		
中規模一般企業	業種別																										
	製造業 (n=94)	4	-	1	-	-	-	3	-	2	4	-	23	6	1	3	-	-	3	2	2	3	9	2	2		
	サービス業 (n=131)	13	1	2	3	2	-	2	1	-	1	5	5	30	3	-	1	2	-	-	-	1	2	5	2	1	
	建設業 (n=42)	10	-	2	-	-	2	2	-	2	5	2	-	31	-	-	-	5	-	-	-	-	14	-	-		
	情報・通信業 (n=48)	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	65	-	-	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	
	商業 (n=50)	6	-	-	-	-	-	2	2	-	2	-	34	-	2	-	2	-	-	2	-	6	6	-	-		
	その他 (n=58)	-	-	2	2	2	-	2	5	2	2	3	-	31	2	2	2	-	-	-	-	-	2	3	-	2	
	従業員規模別																										
	21-60人 (n=167)	8	1	4	1	-	1	1	2	2	2	2	2	28	2	1	1	1	-	1	2	1	4	7	1	1	
	61-100人 (n=88)	5	-	-	3	2	-	1	-	-	1	5	3	31	2	-	-	2	-	1	-	-	2	6	-	-	
101-350人 (n=168)	7	-	-	-	1	-	1	2	-	1	4	1	39	4	1	2	1	-	1	1	1	1	5	2	1		
小規模一般企業	業種別																										
	製造業 (n=23)	4	-	-	-	4	4	-	4	-	4	-	4	17	4	9	4	4	-	-	-	-	-	9	4	-	
	サービス業 (n=60)	5	-	-	-	-	-	-	5	-	2	3	37	7	-	2	-	-	-	3	-	2	10	-	-		
	建設業 (n=24)	8	-	-	4	4	-	4	4	-	4	8	8	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報・通信業 (n=9)	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56	-	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	11	
	商業 (n=36)	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	22	6	3	-	6	-	-	8	-	3	6	3	-	
	その他 (n=30)	13	-	-	3	-	-	-	3	3	3	-	-	20	3	-	3	-	-	3	3	-	3	-	-	-	
	従業員規模別																										
	1-5人 (n=104)	7	-	-	1	2	-	-	-	2	2	4	3	21	6	2	2	2	-	1	4	1	2	7	1	1	
	6-10人 (n=42)	10	-	-	-	-	2	-	5	5	2	-	5	36	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	-	
11-20人 (n=36)	3	-	-	3	-	-	3	3	-	-	-	3	28	3	3	3	3	-	-	6	-	-	6	-	-		

