

一般社団法人日本コンピュータシステム販売店協会
(JCSSA)

サポートサービス委員会

調査研究報告書とは？

JCSSA サポートサービス委員会とは？



JCSSAの委員会の一つです

IT利用実態に関連する調査研究報告書・事例集を
発行し、今後のビジネス展開に**お役立ていただく**事を
目的に活動しています



JCSSA サポートサービス委員会では 具体的に何をしていますか？

1. 企業へのアンケート実施
2. 調査研究報告書の作成、掲載
3. 事例集/技術解説の作成、掲載

※本資料では1. 2. について説明します

企業へのアンケート実施とは？

毎年、ITに係るトレンドをテーマにアンケートを実施し、あらゆる業種の企業から取り組みについて回答を収集しています



アンケートの目的は？

【アンケート回答企業】

IT関連の動向や最新の導入状況についての分析結果の提供により、**今後の戦略**や**将来計画**の立案にお役立ていただくため

【JCSSA会員企業】

お客様がサポートサービスに何を求めているか、何に困っているかを把握し、ITベンダーとしてお客様に**最適な提案**ができるようにするため



アンケートに答えると、どうなりますか？

下記3点をご協力の御礼としてご提供します

1. アンケートによる分析をまとめた**調査研究報告書**

サポートサービス委員会の執筆委員が対応

2. ITを活用した事例等をまとめた**事例集/技術解説**

アンケートテーマに関する、事例や技術解説

3. 同業他社や同規模の企業と、 自社のご回答を比較した**位置づけ資料**

回答頂いた企業への個別の位置づけ資料



調査研究報告書の作成、掲載とは？

アンケート回答の収集結果を元に、分析した結果を取りまとめた報告書です

他企業との比較や自社の立ち位置を把握することができます

