

AIと共に描く、お客様の未来：
安心・安全・先進インフラで実現する持続的成長

エフサステクノロジーズ株式会社
取締役常務
プロダクト部門長

坂井 賢一
2026年1月27日

2024年4月、エフサステクノロジーズは、製販保守一体のハードウェアソリューショントータルプロバイダーとしてスタート



◆ おかげさまで2000年5月の提供開始から25周年

IAサーバの世界統一ブランド PRIMERGY
福島県伊達工場で生産、累計出荷台数 220万台超

統合サポートサービス SupportDesk
日本全国2時間オンサイト保守（契約顧客数約 65,000社）

25周年を機に筐体デザインを刷新



2025年10月21日より提供開始

サーバ



ハイエンドGPUサーバ
PRIMERGY



GPUカード搭載ラック・タワー
PRIMERGY



Computing node
(RX2530 M7/etc.)



CDI(Composable Disaggregated Infrastructure)
PRIMERGY



Private AI Platform
on PRIMERGY



垂直統合製品 (HCI)
PRIMEFLEX



基幹IAサーバ
PRIMEQUEST

ストレージ



ETERNUS AB/HB



SANストレージ

ETERNUS DX



ETERNUS AX/AC/HX



NAS・SAN兼用 ユニファイドストレージ
PureStorage



バックアップ/アーカイブ用テープシステム
ETERNUS LT

ネットワーク・セキュリティ



IPCOM
帯域制御/サーバ負荷分散



Si-R
ルータ



SR-S/SR-M
スイッチ/無線LAN



ソフトウェアPBX
テレフォニー製品

アライアンス製品
・CISCO
・HPE Aruba
・JUNIPER
・Fortinet

インフラサービス



導入



展開



運用



保守・サポート

エフサステクノロジーズの強み

ハードウェアの開発から製造・品質保証・サポートまで国内一貫実施

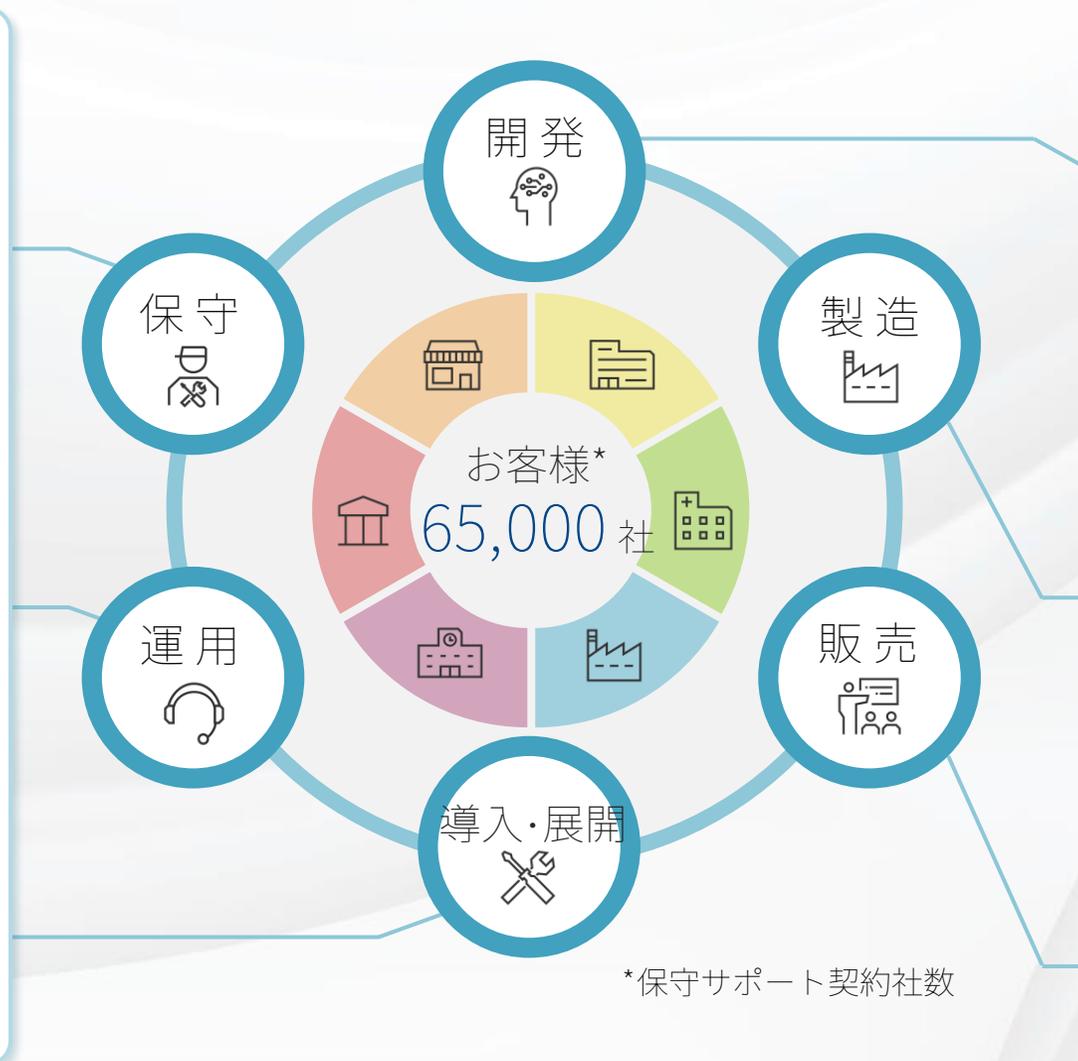
日本全国で均一・高品質なサービス提供 ※パートナー含む

広域迅速なサポート体制

- エンジニア拠点 700か所 ※
- 部品倉庫 67か所
- 現地配備 200か所
- 24時間365日 対応体制
- 2時間以内 オンサイト対応

高い専門性による対応力

- カスタマーエンジニア 4,000名 ※
- 保有資格数 23,000
- 国内最大級の運用拠点／テクニカルコールセンター
 - 保守：9か所 600人
 - 運用：6か所 350人



*保守サポート契約社数

先進テクノロジーを採用した製品開発

-  エフサステクノロジーズ