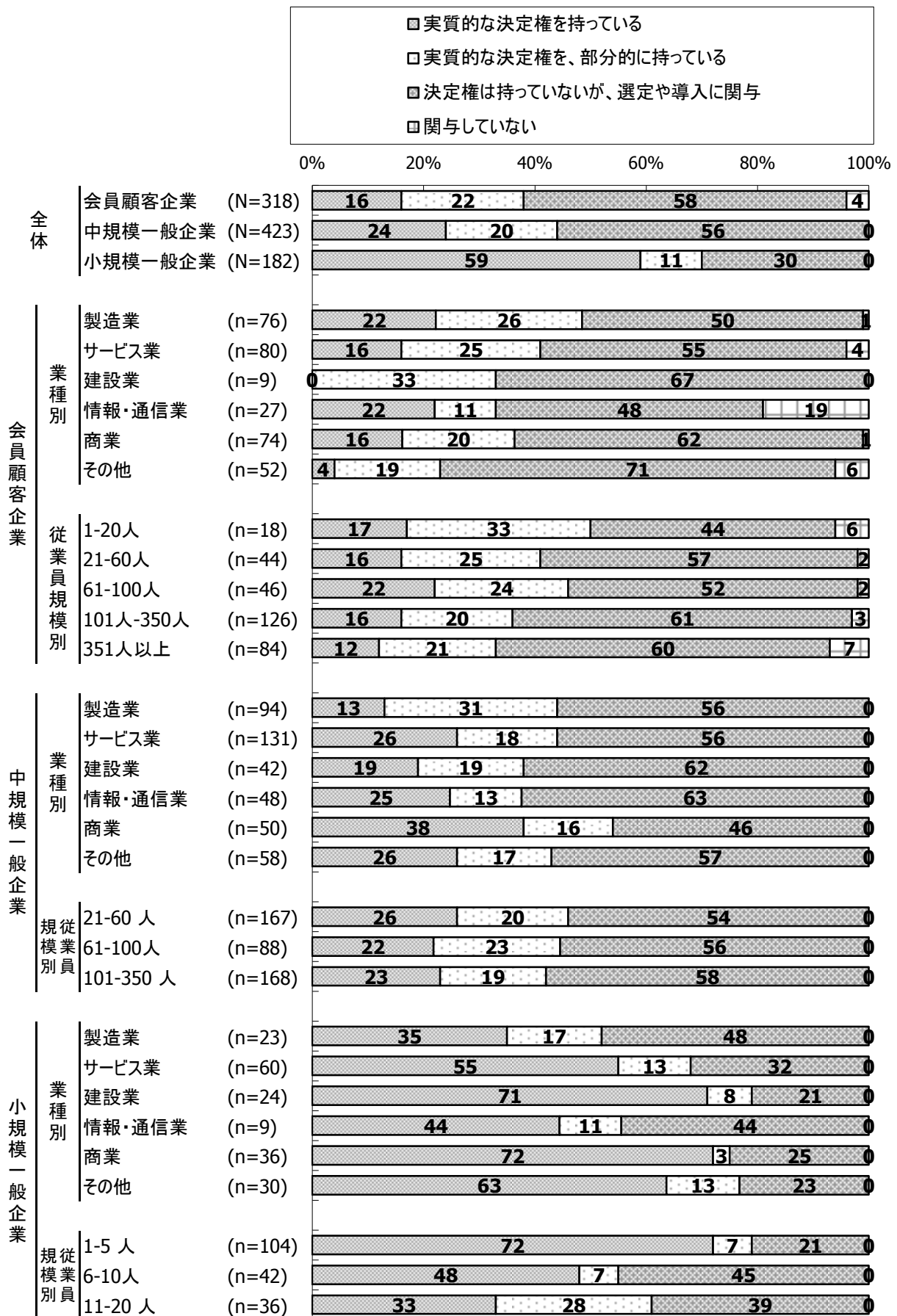
企業プロフィールについて

F4. 資本系列



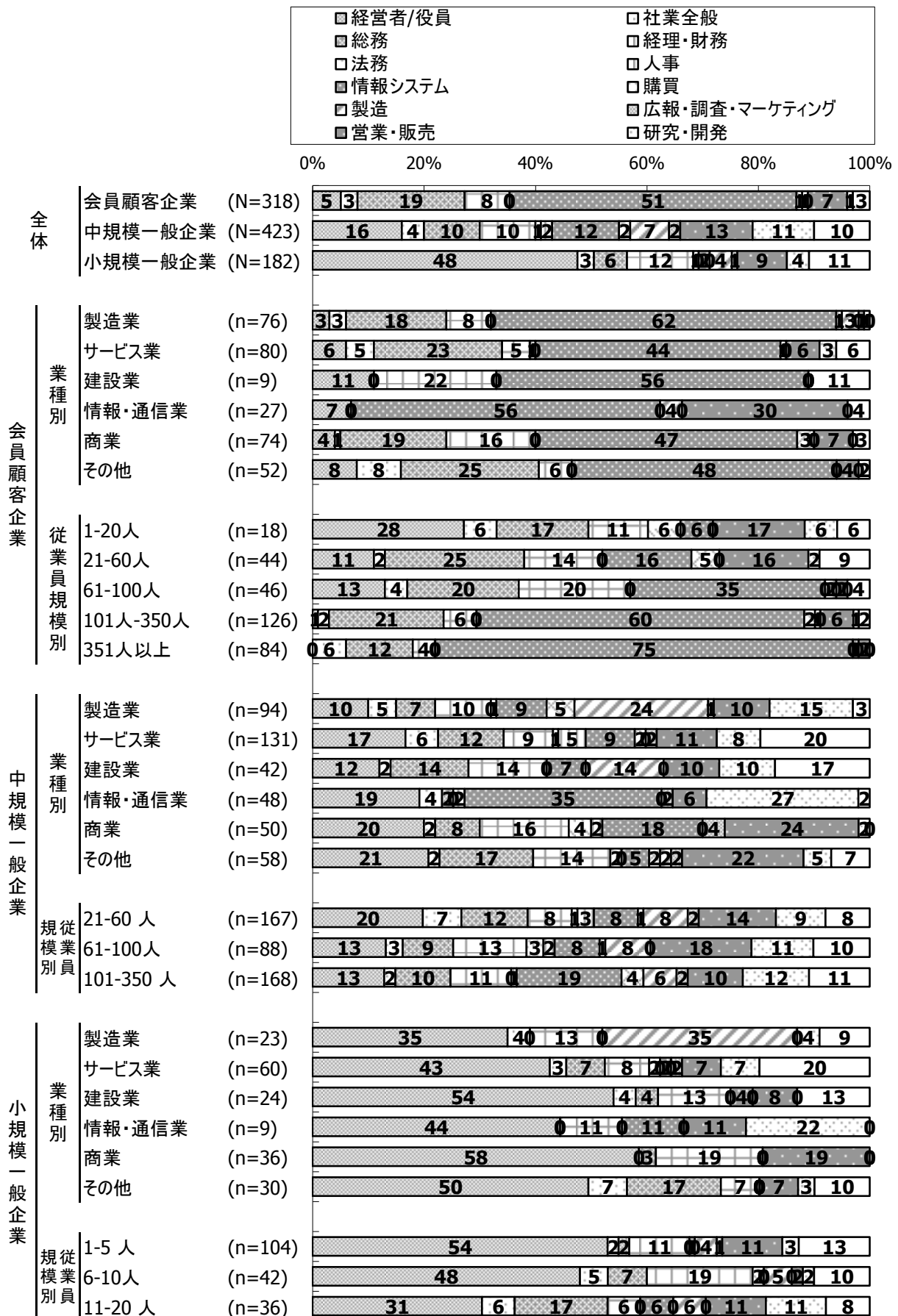
企業プロフィールについて

F5. ITハードウェア・ソフトウェア導入



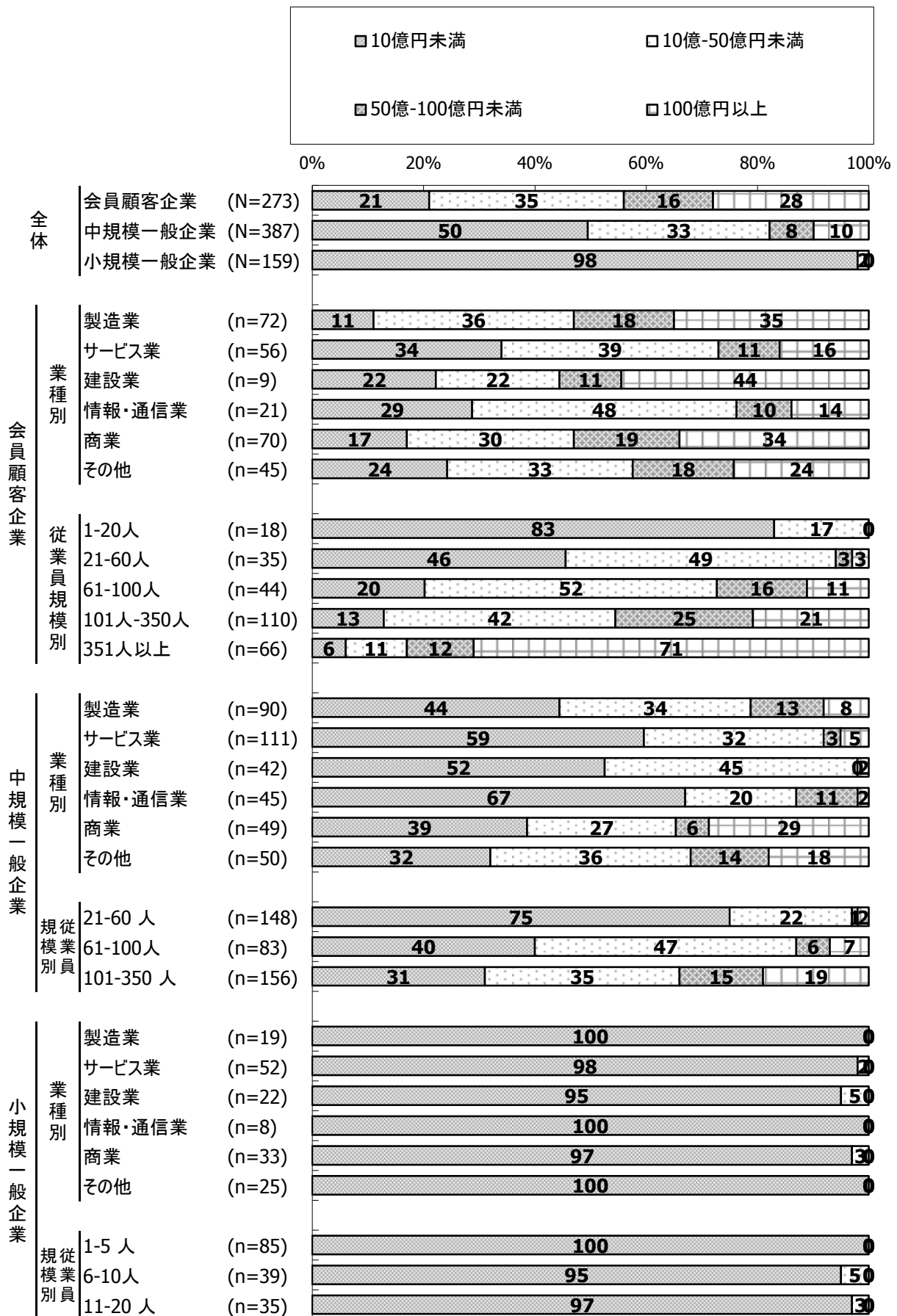
企業プロフィールについて

F6. 所属部署



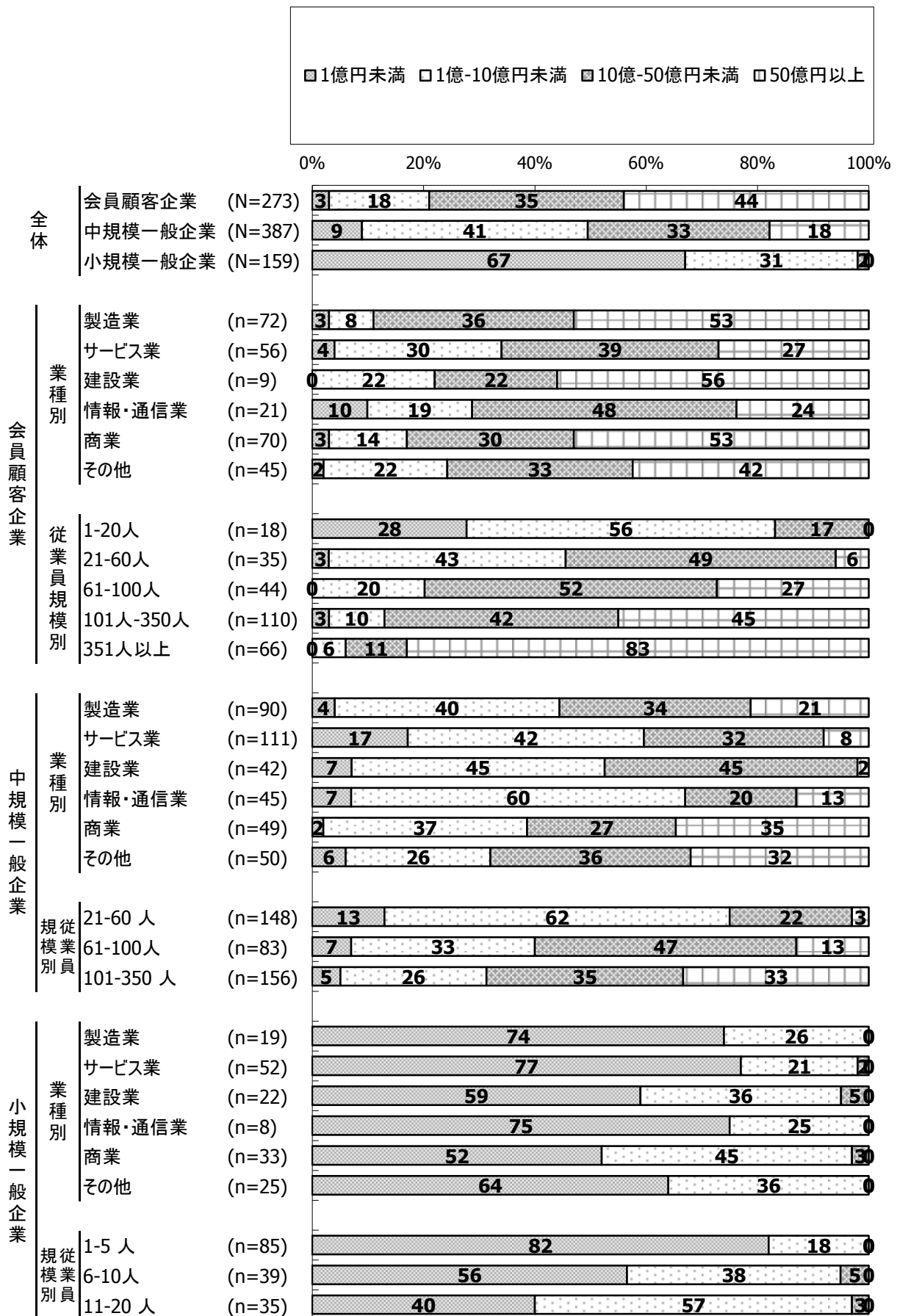
企業プロフィールについて

NF7. 年商(1)



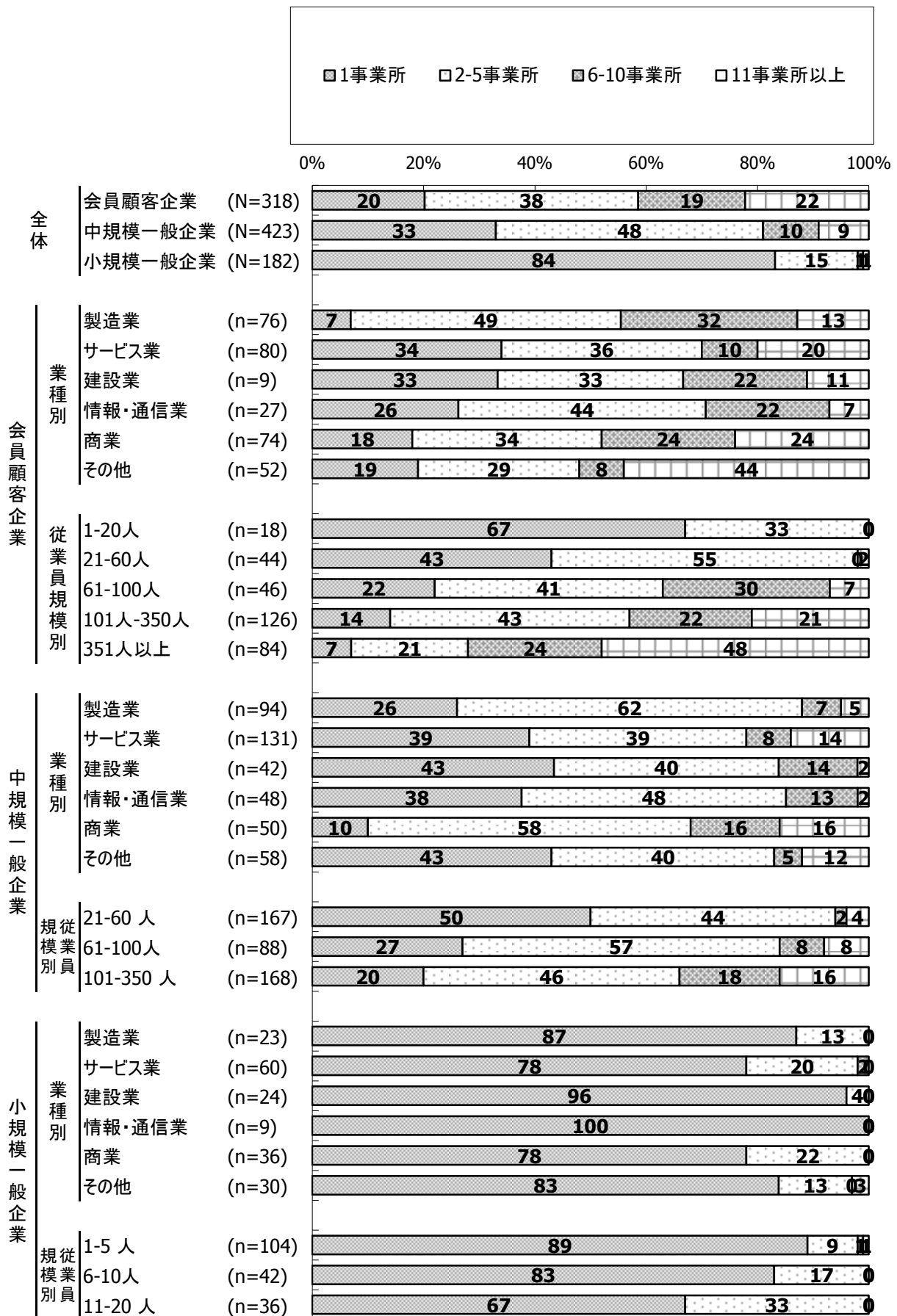
企業プロフィールについて

NF72. 年商(2)



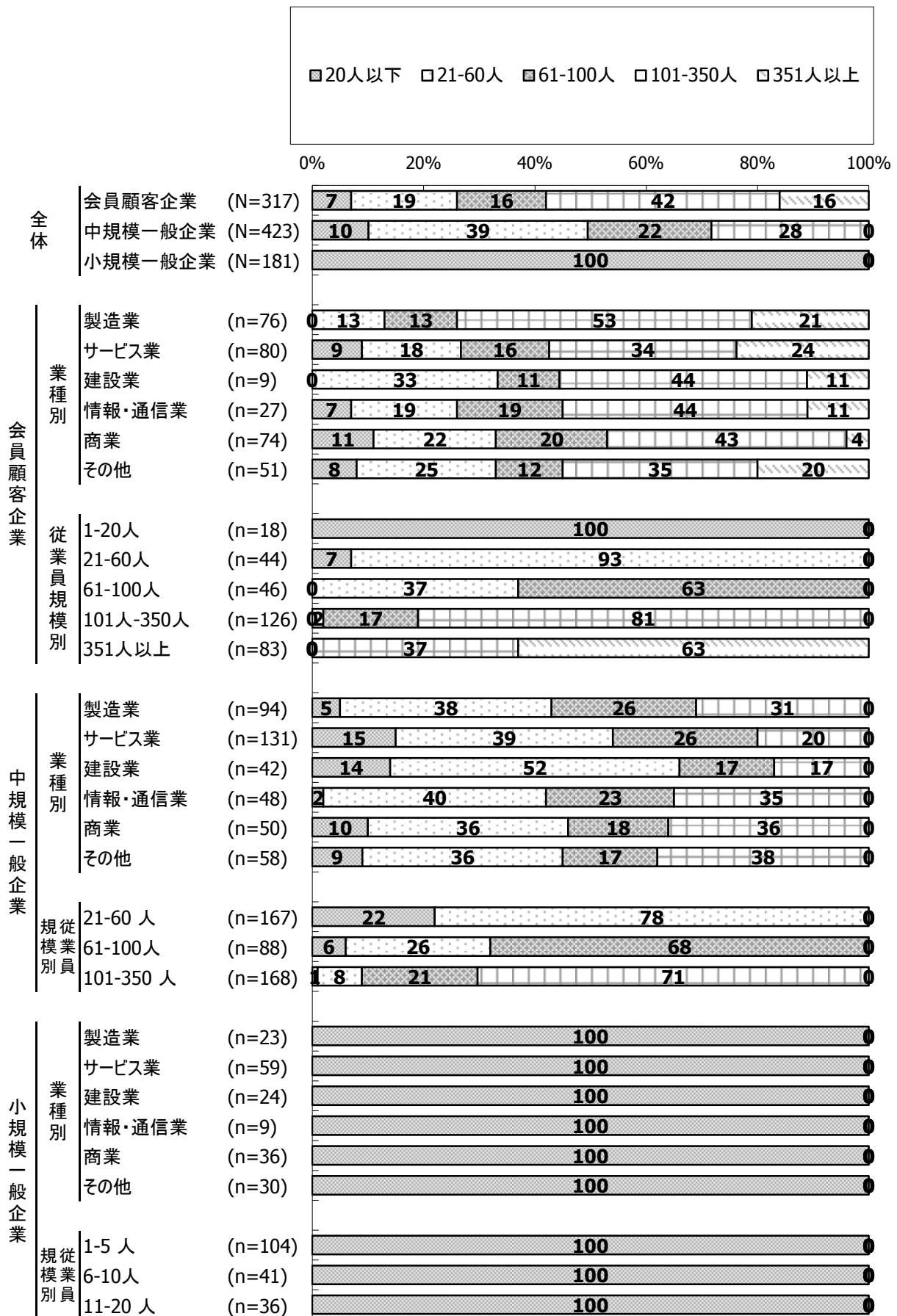
企業プロフィールについて

NF8. 事業所数



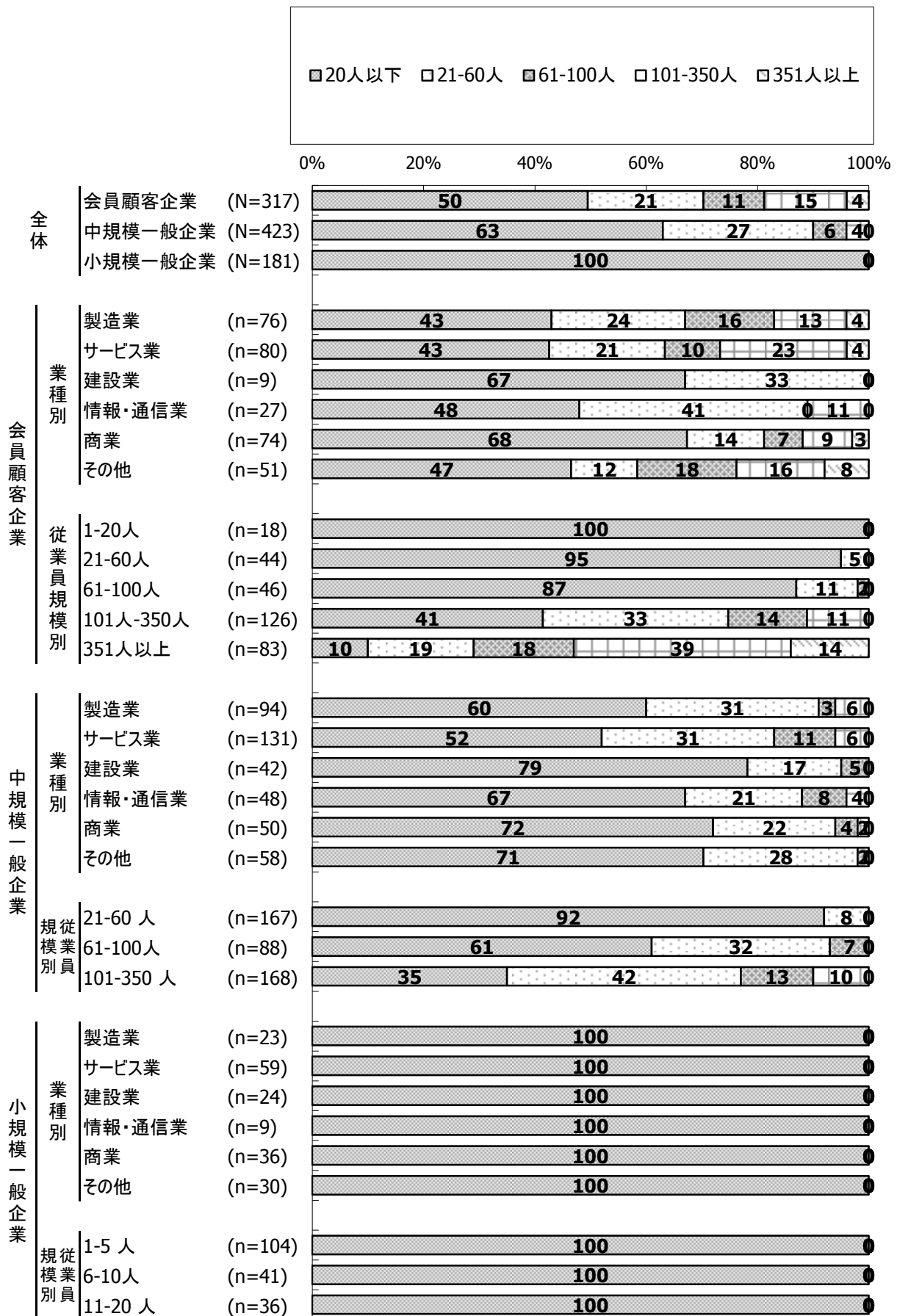
企業プロフィールについて

NF901. 正規従業員数



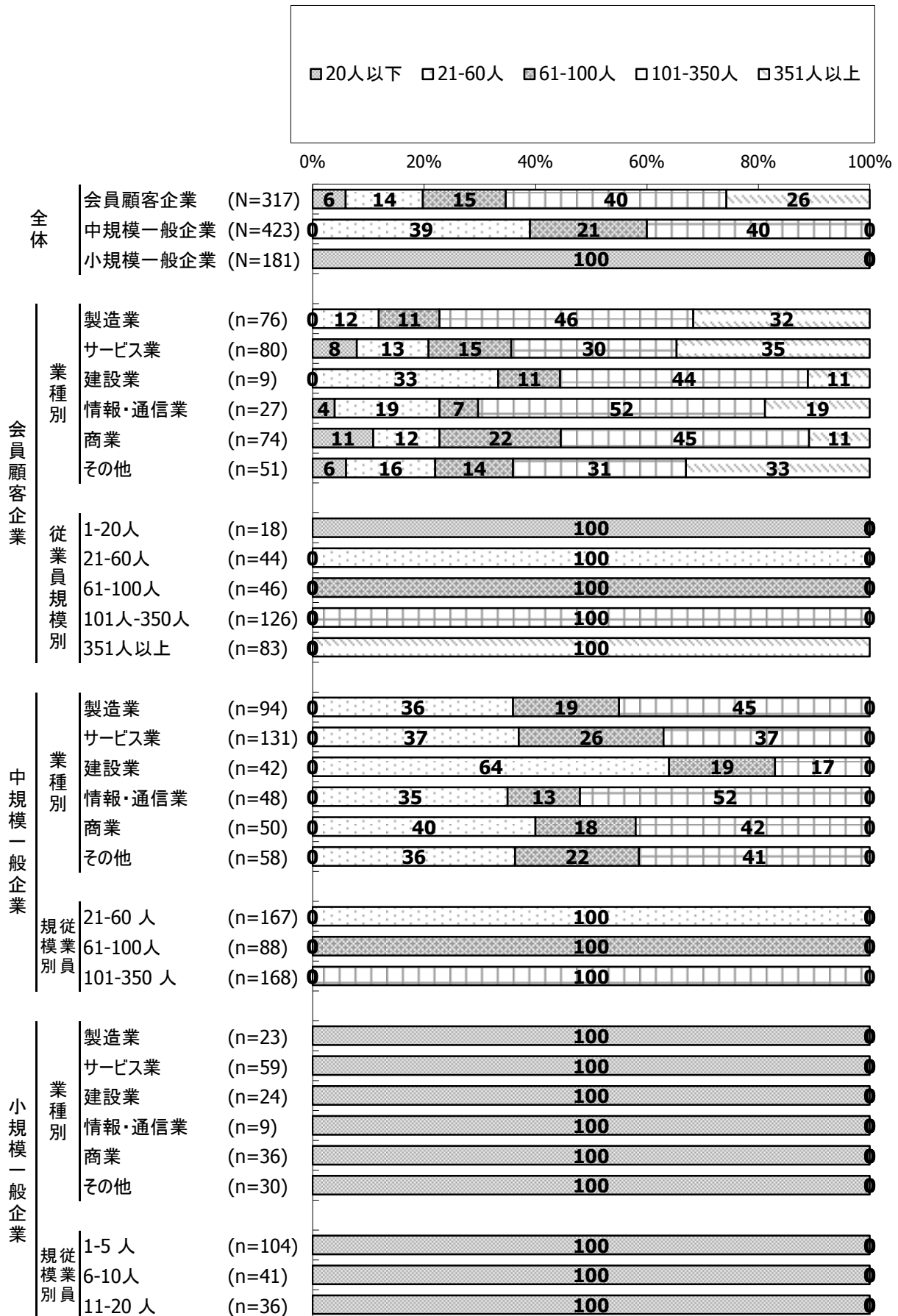
企業プロフィールについて

NF902. 非正規従業員数