-  エフサステクノロジーズ台湾 + 台湾ODMベンダ

日本の品質文化をベースにグローバルに展開

福島歯伊達工場
(国内、APAC向け)

チェコ工場
(欧州向け)



全国規模の営業体制

- 営業拠点 46か所
- パートナー 400社

AIと共に描く未来に向けて



セキュリティ ソブリン性

データ保護・流出防止、
AIデータ主権確保への懸念



運用性

AI運用の煩雑さやスキル、人材、
使いこなすノウハウ不足



コスト

高コストAIの導入・運用、
いかにビジネス化するか



機密データを守りながら、生成AIを活用 Private AI Platform on PRIMERGY

- 導入後、すぐに使えるReady モデル
- AIの専門家が厳選した生成AI
- 堅牢かつ信頼性の高いオンプレ基盤
- 業務に合わせた独自のAIアプリケーションを容易に作成可能
- 外部ツール/データを容易に連携可能

OpenAI互換API
AIアプリ開発基盤(Dify)

言語モデル
(LLM/VLM/MLLM)

外部データ連携(MCP)

検索拡張生成(RAG)

検証済OS/コンテナ基盤



AI活用の壁

Private AI Platform on PRIMERGYで解決

セキュリティ・ソブリン性

データ保護・流出防止、
AIデータ主権確保への懸念

※国産ベンダーからの調達優先：34%*



国産品質のPRIMERGY

グローバル基準のセキュリティ規格
ファームウェアレベルの堅牢性

運用性

AIの運用の煩雑さやスキル、
人材、使いこなすノウハウ不足



導入支援

導入前：アセスメント・検証環境・教育
導入後：技術支援・定着化支援・QA対応

コスト

高コストAIの導入を
いかに費用対効果の高い投資にするか



AI投資の最適化

エントリーからハイエンドモデルまで
規模に応じて最もコスト効率の良いAI投資を実現

規模別・用途に応じた最適なAIプラットフォーム

Very Small モデル

少人数利用・トライアル利用

- エッジデバイスでの推論
- データ前処理
- プロトタイピング・開発



OSS LLM

arcserve®



PRIMERGY
TX1320



SR-S



PRIMERGY
RX1330



ETERNUS
HB1300

Small モデル

社内生成AIスモールスタート

- 複数部署でのトライアル利用



OSS LLM

arcserve®



Catalyst



PRIMERGY
RX2540
(L40S×1)



ETERNUS
AX1300

Medium モデル

精度の高い中規模モデル利用

- 業務への本格利用
- マルチAIエージェント利用



OSS LLM

veeam

NUTANIX



Nexus



PRIMERGY
RX2540
(L40S×2)