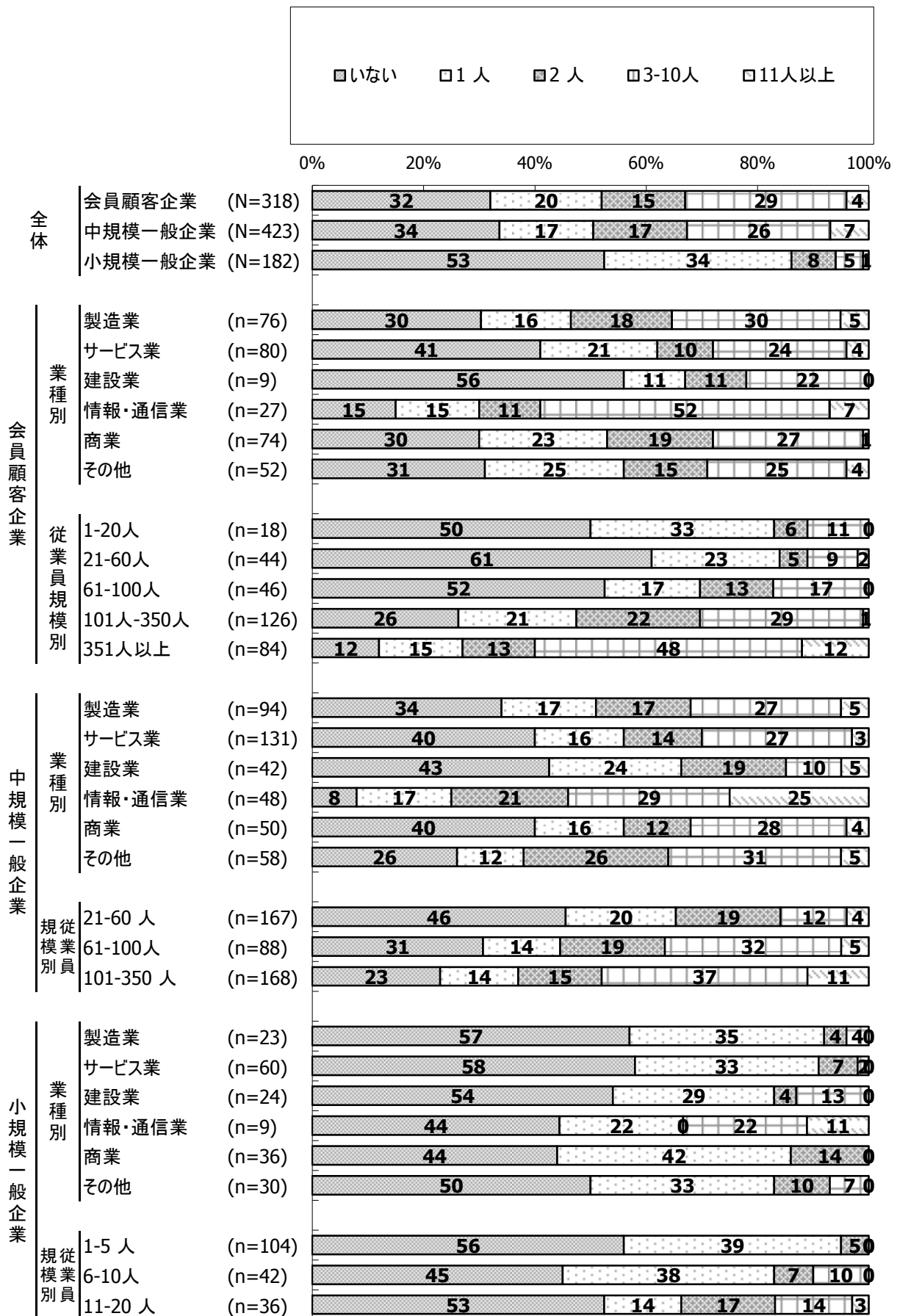
企業プロフィールについて

NF903. 従業員数合計



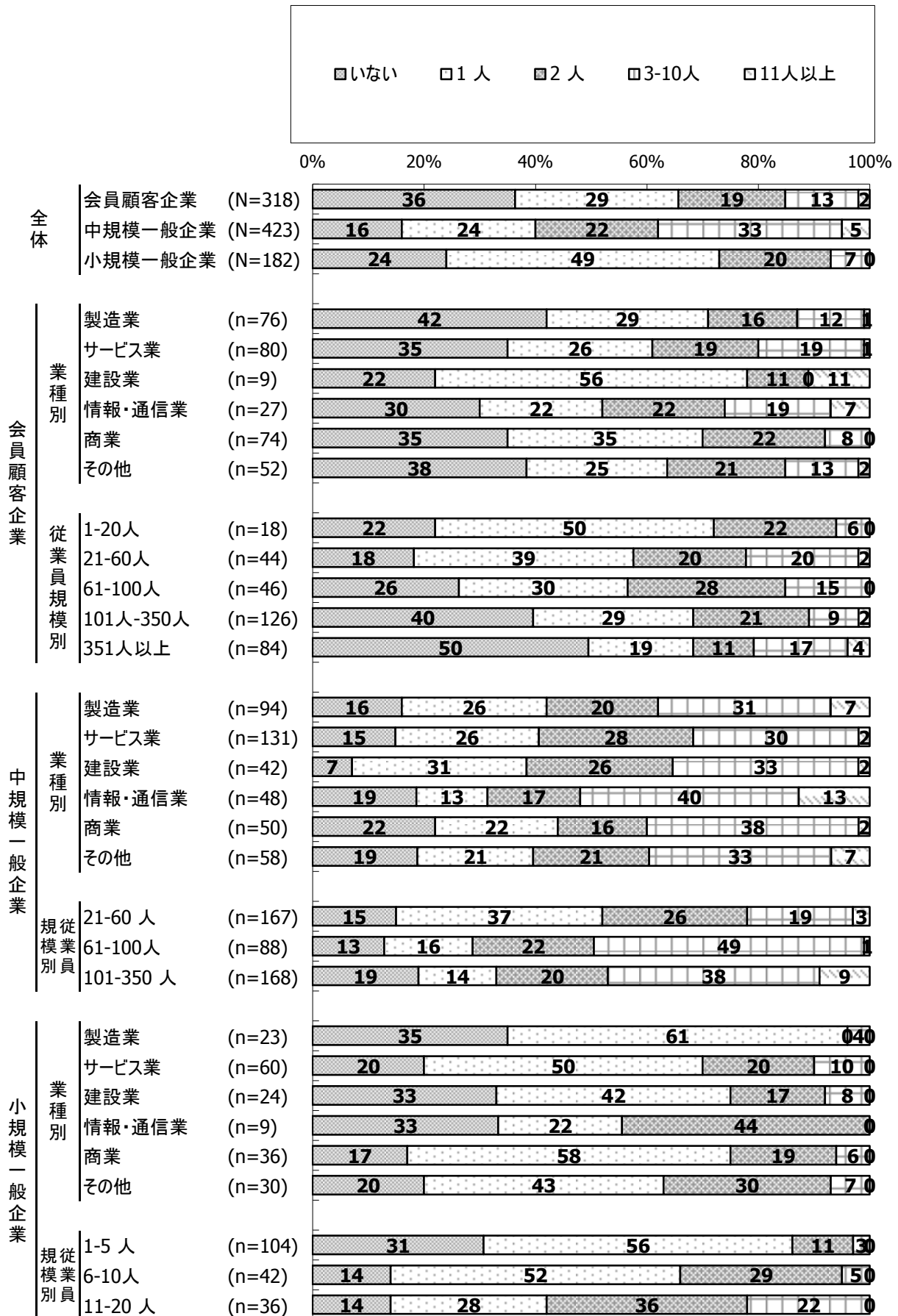
企業プロフィールについて

NF1001. 情報システム専任担当者数



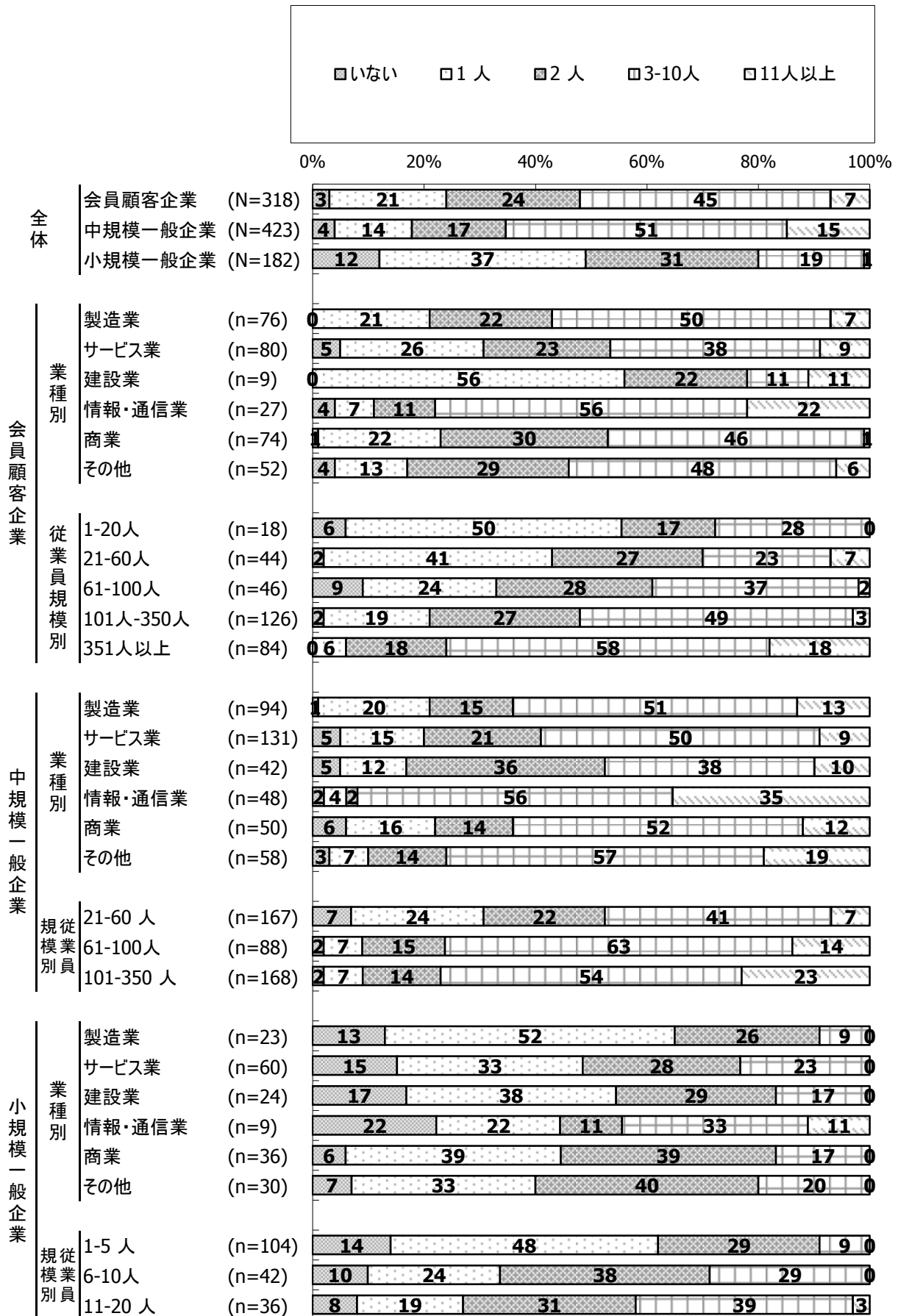
企業プロフィールについて

NF1002. システム兼任担当者数



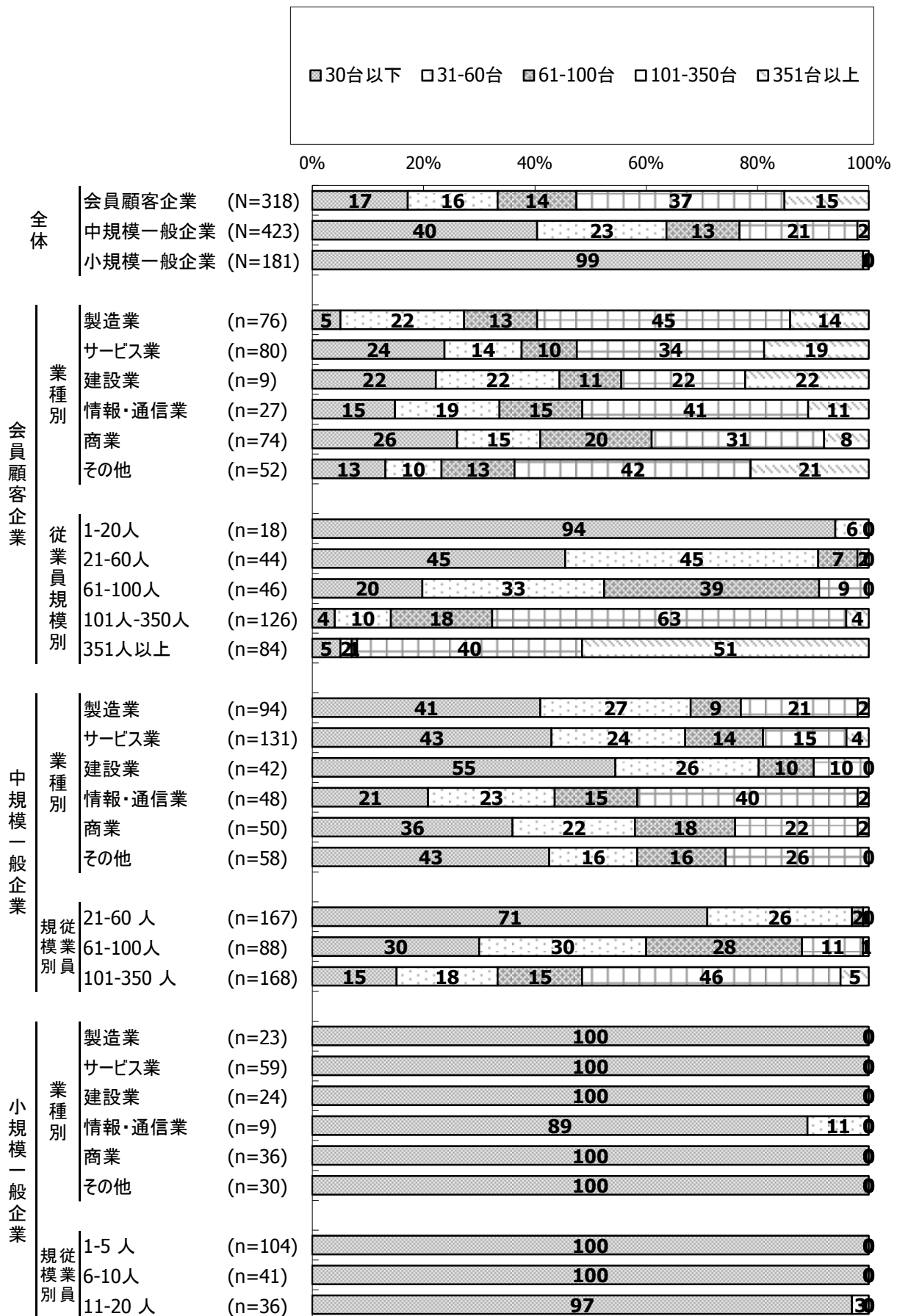
企業プロフィールについて

NF1003. システム担当者数合計



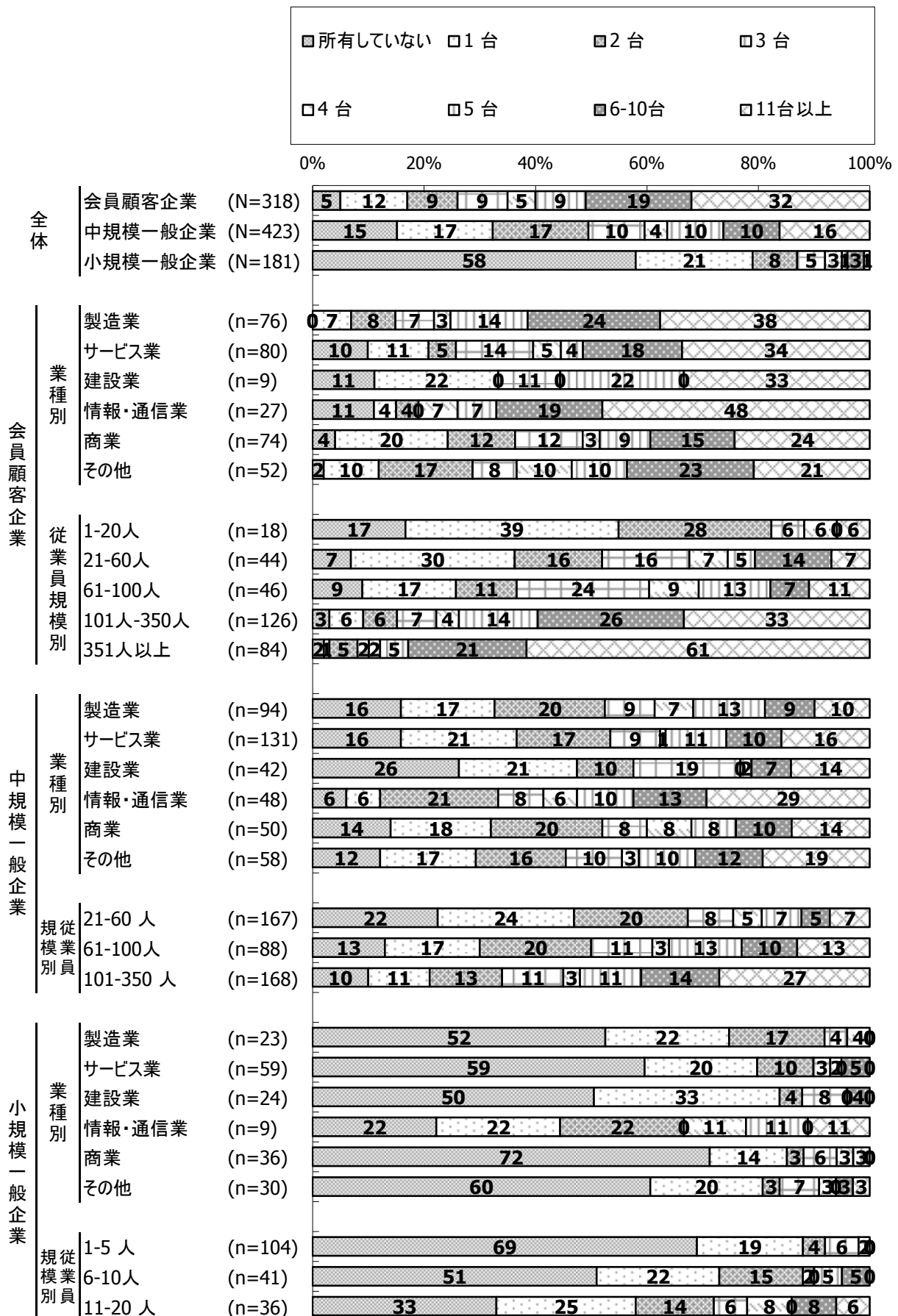
企業プロフィールについて

NF1101. PC台数



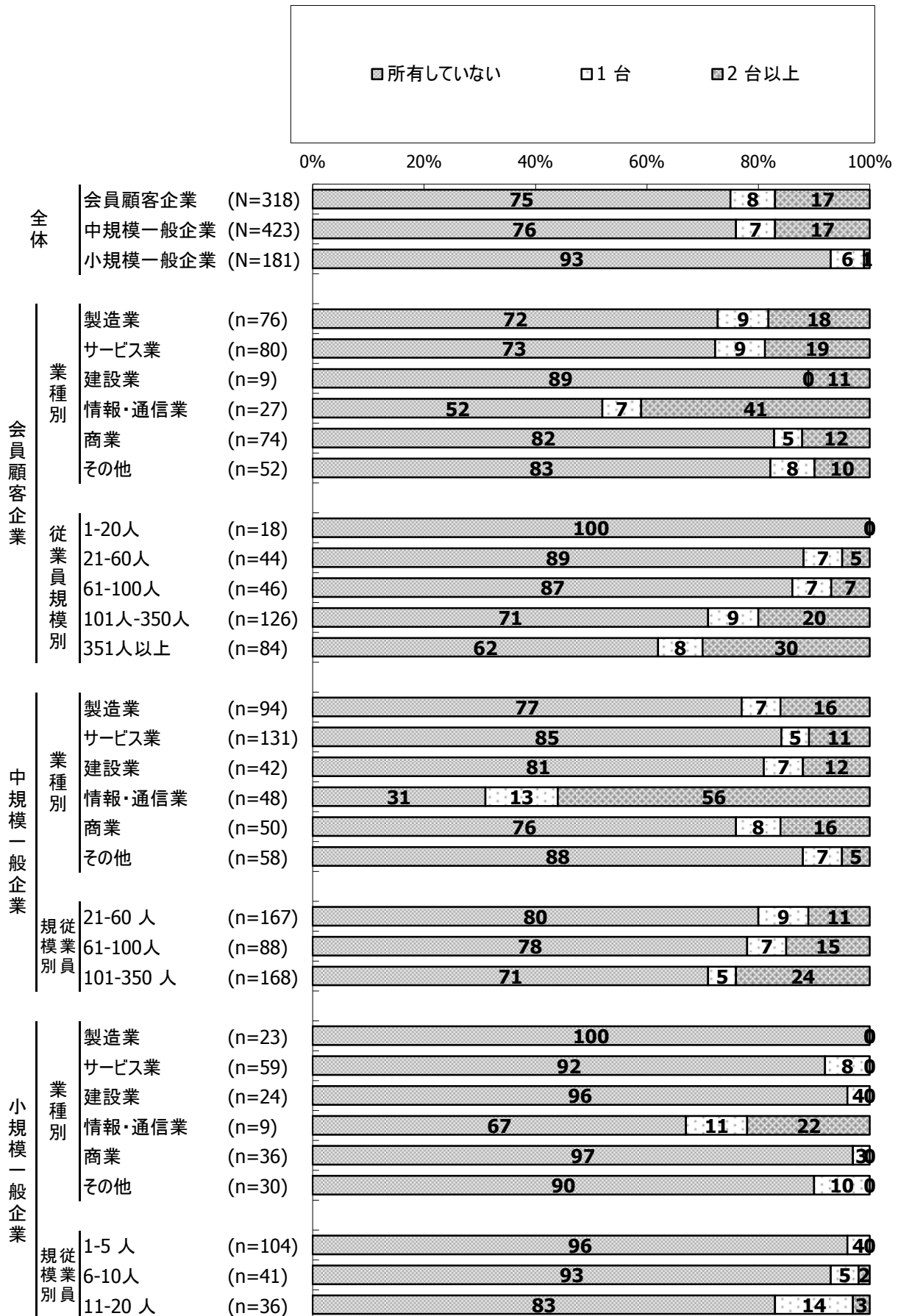