ETERNUS
AC2200

Large モデル

大規模モデル利用

- 基盤モデルの学習
- 新薬の開発・ゲノム解析
- 気候変動モデリング



OSS LLM

COHESITY

vmware®



Quantum



PRIMERGY
GX2570 M8s



ETERNUS
AX4200



高精度な オンプレミス生成AI

インプット情報をAIが
理解しやすいデータへ変換、
精度を向上



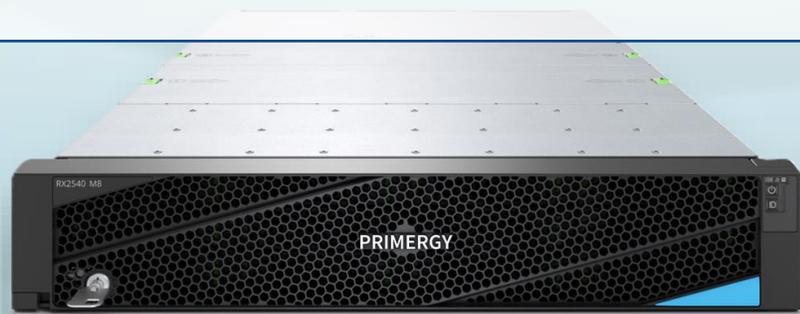
リアルタイム 生成AI

RAGとリアルタイムデータで
多面的な分析が可能

インプット情報をAIが理解しやすいデータへ変換、精度を大幅に向上

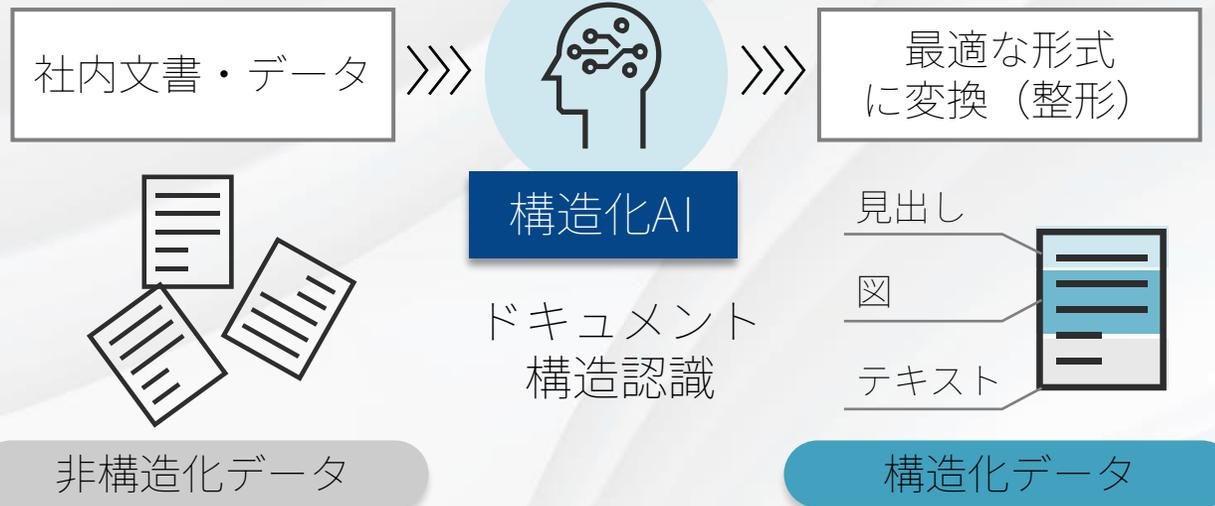
DNP

構造化AI (AI-Ready Data)