企業プロフィールについて

NF1102. サーバー台数(Windows系)



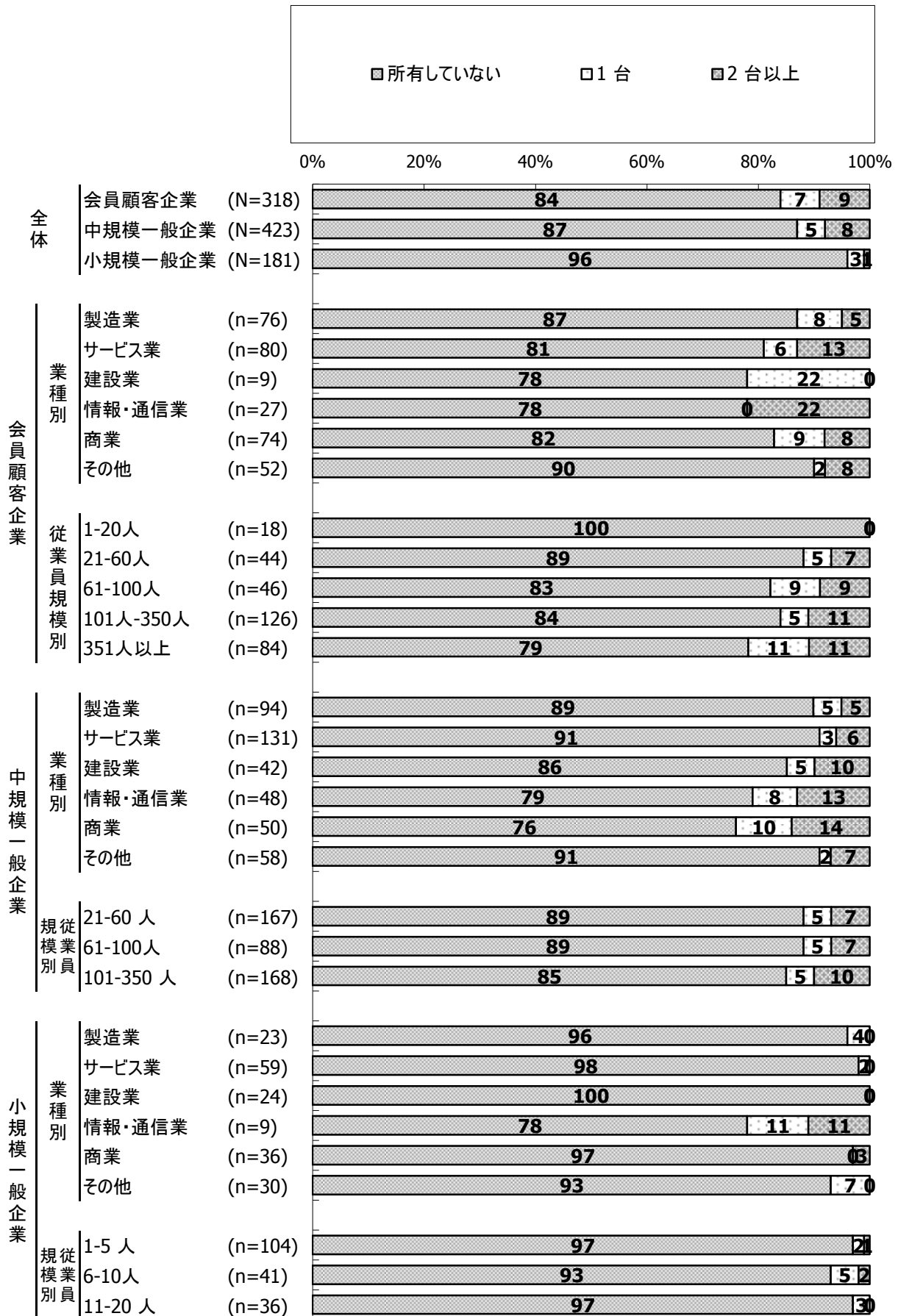
企業プロフィールについて

NF1103. サーバー台数(Unix系)



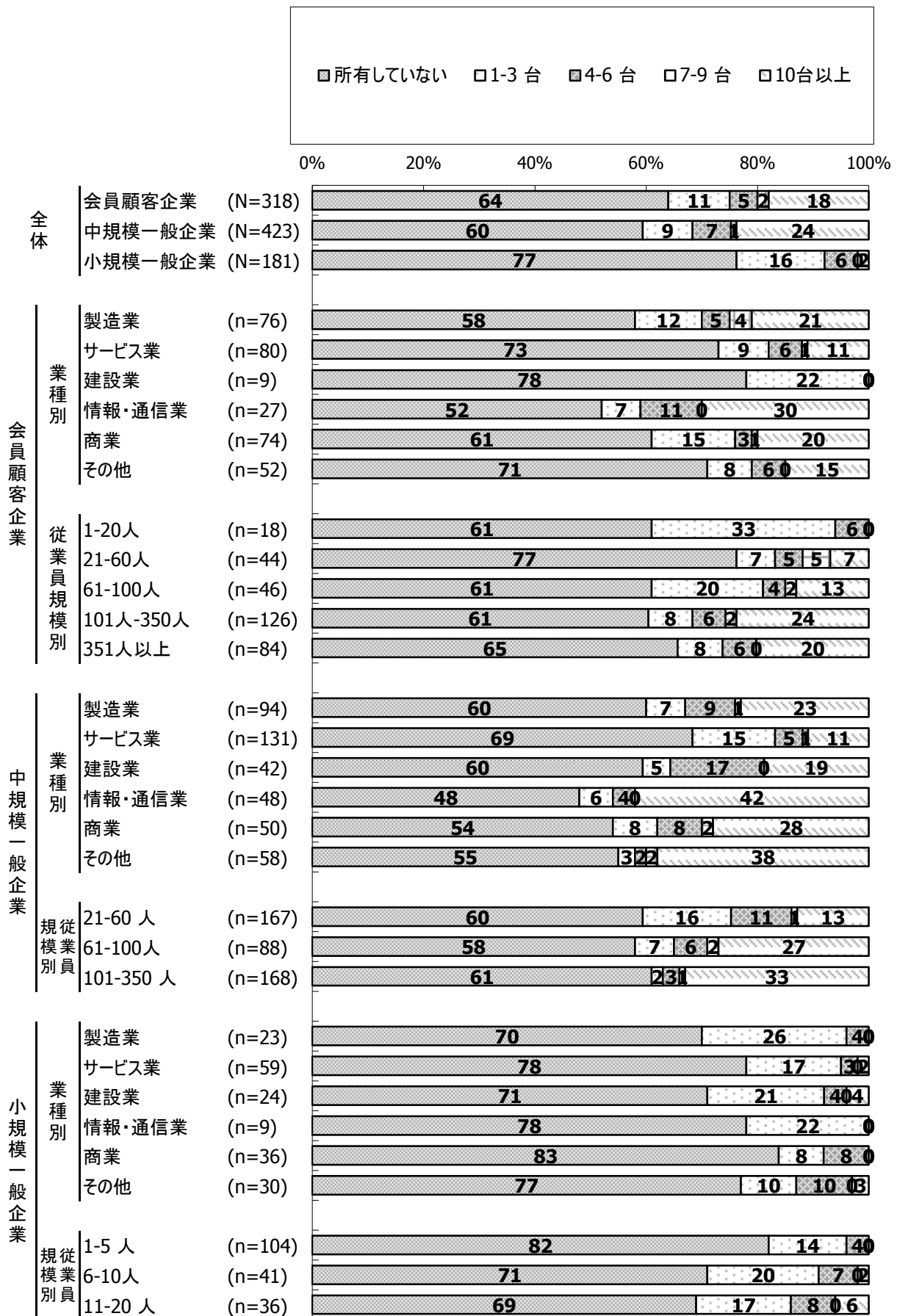
企業プロフィールについて

NF1104. サーバー台数(その他)