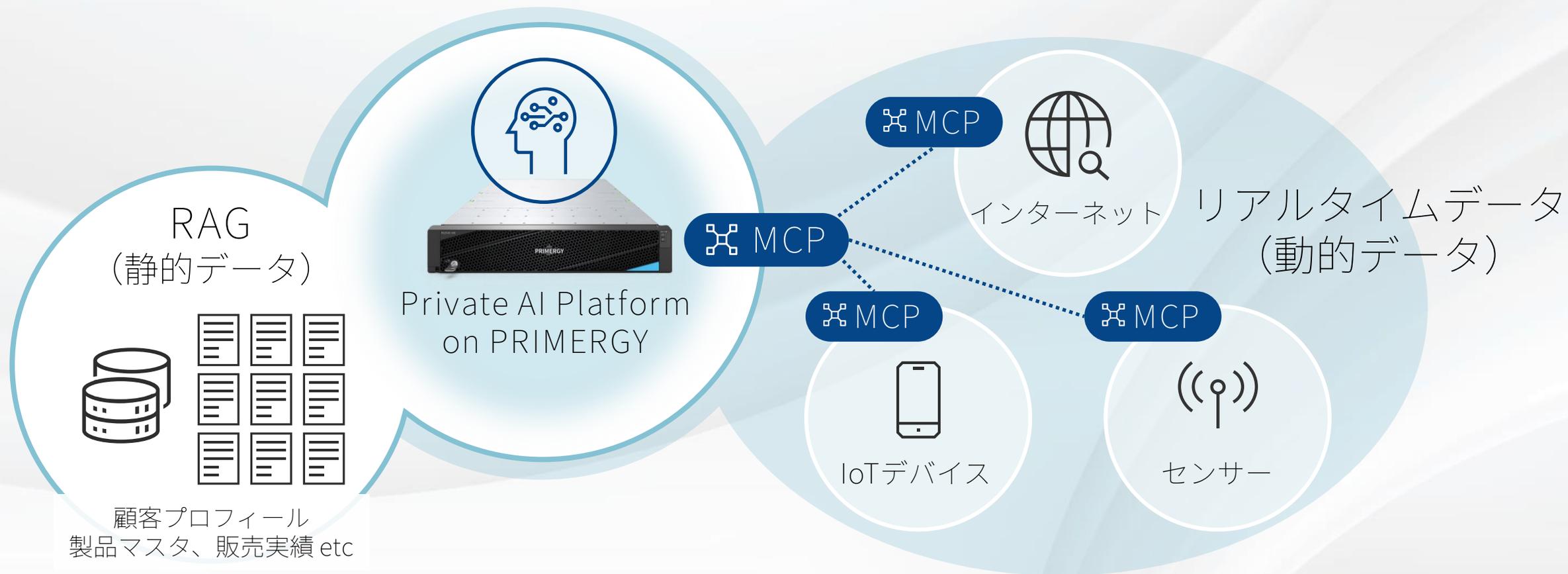
Private AI Platform on PRIMERGY

非構造化データを構造化



RAGとリアルタイムデータで多面的な分析を可能に

オープン標準プロトコル「MCP」により、外部サービスの最新データをリアルタイムに取り込み、これまで蓄えられたRAGとシームレスに連携した分析



様々な利用シーン



マーケティング&セールス
提案作成、顧客データに基づく販促



サプライチェーンマネジメント
需要予測に基づく部材発注、在庫管理



製品・研究開発
データ解析、ナレッジ検索、品質確認



リスク管理・法務
信用リスク分析、融資審査、特許出願



顧客対応・住民対応
窓口業務支援、インシデント記録



ソフトウェアエンジニアリング
ソースコード生成、プログラム解析



コールセンター業務
QA対応、障害原因分析

社内実践の
一部をご紹介します

AIを活用した新たなインフラ運用基盤「FTal[®]」

FTal[®]とは
エフティエーアイ

当社でサービス提供している運用アウトソーシングデータを学習したAIエンジン！

FTal[®]は、エフサステクノロジーズ株式会社の登録商標です。



電話からAI受付へ。これまでの対応履歴を学習
AIがお困りごとに回答するAIチャットボット

過去発生したアラート・問合せのインシデントデータを学習
過去ナレッジから対応方針と回答メールを生成するAIアシスト

当社のPrivate AI Platform on PRIMERGYを採用
自社のデータをプライベート環境で利活用できるAI基盤

オンプレミス環境向け対話型生成AI基盤

Private AI Platform on PRIMERGY



PRIMERGY

+



GPUカード

+

対話型
生成AI基盤



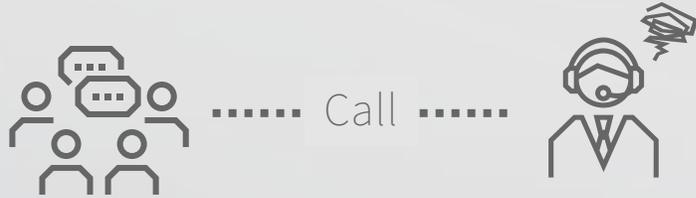
社内実践におけるAI活用の効果

最適化

品質向上



これまで



システム運用

月に9,200時間をかけて
4,000件のインシデントに対応



AI活用後



月の工数 3,000時間の減少
33%の対応コスト最適化を実現

AI正答率



生データ

Mark Down形式+RAG*

特殊記号排除

37%

71%

82%

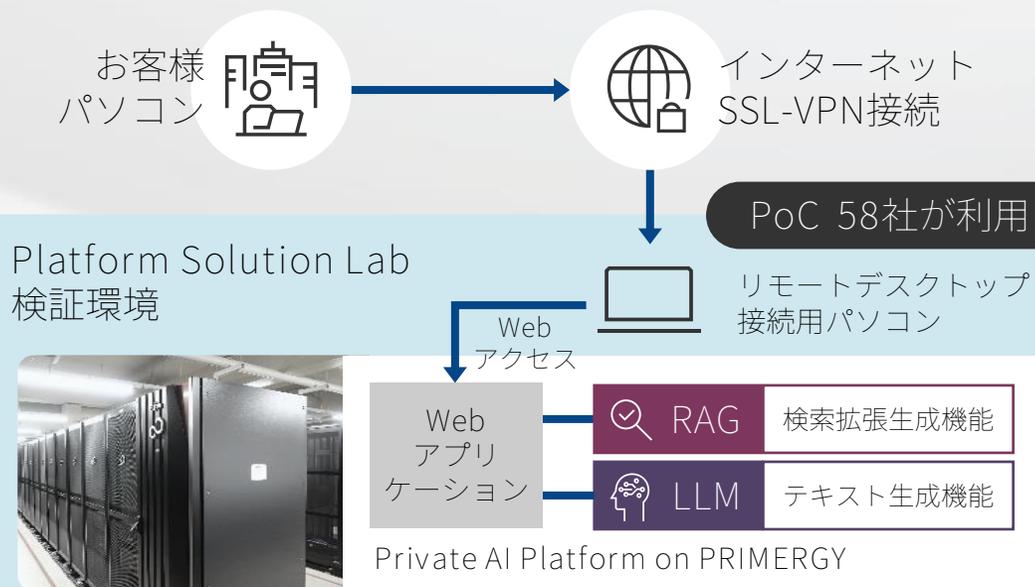
データに基づき
正答率82%を達成

正答率向上に向けて継続改善
(チューニング・クレンジング)

※ 独自のナレッジを活用するAI

検証環境「Platform Solution Lab」にて無償トライアル可能

- トライアル検証環境をご用意
- お客様環境から、インターネット経由で接続
- トライアル期間：2週間