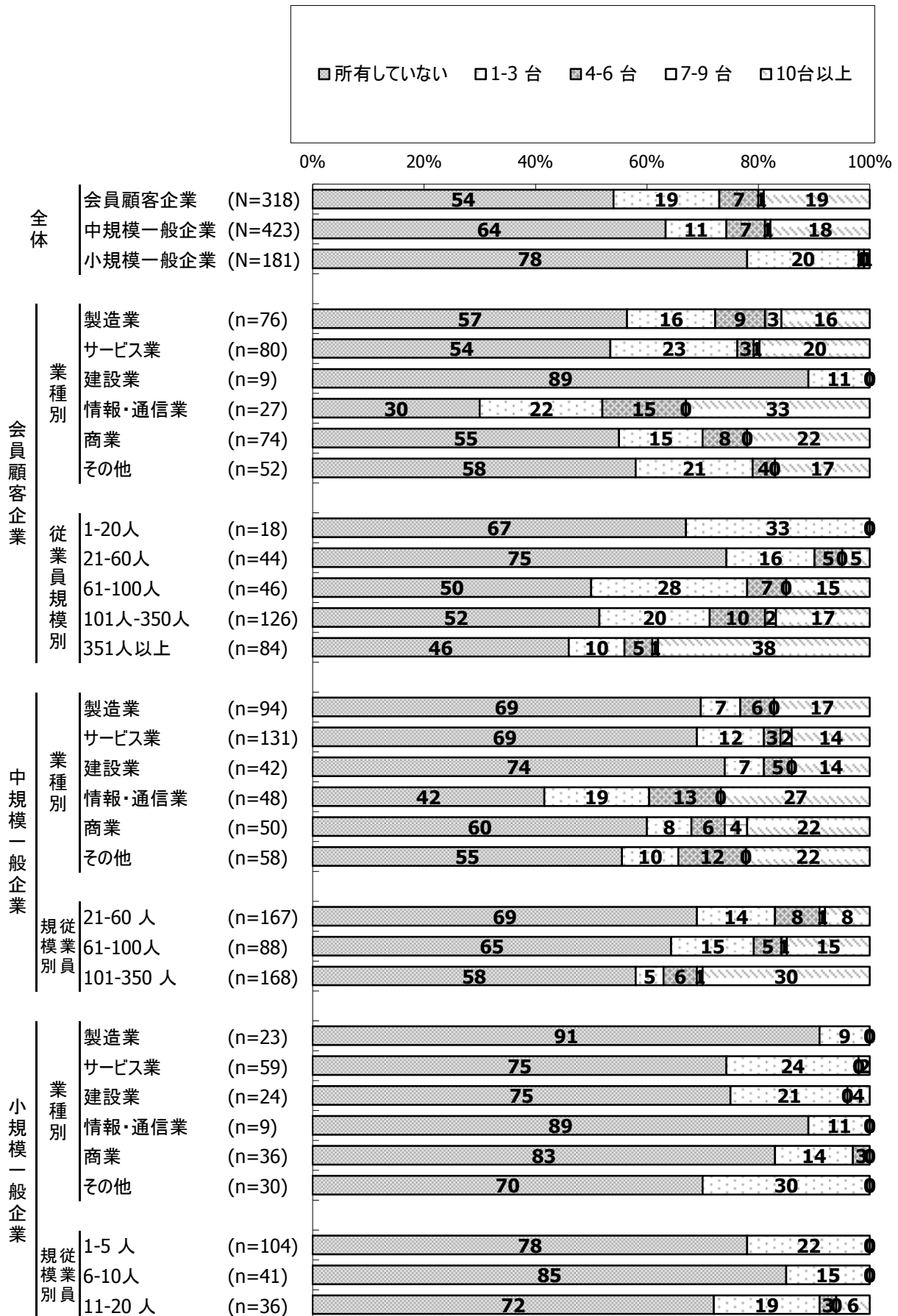
企業プロフィールについて

NF1201. スマートフォン所有台数



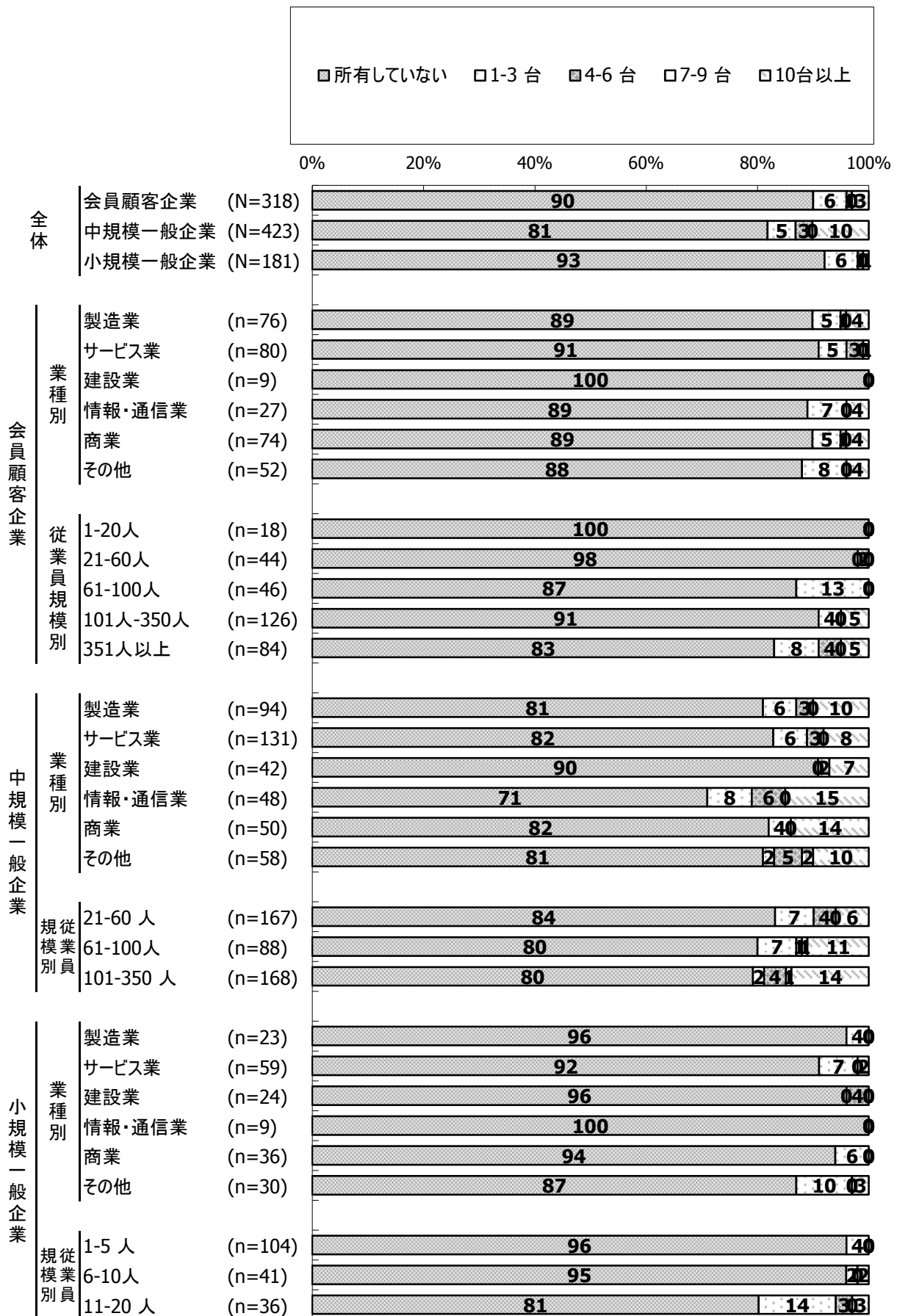
企業プロフィールについて

NF1202. タブレット所有台数



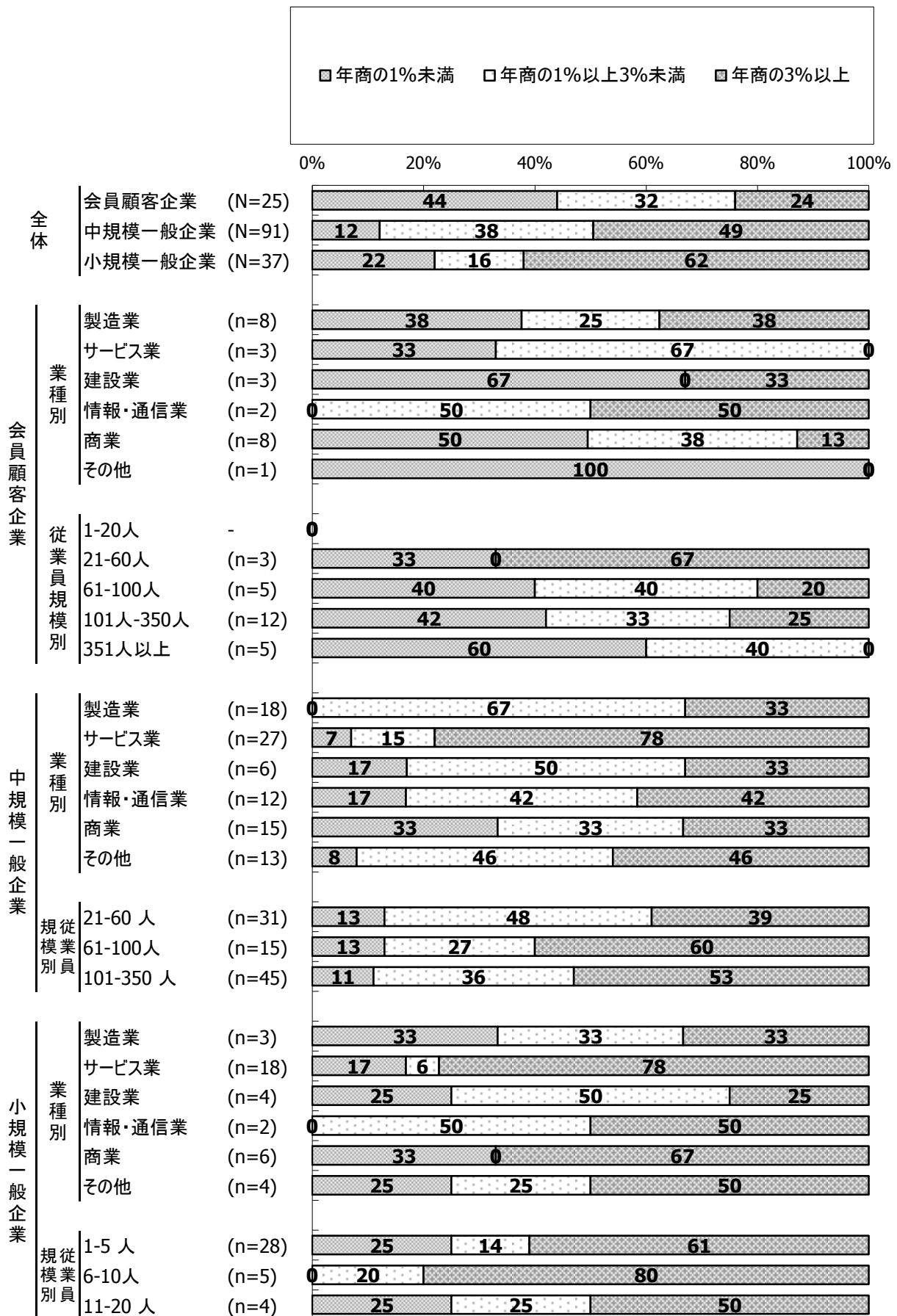
企業プロフィールについて

NF1203. スレートPC所有台数



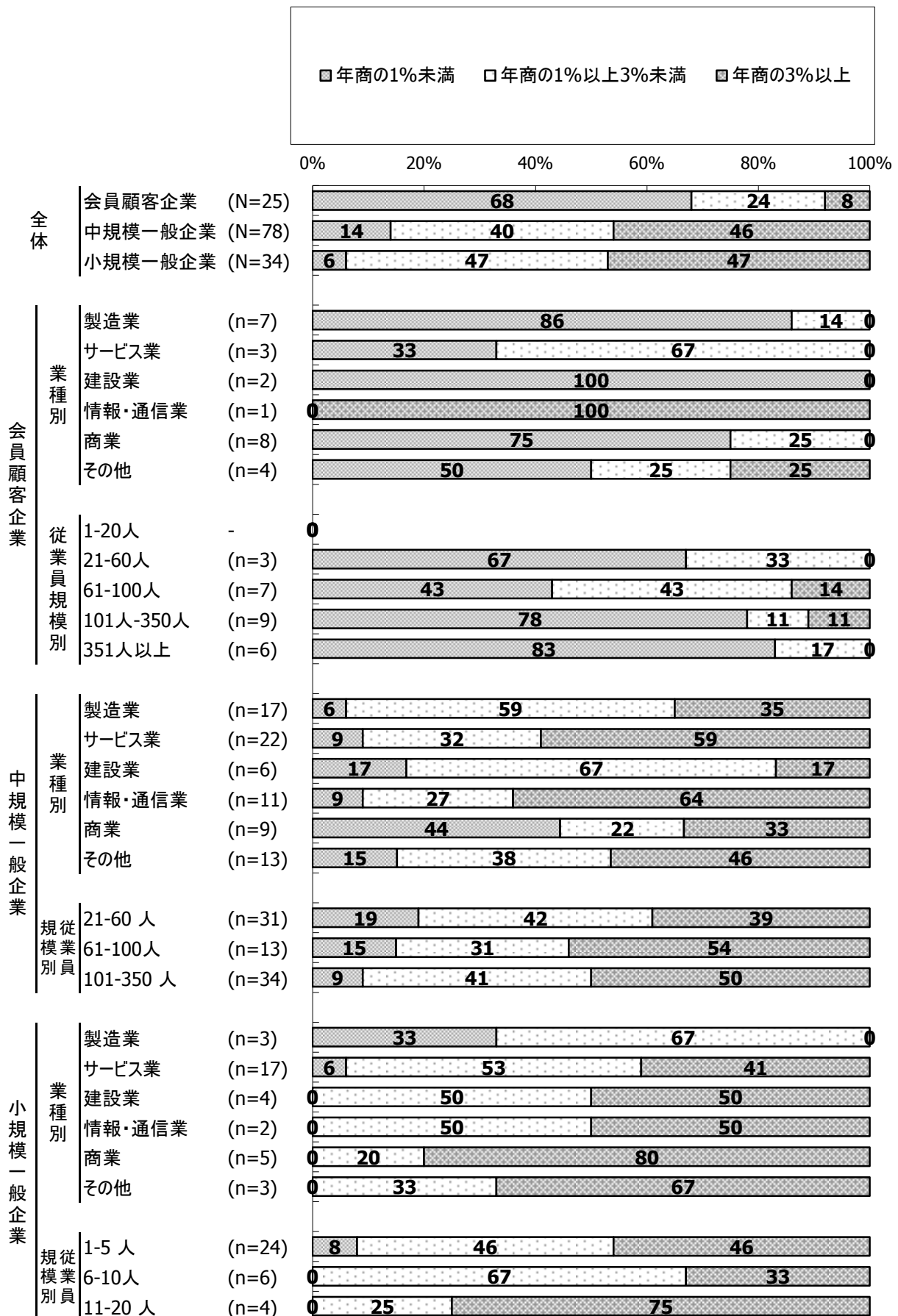
企業プロフィールについて

NF13. 情報システムに対する新規投資額(売上全体の割合)



企業プロフィールについて

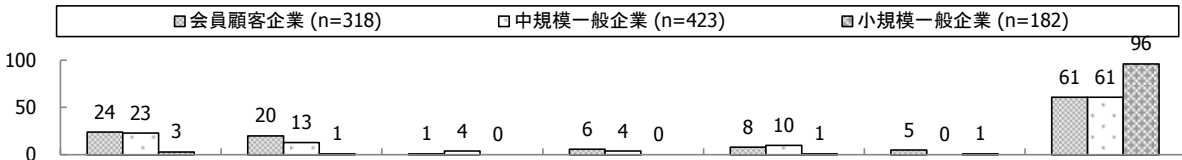
NF14. 情報システム運用コスト(売上全体の割合)



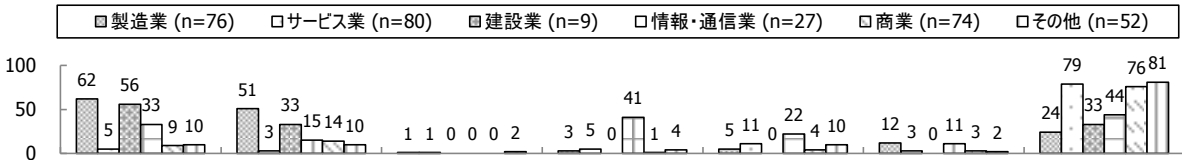
企業プロフィールについて

F15. 保有認証

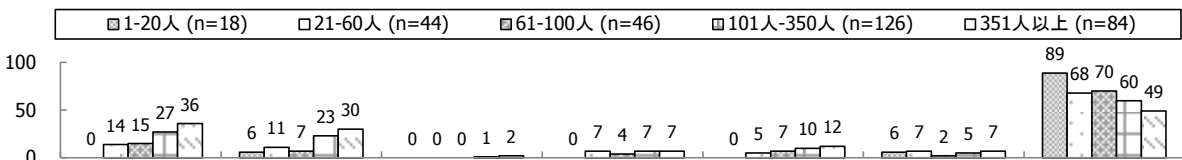
全体



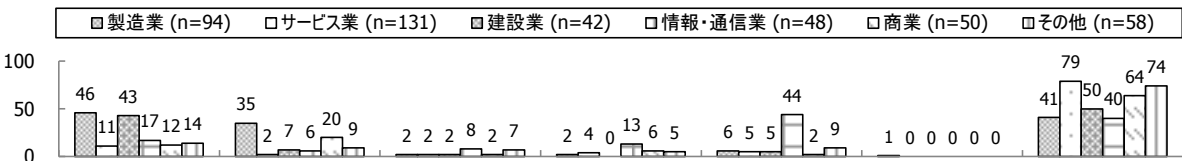
会員顧客企業(業種別)



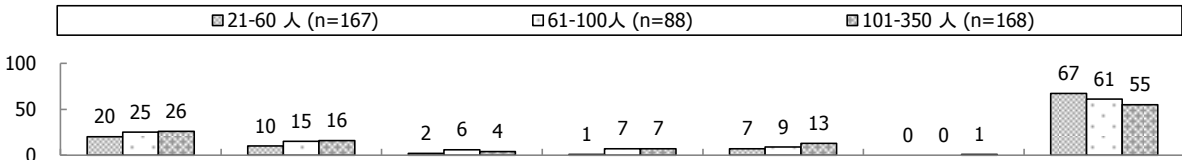
会員顧客企業(従業員規模別)



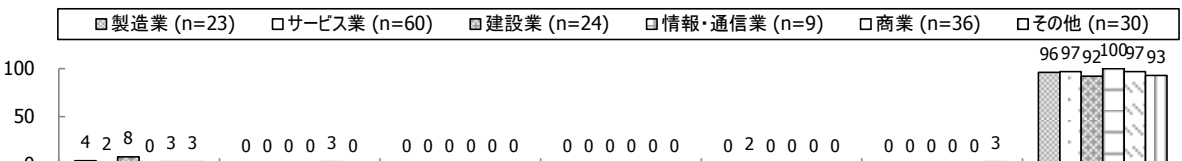
中規模一般企業(業種別)



中規模一般企業(従業員規模別)



小規模一般企業(業種別)



小規模一般企業(従業員規模別)