当社エキスパートが企画から運用まで最適化「AI基盤導入技術支援」

官公庁・民需など多種多様なプロジェクトの実践知をもとに、AIプロジェクトを技術支援



組み合わせ妥当性確認
(サーバ/ストレージ/ネットワーク、ハード/ソフトの整合性確認、サイジング)



GPU活用の設定内容確認、ハードウェア/OSとの整合性評価、基盤チューニング支援



検証時のプロダクト観点での技術支援
検証結果の評価・アドバイス



日本全国で均一・高品質なサービス提供

お客様 65,000 社



広域・迅速なサポート体制

エンジニア拠点 700 か所

部品倉庫 67 か所

現地配備 200 か所

24時間365日 対応体制

2時間以内オンサイト
迅速なりカバリ



高い専門性による対応力

エンジニア 4,000 人
(保有資格数 23,000)
高度な技術力・問題解決能力

国内最大級 テクニカル
コールセンター／運用拠点

保守：9 か所 600 人

運用：6 か所 350 人

自社AI基盤の活用

複数拠点への分散や災害への備えにより、お客様の事業継続を守る

災害への備え

- 予兆や予報からの重点監視対応
- コールセンターの複数拠点化
- 修理用部品の補給倉庫分散化

災害発生時（BCP）

- 災害対策本部の早期設置（1時間以内）
- 他地区からの応援派遣による復旧支援強化
- 近隣パーツセンター間で部品配送を相互補完

◆ 大規模災害時の対応実例

災害例	対策本部	対応体制		復旧支援	
	期間	拠点	要員数	お客様数	対応件数
東日本大震災	6ヶ月	5拠点	700人	2.4万社	5,189件
能登半島地震	3ヶ月	6拠点	370人	1,200社	132件



SupportDesk GPUサーバサポート

世界初！

「GPUサーバ・水冷機器 OEM保守」を提供
～ 全国規模の保守体制で、お客様への【2時間駆けつけ】を実現～



サービスレベル比較		当社 SupportDesk	既存Supermicro保守
エンジニア駆けつけ		2時間オンサイト	4時間オンサイト (SMC基準)
保守部品	保有	当社から供給	SMCから供給
	倉庫数	全国67か所	全国4か所
	配送時間	2時間目標	4時間目標 (SMC基準)
水冷サーバ・水冷機器保守		可	SMCが対応
GPUサーバ以外*も含めた一括保守		可	不可

* CPUサーバ、ストレージ、ネットワーク、OS等
SupportDeskを契約頂いている製品を当社に一括問い合わせ可能

パートナーの皆様とともに



パートナーの皆様とともに

私たちエフサステクノロジーズは、AI時代を牽引する
ハードウェアソリューションのトータルプロバイダーとして、
お客様の事業の継続・成長を支え、
持続可能な社会の実現に向けて挑戦し続けます

本年も、パートナーの皆様の変わらぬご理解とご支援を
賜りますよう、心よりお願い申し上げます

